



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DIPARTIMENTALE

Anno 2023

Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali



COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DIPARTIMENTALE

Provvedimento di nomina: D.D. n. 215 del 19.05.2020

Nome e cognome	Funzione
Alessia Morigi	Coordinatrice
Valentina Galeotti [D.D. 233 dell'08.06.2020]	Segretaria
Isabella Mozzoni	Membro
Olga Perotti	Membro
Roberta Copelli	Personale tecnico-amministrativo
Manuela Porcari [DD nomina n. 22/2023 del 27.01.2023]	Personale tecnico-amministrativo
Filippo Fontana [DD nomina n. 22/2023 del 27.01.2023]	Studente

CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data	Attività
PQD 01/2023	22.2.23	-Approvazione della griglia di valutazione della Relazione Annuale CPDS 2022 -Approvazione degli Obiettivi di AQ di Dipartimento 2023
PQD 02/2023	26.4.23	-Stato avanzamento del monitoraggio per il raggiungimento degli Obiettivi di Dipartimento 2023
PQD 03/2023	19.7.23	-PQD Obiettivo 2 – 2023 [Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023)] - Monitoraggio Indicatori: stato avanzamento lavori -PQD Obiettivo 3 – 2023 [PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione]: stato avanzamento lavori -PQD Obiettivo 4 – 2023 [PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione]: stato di avanzamento lavori -PQD Obiettivo 5 – 2023 [PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza



		<p>Missione e Internazionalizzazione; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione] : stato avanzamento lavori</p> <p>-PQD Obiettivo 6 – 2023 [PQA Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction; Azione AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione interna ed esterna]: stato avanzamento lavori</p> <p>-PQD Obiettivo 7 – 2023 [PQA Obiettivo strategico 2: Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione Azione AQ2.1: AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero]: stato avanzamento lavori</p>
PQD 04/2022	25.10.23	<p>-PQD Obiettivo 2 – 2023 [Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023)] - Monitoraggio Indicatori: stato avanzamento lavori.</p> <p>-PQD Obiettivo 4 – 2023 [PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione]: stato di avanzamento lavori</p> <p>-PQD Obiettivo 7 – 2023 [PQA Obiettivo strategico 2: Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione Azione AQ2.1: AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero]: stato avanzamento lavori</p>
PQD 05/2022	05.12.23	<p>-PQD Obiettivo 2 – 2023 [Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023)]: integrazione del monitoraggio dei CdS sotto soglia</p> <p>-Approvazione Relazione Annuale del Presidio della Qualità Dipartimentale, Anno 2023</p>

I verbali delle riunioni sono pubblicati nella pagina web:

<http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/>

Introduzione

In rispondenza agli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione, che declina per il 2023 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2022-2024" (approvato con Delibera del CdA del 20/07/2021 e con parere del SA del 20/07/2021 aggiornato con delibera del CdA del 27/10/2022) e che ha previsto azioni negli Obiettivi Strategici con partecipazione di tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ e di molte Aree Dirigenziali e Dipartimenti dell'Ateneo, il PQD del



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali d'intesa con il Direttore del Dipartimento ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, che sono stati approvati nel PQD del 22.2.23 (PQD 01/2023) e trasmessi al Dipartimento il 22.2.23 e che, come da Linee Guida per il funzionamento del PQD e da indicazioni pervenute dal PQA, discendono dagli Obiettivi di AQ di Ateneo pervenuti il 12.1.23 e sono in linea con le ulteriori azioni di consolidamento e monitoraggio programmate dal Presidio della Qualità di Ateneo e definite nel documento "Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023)".

Come concordato con il PQA in fase di elaborazione degli Obiettivi e successivamente approvato dal Consiglio di Dipartimento, le azioni ed attività intraprese per il raggiungimento degli Obiettivi si sono basate su riscontro documentale coerentemente con le modalità attese nella prossima visita delle CEV e al fine di incentivare la massima cura nella stesura dei documenti. Come buona pratica lo stato di avanzamento del monitoraggio del PQD è oggetto di uno specifico punto in OdG in ciascun Consiglio di Dipartimento allo scopo di favorire la massima diffusione delle informazioni e la condivisione con gli attori coinvolti negli Obiettivi di AQ. Come ulteriore buona pratica, la Coordinatrice e i membri del PQD si sono costantemente interfacciati con il Direttore del Dipartimento per condividere in tempo reale strumenti ed esiti del monitoraggio ed hanno interagito con gli attori di AQ concretamente coinvolti nella stesura dei documenti utili per le valutazioni, ed in particolare il Presidente CPDS, le Delegate alla Ricerca e Terza Missione e i Presidenti CdS di alcuni corsi sotto-soglia, per garantire la corretta ed armonica stesura dei documenti nel rispetto della fisionomia variabile dell'offerta formativa e dell'ampio spettro di SSD presenti nel Dipartimento. Il numero rilevante di CdS presenti nel Dipartimento e il crescente sovraccarico di lavoro dei membri del PQD con ruoli di gestione della didattica dei CdS hanno complicato il lavoro del Presidio, rallentato anche dalla consegna tardiva dei documenti richiesti dal PQD da parte di alcuni degli attori coinvolti nei monitoraggi.

Nel seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, le attività intraprese, l'esito del monitoraggio e lo stato di avanzamento dell'azione elaborati dal PQD entro apposito format reso disponibile dal PQA:

PQD Obiettivo 1 2023

[Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023)]

Azione	Misurazione e valutazione attività CPDS
Attività intraprese	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento il PQD ha progettato il monitoraggio, attraverso un'apposita griglia di valutazione resa disponibile dal PQA, delle attività della CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale.



	<p>Il 27.1.23 è pervenuta dalla Coordinatrice del PQA la Relazione Annuale 2022 della CPDS, recapitata alla U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità e caricata in banca dati OFF. FORM. Il PQD ha immediatamente preso in carico la relazione e relativa griglia resa disponibile dal PQA avviando il lavoro; l'esito del monitoraggio è stato condiviso con il Direttore del Dipartimento. Dopo l'approvazione il report è stato trasmesso al PQA il 22.2.23 e al Presidente CPDS il 23.2.23. Segue l'esito del monitoraggio, approvato dal PQD il 22.2.23 (verbale PQD 1/2023).</p>
Stato dell'azione	Completata.

**Valutazione a cura del PQD della relazione
della Commissione Paritetica Docenti Studenti
Dipartimento DUSIC
Anno 2022**

Domanda	Rilievi (Indicare le criticità ed i punti di eccellenza)
<p>Processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento e servizi di supporto:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>la CPDS ha valutato i processi di gestione del Dipartimento e i servizi di supporto?</i>- <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i>- <i>sono state individuate proposte di miglioramento?</i>- <i>le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i>	<p>La CPDS nella relazione annuale 2022 ha valutato i processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento e servizi di supporto. In base alle analisi effettuate non sono state individuate criticità nei processi di gestione per l'AQ della didattica di Dipartimento mentre sono state rilevate criticità relative alla tempestiva pubblicazione degli esami di profitto e qualche sovrapposizione nel calendario degli esami.</p> <p>La CPDS prende inoltre atto che, in relazione alla richiesta di poter sostenere nelle sessioni di metà semestre gli esami degli insegnamenti frequentati nella prima metà del semestre, di cui il Direttore si è fatto carico presso l'Area Didattica, non è stato possibile ottenere una soluzione in quanto esiste un problema intrinseco del sistema U-Gov che prevede la sola suddivisione in semestri.</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>La CPDS suggerisce che la Commissione Didattica prosegua l'opera di vigilanza sui tempi di pubblicazione del calendario didattico degli esami di profitto e di monitorare l'orario delle lezioni e degli esami e il lavoro delle Commissioni create ad hoc per evitare eventuali sovrapposizioni, suggerisce inoltre che si continui con la richiesta di adeguamento di U-Gov per consentire gli appelli nelle sessioni di metà semestre per i corsi frequentati nella prima parte del semestre.</p> <p>Le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse.</p>
<p>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>su quali informazioni si è basata la CPDS per valutare l'adeguatezza di materiali, ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, etc.....?</i>- <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i>- <i>sono state individuate proposte su come migliorare questi aspetti?</i>- <i>le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i>	<p>La CPDS si è basata su informazioni reperite attraverso scambi di comunicazioni tra il Presidente e il Direttore di Dipartimento in merito alla presa in carico delle criticità già segnalate dalla CPDS nella relazione 2021 e sulle segnalazioni da parte degli studenti.</p> <p>In base alle analisi effettuate non sono state rilevate criticità; la CPDS consiglia comunque a tutti gli studenti di effettuare le segnalazioni con il massimo della precisione ed esattezza e cercando di proporre eventuali soluzioni, nei limiti del possibile.</p> <p>Le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse.</p> <p>Punti di eccellenza: si rileva con soddisfazione che la relazione della CPDS è stata utilizzata dal PQA per stilare un report a livello di Ateneo riguardante proprio questo tipo di segnalazioni che consente di effettuare un monitoraggio delle attività intraprese per la soluzione delle criticità evidenziate.</p>
<p>Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>la CPDS ha valutato la qualità dell'organizzazione complessiva del CdS?</i>- <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i>	<p>La CPDS ha valutato la qualità dell'organizzazione complessiva dei CdS in maniera completa. L'analisi delle diverse attività messe in essere dai CdS è descritta nella Scheda Sua CdS (quadri D2 e D3). La gestione del CdS si incentra sull'esame annuale</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

