



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
(CPDS)
RELAZIONE ANNUALE**

Anno
2024

Dipartimento di
Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali



INDICE

Δ COMPOSIZIONE, ORGANIZZAZIONE, SEDUTE, MODALITA' DI LAVORO, METODI ADOTTATI DALLA <u>COMMISSIONE</u>	p. 3
Δ CONSIDERAZIONI GENERALI SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DEL <u>DIPARTIMENTO</u>	p. 12
Δ ANALISI E PROPOSTE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DEI CORSI DI STUDIO:	
- CORSO DI LAUREA TRIENNALE – BENI ARTISTICI, LIBRARI E DELLO SPETTACOLO [L-01]	p. 17
- CORSO DI LAUREA TRIENNALE – CIVILTÀ E LINGUE STRANIERE MODERNE [L-11]	p. 28
- CORSO DI LAUREA TRIENNALE – COMUNICAZIONE E MEDIA CONTEMPORANEI PER LE INDUSTRIE CREATIVE [L-20]	p. 48
- CORSO DI LAUREA TRIENNALE – LETTERE [L-10]	p. 57
- CORSO DI LAUREA TRIENNALE – SCIENZE DELL'EDUCAZIONE [L-19]	p. 64
- CORSO DI LAUREA TRIENNALE – STUDI FILOSOFICI [L-05]	p. 73
- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – FILOSOFIA [LM78-INTERATENEO]	p. 80
- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – GIORNALISMO, CULTURA EDITORIALE, COMUNICAZIONE AMBIENTALE E MULTIMEDIALE [LM19]	p. 88
- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – LETTERE CLASSICHE E MODERNE [LM14/15 INTERCLASSE]	p. 96
- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI [LM50]	p. 104
- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE [LM5-1]	p. 113
- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – STORIA E CRITICA DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO [LM89]	p. 123
- CORSO DI LAUREA A ORIENTAMENTO PROFESSIONALE – INTERPRETE DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA E DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA TATTILE [L-12]	p. 129
- CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – LANGUAGE SCIENCES AND CULTURAL STUDIES FOR SPECIAL NEEDS	p. 134

**COMPOSIZIONE E ORGANIZZAZIONE
DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)**

1. Elenco dei CdS afferenti al Dipartimento

Denominazione del Corso di Laurea/Laurea Magistrale/ Laurea Magistrale a ciclo unico	Classe	Sede
LT- Beni artistici, librari e dello spettacolo	L-01	Parma
LT- Civiltà e lingue straniere moderne	L-11	Parma
LT- Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative	L-20	Parma
LT- Lettere	L-10	Parma
LT- Scienze dell'educazione	L-19	Parma
LT – Studi Filosofici	L-05	Parma
LT – Interprete di lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile	L-12	Parma
LM- Filosofia	LM-78 (Interateneo)	Parma
LM- Giornalismo, cultura editoriale, comunicazione ambientale e multimediale	LM-19	Parma
LM- Lettere classiche e moderne	LM-14/15 (Interclasse)	Parma
LM- Progettazione e coordinamento dei servizi educativi	LM-50	Parma
LM- Psicologia dell'intervento clinico e sociale	LM-51	Parma
LM- Storia e critica delle arti e dello spettacolo	LM-89	Parma
LM- Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs	LM-39	Parma

2. Composizione della CPDS

Provvedimento di nomina: Delibera del Dipartimento del 31 maggio 2017.

Alla data attuale la Commissione risulta così composta:

	Cognome nome	e	Funzione/ Ruolo	CdS di afferenza/iscrizione
--	-----------------	---	-----------------	-----------------------------------

Docenti	Andrea Sebastiano Staiti	Presidente	LT- Filosofia
	Luca Giliberti	Membro	LT- Interprete di lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile
	Elena Pessini	Membro	LT- Civiltà e lingue straniere moderne
	Potito D'Arcangelo	Membro	LT- Lettere
	Paolo Villa	Membro	LT- Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative
	Andrea Bianchi	Membro	LT- Studi filosofici
	Valentina Gastaldo	Membro	LT- Beni artistici, librari e dello spettacolo
	Marco Bartolucci	Membro	LT- Scienze dell'educazione LM- Progettazione e coordinamento dei servizi educativi
	Simone Ferrari	Membro	LM- Storia e critica delle arti e dello spettacolo
	Martina Giuffrè	Membro	LM- Giornalismo, cultura editoriale, comunicazione ambientale e multimediale
	Paolo Rinoldi	Membro	LM- Lettere classiche e moderne
	Valentina Grazia	Membro	LM- Psicologia dell'intervento clinico e sociale
	Stefano Beretta	Membro	LM- Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs
Studenti	Alessandro Masseroni	Studente	LT- Lettere
	Margherita Marchi	Studente	LT- Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative
	Katia Balzano	Studente	LT- Studi filosofici
	Caterina Maria Pia Bola	Studente	LT- Beni artistici, librari e dello spettacolo

Cristina Testoni	Studente	LT- Interprete di lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile
Giorgia Andriani	Studente	LT- Civiltà e lingue straniere moderne
Valentina Villa	Studente	LT- Scienze dell'educazione LM- Progettazione e coordinamento dei servizi educativi
Alice Inglese	Studente	LM- Storia e critica delle arti e dello spettacolo
Grazia Figliuolo	Studente	LM- Psicologia dell'intervento clinico e sociale
Roberta Cavallaro	Studente	LM- Giornalismo, cultura editoriale, comunicazione ambientale e multimediale
Giulia Nicolini	Studente	LM- Lettere classiche e moderne
Roberta Rigolli	Studente	LM- Filosofia
Anna Luna Hassler	Studente	LM- Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs

Come negli anni precedenti, si fa presente che il Corso di Laurea triennale in Scienze dell'educazione e dei processi formativi (Scienze dell'educazione e dei processi formativi – L19) e quello magistrale in Progettazione e coordinamento dei servizi educativi (Progettazione e Coordinamento dei servizi educativi – LM50) sono rappresentati da un solo docente (prof. Marco Bartolucci) e da un solo rappresentante degli studenti (Valentina Villa). Da un confronto del Presidente della CPDS con i presidenti dei due CCD alla luce del precedente suggerimento del PQA di individuare rappresentanti distinti per i due corsi è emerso che di fatto i due corsi di studio sono gestiti insieme, con riunioni congiunte dei Consigli di Corso di Studio e gestione coordinata di tutto quanto concerne l'offerta formativa. Appare pertanto giustificata la prosecuzione della rappresentanza in seno alla CPDS da parte di un solo docente e un solo studente.

In continuità con un *modus operandi* ormai consolidato, anche quest'anno la Commissione ha lavorato collegialmente e non si è avvalsa di sottocommissioni.

Si fa presente che nel corso dell'anno la Commissione ha avuto i seguenti avvicendamenti:

In data 08/02/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava la Prof. Valentina Gastaldo referente del corso di Laurea Triennale in "Beni artistici e dello spettacolo", in sostituzione del Prof. Alberto Salarelli.

In data 08/02/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava il Prof. Andrea Sebastiano Staiti Presidente della CPDS per il quadriennio solare 2024/2027.

In data 13/05/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava il Prof. Paolo Villa referente del corso di Laurea Triennale in "Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative", in sostituzione del Prof. Anello Giancarlo il cui mandato è scaduto lo stesso 10.05.2024.