<ul style="list-style-type: none">- <i>sono state individuate proposte di miglioramento?</i>- <i>le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i>	<p>del prospetto della didattica programmata, la condivisione dei documenti relativi al Riesame annuale, la lettura della relazione annuale del NDV, attraverso il lavoro di Presidente, RAQ, MQD, Gruppo di Riesame, Comitati di Indirizzo e CdS, al fine di garantire una elevata qualità formativa e costante aggiornamento. La relazione della CPDS è in questo senso esaustiva e completa. Tutti i CdS hanno individuato le figure di riferimento per la qualità dell'organizzazione del CdS. I CdS, dopo anni caratterizzati dalla emergenza pandemica, iniziano a tornare alla normalità. La CPDS identifica puntualmente le criticità di ogni CdS, rimarcando se si tratta di criticità nuove o reiterate (spesso per motivazioni strutturali). A titolo esemplificativo, tra le criticità rilevate in base alle analisi effettuate: - tardiva pubblicazione dell'orario delle lezioni e problemi sovrapposizioni di lezioni (LT in Civiltà e Lingue Straniere moderne e LT Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative); Scarso livello di internazionalizzazione (LT Scienze dell'Educazione e dei Processi formativi – criticità strutturale); - In molti casi non sono state rilevate criticità e la CPDS evidenzia come tutti i CdS abbiano comunque messo in atto correttivi per cercare di sopperire alle criticità evidenziate negli anni precedenti. Sono state individuate proposte di miglioramento in coerenza con le criticità emerse. Le proposte risultano sempre concrete e misurabili.</p>
<p>Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>la CPDS ha valutato la qualità dell'organizzazione complessiva del CdS?</i>- <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i>- <i>sono state individuate proposte di miglioramento?</i>- <i>le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i>	<p>La CPDS ha valutato la qualità dell'organizzazione complessiva dei CdS. Nel documento "Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio" sono contenuti i processi che attengono alla gestione degli esami di profitto, gestione esami di laurea, orario delle lezioni, cronoprogramma delle attività didattiche, rilevazione dell'opinione degli studenti, cioè tutti i processi di gestione dell'organizzazione</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

dei servizi agli studenti del Dipartimento. Sono state previste specifiche modalità operative per ogni processo e individuati i soggetti che detengono la responsabilità primaria e secondaria. La gestione dei servizi agli studenti è stata condotta in modo positivo. Sono stati oggetto di analisi le seguenti attività: orientamento in ingresso, orientamento e di tutorato in itinere, mobilità internazionale, incontro con le matricole, svolgimento dei tirocini, internazionalizzazione, orientamento in uscita. La principale criticità rilevata è la difficoltà degli studenti nel reperire idonee sedi per la mobilità internazionale e pertanto un ridotto ammontare di crediti conseguiti all'estero. Tale criticità è diffusa, in parte dovuta alla situazione internazionale, in parte strutturale alla fisionomia dei Corsi di studio (ad es. LT Beni artistici, delle arti e dello spettacolo – LT Lettere – LT Scienze dell'educazione e dei processi formativi). Tra le altre criticità si segnala inoltre la difficoltà nella gestione dei tirocini (LT Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative – LM Psicologia dell'intervento clinico e sociale – LM giornalismo, cultura editoriale, comunicazione ambientale e multimediale). Sono state individuate proposte di miglioramento in coerenza con le criticità emerse: - implementazione delle attività nell'ambito dell'organizzazione dei tirocini e dell'internazionalizzazione attraverso servizi online, ridefinizione del data base di enti presso i quali poter effettuare i tirocini, - riqualificazione della figura del tutor definendo meglio il suo ruolo al fine di favorire interazione con gli studenti, - possibilità di mantenere aggiornato il catalogo delle opportunità internazionali per gli studenti tramite accordi interni con i programmi Erasmus; - organizzazione maggiore di supporto al tutorato nell'ambito dei tirocini.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate:

- *Su quali informazioni si è basata la CPDS per valutare tale coerenza?*
- *Sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?*
- *Sono state individuate proposte su come migliorare questi aspetti?*

Le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?

Per valutare la coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti interessate, la CPDS ha operato un'attenta analisi:

- del quadro A3.a-b - *Risultati di apprendimento attesi* delle varie schede SUA-CdS, confrontando quando dichiarato nelle schede dei singoli CdS
- con i Syllabi degli insegnamenti, con le modalità delle prove di accertamento per la verifica della preparazione iniziale (VPI)
- delle sezioni di riferimento dei Regolamenti di Corso di Studio
- dei siti web dei CdS nelle parti dedicate.

Da un riscontro sui Syllabi e dal quadro A4b della SUA-CdS ("Risultati di apprendimento attesi") emerge la dovuta coerenza tra i contenuti e materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS per tutti i CdS del Dipartimento.

Sono stati inoltre presi in esame i risultati degli OPIS, che hanno permesso di riscontrare come contenuti e modalità dichiarati (Scheda Sua CdS e Sillabi) siano coerenti con i programmi effettivamente svolti durante le lezioni.

E' stato riscontrato un buon livello di apprezzamento dei tirocinanti del CdS da parte delle istituzioni/imprese ospitanti e dai dati ricavati dai questionari si evince come le attività in supporto agli studenti per le attività di tirocinio siano valutate in modo ampiamente positivo.

La **criticità** emersa per gli studenti del primo anno è data dalla necessità di alleggerire il carico didattico (LT BENI), di supportare maggiormente gli studenti per lacune e carenze all'inizio delle lezioni (LM Psicologia) e



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

di fornire più conoscenze di base per gli studenti degli altri anni (LT LETTERE)

La CPDS ha rilevato nella relazione una netta diminuzione della partecipazione alla vita universitaria, legata probabilmente alle condizioni straordinarie sul piano didattico sociale e psicologico, per gli studenti iscritti al Corso di LM in Filosofia.

Per i CdS in “Comunicazione” – “Scienze dell’educazione” – “Studi Filosofici” - e per le LM in “Filosofia” – “Giornalismo” – “Lettere classiche e moderne” – “Progettazione e coordinamento” – “Sciences Languages” non sono state rilevate criticità in base alle analisi effettuate.

La CPDS ha rilevato che la componente studentesca apprezza particolarmente la continuità del “Progetto IDEA” (Integrazione Didattica per Esercitazioni Assistite), che realizza forme di assistenza didattica a favore degli studenti iscritti ai primi anni dei Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale e ciò testimonia il successo degli sforzi da parte dei docenti di ricalibrare gli insegnamenti in base alle competenze verificate a lezione e dell’utilità delle attività di recupero e tutoraggio.

La CPDS ha riscontrato che il Presidente, il Gruppo di Riesame e il RAQ del CdS in Studi Filosofici hanno messo in opera un processo per la verifica della coerenza tra i contenuti, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA CdS 2021 e discussa nel Consiglio di CdS.

Per porre rimedio alle criticità individuate, la CPDS **suggerisce** di:



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">- continuare a prestare particolare attenzione alla completezza e omogeneità dei syllabi in particolare per quanto concerne i pre-requisiti- di monitorare il dato sul carico didattico, specifico per quanto concerne gli studenti del primo anno (anche attraverso indagini mirate a far emergere in modo più dettagliato le caratteristiche del fenomeno);- di verificare che i referenti dei tirocini si attivino per rilevare in modo sistematico i risultati dei questionari degli entri ospitanti i tirocini curricolari.- dove presenti, di affiancare più attività pratiche (workshop) a quelle teoriche- di creare spazi comuni e di scambio che possano agevolare la relazione e la crescita degli studenti in ambiente universitario- di affiancare i tutor agli studenti che presentano carenze o lacune- di fornire agli studenti del primo anno più conoscenze di base per affrontare il percorso universitario- di rendere disponibili materiali bibliografici per recuperare alcune aree carenti <p>Le linee d'azione individuate risultano coerenti con le criticità emerse e segnalate.</p>
<p>Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>su quali informazioni si è basata la CPDS per valutare la validità dei metodi di</i>	<p>Per valutare la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, la CPDS si è basata principalmente sull'analisi dei questionari</p>



accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi?

- *Sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?*
- *Sono state individuate proposte su come migliorare questi aspetti?*

Le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?

opinioni studenti OPIS e sulla verifica del Syllabus.

La totalità dei Corsi afferenti al Dipartimento ha dimostrato di possedere un sistema di regole e di indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, ben definito e declinato nei syllabi dei vari insegnamenti, facilmente reperibili dagli studenti nei siti web dei corsi di studio e nella maggioranza dei casi illustrate agli studenti anche nel corso delle prime lezioni stesse. Anche dalle rilevazioni dei questionari OPIS è emersa una situazione molto positiva: nella pressoché totalità dei casi la maggioranza degli studenti frequentanti e non frequentanti ritiene che le modalità d'esame siano definite in modo chiaro.

In base alle analisi effettuate, nonostante la situazione generale decisamente positiva, tra le criticità individuate si segnalano:

- *LT Beni artistici e dello spettacolo*: la difficoltà degli studenti del primo anno a raggiungere i 40 CFU nell'arco dell'anno solare;

Si rileva particolarmente ostica la consultazione dei syllabi per gli studenti iscritti al vecchio corso di Beni dal momento che gli insegnamenti sono selezionabili per coorte;

- *LT Civiltà e Lingue Straniere moderne*: l'interruzione del sistema di prove in itinere, utile strumento finalizzato a diluire la difficoltà rappresentata dalle prove scritte propedeutiche agli esami orali di Lingua e traduzione delle varie aree linguistiche;

- *LT Comunicazione*: la CPDS ha rilevato che solo il 9% degli studenti ha un'opinione complessivamente negativa circa il materiale didattico messo loro a disposizione tramite syllabi ed elly. Il 12% ritiene che le modalità di esame non siano definite in modo chiaro.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>- LM <i>"Languages Sciences"</i>: le criticità riguardano essenzialmente l'adeguatezza delle conoscenze preliminari e il carico didattico di alcuni insegnamenti. Nei lavori del GdR, per quanto se ne ricava dalla scheda SUA-CdS, e del CCdS, come emerge dai verbali dei CCdS, è già stata prevista qualche iniziativa specifica per il prossimo futuro.</p> <p>Per i CdS in <i>"Lettere"</i> – <i>"SdE"</i> – <i>"Studi Filosofici"</i> e per le LM in <i>"Filosofia"</i> – <i>"Giornalismo"</i> – <i>"Lettere classiche e moderne"</i> – <i>"Progettazione e coordinamento"</i> – <i>"Storia e critica delle arti e dello spettacolo"</i> non sono state rilevate criticità.</p> <p>Per sopperire alle criticità emerse (LT Lingue) si suggerisce ai singoli docenti una ancor più oculata organizzazione degli appelli d'esame, con la reintroduzione nei casi specifici, delle prove parziali.</p> <p>La CPDS ha rilevato che gli studenti della LM in <i>"Psicologia"</i> segnalano maggior attenzione da parte dei docenti nel mettere a disposizione degli studenti i materiali didattici attraverso ELLY mantenendo le prassi acquisite negli scorsi anni.</p> <p>Le proposte individuate risultano essere coerenti con le criticità emerse.</p>
<p>Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>la CPDS ha analizzato in maniera autonoma i risultati della rilevazione opinione studenti?</i>- <i>Gli studenti hanno avuto accesso diretto ai questionari OPIS?</i>- <i>Sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i>	<p>La CPDS ha analizzato in maniera autonoma i risultati della rilevazione opinione studenti OPIS, seguendo la medesima metodologia utilizzata negli ultimi tre anni: per ogni singolo Corso è stata realizzata un'analisi comparativa generale rispetto all'anno precedente per verificare se le percentuali di soddisfazione degli studenti sono invariate, migliorate o peggiorate. Le criticità sono state individuate puntando l'attenzione su quelle singole voci</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Sono state individuate proposte su gestione e utilizzo dei questionari?
- Le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?

che si collocano al di sotto della media del Dipartimento di almeno 3 punti percentuali. Procedimento analogo è stato adottato anche per la verifica sui singoli insegnamenti, ma i dati sono stati in questo caso comparati rispetto alla media generale del Corso di riferimento.

Dall'analisi generale è emerso che la totalità dei Corsi incardinati nel Dipartimento analizza con regolarità ed efficacia sia i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione studenti (OPIS), che i questionari sui Tirocini e i dati Almalaurea sui laureati, al fine di individuare eventuali criticità e punti di forza per predisporre le opportune azioni di miglioramento. Nella totalità dei casi, dati, criticità e azioni correttive vengono discussi collegialmente in sede di Consiglio di Corso e gruppo di riesame. Gli studenti hanno quindi accesso diretto ed informato ai risultati.

Anche nei casi in cui non siano presenti rappresentanti eletti degli studenti in Consiglio di Corso, come nel caso della LM in *Lettere Classiche e moderne*, il CdS dà conto agli studenti dei risultati della valutazione della didattica e delle azioni intraprese mediante i rappresentanti degli studenti in seno al GdR e mediante la componente studentesca della CPDS.

Si segnala, anche per l'a.a. 21-22, l'iniziativa della LM in *Psicologia dell'intervento clinico e sociale* che ha condiviso gli esiti dei questionari per la rilevazione dell'opinione studenti OPIS con tutti gli studenti del Corso in un incontro apposito alla presenza di Presidente di Corso, Responsabile Assicurazione Qualità (RAQ) e rappresentanti CPDS (Quality Day, 20.10.2022).

Per la quasi totalità dei Corsi le criticità e gli indicatori che rilevano punti di attenzione sono quelli che riguardano il carico didattico,



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

considerato eccessivo, e la mancanza di conoscenze preliminari di base.

Tutti i vari CdS interessati hanno attenzionato questi dati e messo in atto possibili azioni correttive, come per esempio l'attivazione di iniziative di orientamento e corsi propedeutici di preparazione al test iniziale dedicato alle matricole (LT *Beni artistici, librari e dello spettacolo*).

Sempre in riferimento alla relazione alle conoscenze pregresse, per alcuni Corsi come per esempio la LT in *Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi* e la LM in *Progettazione e Coordinamento dei Servizi educativi* si tratta di un dato negativo fisiologico. Nonostante il trend in costante miglioramento, infatti, resta uno dei dati con indici più negativi per la natura a marcato carattere professionalizzante dei Corsi stessi, che tra gli iscritti annoverano moltissimi studenti lavoratori con studi pregressi distanti a volte di svariati anni.

Si è dimostrato difficile prendere provvedimenti circa l'eccessivo carico didattico, in quanto il rischio di compromettere la qualità della didattica è sempre presente. Tra i suggerimenti quello ai Docenti di prestare particolare attenzione alla definizione delle bibliografie d'esame e alla messa a disposizione dei materiali didattici sulla piattaforma Elly.

Da segnalare la buona prassi adottata anche per il 2021-22 dalla LT in *Civiltà e Lingue Straniere moderne* di mettere a disposizione un questionario specifico per il monitoraggio di esercitazioni linguistiche (lettorato) e laboratori. La somministrazione del questionario ha prodotto buoni risultati, ma la CPDS rileva la necessità di una ancor più efficace distribuzione.

Si segnala inoltre che è stato reso disponibile per tutti gli studenti del Dipartimento un questionario aggiuntivo sulla valutazione delle



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>attività didattiche e dei servizi universitari, per avere una valutazione sul periodo di transizione tra le attività a distanza e quelle in presenza. Gli esiti hanno evidenziato l'esigenza per molti studenti lavoratori di poter continuare ad usufruire delle lezioni registrate e di avere più chiare le modalità d'esame. Purtroppo la partecipazione degli studenti è stata scarsa (261 risposte all'interno di tutto il Dipartimento).</p> <p>Si riscontra una generale difficoltà nella trasmissione dell'importanza dei questionari OPIS e della partecipazione attiva degli studenti, la CPDS ha istituito un canale di comunicazione efficace e diretto, il Forum della CPD sulla piattaforma Elly, che ha permesso agli studenti rappresentanti di trasmettere le considerazioni più rilevanti in merito a questionari OPIS, suggerimenti e critiche.</p> <p>La CPDS suggerisce inoltre un'indagine approfondita a livello di tutti i Corsi del Dipartimento sulla mancata compilazione dei questionari OPIS, preliminare all'iscrizione agli esami, al fine di verificare l'effettiva corrispondenza tra il numero di questionari compilati e il numero di iscrizioni.</p> <p>In linea generale le proposte individuate e messe in campo sono coerenti con le criticità emerse ed hanno contribuito a mantenere positivo e in costante miglioramento il trend di valutazione dei Corsi del Dipartimento e in linea con la media di riferimento.</p>
<p>Analisi delle attività di riesame del Corso di studio</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>la CPDS ha valutato autonomamente il Riesame ciclico e il Monitoraggio annuale del CdS?</i>- <i>Sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i>	<p>La CPDS ha analizzato le attività di riesame messe in atto dai vari Corsi del Dipartimento e preso in esame le fonti documentali disponibili, in particolare la Scheda di monitoraggio annuale (SMA). Non risultano da prendere in esame nuovi Rapporti di Riesame ciclici rispetto ai precedenti.</p>



- Sono state individuate proposte su come migliorare questi aspetti?
- Le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?

Nel corso del 2022 i Gruppi di riesame (GdR) dei vari CdS si sono riuniti regolarmente. Sia i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione studenti sulla didattica (OPIS), che gli indicatori ANVUR di ogni CdS, sono stati presi in esame in modo approfondito e dettagliato. E' stata prestata debita considerazione ai suggerimenti ed alle varie segnalazioni di studenti e laureati e i valori sentinella emersi sono stati costantemente monitorati. In base ai dati rilevati, anche per quest'anno i Corsi del Dipartimento rimangono in linea con la media di Ateneo e non si rilevano situazioni di particolare criticità.

Si è tuttavia costretti a ribadire una particolarità che riguarda la LM in *Lettere classiche e moderne*: il Corso è interclasse e la sua fisionomia dovrebbe quindi essere tenuta presente a qualsiasi livello di analisi dei dati, come il Corso ha già segnalato presso gli organi di Ateneo e ministeriali. Gli indicatori ANVUR hanno offerto anche per il 2022 dati di confronto relativi a CdS monoclasse e per questo inutilizzabili.

Si segnala inoltre il perdurare anche per il 2022 di un'altra criticità a livello di processo già rilevata dalla CPDS lo scorso anno: la crescita costante del numero degli iscritti alla LM in *Progettazione e coordinamento dei servizi educativi* fa sì che permangano criticità sul rapporto studenti iscritti/docenti, calibrato sulle ore di docenza erogata. Si tratta di una criticità che esula dalle possibilità d'intervento del CdS.

Tra i suggerimenti e le proposte di miglioramento individuate dalla CPDS si rileva la necessità sempre attuale di sensibilizzare gli studenti ai vari processi di monitoraggio e riesame dei CdS e favorire la loro partecipazione attiva e consapevole.