In data 13/05/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava il Prof. Andrea Bianchi referente del corso di Laurea Triennale in "Studi Filosofici", in sostituzione del Prof. Fabrizio Amerini il cui mandato è scaduto lo stesso 10.05.2024.

In data 13/05/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava il Prof. Luca Giliberti referente del corso di Laurea Triennale in "Interprete di lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile".

In data 13/05/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava la Prof. Elena Pessini referente del corso di Laurea Triennale in “Civiltà e lingue straniere moderne”, in sostituzione del Prof. Enrico Martines il cui mandato è scaduto lo stesso 10.05.2024.

In data 13/05/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava la Prof. Martina Giuffrè referente del corso di Laurea Magistrale in “Giornalismo, Cultura Editoriale e Comunicazione Multimediale”, in sostituzione del Prof. Giulio Iacoli il cui mandato è scaduto lo stesso 10.05.2024.

In data 13/05/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava il Prof. Paolo Rinoldi referente del corso di Laurea Magistrale “Lettere classiche e moderne”, in sostituzione del Prof. Alex Agnesini il cui mandato è scaduto lo stesso 10.05.2024.

In data 12/06/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava il Prof. Stefano Beretta referente del corso di Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs, in sostituzione del Prof. Corrado Confalonieri.

In data 18.03.2024, con D.D. n. 100/2024 (ratificato nel CdD del 27/03/2024), il Dipartimento nominava la studentessa Caterina Maria Pia Bola rappresentante degli studenti del corso in “Beni artistici, librari e dello spettacolo” in sostituzione di Isotta Folloni, il cui mandato è scaduto lo stesso 12.01.2024.

In data 13/05/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava la studentessa Anna Luna Hassler rappresentante degli studenti del corso in “Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs” in sostituzione di Martina Toni il cui mandato è scaduto lo stesso 10/05/2024.

In data 13/05/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava la studentessa Cristina Testoni rappresentante degli studenti del corso in “Interprete di lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile”.

In data 24/09/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava la studentessa Giulia Nicolini rappresentante degli studenti del corso Magistrale in “Lettere classiche e moderne” in sostituzione di Francesco Rivi che ha terminato il suo percorso di studi.

In data 03/10/2024, con D.D. n. 350/2024 (ratificato nel CdD del 29/10/2024), il Dipartimento nominava la studentessa Margherita Marchi rappresentante degli studenti del corso in “Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative” in sostituzione di Chiara Selmi che ha terminato il suo percorso di studi.

In data 29/10/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava la studentessa Katia Balzano rappresentante degli studenti del corso in “Studi Filosofici” in sostituzione di Lorenzo Gardinazzi il cui mandato è scaduto lo stesso 12/09/2024.

In data 29/10/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava la studentessa Valentina Villa rappresentante degli studenti del corso in “Scienze dell’educazione e dei processi formativi” e del corso in “Progettazione e Coordinamento dei servizi educativi” in sostituzione di Rachele Martinelli il cui mandato è scaduto lo stesso 22/09/2024.

In data 29/10/2024 il Consiglio di Dipartimento nominava la studentessa Roberta Rigolli rappresentante degli studenti del corso in “Filosofia” in sostituzione di Elisa Diambri che ha terminato il suo percorso di studi.

3. Calendario delle sedute

	Data	Attività
Seduta 1	29/05/2024	- Discussione della valutazione della Relazione annuale CPDS 2023, effettuata dal P.Q.D.

		<ul style="list-style-type: none"> - Parere sull'istituzione del Corso di studi Storia e critica delle arti e dello spettacolo (LM-89) riformato come corso di laurea interclasse con la LM-65 Discipline dello spettacolo. - Parere sull'istituzione del Corso di studi Global studies for sustainable local and international development and cooperation (L-37).
Seduta 2	27/09/2024	<ul style="list-style-type: none"> -Parere sull'istituzione del Corso di studi Storia e critica delle arti e dello spettacolo (LM-89) riformato come corso di laurea interclasse con la LM-65 Discipline dello spettacolo. -Parere sull'istituzione del Corso di studi "Global studies for sustainable local and international development and cooperation" (L-37).
Seduta 3	25/11/2024	-Domande, richieste e segnalazioni in vista della stesura della relazione annuale 2024. 3.

Tabella delle presenze dei membri della CPDS alle sopracitate riunioni:

Corso di Studio	in carica dal	al	Membri	Ruolo	Convocazioni ricevute	Presenze	%
LT - Lettere	01/03/2023	01/03/2027	Potito D'Arcangelo	<i>docente</i>	3	2	67%
	20/04/2023	20/04/2025	Alessandro Masseroni	<i>studente</i>	3	2	67%
LT - Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative	13/05/2024	13/05/2025	Paolo Villa	<i>docente</i>	3	3	100%
	01/12/2023	02/20/2024	Chiara Selmi	<i>studente</i>	1	0	0%
	03/10/2024	03/10/2026	Margherita Marchi	<i>studente</i>	2	1	50%
LT - Studi filosofici	13/05/2024	13/05/2028	Andrea Bianchi	<i>docente</i>	3	2	67%
	12/09/2022	12/09/2024	Lorenzo Gardinazzi	<i>studente</i>	2	1	50%
	29/10/2024	29/10/2026	Katia Balzano	<i>studente</i>	1	1	100%
LT - Beni artistici e dello spettacolo	08/02/2024	08/02/2028	Valentina Gastaldo	<i>docente</i>	3	3	100%
	18/03/2024	18/03/2026	Caterina Maria Pia Bola	<i>studente</i>	3	0	0%
LT - Civiltà e lingue straniere moderne	08/02/2024	08/02/2028	Elena Pessini	<i>docente</i>	3	3	100%
	3/04/2023	3/04/2025	Giorgia Andriani	<i>studente</i>	3	3	100%
EDUCAZIONE	28/09/2021	28/09/2025	Marco Bartolucci	<i>docente</i>	3	0	0%
	22/09/2022	22/09/2024	Rachele Marinelli	<i>studente</i>	2	1	50%
	29/10/2024	29/10/2026	Valentina Villa	<i>studente</i>	1	1	100%
LM - Storia e critica delle arti e dello spettacolo	04/12/2020	31/12/2024	Simone Ferrari	<i>docente</i>	3	3	100%
	03/04/2023	03/04/2025	Alice Inglese	<i>studente</i>	3	3	100%
LM - Psicologia dell'intervento clinico e sociale	15/05/2023	15/05/2025	Valentina Grazia	<i>docente</i>	3	2	67%
	22/11/2022	31/12/2024	Grazia Figliuolo	<i>studente</i>	3	2	67%
LM - Giornalismo, cultura editoriale e comunicazione multimediale	13/05/2024	13/05/2028	Martina Giuffrè	<i>docente</i>	3	3	100%
	17/02/2023	17/02/2025	Roberta Cavallaro	<i>studente</i>	3	1	33%
LM - Lettere classiche e moderne (Interclasse)	13/05/2024	13/05/2028	Paolo Rinoldi	<i>docente</i>	3	3	100%
	25/09/2023	23/09/2025	Francesco Rivi	<i>studente</i>	1	1	100%
	24/09/2024	24/09/2026	Giulia Nicolini	<i>studente</i>	2	2	100%

LM - Filosofia (Interateneo)	08/02/2024	08/02/2028	Andrea Sebastiano Staiti	<i>docente</i>	3	3	100%
	26/01/2023	28/10/2025	Elisa Diambri	<i>studente</i>	2	2	100%
	29/10/2024	29/10/2026	Roberta Rigolli	<i>studente</i>	1	1	100%
LM - Language sciences and cultural studies for special needs	10/05/2022	11/06/2024	Corrado Confalonieri	<i>docente</i>	1	1	100%
	12/06/2024	12/06/2028	Stefano Beretta	<i>docente</i>	2	1	50%
	13/05/2024	13/05/2026	Anna Luna Hassler	<i>studente</i>	3	3	100%
LT Interprete di lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile	13/05/2024	13/05/2026	Cristina Testoni	<i>studente</i>	3	0	0%
	13/05/2024	13/05/2028	Luca Giliberti	<i>docente</i>	3	2	67%

4. Fonti documentali consultate

Schede SUA-CdS
Schede di monitoraggio annuale
Rapporti di riesame ciclico
Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Dati AlmaLaurea relativi al profilo e condizione occupazionale dei laureati
Questionari di valutazione della didattica e dei tirocini
Verbali del Presidio della Qualità di Ateneo
Verbali del Consiglio di Dipartimento
Verbali dei Consigli di Corso di Studi
Relazioni annuali RAQ
Sito web Offerta Formativa di Ateneo
Sito web del Dipartimento
Siti web del CdS
Documento «Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento»
Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024
Relazione annuale del Presidio della Qualità – P.Q.D.
Ogni altro documento ritenuto utile o ulteriori informazioni raccolte autonomamente

5. Sito web

Il sito web nel quale è riportata la composizione della CPDS e sono pubblicati i verbali delle riunioni è:
<https://dusic.unipr.it/it/dipartimento/qualita-di-dipartimento/qualita-della-didattica>

6. Modalità di lavoro della CPDS

Descrizione

- La Commissione ha espletato il proprio lavoro attraverso le seguenti modalità:
 - riunioni in modalità telematica;

- riunioni tra gli studenti rappresentanti;
- scambi e-mail;
- incontri con il PQA e con altri soggetti istituzionali interessati ai temi di pertinenza della CPDS;
- incontri tra i singoli rappresentanti degli studenti col relativo docente di riferimento;
- incontri tenuti congiuntamente da ciascuna diade docente-studente della Commissione coi Presidenti dei Corsi ad essa correlati;
- incontri tenuti dal Presidente della CPDS col Direttore di Dipartimento e con altri soggetti istituzionali interessati ai temi di pertinenza della CPDS.

Le ultime due modalità segnalate hanno riguardato, in modo particolare, la ricognizione delle attività, realizzate o in itinere, in riferimento ai suggerimenti o alle criticità segnalate nella Relazione Annuale della CPDS 2023. Il dettaglio di questi incontri si può trovare nei verbali della Commissione.

Tutte le riunioni della Commissione si sono svolte in via telematica mediante la piattaforma istituzionale Teams, modalità sperimentata che ha il vantaggio di facilitare la partecipazione di tutti componenti della commissione. Si è tenuto conto del regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica. Alcune delle altre opportunità di incontro menzionate sono avvenute in presenza, come, ad esempio, gli incontri tra i rappresentanti in CPDS e i presidenti di corso di studio.

Come si evince dalla tabella delle presenze riportata *supra*, la partecipazione dei componenti della Commissione (e degli studenti in particolare) alle riunioni è stata più che soddisfacente.

Quando gli studenti o i docenti sono stati impossibilitati a partecipare alle sedute, sono stati informati verbalmente dal proprio collega rappresentante di corso o dal Presidente della CPDS su quanto trattato nelle sedute stesse, i cui verbali sono a disposizione di tutti i membri della commissione, su Teams.

Rispetto all'anno scorso, il numero di avvicendamenti tra i membri della commissione occorsi durante l'anno è aumentato ulteriormente, fatto legato, per quanto riguarda la componente studentesca, alla conclusione del percorso di studi o alla scadenza del mandato. I nuovi membri che sono entrati nell'anno in corso nella CPDS sono stati informati su compiti e funzioni della Commissione con colloqui con il Presidente e in generale il passaggio di consegne specialmente tra i rappresentanti degli studenti è stato rapido ed efficace.

- Il lavoro di redazione della relazione annuale è stato preparato attraverso il resoconto di tutti i suggerimenti, le osservazioni e le indicazioni raccolte dal Presidente della Commissione (e dai membri presenti) nel corso degli incontri con i soggetti istituzionali coinvolti nel processo di Assicurazione della Qualità, chiamati a valutare la relazione dell'anno precedente, a trasmettere gli obiettivi di AQ e le novità introdotte nel corso di quest'anno. Suggerimenti, osservazioni e indicazioni sono stati riepilogati nel corso delle riunioni del 27 settembre e del 25 novembre, che hanno scandito l'inizio e la verifica in itinere del lavoro di stesura.

Circa le modalità di redazione della presente relazione annuale si fa presente che, in linea generale, laddove si affrontano temi che riguardano sia il Dipartimento che i singoli CdS, le diverse questioni saranno affrontate in modo più analitico nella parte concernente il Dipartimento e poi richiamate in modo più o meno succinto nelle parti che concernono i singoli CdS. Ciò deve essere inteso non come una ripetizione, ma come una scelta deliberata volta a mettere in luce il lavoro sinergico e intersettivo tra Dipartimento e CdS che talune questioni, per loro natura, richiedono.

- Circa l'analisi della gestione e utilizzo dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), la Commissione adotta la medesima metodologia utilizzata negli ultimi quattro anni, che applica i seguenti criteri:
 - per ogni singolo Corso di Studi viene innanzitutto realizzata una analisi comparativa generale rispetto all'anno precedente per verificare se le percentuali di soddisfazione degli studenti risultano tendenzialmente invariate, migliorate o peggiorate. Le criticità sono individuate andando a verificare, per ogni singolo corso, le voci che si collocano al di sotto della media del Dipartimento. Le voci che si posizionano al di sotto della media del Dipartimento di almeno **3 punti percentuali** saranno ritenute critiche e confrontate con le corrispondenti medie di Ateneo. Saranno in tal modo messe a fuoco sia le

criticità in quanto tali, sia se il CdS ha messo in atto iniziative conseguenti, sia se queste, quando intraprese, hanno sortito o meno un effetto positivo.

Per quanto riguarda la valutazione dei singoli insegnamenti, la pubblicazione, all'inizio del 2022, delle linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica ha introdotto dei nuovi parametri per la definizione di "valutazione critica", che non coincidono esattamente con quelli fin qui da noi adottati. Le linee guida hanno peraltro introdotto un preciso protocollo di azioni, che coinvolgono i singoli docenti responsabili di insegnamenti eventualmente "critici", i Presidenti di CCdS, i Direttori di Dipartimento e i Presidenti delle CPDS. Ciò rende ridondante e superflua l'eventuale segnalazione di insegnamenti sotto media, secondo le già indicate metriche adottate da questa CPDS, che, anche quest'anno, come nell'anno passato, ci asteniamo dal produrre.

- Per quanto riguarda le altre attività svolte da questa Commissione, il Presidente ha presenziato all'incontro "Standard e Processi di Assicurazione della Qualità. AVA3 in UNIPR, svoltosi in data 18 novembre. La Commissione ha inoltre partecipato all'incontro con il PQA tenutosi in data 11 novembre dal titolo "Assicurazione della Qualità e Riesame di Ateneo: monitoraggio e riesame in applicazione dei requisiti ANVUR – AVA3".