<p>Iniziative di supporto all'internazionalizzazione della didattica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>la CPDS ha valutato le attività di assistenza alla mobilità internazionale a livello di Ateneo, di Dipartimento e di Corso di Studio?</i> - <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i> - <i>sono state individuate proposte di miglioramento?</i> - <i>le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i> 	<p>La maggioranza dei CdS ha valutato le attività di assistenza alla mobilità internazionale, le ha descritte dettagliatamente indicando le azioni e i loro referenti; ne ha evidenziato le criticità, individuando proposte di azioni volte al miglioramento; tali proposte risultano coerenti con le criticità emerse.</p>
<p>Iniziative messe in atto per migliorare il coinvolgimento degli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>la CPDS ha verificato la presenza e l'effettiva partecipazione degli studenti negli organi (Consigli di Dipartimento, Consigli di Corso di Studio, Presidio di Qualità di Dipartimento, Gruppo del Riesame ...)?</i> - <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i> - <i>sono state individuate proposte di miglioramento?</i> - <i>le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i> 	<p>La CPDS ha verificato la presenza e la partecipazione attiva degli studenti negli organi, ha individuato alcune criticità e ha formulato una proposta di miglioramento coerente con le criticità emerse, ma non ha esplicitato gli strumenti utilizzati.</p>

PQD Obiettivo 2 2023

[Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023)]

Azione	Monitoraggio indicatori
Attività intraprese	<p>Per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ, il PQD ha programmato la verifica delle attività di monitoraggio, da parte dei CdS, degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione, prevedendo il monitoraggio dei CdS sotto-soglia mediante implementazione su riscontro documentale della griglia fornita dal PQA.</p> <p>Il 28 giugno 2023 è pervenuto dal PQA il documento "Monitoraggio AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS REPORT DI MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI STRATEGICI DEI CORSI DI STUDIO</p>



(DIDATTICA E INTERNAZIONALIZZAZIONE) - Dati al 12 aprile 2023 - Fonte: Banca Dati SUA-CdS - Elab.: U.O. Progettazione Didattica e AQ". La Coordinatrice ha avviato la verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS trasmettendo l'11 luglio 2023 ai Presidenti CdS la griglia per il monitoraggio degli indicatori strategici e invitando i Presidenti dei CdS sotto-soglia a prendere in carico gli indicatori, a darne riscontro nei verbali CCS ed a recapitare al PQD entro il 29 settembre 2023 gli estratti dei verbali utili al monitoraggio della presa in carico delle criticità e delle azioni correttive messe in atto (PQD 3/23).

Il PQD ha preso in carico gli estratti dei verbali pervenuti e, nella sottocommissione supervisionata dalla Coordinatrice e composta dalla Prof.ssa Olga Perotti e dalla Dott.ssa Valentina Galeotti, ha avviato il monitoraggio, che ha conseguito il seguente esito (PQD 4/24):

I Corsi del Dipartimento che presentano indicatori sotto-soglia sono i seguenti:

- LM Lettere classiche e moderne (interclasse)
- LM Filosofia (interateneo)
- LM Psicologia dell'intervento clinico e sociale

Corso di Studio	Estratto dai verbali dei Consigli di Corso di Studio che risultano sotto-soglia	Commento sottocommissione PQD
LM Lettere classiche e moderne (CdLM del 14.09.23) Pervenuto al PQD il 14.09.2023	Monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione. Come da indicazioni del PQA del 15 giugno 2023, nell'ambito dell'Obiettivo di Dipartimento 2 2023 [PQA: Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023); Attività 02 – Monitoraggio indicatori], il PQD verifica le attività di monitoraggio da parte dei CdS degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione. Il giorno 11.07.2023 il PQD ha inviato ai Presidenti dei CdS la griglia per il monitoraggio degli indicatori strategici sotto-soglia (didattica e internazionalizzazione), con l'invito a monitorare la presa in carico delle criticità e le azioni messe in atto dai CdS. Il PCdS, dopo aver elencato i valori degli indicatori evidenziati nella griglia, comunica che l'unico indicatore risultante sotto-soglia (dati al	Il CdS prende in carico l'unico indicatore che risulta sotto-soglia, lo motiva con un'analisi dettagliata (anche in relazione alla tipologia interclasse del corso medesimo) e individua



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>12.04.2023) è: iC01 LM-15 = 0,391 (iC01 = percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.); Nella tabella, gli indicatori sono stati evidenziati come "sotto-soglia" qualora i valori registrati siano peggiori di 0,2 punti rispetto al dato nazionale (valore medio complessivo dei CdS della stessa classe attivi negli atenei italiani non telematici).</p> <p>A questo particolare proposito, il PCdS richiama la premessa, elaborata dal GdR, al commento degli indicatori ANVUR (Quadro C1 – SUA-CdS 2023/2024 [vd. <i>supra</i>, § 4]), dove si evidenziano le reiterate segnalazioni circa il fatto che un CdS interclasse ha il 50% dei CFU in comune fra le due classi: conseguentemente, i dati del CdLM14-15 dovrebbero poter essere messi a confronto con quelli degli analoghi CdLM, mentre gli indicatori ANVUR offrono, anche nel caso degli indicatori sotto-soglia in oggetto, dati di confronto inutilizzabili, perché riferibili ai CdLM monoclasse considerati singolarmente (LM14 e LM15), che presentano una offerta formativa intrinsecamente differente e non paragonabile con quella dei corrispondenti CdLM interclasse;</p> <p>precisa che, a motivo di quanto sopra indicato, la definizione di valori negativi o sotto-soglia per l'indicatore iC01 LM-15 (0,391), ha scarso valore statistico, perché, appunto, sono stati evidenziati valori inferiori di 0,2 punti rispetto al dato nazionale, con specifico riferimento al valore medio complessivo dei <u>CdS della stessa classe</u> attivi negli atenei italiani non telematici, e non al valore medio complessivo dei CdS interclasse; rileva come l'andamento della LM-15, quanto all'indicatore iC01, abbia mostrato, nell'ultimo quadriennio, risultati altalenanti: per il 2021 (39,1%), il dato della LM-15 si attesta su un decremento percentuale rispetto al 50% del 2020, che aveva a sua volta invertito il dato in diminuzione del 2019 (33% [2019] vs 55% [2018]);</p>	<p>un'azione correttiva, accogliendo la proposta avanzata dal GdR per monitorare e migliorare il dato negativo.</p>
--	---	--



		<p>comunica l'esito della discussione del GdR (vd. <i>Verbale GdR 03/23</i>, del 06.09.2023, § 3 [ALLEGATO 2]), che ricordando come su tale indicatore incida negativamente la frequente sovrapposizione fra la conclusione del percorso triennale e l'inizio di quello magistrale, monitorerà il dato relativo alla LM-15, potenziando le attività di orientamento <i>in itinere</i> degli studenti attraverso colloqui mirati.</p>	
	<p>LM Filosofia – Interateneo (CdLM del 13.09.22) Pervenuto al PQD in data 22.09.2023</p>	<p>Richiesta PQD – Analisi indicatori sottosoglia</p> <p>L'11 luglio 2023, il PQD ha trasmesso ai presidenti dei Corsi di Studi la griglia per il monitoraggio degli indicatori strategici, nella quale si evidenziano, per ogni Corso di Studio, gli indicatori in cui sono più di 0,2 punti sopra o sotto le medie nazionali. Nell'analisi del CdLM in Filosofia è segnalato in verde, come già l'anno scorso, l'indicatore iC04 (Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo); ciò può essere interpretato come indizio per l'alta attrattività esterna del CdS. Sono invece segnalati in rosso gli indicatori iC13 (<i>Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</i>) e iC15 (<i>Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno</i>). Il consiglio di CdS è conscio della problematicità e rifletterà su misure per aumentare il numero di CFU che gli studenti riescono ad acquisire nel primo anno. Visto l'alto numero di studenti lavoratori – dal XXV report AlmaLaurea, come già da quello precedente, emerge che la percentuale dei lavoratori-studenti è più alta della media nazionale dei CdS della classe LM-78 – sarà di vitale importanza sviluppare strategie per venire incontro a questo gruppo di studenti. Un punto cardine in questi sforzi sarà la messa a</p>	<p>Il CdS prende atto dei due indicatori sotto-soglia che risultano dai dati trasmessi dal PQD e li analizza adeguatamente. Riflette sulle possibili cause delle criticità emerse e sulle strategie per la risoluzione delle stesse, individuando un'azione correttiva in particolare.</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

		disposizione di video-registrazioni delle lezioni e/o di materiale didattico integrativo sui siti ELLY degli insegnamenti.	
LM Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale (CdLM del 14.09.2023) Pervenuto al PQD in data 29.09.2023	PQD Obiettivo n. 2 – monitoraggio indicatori: presa in carico degli indicatori sotto soglia. La Presidente comunica al Consiglio che nell'ambito dell'Obiettivo di Dipartimento 2 2023 [PQA: Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023); Attività 02 – Monitoraggio indicatori] il PQD ha trasmesso la griglia per il monitoraggio degli indicatori strategici e invitato i Presidenti dei CdS a prendere in carico gli indicatori sotto-soglia e a darne riscontro nei verbali CCS i cui estratti dovranno essere recapitati al PQD (dusic.pqd@unipr.it) entro il 29 settembre 2023. Dalla griglia pervenuta e riferita ai dati della scheda SUA-CDS del 12 aprile 2023, emerge un indicatore sopra- soglia (IC04) riferito alla % iscritti al 1° anno (LM) laureati in altro Ateneo. L'unico indicatore sotto-soglia risulta l'IC19 relativo alle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. Tale indicatore evidenzia ancora una volta la necessità di un potenziamento di docenti strutturati.	Il CdS prende in considerazione i dati trasmessi dal PQD nella griglia per il monitoraggio degli indicatori strategici. Si sofferma sull'unico indicatore sotto-soglia (IC19), sottolineando che il dato fa emergere la necessità di un potenziamento dei docenti strutturati.	
Dopo l'approvazione del monitoraggio, il 25.10.23 è pervenuta dalla UO Progettazione Didattica e AQ la nota dirigenziale prot. n. 276668 del 25 ottobre 2023 con elaborazione degli indicatori quantitativi forniti da ANVUR, già messi a disposizione dei corsi di studio e aggiornati alla data del 30 settembre 2023, al fine di favorire le attività di autovalutazione e di perseguire efficacemente gli obiettivi connessi al sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA). Il PQD si è immediatamente interfacciato con il PQA per indicazioni			



	<p>sull'organizzazione del monitoraggio. Considerando il fatto che le tempistiche ristrette non avrebbero consentito ai Presidenti CdS di prendere in carico anche i nuovi indicatori, il PQD ha ricevuto indicazione dal PQA di non procedere ad una seconda richiesta di presa in carico degli indicatori ma di recepire l'eventuale discussione collegiale dei secondi indicatori a discrezione dei Consigli di Corso. I dati sono stati presi in carico dal CdS in Lettere Classiche e Moderne, che in data 1.11.23 ha fatto pervenire al PQD l'estratto del verbale. La sottocommissione, supervisionata dalla Coordinatrice e composta dalla Prof.ssa Olga Perotti e dalla dott.ssa Valentina Galeotti, ha preso in carico l'estratto procedendo al monitoraggio, dal seguente esito (verbale PQD 5/2022):</p> <p><u>Tabella Monitoraggio Indicatori rilasciati da ANVUR in data 30.09.2023*</u></p>
Stato dell'azione	Completata.