La Commissione è stata chiamata a esprimere un parere sulla proposta di attivazione del Corso di Laurea Triennale in Cooperazione Internazionale (GLOBALS) (L-37) e sull'attivazione del Corso di Laurea Magistrale Interclasse in "Storia, critica e linguaggi delle arti e dello spettacolo" (LM-89/LM-65).

Criticità

Non se ne rilevano.

Eventuali suggerimenti e indicazioni di buone pratiche rilevate nei CdS da segnalare al PQA

Non se ne segnalano.

CONSIDERAZIONI GENERALI SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DEL DIPARTIMENTO

1. Processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento

Analisi della situazione

- In merito a questo punto, non si registrano cambiamenti rispetto a quanto segnalato nella Relazione CPDS 2023, cui si rimanda.

Criticità

La relazione annuale del PQD aveva evidenziato la richiesta da parte della presidente (mail del 20 marzo 2023) di somministrare agli studenti eventuali questionari aggiuntivi per monitorare la customer satisfaction, segnalando poi che non erano pervenute comunicazioni in merito da parte dei presidenti di corso e del presidente della CPDS.

Suggerimenti

Si propone che il PQD precisi meglio le finalità e gli obiettivi di questa ulteriore rilevazione, condividendo i questionari con i presidenti corso e con la CPDS. Segnaliamo contestualmente l'opportunità di riflettere sulla somministrazione di ulteriori questionari agli studenti, considerando che ne ricevono già diversi nel corso dell'anno e non sempre il tasso di risposta si rivela poi soddisfacente.

2. Servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Analisi della situazione

- I processi di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti sono normati in modo complessivo e sistematico nel «Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio» del Dipartimento, che – per ciascun processo – prevede specifiche modalità operative e individua i soggetti che detengono la responsabilità primaria e secondaria. Tale documento, dunque, norma anche la gestione del calendario didattico, dell'orario delle lezioni e del calendario degli esami di profitto.
- Circa le **tempistiche** con cui vengono resi disponibili **calendario e orari**, questi vengono generalmente rispettati. La pubblicazione dell'orario delle lezioni e del calendario degli appelli è vincolata anche a procedure tecniche e informatiche di Ateneo.
- Riguardo agli **esami di profitto**, prendiamo atto dell'impossibilità di estendere agli studenti che hanno frequentato corsi o moduli di corso nella prima parte del semestre di sostenere l'esame negli appelli di metà semestre. Dopo un confronto del presidente con la delegata alla didattica prof. Luana Salvarani in data 22 novembre 2024 è emerso come, al di là delle difficoltà generali relative all'impostazione di esse3, la possibilità auspicata dalla rappresentanza studentesca si scontri con due ulteriori problemi. Anzitutto, si tratterebbe dei soli appelli del secondo semestre, poiché nel primo semestre tra la prima e la seconda metà non sono ancora chiusi i piani di studio. Inoltre, per tanti corsi di studio verrebbe a crearsi una indisponibilità temporale, dovuta al fatto che il periodo tra i due moduli del secondo semestre coincide con la sessione straordinaria di laurea, normalmente la più affollata. Non sarebbe materialmente possibile per i docenti essere simultaneamente impegnati nelle sessioni di laurea e negli esami di profitto, essendo il periodo tra i due semestri limitato a sole due settimane.
- Il Dipartimento partecipa attivamente alle iniziative promosse dall'Ateneo come il Welcome day, l'Infoday, l'Opeday e, come previsto dal menzionato documento di «Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio», prevede che ogni CdS offra agli studenti i servizi di orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere (su questi fronti si ricorda altresì il servizio fornito attraverso il Progetto Idea), assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli

studenti (grazie alla apposita Commissione per la Mobilità Internazionale), accompagnamento al lavoro e orientamento in uscita. L'insieme dei servizi offerti su questi fronti si avvale di specifici tutor-docenti e di delegati all'orientamento ed è ritenuto efficace da parte della Commissione.

- In relazione ai servizi di segreteria studenti e di segreteria didattica, la Commissione prende atto con soddisfazione del lavoro svolto e del funzionamento, sul sito di Dipartimento, della pagina della Segreteria studenti (<https://dusic.unipr.it/it/servizi/segreteria-studenti>) e della pagina dedicata al Servizio per la didattica (<https://dusic.unipr.it/it/servizi/servizio-la-didattica>).
- Il Dipartimento affronta efficacemente le problematiche legate agli studenti con disabilità, DSA e BES, per le quali esiste la figura di un apposito delegato (il Prof. Dimitris Argiropoulos). Sono stati nominati, sempre per ogni Dipartimento, dei referenti docenti che si occupano del monitoraggio e della gestione della carriera degli studenti con DSA e BES, secondo le Linee Guida, emanate dal Centro Accoglienza e Inclusione (CAI) di Ateneo, per lo svolgimento degli esami. Dal 2022 esiste una scheda attraverso la quale si possono chiedere direttamente ai/docenti gli strumenti compensativi e le misure dispensative previste dalla normativa vigente in caso di disabilità, DSA e/o BES.
- Circa la gestione della compilazione dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), il Dipartimento ha proseguito nell'opera di sensibilizzazione dei docenti, che sono stati invitati a ricordare agli studenti di compilare il questionario prima del sostenimento dell'esame o, ancora meglio, precisamente ai 2/3 dello svolgimento del corso: proprio ai 2/3 dello svolgimento del corso i docenti – come già in molti casi avviene – dovrebbero sistematicamente invitare gli studenti a compilare direttamente in aula il questionario concedendo loro 15 minuti di tempo e chiarendo i quesiti più ambigui del questionario.
- Le attività di orientamento organizzate dal Dipartimento si pongono l'obiettivo di facilitare e sostenere gli studenti nella scelta del percorso di studi e nel corso della carriera universitaria fino ai primi passi nel mondo del lavoro. Sono coordinate dai delegati alle attività di orientamento in ingresso – Prof. Riccardo Villicich – e dal delegato alle attività di orientamento in uscita – Prof. Potito D'Arcangelo. Il ruolo di delegato al tutorato e all'orientamento in itinere risulta attualmente vacante, a seguito del trasferimento della prof. Elena Luciano in altro Ateneo, ma la successione è in fase di definizione. Il Dipartimento partecipa alle attività di orientamento in ingresso organizzate dall'Ateneo (Infoday, Open day, Welcome days, Starter Pack), aderisce al Progetto CORDA per corsi di lingua inglese rivolti agli studenti delle scuole superiori e appoggia l'organizzazione di convegni, seminari e altre iniziative rivolte anche agli studenti delle scuole superiori.
- Per quanto riguarda l'orientamento in uscita, il Dipartimento ha realizzato cicli di seminari online riguardanti la ricerca del lavoro e partecipa alle iniziative di Ateneo come il Job Day e il progetto Generation4Universities. Infine, il Dipartimento prevede anche attività di orientamento in itinere come uno specifico servizio di tutorato e il Progetto I.D.E.A., un'attività didattica integrativa che si rivolge principalmente, ma non esclusivamente, alle matricole di alcuni corsi di laurea triennale e mira a integrare le conoscenze di base necessarie per frequentare proficuamente i corrispondenti insegnamenti o per avvicinarsi a determinate discipline di base. Nell'A.A. 2023/2024 le attività di orientamento e tutorato offerte dal dipartimento sono state ulteriormente arricchite dalla partecipazione della partecipazione della prof. Elena Luciano, della prof. Nicoletta Cabassi e del prof. Andrea Sebastiano Staiti al progetto POT, che prevede la realizzazione di svariate azioni volte a formare i tutor e potenziare l'orientamento sia in ingresso, sia in itinere. In particolare, l'Unità Educazione ha organizzato e finanziato con fondi propri la formazione per i tutor Fondo Giovani del Dipartimento; tale azione formativa, per il 24/25, si è estesa all'intero Ateneo per iniziativa dei prorettori Giacomo degli Antoni e Isotta Piazza. Inoltre, nell'A.A. 2023/2024 il dipartimento ha partecipato al progetto PNRR “Una Bussola per il tuo Futuro” di “orientamento attivo”, che ha portato in università diversi gruppi di studenti della scuola superiore interessati alla nostra offerta formativa. Il programma è rinnovato anche per l'A.A. 2024/2025.