***Monitoraggio Indicatori rilasciati da ANVUR in data 30.09.2023**

<i>Corso di Studio</i>	<i>Estratto dal verbale del Consiglio di Corso di Studio che risulta sotto-soglia</i>	<i>Commento sottocommissione PQD</i>
<p>LM Lettere classiche e moderne</p> <p>(CdLM del 25.10.23)</p> <p>Pervenuto al PQD il 01.11.2023</p>	<p>Il PCdS richiama la nota dirigenziale prot. n. 0276668 del 25.10.2023, avente per oggetto «Elaborazione degli indicatori ANVUR relativi ai corsi di studio dell'Università di Parma», con cui si ricorda che l'U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità ha elaborato gli indicatori quantitativi forniti da ANVUR, già messi a disposizione dei corsi di studio, al fine di favorire le attività di autovalutazione e di perseguire efficacemente gli obiettivi connessi al sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA).</p> <p>Il PCdS comunica che gli indicatori sotto-soglia (con rif. al 30.09.2023) sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iC01 LM-15 = 0,391 (= percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.); 	<p>Il Corso prende in carico gli indicatori che risultano sotto-soglia, commentandoli in modo esaustivo in relazione alla natura interclasse del corso medesimo. Prospetta una riflessione del GdR per individuare eventuali azioni correttive.</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- **iC16 e iC16bis LM-15** = 0,333 (iC16 = percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno; iC16BIS = percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno);
- **iC17 LM-15** = 0,300 (= percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS).

Nella tabella elaborata dalla U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, gli indicatori sono stati evidenziati come “sotto-soglia” qualora i valori registrati siano peggiori di 0,2 punti rispetto al dato nazionale (valore medio complessivo dei CdS della stessa classe attivi negli atenei italiani non telematici).

A questo particolare proposito, il PCdS

- richiama la premessa, elaborata dal GdR, alla SMA per l’anno accademico 2022/2023 (vd. *supra*, § 3), dove si evidenziano le reiterate segnalazioni (a partire dalla SMA 2017 in poi) circa il fatto che un CdS interclasse ha il 50% dei CFU in comune fra le due classi (vd. CUN, Linee-guida procedurali per l’accreditamento, sez. F): conseguentemente, i dati del CdLM-14&15 dovrebbero poter essere messi a confronto con quelli degli analoghi CdLM, mentre gli indicatori ANVUR offrono, anche nel caso degli indicatori sotto-soglia in oggetto, dati di confronto inutilizzabili, perché riferibili ai CdLM monoclasse considerati singolarmente (LM14 e LM15), che



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>presentano una offerta formativa intrinsecamente differente e non paragonabile con quella dei corrispondenti CdLM interclasse;</p> <ul style="list-style-type: none">• precisa che, a motivo di quanto sopra indicato, la definizione di valori negativi o sotto-soglia per gli indicatori iC01 LM-15 (0,391), iC16 e iC16bis LM-15 (0,333) e iC17 LM-15 (0,300) ha scarso valore statistico, perché, appunto, sono stati evidenziati valori inferiori di 0,2 punti rispetto al dato nazionale, con specifico riferimento al valore medio complessivo dei <u>CdS della stessa classe</u> attivi negli atenei italiani non telematici, e non al valore medio complessivo dei CdS interclasse;• rimanda pertanto, relativamente agli indicatori sotto-soglia, alle rilevazioni contenute nella SMA per l'anno accademico 2022/2023, discussa <i>supra</i> (§ 3 dell'OdG) e definita dal GdR in data 25.10.2023 sulla base degli indicatori rilasciati il giorno 21.10.2023;• comunica che in ogni caso il GdR rifletterà su eventuali azioni correttive finalizzate a migliorare i suddetti valori sotto-soglia.	
--	---	--

PQD Obiettivo 3 2023

[PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione]



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Azione	Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di didattica, Ricerca e Terza Missione
Attività intraprese	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento, il PQD ha valutato su riscontro documentale lo stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione.</p> <p>Ai fini del monitoraggio dello stato di avanzamento lavori della ricerca e terza missione del Dipartimento, la Coordinatrice il 18 marzo 2023 ha inoltrato alle Prof.sse Bonora, Raboni, Messori richiesta scritta di un report dettagliato sulle attività in corso, declinato secondo gli obiettivi previsti nel piano strategico dipartimentale e con indicazione esplicita delle azioni intraprese nel 2023 per garantire un concreto avanzamento rispetto ai risultati maturati nel 2022; la Coordinatrice ha successivamente accolto la proposta di un confronto a voce in merito alla stesura del documento con le Prof.sse Bonora, in quanto delegata, e Raboni, come responsabile della qualità, in vista della consegna del report entro il 30 giugno 2023 (PQD 2/23). La Prof.ssa Elena Bonora l'11 giugno 2023 ha fatto pervenire al PQD un report sulla Ricerca nazionale e internazionale sui primi sei mesi del 2023 che ha permesso di individuare lo stato di avanzamento delle azioni programmate dalla Commissione Ricerca e Terza missione ai fini del raggiungimento degli obiettivi strategici indicati nel Piano Strategico Dipartimentale 2021-2023.</p> <p>In continuità con il 2022, la Commissione Ricerca e Terza Missione (CRT), presieduta dal Direttore e dalle due Delegate, ha funzionato a pieno ritmo nei primi sei mesi del 2023 come luogo di raccordo, informazione e messa a punto di linee strategiche in grado di orientare lo sviluppo della ricerca di Dipartimento verso gli obiettivi fissati entro il Piano strategico di Dipartimento (PSD). Si sottolinea come la CRT continui ad essere un luogo in cui si sviluppano un reale confronto interdisciplinare tra i suoi membri, nonché una fattiva collaborazione nel raccordare i diversi livelli e le variegate forme della ricerca dipartimentale.</p> <p>In relazione all'obiettivo R3 - Rendere la ricerca di Dipartimento più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari</p> <p>Si è continuato a fornire assistenza nell'elaborazione di progetti di ricerca spendibili con successo entro il programma di finanziamento FIL-Quota incentivante d'Ateneo riservato a ricercatori <i>senior</i> e a giovani ricercatori <i>under 40</i>. Si stanno raccogliendo in questi mesi i risultati positivi di questa linea d'azione: il target di incremento ($\geq 1\%$) previsto nel Piano Strategico</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

rispetto al valore iniziale è stato raggiunto. Il nuovo recente bando FIL-Quota incentivante d'Ateneo rappresenta una nuova sfida per incoraggiare e accompagnare la messa a punto di progetti inclusivi e interdisciplinari ma anche fortemente connotati dal punto di vista della solidità scientifica, dell'innovazione e dell'originalità. I componenti della CR svolgono a questo proposito un ruolo di mediazione in sinergia con i Comitati di area per favorire la collaborazione tra ricercatori afferenti ad Aree diverse in conformità al bando.

Si segnala come questa prima parte del 2023 abbia visto il forte consolidamento proprio della collaborazione tra CRT e comitati di Area, i cui presidenti sono ora regolarmente invitati a partecipare alle riunioni CRT. Questo stretto rapporto ha facilitato e resa più efficace anche la comunicazione verticale tra la CRT e la Commissione Ricerca di Ateneo, stabilendo un canale importante per mettere a punto le linee strategiche della ricerca dipartimentale in maniera funzionale a migliorare la capacità di intercettare le opportunità di finanziamento.

In relazione all'obiettivo R4: valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi.

In generale, rispetto all'obiettivo R4, si constata il graduale e coordinato avvio di una razionalizzazione nella distribuzione dei ruoli tra CRT e UO dedicate alla ricerca competitiva nazionale e internazionale, che ha visto queste ultime mettere a regime la sistematica raccolta e distribuzione di informazioni e di aggiornamenti a tutti i ricercatori del DUSIC sui bandi della ricerca competitiva: sui WorkProgramme entro il programma HORIZON EUROPE, sui PRIN e sugli eventi internazionali organizzati a livello di Ateneo, per guidare poi i ricercatori nella progettazione in base ai bandi europei. Si tratta evidentemente di azioni che non possono essere prioritariamente svolte dalla CRT, data la complessità e la ricchezza dell'offerta di bandi competitivi, nonché l'elevata specificità di ciascun programma di finanziamento. In questo contesto, la CRT conserva e rafforza la sua funzione consultiva e di raccordo tra ricercatori, nonché il suo ruolo di luogo di riflessione sulle prospettive della ricerca competitiva nella dimensione europea, nazionale e locale.