Criticità

- Conclusasi definitivamente la fase pandemica e post-pandemica, l'a.a. 2023/2024 è stato caratterizzato dalla spinta a svolgere le attività didattiche in presenza. Da parte degli studenti e delle studentesse, spesso per voce dei loro rappresentanti, è stato tuttavia frequentemente espressa l'esigenza di disporre di registrazioni delle lezioni o materiale equivalente. Questa esigenza è comprensibilmente più forte per gli studenti lavoratori o

particolarmente vulnerabili, i quali desiderano poter fruire senza riduzione alcuna delle stesse opportunità formative dei loro compagni frequentanti. Anche gli studenti e le studentesse frequentanti, tuttavia, vedono nella registrazione delle lezioni un prezioso strumento per la rivisitazione e il ripasso del materiale didattico in fase di preparazione degli esami. Non essendo state date indicazioni comuni e vincolanti da parte dell'Ateneo e del dipartimento, tuttavia, la situazione attuale si presenta estremamente frammentata. Tra le due posizioni più nette, di chi non prevede la messa a disposizione di materiale registrato e di chi registra e mette a disposizione in tempo reale le proprie lezioni, sussistono una serie di posizioni intermedie in alcuni casi non del tutto trasparenti o la cui logica risulta di difficile comprensione, come il caso di chi rende disponibili le lezioni registrate settimana per settimana soltanto per gli studenti frequentanti, prefiggendosi di caricare tutte le lezioni sul portale ELLY, rendendole così accessibili da tutti, soltanto alla fine del corso. Fatta salva la libertà di ciascun docente di pianificare e organizzare la propria attività didattica, l'attuale frammentazione crea confusione negli studenti, soprattutto non frequentanti, rendendo a volte ancora più difficile per loro restare al passo con gli esami.

Suggerimenti

La CPDS auspica che venga promosso dalla Commissione Didattica un chiarimento sulle diverse opzioni possibili per i materiali da mettere a disposizione, incluse eventuali registrazioni, e la richiesta ai docenti di esplicitare le modalità di fruizione in modo molto chiaro nella sezione "metodi didattici" dei syllabi.

3. Servizi di supporto forniti dall'Ateneo

Analisi della situazione

- Su questo punto, la situazione rimane invariata rispetto a quanto segnalato nella Relazione CPDS 2022. Si rimanda, dunque, a quanto ivi scritto alle pp. 16-17.

Criticità

Non se ne rilevano

Suggerimenti

Nessuno

4. Analisi della relazione annuale della CPDS da parte del Dipartimento

Analisi della situazione

- Nel 2024 la presa in carico dipartimentale della relazione della CPDS del 2023 è avvenuta in Commissione Didattica di Dipartimento in data 11/01/2024, oltre che come di consueto in PQD in data 22/03/2024
- Il Dipartimento mette a disposizione della CPDS un punto dell'ordine del giorno di tutti i Consigli di Dipartimento per un aggiornamento dei lavori della commissione e per ricevere raggugli o sollecitazioni in ordine a questioni sollevate da essa. Il Presidente della CPDS può sollecitare l'inserimento nell'ordine del giorno di tale punto, qualora ne ravveda la necessità.
- Il Direttore del Dipartimento ha avuto un contatto costante e collaborativo con il presidente della CPDS nella gestione dei suggerimenti contenuti nella relazione 2023. Il monitoraggio delle azioni volte a concretizzare i suggerimenti è avvenuto attraverso scambi via e-mail, incontri informali e formali tra il Direttore del Dipartimento e il Presidente della CPDS, che ha via via informato gli altri componenti della Paritetica sia nelle sedute della Commissione – come si può desumere dai verbali – sia via e-mail.

Criticità

Incompleta consapevolezza dei docenti non coinvolti nei processi di AQ dei contenuti della CPDS

Suggerimenti

Presentazione e discussione dei contenuti della relazione nel primo Consiglio di Dipartimento di Gennaio.

5. Analisi a livello di Dipartimento delle aule e dei laboratori

Analisi della situazione e indicazione delle criticità

- Si rilevano frequenti criticità segnalate dai docenti relativamente al funzionamento delle dotazioni tecnologiche delle aule. In particolare, è stata segnalata la mancante presenza di un dispositivo per la proiezione di immagini nell'aula A1

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
Ritardi nella nomina dei rappresentanti, soprattutto studenteschi	Individuazione con ampio anticipo della data di decadenza, sempre tracciata nella griglia di composizione della CPDS e maggiore coinvolgimento della componente studentesca nella individuazione dei nuovi rappresentanti	Presidente, rappresentanti degli studenti. Verbali di CDD
Premialità della rappresentanza studentesca	Dialogo con il Direttore e la Vice-Direttrice del dipartimento. Decisione di mantenere la forma di premialità già in vigore di un punto in più per la tesi (deliberata il 16 aprile 2021 per gli studenti che avessero partecipato almeno al 70% delle sedute), anziché erogare 3CFU che sarebbero di scarsa utilità nella carriera degli studenti considerato che tutti gli esami del dipartimento sono in base 6CFU e dunque i suddetti 3CFU risulterebbero soprannumerari.	Incontro con Direttore e Vicedirettrice del Dipartimento del 22/11/2024
Possibilità per gli studenti di sostenere esami per i corsi tenutisi nella prima metà del semestre nella sessione di metà semestre	Dialogo con il Direttore e la Vice-Direttrice del dipartimento. Decisione di non dare seguito a questa richiesta vista l'impossibilità tecnica connessa alla struttura del sistema Esse3 e il poco tempo a disposizione che, soprattutto nel caso di corsi con molti studenti, renderebbe impossibile mantenere in parallelo le sessioni straordinarie di laurea.	Incontro con Direttore e Vicedirettrice del Dipartimento del 22/11/2024

Chiusura della sezione di Filologia Classica della Biblioteca Umanistica dei Paolotti

Visto il persistere della mancanza di personale per un'apertura stabile, si è optato per l'apertura su richiesta dei dottorandi ed è in atto il trasferimento della maggior parte dei volumi nei locali al primo piano della biblioteca dei Paolotti, volta ad aprire la sezione a gennaio 2025

Comunicazione con la responsabile dell'area biblioteche del 15/11/2024

ANALISI E PROPOSTE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DEI CORSI DI STUDIO

CORSO DI LAUREA TRIENNALE – BENI ARTISTICI, LIBRARI E DELLO SPETTACOLO [L-01]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS Analisi della situazione

La gestione dell'organizzazione complessiva del CdS si incentra sull'esame annuale dei seguenti documenti:

- OPIS 2023/24;
- Scheda SUA 2023
- Relazione CPDS 2023
- Verbali dei consigli CdS

L'anno che sta per terminare può essere interpretato come un anno di consolidamento della riforma dell'ordinamento didattico avviato tre anni fa (i primi studenti del "nuovo corso" di Beni artistici, librari e dello spettacolo si sono infatti immatricolati nell'a.a. 2021/2022) e caratterizzato dalla profilazione del corso in curricula specifici per le differenti aree disciplinari.

Nelle precedenti relazioni di codesta paritetica del CdS, si evidenziava come la riorganizzazione complessiva della proposta didattica, un'operazione a tutti gli effetti strategica, avrebbe prodotto risultati valutabili in una prospettiva a medio termine; tuttavia – pur nella consapevolezza del fatto che la prima parte degli iscritti sta giungendo ora alla soglia della laurea – dall'analisi dei dati a disposizione iniziano a delinearsi alcune caratteristiche che meritano di essere prese in considerazione come elementi significativi di un cambiamento ancora in fieri ma, comunque, già interpretabile come un primo bilancio della riforma.

Per quanto concerne l'attrattività, vi sono pochi dubbi sul fatto che la riforma del corso abbia contribuito alla crescita significativa del numero totale degli immatricolati: sia il numero degli immatricolati puri, sia quello degli avvii di carriera, sia quello degli iscritti totali fanno registrare, a partire dall'entrata in vigore della riforma nel 2021, un miglioramento complessivo. Tale miglioramento pare consolidato anche con le rilevazioni, ancora parziali, relative all'anno accademico 2023/2024 (cfr. SMA) che fanno segnare il record storico di immatricolazioni con il superamento della barriera – simbolica sì, ma non per questo meno significativa – delle cento unità. In controtendenza la percentuale di iscritti da fuori regione che scende dal 37,6% del 2021 al 28,6% del 2023.

Altri aspetti significativi che vanno rimarcati sono quelli relativi ad alcune valutazioni critiche emerse negli anni scorsi: in particolare, 1) la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare, è scesa dal 47,4% del 2021 al 39,2 del 2022; 2) la percentuale di abbandoni del corso di studi è cresciuta dal 37,8% del 2021 al 40,00 del 2022; 3) la percentuale del numero di laureati che si iscriverebbero nuovamente al CdS è sensibilmente cresciuta passando dal 70,00 del 2022 al 77,20 del 2023. Si aggiunga a queste valutazioni anche la percentuale studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU, scesa dal 48,4% del 2021 al 30,1 del 2022.

La percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS si mantiene stabile su livelli eccellenti. Infatti, dopo il lieve calo dal 94,9% del 2021 al 92% del 2022, il dato registra un incremento, raggiungendo il 96,50 del 2023. In sensibile calo, rispetto al 2022, le percentuali di laureati occupati a un anno dal titolo (vedi indicatori SMA).

Alla luce di questi dati, ci pare di poter affermare che, finalmente, quest'anno il permanere di quella situazione contraddittoria descritta nelle nostre relazioni del 2021 e del 2022 sia da considerarsi in via di risoluzione: il corso si dimostra non solo sempre più ambito da nuove matricole ma anche con un buon livello di gradimento ex post.

Rimangono alcuni aspetti che vanno monitorati con attenzione per evitare di invertire la rotta intrapresa e riportare il corso in una situazione di difficoltà: ci riferiamo alla percentuale di studenti che abbandonano dopo il primo anno, così come deve destare attenzione la percentuale complessiva di studenti che nel 2021 hanno proseguito al II anno (ulteriormente scesa dal 63,2% del 2021 al 49,4% del 2022). Il che va ad incidere anche sulla percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata del corso, scesa al 29,4% del 2021 al 24,1 del 2022, non compensata, con quest'ultima rilevazione, dal dato relativo agli studenti che si laureano entro la durata del corso (che nel 2022 si è assestata al 64,7% del 2022 si passa al 52,6% del 2023).

In sostanza, bisogna proseguire sulla strada intrapresa continuando a prestare un'attenzione mirata e continua sulla condizione degli studenti affinché la fase attuale possa contribuire a produrre, una volta a pieno regime, i suoi effetti positivi.

Criticità

Come si evince dalle considerazioni sopra esposte, secondo il parere di chi scrive gli aspetti critici che destano particolare preoccupazione e che devono essere sottoposti ad attento monitoraggio sono relativi agli studenti che si trovano all'inizio del loro percorso e che riguardano la percentuale ancora elevata di abbandoni e le difficoltà di un numero significativo di studenti a proseguire al secondo anno con un'adeguata acquisizione di crediti.

Suggerimenti

Si suggerisce, in collaborazione con i rappresentanti degli studenti negli organi di governo, di continuare il monitoraggio dei fenomeni sopra descritti (così come è stato fatto dalle rappresentanze degli studenti che hanno contattato le matricole per verificare difficoltà negli studi o rischi di abbandono) al fine di identificare efficaci interventi correttivi per ridurre la portata. Si suggerisce – come è stato fatto durante l'Infoday, cfr. verbale incontro periodico Presidente CdS-CPDS – di prestare particolare attenzione durante le attività di orientamento in ingresso (e, contestualmente, tramite tutti i canali digitali, a partire dal sito web del corso) alla chiara ed esaustiva illustrazione degli obiettivi formativi del corso e dei possibili sbocchi professionali che esso può configurare onde evitare di alimentare false aspettative rispetto alle finalità di un CdS in *cultural heritage*.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti Analisi della situazione

Anche in un contesto di transizione come quello vissuto nel 2023, si può osservare come complessivamente l'organizzazione e la gestione dei servizi agli studenti siano state condotte in modo positivo grazie anche all'impegno personale del Presidente del Corso, dei docenti referenti e, non da ultimo, all'importante presenza dei tutor.

Per quanto concerne l'orientamento in ingresso il docente referente, prof. Giorgio Milanesi, in collaborazione con il personale del Dipartimento, ha collaborato continuativamente con l'ufficio orientamento svolgendo attività di informazione sulla struttura del corso e sulle attività a supporto della didattica. Al di là della assidua disponibilità del docente per quanto concerne i colloqui individuali con gli studenti (in presenza e a distanza) per richieste di informazioni legate alla struttura e al funzionamento del CdS, nel 2023 si sono tenuti i tradizionali appuntamenti cadenzati nei mesi di aprile e di luglio per l'orientamento in ingresso: Open Day, Info Day, otto presentazioni del corso nelle scuole superiori (Parma, Fidenza, Fiorenzuola, Reggio Emilia). A questi incontri se ne sono aggiunti altri specificamente dedicati alle 15 ore di orientamento nelle scuole su progetto ministeriale (cfr. SUA-CDS – Quadro B5).

Per quanto attiene alle attività di orientamento e di tutorato in itinere, esse sono coordinate dal Presidente in sinergia con i delegati all'orientamento che hanno il compito di rispondere alle richieste degli studenti in merito alla organizzazione della didattica e ad eventuali problematiche legate alle attività di studio in collaborazione con il manager didattico del Corso, Emilio Taverna.

Gli studenti del CdS hanno a disposizione tutor con cui possono interloquire in giorni di ricevimento in presenza o via mail.