Come l'anno precedente, è stato condotto il monitoraggio relativo alle aggregazioni della ricerca inclusivo dei gruppi di ricerca incardinati entro il DUSIC che si sono costituiti all'interno di progetti competitivi finanziati. Il monitoraggio, allargato alle varie forme della ricerca collettiva intra ed extra dipartimentale incardinata nel DUSIC è stato effettuato su iniziativa della CRT che, come già nel gennaio 2022, ha affidato la raccolta e l'organizzazione dei dati a un docente (prof. Luca Iori). Un membro del personale amministrativo (dott. Leonida Fadiga) è stato incaricato della messa on line sulla pagina web del dipartimento: *Centri, laboratori e gruppi di ricerca* (<https://dusic.unipr.it/it/ricerca/centri-laboratori-e-gruppi-di-ricerca>).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

L'indagine si è articolata in due fasi a cavallo tra il 2022 e il 2023:

- nella *prima fase* sono state reperite informazioni relative a centri, laboratori, gruppi di lavoro e di ricerca consultando le pagine web di ateneo e di Dipartimento dedicate alle aggregazioni della ricerca attive in UniPR.

- La *seconda fase* ha previsto un coinvolgimento diretto del personale afferente al DUSIC: il giorno martedì 13 dicembre 2022 il docente incaricato dalla CRT ha scritto ai referenti delle otto Unità del Dipartimento (Antichistica, Arte Musica Spettacolo, Educazione, Filosofia, Italianistica, Lingue, Psicologico-Sociale, Storia), invitandoli a promuovere – tra i loro colleghi – un censimento di centri, laboratori e gruppi di ricerca e lavoro a cui partecipano i diversi componenti delle Unità, al fine di integrare e correggere il censimento dell'anno precedente, pubblicato alla seguente pagina web: <https://dusic.unipr.it/ricerca/centri-laboratori-e-gruppi-di-ricerca>. Le informazioni richieste sono pervenute entro il venerdì 23 dicembre 2022. Successivamente, è stata estesa l'indagine al personale docente non afferente a nessuna unità. I dati sono quindi stati verificati e organizzati nelle seguenti categorie: "Centri Universitari"; "Cluster Tecnologici Nazionali", "Laboratori di ricerca", "Gruppi di ricerca", "Gruppi di lavoro". Ogni categoria è stata ulteriormente suddivisa in sottocategorie per favorire un'analisi più articolata dei dati. Nel gennaio 2023 la relazione del prof. Iori e i risultati del monitoraggio sono stati consegnati alla CRT, che li ha approvati nella riunione del 25 gennaio 2023. Dopo l'approvazione del Consiglio di Dipartimento, nel mese di febbraio essi sono stati caricati sulla pagina web.

Il processo di incentivazione e coordinamento dei processi di istituzione di nuove aggregazioni della ricerca dipartimentale (nonché di rafforzamento di quelle esistenti) in continuità con le linee strategiche prefissate (obiettivo R4) è stato intenso in questi primi mesi del 2023. La commissione ha seguito queste articolazioni della ricerca di dipartimento sin dalla loro nascita, valutando e discutendo sul piano scientifico le singole proposte via via pervenute, orientandole e accompagnandone l'iter procedurale sino all'approvazione in CDD. Di seguito un elenco delle nuove aggregazioni della ricerca che hanno preso forma in questi primi mesi del 2023 sotto la supervisione della CRT:

- Centro Interdipartimentale per la Memoria delle Arti Performative (MAP). Referente scientifico: prof. Roberta Gandolfi
- Centro interuniversitario di ricerca "Language in Education". Referente scientifico: prof. Marco Mezzadri
- Laboratorio "Environmental Social Humanities Lab." Referente scientifico: prof. Marco Deriu



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>- Convenzione di collaborazione scientifica con la Fondazione “I Lincei per la Scuola”. Coordinatore: Marco Mezzadri. Referenti scientifici: Marco Mezzadri (Italiano); Alessandro Pagliara (Storia)</p> <p>- Centro di Ricerca Interuniversitario “Geolitterae – L’immaginario spaziale fra letteratura e geografia”. Referente scientifico: prof. Davide Papotti [in fase di approvazione]</p> <p>Rispetto all’anno precedente, si segnala una tendenza estremamente positiva. Le aggregazioni della ricerca del DUSIC, su esplicita sollecitazione della CRT, si sono infatti in numero sempre maggiore dotate di un sito web che raccolga tutte le informazioni sulla composizione, le finalità e i progetti, e che pubblichi il calendario aggiornato delle attività delle singole aggregazioni. Questo darà ampia possibilità di far conoscere e valorizzare le molteplici articolazioni e i <i>network</i> della ricerca aggregata in cui sono distribuiti e impegnati i ricercatori del DUSIC. Una panoramica precisa ai link e ai siti è reperibile alla pagina dipartimentale relativa al monitoraggio della ricerca richiamata più sopra: https://dusic.unipr.it/it/ricerca/centri-laboratori-e-gruppi-di-ricerca.</p> <p>Il PQD ha esaminato con attenzione le attività della CRT in materia di ricerca nazionale e internazionale, che appaiono organiche, capillari ed efficaci con un progressivo affinamento delle azioni rispetto alla programmazione dipartimentale e a quanto già promosso nel 2022 (PQD 3/23).</p> <p>Il PQD resta in attesa del report sulla Terza Missione richiesto alla Prof.ssa Messori in quanto delegata del Dipartimento.</p>
Stato dell’azione	Completata.

PQD Obiettivo 4 2023

[PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione]

Azione	Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di didattica, Ricerca e Terza Missione
Attività intraprese	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento il PQD ha valutato lo stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dal Dipartimento nel Piano Strategico Dipartimentale.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>Come da comunicazione della Coordinatrice del PQA Prof.ssa Patrizia Santi del 25.10.23, l'obiettivo può considerarsi raggiunto siccome lo stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dal Dipartimento nel Piano Strategico Dipartimentale è già stato valutato tramite il monitoraggio dei piani strategici dipartimentali 2022-2024 per l'anno 2022, effettuato dal Dipartimento su richiesta dell'Ateneo e pubblicato sul sito web all'indirizzo: https://dusic.unipr.it/sites/st21/files/allegatiparagrafo/05-10-2023/dusic_monitoraggio_piano_strategico_dipartimentale_22-24_0.pdf. (PQD 4/23).</p>
Stato dell'azione	Completata

PQD Obiettivo 5 2023

[PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione]

Azione	Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di didattica, Ricerca e Terza Missione
Attività intraprese	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Didattica, Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento il PQD ha deciso di organizzare, in collaborazione con UO Progettazione Didattica e AQ, un incontro rivolto agli studenti rappresentanti negli organi di Dipartimento di divulgazione/informazione delle conoscenze delle nuove linee guida del modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA3).</p> <p>La Coordinatrice ha avviato l'organizzazione e, su indicazione della dott.ssa K. Tondelli, ha preso contatto e ottenuto disponibilità dalla rappresentante degli studenti in PQA Martina Rega per il 14 giugno 2023, una volta raccolto l'esito delle elezioni per il rinnovo delle rappresentanze studentesche previste per il 10 maggio 2023 e in modo da poter intercettare i nuovi studenti rappresentanti (PQD 2/23).</p> <p>La Dott.ssa Rega ha condotto l'incontro insieme ai membri del PQD Roberta Copelli e Valentina Galeotti. L'incontro ha visto largo coinvolgimento e partecipazione attiva della componente studentesca e si è configurato come efficace momento formativo delle nuove rappresentanze studentesche di Consigli di Corso di Studio, Commissione Paritetica Docenti-Studenti, Gruppi di</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>Riesame. Hanno partecipato all'incontro 23 studenti in modalità online utilizzando la piattaforma Microsoft Teams (PQD 3/23).</p> <p>L'incontro ha affrontato le seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definizione di Qualità ed Assicurazione della Qualità (AQ); - Architettura del Sistema di AQ dell'Università di Parma; - Ruolo degli studenti nel sistema di AQ dell'Ateneo di Parma con specifica del ruolo studentesco nei diversi organi di AQ; - Il sistema AVA3 (requisiti di Sede, CdS, Corsi di Dottorato, Dipartimenti); - Fasi del processo di Accreditamento Periodico; - Ruolo degli studenti nel processo di Accreditamento delle sedi; - Corso "Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nella Università in Italia" erogato dal Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali dell'Università di Parma; - Discussione finale.
Stato dell'azione	Completata.

PQD Obiettivo 6 2023

[PQA Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction; Azione AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione interna ed esterna]

Azione	Monitoraggio delle rilevazioni di soddisfazione interna ed esterna
Attività intraprese	<p>Per ottimizzare la Customer Satisfaction il PQD ha programmato un monitoraggio per campionatura e su base documentale delle rilevazioni di soddisfazione interna ed esterna verificando il grado di applicazione dell'Architettura CS in alcune delle rilevazioni di Dipartimento.</p> <p>La Coordinatrice il 20 marzo 2023 ha inoltrato comunicazione scritta ai Presidenti di Corso chiedendo di comunicare l'eventuale intenzione di somministrare agli studenti questionari di valutazione aggiuntivi relativi all'anno 2023 e di far pervenire entro il 30 settembre p.v. report dettagliato degli esiti ottenuti verificando il grado di applicazione dell'Architettura CS (PQD 2/23).</p> <p>Il Presidenti di Corso e il Presidente della CPDS non hanno recapitato al PQD alcuna comunicazione in merito alla somministrazione di questionari.</p>
Stato dell'azione	Completata.



PQD Obiettivo 7 2023

[PQA Obiettivo strategico 2: Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione
Azione AQ2.1: AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero]

Azione	AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero
Attività intraprese	<p>Per ottimizzare la qualità delle attività di internazionalizzazione il PQD ha deciso di procedere ad un monitoraggio per campionatura e su base documentale della presenza della documentazione AQ in inglese dei siti web dei CdS.</p> <p>Il monitoraggio è stato avviato, sotto la supervisione della Coordinatrice, dalla sottocommissione costituita dai membri del PQD Roberta Copelli e Manuela Porcari (PQD 2/23), che ha definito le modalità di rilevamento, piuttosto complesse data la varietà e la numerosità dei CdS del Dipartimento (PQD 3/23) e ha portato a termine il lavoro con il seguente esito (PQD 4/23):</p> <p>Griglia controllo traduzioni Inglese siti dei Corsi di Laurea*</p>
Stato dell'azione	Completata.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

*Controllo Traduzioni Inglese siti dei Corsi di Laurea

Corso di Laurea	Contenuti Verificati	Esito Monitoraggio	Azioni intraprese
<p>Artistic, library's and performing arts heritage</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdl-bas</p>	<p>Menù "THE COURSE"</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation -Professional outlets -Course Regulations ** -Course organization * -Quality of teaching -Advising and guidance -List of Professors -Hubs <p>Menù "ENROLLING"</p> <ul style="list-style-type: none"> -Enrolment procedures and deadlines *** -Non-selective test -CORDA/IDEA project -Fees -Transfers and transitions 	<p>I contenuti sono risultati correttamente inseriti e tradotti; in alcuni punti è stato rilevato quanto segue:</p> <p>* E' stato rilevato un testo non tradotto</p> <p>** I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p> <p>*** Il contenuto è tradotto ma non è stato aggiornato</p>	<p>E' stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E' stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di creare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese.</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>Menù “STUDYING”</p> <ul style="list-style-type: none">-Calendar of teaching activities-Course units and programme of study-Lectures timetable-Examination calendar-Teaching materials (Elly portals)-Internships-Student tutors***-Studying abroad <p>Menù “GRADUATING”</p> <ul style="list-style-type: none">-Thesis/Final examination-Calendar of graduation sessions and deadlines-Rules of conduct in graduation sessions-Average calculation-After graduation* <p>Menù “SERVICES”</p> <ul style="list-style-type: none">-Student registry office-Quality assurance office		
--	--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Scholarships and benefits -Welcome and Inclusion Centre -University Language Centre -Libraries -Classrooms and laboratories -Student participation -Forms -UniPR Mobile App 		
<p>Communication and contemporary media for creative industries</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdl-cmcic</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation -Professional outlets -Course Regulations** -Course organization* -Quality of teaching -Advising and guidance -List of Professors -Hubs <p>Menù “ENROLLING”</p>	<p>I contenuti sono risultati correttamente inseriti e tradotti; in alcuni punti è stato rilevato quanto segue:</p> <p>** I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p> <p>* E’ stato rilevato un testo non tradotto</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di creare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese.</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">-Enrolment procedures and deadlines-Non-selective test-CORDA/IDEA project-Fees-Transfers and transitionsMenù “STUDYING”-Calendar of teaching activities*-Course units and programme of study-Lectures timetable-Examination calendar-Teaching materials (Elly portals)-Internships-Student tutors-Studying abroadMenù “GRADUATING”-Thesis/Final examination-Calendar of graduation sessions and deadlines-Rules of conduct in graduation sessions		
--	--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Average calculation -After graduation Menù “SERVICES” -Student registry office -Quality assurance office -Scholarships and benefits -Welcome and Inclusion Centre -University Language Centre -Libraries -Classrooms and laboratories 		
--	--	--	--

<p>Modern foreign languages and civilisations</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdl-clsm</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation -Learning objectives -Professional outlets -Course Regulations** -Course Organization* -Quality of Teaching* 	<p>I contenuti sono risultati correttamente inseriti e tradotti; in alcuni punti è stato rilevato quanto segue:</p> <p>**I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p> <p>*E’ stato rilevato un testo non tradotto;</p> <p>(*) alcuni link non ‘puntano’ a pagine in inglese/link non aggiornati</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p>
---	--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Advising and guidance* -List of Professors -Hubs Menù “ENROLLING” -Enrolment procedures and deadlines -Admission test (*) -No selective test (*) -CORDA/IDEA project **** -Fees -Transfers and transitions (*) Menù “STUDYING” -Calendar of teaching activities*** -Course units and programme of study -Double degree -Lectures timetable -Examination calendar (*) -Teaching materials (Elly portals)* -Internships (*) 	<p>*** Il contenuto è tradotto ma non è stato aggiornato</p> <p>****manca un contenuto</p>	<p>Si suggerisce di concordare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre all'utilizzo del glossario a disposizione.</p> <p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>
--	---	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">-Student tutors*-Studying abroad*-ADEMenù “GRADUATING”-Thesis/Final examinations*-Calendar of graduation sessions and deadlines*-Rules of conduct in graduation sessions*-Average calculation-After graduation*-Postgraduate training****-State examinationMenù “SERVICES”-Student registry office*-Quality assurance office*-Scholarship and benefits*-Welcome and inclusion centre*-University Language Centre-Libraries		
--	---	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Classrooms and laboratories* -Student participation -Forms -Unipr Mobile app 		
<p>Humanities</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdl-lett</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation* -Learning objectives -Professional outlets* -Course regulations* -Course organization* -Quality of teaching* -Advising and guidance -List of Professors -Hubs <p>Menù “ENROLLING”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Enrolment procedures and deadlines* -No-selective test* -Fees* 	<p>*E’ stato rilevato un testo non tradotto</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di concordare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre all’utilizzo del glossario a disposizione.</p> <p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>-Transfer and transitions*</p> <p>Menù “STUDYING”</p> <p>-Calendar of teaching activities*</p> <p>-Course units and programme of study*</p> <p>-Lectures timetable</p> <p>-Examination calendar</p> <p>-Teaching materials (Elly portals)</p> <p>-Internships*</p> <p>-Student tutors*</p> <p>-Studying abroad</p> <p>Menù “GRADUATING”</p> <p>-Thesis/Final examination</p> <p>-Calendar of graduation sessions and deadlines*</p> <p>-Rules of conduct in graduation sessions*</p> <p>-After graduation*</p> <p>Menù “SERVICES”</p> <p>-Student registry office</p> <p>-Quality assurance office</p>		<p>Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>
--	--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Scholarships and benefits -Welcome and inclusion centre -University Language Centre -Libraries -Classrooms and Laboratories* -Student participation -Forms* -UniPR. Mobile App 		
<p>Educational sciences</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdl-sepf</p>	<p>Menù "THE COURSE"</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation -Learning objectives -Professional outlets* -Course regulations* -Course organization* -Quality of teaching* -Advising and guidance 	<p>*E' stato rilevato un testo non tradotto</p>	<p>E' stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E' stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di concordare un metodo</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">-List of Professors-HubsMenù “ENROLLING”-Enrolment procedures and deadlines-No-selective test-CORDA/IDEA project-Fees*-Transfer and transitionsMenù “STUDYING”-Calendar of teaching activities-Course units and programme of study-Lectures timetable-Examination calendar-Teaching materials (Elly portals)-Internships*-Student tutors*-Studying abroadMenù “GRADUATING”	<p>di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre all'utilizzo del glossario a disposizione.</p> <p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>
--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Thesis/Final examination -Calendar of graduation sessions and deadlines* -Rules of conduct in graduation sessions* -After graduation* <p>Menù “SERVICES”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Student registry office -Quality assurance office -Scholarships and benefits* -Welcome and inclusion centre -University Language Centre -Libraries -Classrooms and Laboratories* -Student participation -Forms -UniPR. Mobile App 		
<p>Philosophical studies</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdl-sf</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation -Learning objectives 	<p>*E’ stato rilevato un testo non tradotto</p> <p>**I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p> <p>(*) alcuni link non ‘puntano’ a pagine in inglese/link</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Professional outlets -Course regulations** -Course organization -Quality of teaching -Advising and guidance -List of Professors -Hubs Menù “ENROLLING” -Enrolment procedures and deadlines -No-selective test -CORDA/IDEA project -Fees -Transfer and transitions Menù “STUDYING” -Calendar of teaching activities*** -Course units and programme of study* -Lectures timetable (*) -Examination calendar 	<p>non aggiornati</p> <p>*** Il contenuto è tradotto ma non è stato aggiornato</p>	<p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di concordare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre all’utilizzo del glossario a disposizione.</p> <p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>
--	---	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">-Teaching materials (Elly portals)-Internships-Student tutors***-Studying abroadMenù “GRADUATING”-Thesis/Final examination-Calendar of graduation sessions and deadlines***-Rules of conduct in graduation sessions-After graduationMenù “SERVICES”-Student registry office-Quality assurance office-Scholarships and benefits-Welcome and inclusion centre-University Language Centre-Libraries-Classrooms and Laboratories*-Student participation		
--	--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Forms* -UniPR. Mobile App 		
<p>Philosophy</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdl-sf</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation -Learning objectives -Professional outlets -Course regulations** -Course organization -Quality of teaching -Advising and guidance -List of Professors -Hubs <p>Menù “ENROLLING”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Enrolment procedures and deadlines (*) -No-selective test -Fees -Transfer and transitions <p>Menù “STUDYING”</p>	<p>*E’ stato rilevato un testo non tradotto</p> <p>**I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p> <p>*** Il contenuto è tradotto ma non è stato aggiornato</p> <p>(*) alcuni link non ‘puntano’ a pagine in inglese/link non aggiornati</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di concordare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre all’utilizzo del glossario a disposizione.</p> <p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">-Calendar of teaching activities***-Course units and programme of study*-Double degree-Lectures timetable-Examination calendar-Teaching materials (Elly portals)-Internships (*)-Student tutors***-Studying abroadMenù “GRADUATING”-Thesis/Final examination-Calendar of graduation sessions and deadlines***-Rules of conduct in graduation sessions-After graduationMenù “SERVICES”-Student registry office-Quality assurance office-Scholarships and benefits		
--	---	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Welcome and inclusion centre -University Language Centre -Libraries -Classrooms and Laboratories* -Student participation -Forms -UniPR. Mobile App 		
<p>Journalism, editorial culture, environmental and multimedia communication</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdlm-gce</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation* -Learning objectives -Professional outlets -Course regulations** -Course organization (*) -Quality of teaching* -Advising and guidance -List of Professors -Hubs <p>Menù “ENROLLING”</p>	<p>* E’ stato rilevato un testo non tradotto</p> <p>** I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p> <p>(*) alcuni link non ‘puntano’ a pagine in inglese/link non aggiornati</p> <p>(***) compare la dicitura “impossibile raggiungere il sito / pagina non trovata</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di concordare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre all’utilizzo del glossario a disposizione.</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">-Enrolment procedures and deadlines*-No-selective test-Fees-Transfer and transitionsMenù “STUDYING”-Calendar of teaching activities-Course units and programme of study-Lectures timetable-Examination calendar-Teaching materials (Elly portals) (**)-Internships-Student tutors-Studying abroadMenù “GRADUATING”-Thesis/Final examination-Calendar of graduation sessions and deadlines-Rules of conduct in graduation sessions-Average Calculation		<p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>
--	--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -After graduation (***) -Postgraduate training -State examination Menù “SERVICES” -Student registry office -Quality assurance office* -Scholarships and benefits* -Welcome and inclusion centre -University Language Centre -Libraries -Classrooms and Laboratories -Student participation -Forms -UniPR. Mobile App 		
<p>Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdlm-lcssn</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation -Learning objectives -Professional outlets 	<p>*E’ stato rilevato un testo non tradotto</p> <p>**I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p> <p>(***) compare la dicitura “impossibile raggiungere il sito / pagina non trovata</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">-Course regulations-Course organization-Quality of teaching-Advising and guidance-List of Professors-HubsMenù “ENROLLING”-Enrolment procedures and deadlines-Fees-Transfer and transitionsMenù “STUDYING”-Calendar of teaching activities-Course units and programme of study-Lectures timetable-Examination calendar-Teaching materials (Elly portals)-Internships-Student tutors		<p>in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di concordare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre all'utilizzo del glossario a disposizione.</p> <p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>
--	---	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">-Studying abroadMenù “GRADUATING”-Thesis/Final examination-Calendar of graduation sessions and deadlines-Rules of conduct in graduation sessions **-After graduation (***)Menù “SERVICES”-Student registry office-Quality assurance office-Scholarships and benefits*-Welcome and inclusion centre-University Language Centre-Libraries-Classrooms and Laboratories*****-Student participation-Forms-UniPR. Mobile App		
--	--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