Va rimarcata l'attenzione che viene rivolta agli studenti risultati non idonei alla prova attitudinale di ingresso che vengono seguiti con specifiche attività didattiche mirate a colmare le proprie lacune e l'accesso ai corsi

I.D.E.A.

Passando alle attività di tirocinio, il CdS oltre ad avvalersi del Servizio tirocini formativi di Ateneo che si occupa dell'attivazione e della gestione dei rapporti con enti ed imprese, ha provveduto a nominare tre diversi referenti dei tirocini per ogni area di interesse del corso, referenti a cui gli studenti si rivolgono per la scelta dell'istituzione ospitante. Essi, inoltre, valutano le proposte di progetto formativo e le approvano individuando il tutor che avrà il compito di valutare l'attività svolta dallo studente. Inoltre, i referenti riservano particolare attenzione a tutti quegli aspetti che possano consentire di migliorare l'impatto del loro gradimento in materia di tirocini sull'andamento del CdS.

Si segnala come anche quest'anno il CdS abbia ritenuto di dedicare una particolare attenzione alla redazione della tesi di laurea, con l'assegnazione di un tutor di tipo B, che fornisca, oltre all'assistenza ai piani di studio, anche informare e seguire gli studenti per le procedure relative alla richiesta di tesi di laurea e alla scelta del tema e della disciplina. Questa attività, svolta da alcuni dottorandi, si è rivelata molto utile: ai ricevimenti con gli studenti si segnala in particolare la collaborazione con la dott.ssa Alessandra Bondavalli della nostra biblioteca, che ha portato alla realizzazione di incontri con gli studenti, già collaudati l'anno precedente, per approfondire il percorso di tesi (dal titolo "Obiettivo tesi"), soprattutto per tutto quello che riguarda la redazione. Si rimanda al report della studente-tutor per tutti i dettagli del caso.

In ultimo, relativamente ai servizi di accompagnamento al lavoro dei laureati (coordinati dal referente di CdS all'Orientamento in uscita e al placement prof. Carlo Gemignani) si è provveduto a fornire aiuto agli studenti che ne hanno fatto richiesta con colloqui individuali indirizzandoli ai corsi organizzati dalla UO Orientamento e Placement e segnalando di volta in volta le iniziative di ateneo.

Criticità

I dati già evidenziati in merito all'elevato tasso di abbandono e rallentamento nell'acquisizione dei CFU previsti per i primi anni di corso fanno propendere per un orientamento in ingresso forse più tarato sull'incremento quantitativo degli studenti che non su una maggiore profilazione della loro idoneità al profilo culturale offerto. Per quanto concerne la mobilità internazionale degli studenti, nonostante i segni di ripresa, i numeri degli studenti coinvolti rimangono bassi.

In merito ai tirocini, permangono situazioni già segnalate nelle precedenti relazioni, ma ora alquanto circoscritte, di insoddisfazione nell'organizzazione dei tirocini sia a livello del Corso che a livello di Ateneo e, altresì, riguardo la chiarezza complessiva dell'iter burocratico.

Suggerimenti

L'orientamento in ingresso può essere migliorato, durante gli incontri con gli studenti delle scuole superiori, pensando non solo all'individuazione di potenziali nuove matricole ma anche alla più specifica illustrazione di quelle che sono le caratteristiche delle materie che si studieranno nel CdS e dell'impegno e dei requisiti necessari per affrontare lo studio in modo efficace.

La promozione delle opportunità di studio all'estero può essere condotta in modo più efficace, per esempio con opportune attività di mailing o con l'organizzazione di un evento di presentazione agli studenti delle iniziative in corso e dell'offerta formativa a loro riservata.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle parti interessate

Analisi della situazione

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono individuate e descritte, come da quadro A3.a della SUA-CdS, nella scheda informativa nel portale University e nel sito web del Corso di laurea (cdl-bas.unipr.it).

Un test d'accesso che si svolge nelle prime settimane dell'anno accademico – configurato:

- a) come un esercizio di sintesi e comprensione di un testo critico

- b) di comprensione e commento di un'immagine – verifica l'adeguatezza della preparazione dei candidati; esso non costituisce uno sbarramento alla iscrizione al corso, né ai singoli esami.

Nel caso in cui la prova d'ingresso riveli carenze nelle conoscenze richieste per l'accesso al corso di laurea, lo studente viene indirizzato, per assolvere l'obbligo formativo aggiuntivo che ne risulta, ai corsi I.D.E.A. attivati dal Dipartimento (in specifico per le competenze base della lingua italiana). Un secondo test, destinato agli studenti che si sono iscritti in una data successiva (e a coloro che per documentati motivi non hanno potuto partecipare alla prima prova) viene svolto in un giorno individuato nell'intervallo fra i due semestri del primo anno di corso. Anche nel corso del 2023 il CdS, prima del test summenzionato, ha predisposto un corso propedeutico espressamente rivolto alle matricole volto ad insegnare che cosa e come si studia all'Università, e in cosa consiste la lettura critica dei testi.

Da un riscontro sui singoli syllabi e dal quadro A4b della SUA-CdS (“Risultati di apprendimento attesi”) emerge la dovuta coerenza tra i contenuti e materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.

Le schede degli insegnamenti sono state messe a disposizione in tempi adeguati; dagli OPIS risulta in maniera inequivocabile (95,9%) come il loro contenuto sia stato coerente con i programmi effettivamente svolti durante le lezioni.

Anche alla luce di questo dato, tendenzialmente stabile nel corso del tempo, il CdS ritiene non necessario mettere in opera alcun specifico processo supplementare per verificare la coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti.

Come già indicato in precedenza, il CdS tramite il RAQ ha attivato un efficace monitoraggio dei contenuti pubblicati sul sito web del corso in termini di completezza e puntualità.

Per quanto concerne la verifica della coerenza tra i contenuti, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS, il processo messo in opera dal CdS consiste in un monitoraggio della specifica situazione gestito dal Presidente del CdS, dal Gruppo di Riesame e dal RAQ i cui esiti sono oggetto di discussione in sede di Consiglio di CdS.

Il comitato di indirizzo si è riunito il 7 dicembre 2022 e le questioni emerse sono state discusse nel Consiglio di Corso del 17 gennaio 2023. Rimandando a tali documenti per un approfondimento delle questioni trattate, si segnala in questa sede l'importanza di aumentare e diversificare il numero di convenzioni con enti/istituzioni per gli stage curriculari.

I risultati dei questionari degli enti ospitanti i tirocini curriculari sono stati attentamente esaminati dal RAQ e dal Presidente del Corso e sono stati discussi dal Gruppo del Riesame. In specifico emerge il dato significativo rappresentato dalla sostanziale e compatta soddisfazione degli enti ospitanti dal momento che tutti si dichiarano disponibili ad accettare altri tirocinanti. Anche in seno al Comitato di indirizzo emerge una generale soddisfazione degli enti rappresentati verso il lavoro prestato dagli studenti del CdS di cui si segnala la maturità e disponibilità nello svolgimento delle mansioni assegnate.

Criticità

Dalla consultazione del Report-021 (Suggerimenti) degli OPIS relativi al CdS emergono, in particolare la necessità di alleggerire il carico didattico complessivo (23% dei frequentanti e 18,8% dei non frequentanti) e di fornire più conoscenze di base (15,9% dei frequentanti e 12,7% dei non frequentanti);

Se le percentuali relative alla richiesta di alleggerimento del carico didattico sono sostanzialmente invariate rispetto allo scorso anno, il suggerimento “fornire più conoscenze di base” risulta in significativo calo di diversi punti percentuali (i dati del 2022 erano 19,4% per i frequentanti e 18% dei non frequentanti) a dimostrazione dell'attenzione prestata a livello di CdS a questo indicatore e alle relative azioni messe in atto (si veda la relazione CPDS del 2022).

Come già rilevato lo scorso anno, il suggerimento sull'alleggerimento del carico didattico, manifestato da un quarto degli studenti frequentanti, è un indicatore da tenere in debita considerazione perché evidentemente non riferibile a una situazione congiunturale legata all'avvio del nuovo impianto didattico.

Suggerimenti

Si suggerisce di continuare a prestare particolare attenzione alla completezza e omogeneità dei syllabi, in particolare per quanto concerne i prerequisiti: la loro definizione ed esplicitazione può contribuire a migliorare ulteriormente il problema delle conoscenze preliminari.

Si suggerisce di monitorare con attenzione il dato sul carico didattico, in specifico per quanto concerne gli studenti del primo anno, anche attraverso indagini mirate a far emergere in modo più dettagliato le caratteristiche del fenomeno.

Si raccomanda la perseveranza nell'arricchimento dell'offerta relativa ai corsi propedeutici rivolti alle matricole, anche alla luce dei dati emersi dai questionari.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il CdS possiede un sistema di regole e di indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali: è possibile accedere alle informazioni riguardanti le iscrizioni e i requisiti per poter prendere parte alla prova d'esame sulla pagina web del corso sotto le voci "Studiare" e "Laurearsi".

Dagli OPIS risulta che l'88,9% ritiene che le modalità d'esame siano definite in modo chiaro. Tale percentuale risulta in significativa crescita rispetto all'anno passato.

Come si evince dalla relazione del RAQ (a cui si rimanda per approfondimenti), particolare cura è stata posta durante il mese di ottobre 2024 alla verifica dell'avvenuta e corretta pubblicazione dei programmi degli insegnamenti da parte dei docenti del CdS, in italiano e in inglese.

Criticità/Suggerimenti

Non si evidenziano particolari lacune e criticità

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla modalità didattica onde evidenziare eventuali criticità al fine di predisporre le opportune azioni di miglioramento.

I dati sugli OPIS, sono ricavabili dal sito <https://controllogestione.unipr.it/> e dalla piattaforma Pentaho.

Per quanto concerne le procedure per la raccolta di eventuali reclami, gli studenti del corso hanno la possibilità di inoltrarli tramite il canale appositamente istituito (si tratta del forum su Elly), o di riferirsi direttamente ai rappresentanti degli studenti in Consiglio oppure, ancora, direttamente al RAQ (attraverso un apposito modulo online disponibile sul sito del corso). Lo stesso Presidente di Corso si è sempre dimostrato disponibile via e-mail per affrontare eventuali reclami o problematiche.

In merito alle valutazioni dei docenti che ottengono risultati al di sotto della media, il CdS si attiene alle indicazioni contenute nelle *Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica*.

I dati esaminati mostrano un corso in buona salute. Per tutte le domande – senza scostamenti significativi fra frequentanti e non – la performance del corso è in linea con la media di dipartimento, eccezion fatta per la domanda 8 che fa rilevare un dato decisamente più basso (68%) rispetto a DUSIC (82%). Il quesito, com'è noto, riguarda un aspetto spesso di difficile interpretazione per gli studenti che – laddove le attività didattiche integrative non siano presenti – tendono a fornire una valutazione negativa invece di soprassedere.

Si suggerisce, quindi, a tutti i docenti, in occasione della illustrazione delle modalità di compilazione dei questionari all'interno dei rispettivi corsi, di prestare particolare cura nell'esplicitare il senso del quesito.

Pur rimanendo ampiamente in zona positiva, i quesiti che presentano le valutazioni più basse rimangono (uso questo verbo perché la situazione perdura dagli anni passati) quelli relativi alle conoscenze preliminari (giudicate non adeguate dal 16,75% degli studenti frequentanti – percentuale calcolata sommando le risposte “decisamente no” e “più no che sì” – e dal 26,4% degli snf) e al carico didattico (13,57% sf / 17,1% snf, stessa modalità di calcolo summenzionata). Non a caso i due quesiti in questione sono i medesimi che ottengono il maggior numero di suggerimenti (Report 021), rispettivamente: “alleggerire il carico didattico complessivo” (154 sf / 66 snf) e “fornire più conoscenze di base” (130 sf / 45 snf).

Significativo anche il numero di studenti, sia frequentanti che non, che suggeriscono di migliorare la qualità del materiale didattico (117 sf / 34 snf).

Tra i suggerimenti degli studenti non frequentanti si segnala “attivare insegnamenti serali o nel fine settimana”. Per quanto concerne la valutazione dei singoli insegnamenti espressi in trentesimi, il range dei 23 docenti è 18,68-26,95 (media 24,1).

In riferimento a quanto stabilito dal PQA, si segnalano tre situazioni critiche che emergono dall'analisi degli OPIS relativi agli studenti frequentanti, di cui una particolarmente grave in quanto — oltre al punteggio assoluto (18,68), l'insegnamento a) fa segnare un punteggio medio inferiore di più del 20% rispetto al valore medio degli insegnamenti del CdS; b) la somma della percentuale di risposte negative (“decisamente no” e “più no che sì”) è superiore al 20% (34,5%). Se a ciò si aggiungono anche alcune osservazioni nel testo libero dei questionari (report 023) oltre a un paio di segnalazioni giunte al sottoscritto e al Presidente da parte dei rappresentanti degli studenti, tutte specificamente rivolte a deprecare l'atteggiamento del docente in questione durante lezioni ed esami, non si può che suggerire una tempestiva presa in carico del problema da parte della governance del corso, secondo quanto previsto dalle *Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica*. Che il caso di specie si riferisca in particolare a problematiche emerse durante l'attività didattica in presenza è corroborato dal fatto che, per quanto concerne gli studenti non frequentanti, gli indicatori del docente rientrano nei limiti previsti dalla normativa.

Le altre due situazioni critiche si profilano come meno gravi in quanto solo un criterio risulta sfiorato: in entrambi i casi si tratta del superamento della soglia del 20% riferita alla somma della percentuale di risposte negative (“decisamente no” e “più no che sì”) che fa segnare in un caso 23,2% e nell'altro 21,06%. Onde evitare un peggioramento di tali situazioni, si suggerisce – comunque – una disamina accurata delle motivazioni che possono aver portato a questa performance negativa così come ricavabili dagli OPIS del singolo docente. Anche in uno di questi casi bisognerà osservare come il problema emerga solo nella valutazione degli studenti frequentanti (e, di conseguenza, sia relativo all'atteggiamento del docente in presenza).

Dall'esame dei dati relativi agli studenti iscritti da fuori regione emerge che nell'anno accademico 2023, c'è stato un lieve decremento. Si è infatti passati dal 31,4% al 28%.

Dobbiamo poi rilevare alcune criticità che riguardano, in particolare, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare: passano da 54,8% a 41,1%.

Ulteriore elemento da considerare e tenere monitorato attiene alla voce “percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio”. Si passa, infatti, dal 63,2% al 49,4%. Inoltre, gli studenti che abbandonano il corso di studio nei successivi anni aumentano dai 37,8% del 2021 al 40% del 2022.