<p>Classical and Modern Philology and Literature</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdlm-lcm</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none">-Course presentation-Learning objectives-Professional outlets-Course regulations **-Course organization-Quality of teaching-Advising and guidance-List of Professors-Hubs <p>Menù “ENROLLING”</p> <ul style="list-style-type: none">-Enrolment procedures and deadlines- Admission Test- Non-Selective Test-Corda/idea Project-Fees-Transfer and transitions <p>Menù “STUDYING”</p>	<p>*E’ stato rilevato un testo non tradotto</p> <p>**I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di concordare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre all’utilizzo del glossario a disposizione.</p> <p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>
--	--	---	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">-Calendar of teaching activities-Course units and programme of study-Lectures timetable-Examination calendar-Teaching materials (Elly portals)-Internships-Student tutors-Studying abroadMenù “GRADUATING”-Thesis/Final examination-Calendar of graduation sessions and deadlines-Rules of conduct in graduation sessions-Average Calculation-After graduation-Postgraduate trainingMenù “SERVICES”-Student registry office-Quality assurance office		
--	---	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Scholarships and benefits* -Welcome and inclusion centre -University Language Centre -Libraries -Classrooms and Laboratories -Student participation -Forms -UniPR. Mobile App 		
<p>Design and Coordination of educational services</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdlm-pcse</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation -Learning objectives -Professional outlets -Course regulations ** -Course organization -Quality of teaching -Advising and guidance -List of Professors -Hubs 	<p>*E’ stato rilevato un testo non tradotto</p> <p>**I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p> <p>(*) alcuni link non ‘puntano’ a pagine in inglese/link non aggiornati</p> <p>(***) compare la dicitura “impossibile raggiungere il sito / pagina non trovata</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di concordare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>Menù “ENROLLING”</p> <ul style="list-style-type: none">-Enrolment procedures and deadlines*+ (***)- Non-Selective Test- Fees-Transfer and transitions <p>Menù “STUDYING”</p> <ul style="list-style-type: none">-Calendar of teaching activities-Course units and programme of study-Lectures timetable-Examination calendar-Teaching materials (Elly portals)-Internships-Student tutors-Studying abroad <p>Menù “GRADUATING”</p> <ul style="list-style-type: none">-Thesis/Final examination*-Calendar of graduation sessions and deadlines		<p>all'utilizzo del glossario a disposizione.</p> <p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>
--	---	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Rules of conduct in graduation sessions ** -After graduation (*) Menù “SERVICES” -Student registry office -Quality assurance office -Scholarships and benefits* -Welcome and inclusion centre -University Language Centre -Libraries -Classrooms and Laboratories -Student participation -Forms -UniPR. Mobile App 		
<p>Social and clinical applied psychology</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdlm-pics</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none"> -Course presentation -Learning objectives -Professional outlets -Course regulations ** 	<p>*E’ stato rilevato un testo non tradotto</p> <p>**I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p> <p>*** Il contenuto è tradotto ma non è stato aggiornato</p> <p>(*) alcuni link non ‘puntano’ a pagine in inglese/link non aggiornati</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none"> -Course organization * + (*) -Quality of teaching (University) -Advising and guidance -List of Professors -Hubs Menù “ENROLLING” -Enrolment procedures and deadlines (*) - Fees -Transfer and transitions Menù “STUDYING” -Calendar of teaching activities -Course units and programme of study -Lectures timetable -Examination calendar (*) -Teaching materials (Elly portals) (*) -Internships (*) -Student tutors *** -Studying abroad* 	<p>E’ presente un problema sul link University in quanto il Ministero ha aggiornato il sito e tutti i collegamenti sono da togliere/aggiornare</p>	<p>aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di concordare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre all’utilizzo del glossario a disposizione.</p> <p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>
--	--	---	---



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>Menù “GRADUATING”</p> <ul style="list-style-type: none">-Thesis/Final examination-Calendar of graduation sessions and deadlines-Rules of conduct in graduation sessions **-After graduation (*)-Postgraduate training-State examination (*) <p>Menù “SERVICES”</p> <ul style="list-style-type: none">-Student registry office (*)-Quality assurance office-Scholarships and benefits*-Welcome and inclusion centre-University Language Centre-Libraries-Classrooms and Laboratories (*)-Student participation-Forms-UniPR. Mobile App		
--	--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

<p>History and critic of arts and performance</p> <p>https://corsi.unipr.it/en/cdlm-scas</p>	<p>Menù “THE COURSE”</p> <ul style="list-style-type: none">-Course presentation-Learning objectives-Professional outlets-Course regulations**-Course organization *-Quality of teaching-Advising and guidance (*)-List of Professors-Hubs (*) <p>Menù “ENROLLING”</p> <ul style="list-style-type: none">-Enrolment procedures and deadlines (*)- Fees*-Transfer and transitions (*) <p>Menù “STUDYING”</p> <ul style="list-style-type: none">-Calendar of teaching activities-Course units and programme of study-Lectures timetable	<p>*E’ stato rilevato un testo non tradotto</p> <p>**I Regolamenti dei Corsi di studio non sono tradotti.</p> <p>(*) alcuni link non ‘puntano’ a pagine in inglese/link non aggiornati</p> <p>(***) compare la dicitura “impossibile raggiungere il sito / pagina non trovata</p>	<p>E’ stata inviata la segnalazione al RPP del Corso affinché provveda alla traduzione dei contenuti mancanti.</p> <p>E’ stata segnalata la necessità di un puntuale aggiornamento dei contenuti in lingua inglese al pari degli aggiornamenti dei contenuti in Italiano.</p> <p>Si suggerisce di concordare un metodo di riferimento per la redazione / traduzione dei testi in inglese oltre all’utilizzo del glossario a disposizione.</p> <p>Per tutti i siti, in seguito agli aggiornamenti della pagina web di Dipartimento, tutti i link alle pagine in inglese del sito del Dipartimento dovranno essere aggiornati.</p>
---	---	---	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<ul style="list-style-type: none">-Examination calendar (*)-Teaching materials (Elly portals) (*)-Internships (*)-Student tutors (*)-Studying abroadMenù “GRADUATING”-Thesis/Final examination-Calendar of graduation sessions and deadlines-Rules of conduct in graduation sessions-After graduation (***)Menù “SERVICES”-Student registry office (*)-Quality assurance office-Scholarships and benefits*-Welcome and inclusion centre-University Language Centre-Libraries-Classrooms and Laboratories		
--	---	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	-Student participation -Forms -UniPR. Mobile App		
--	--	--	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI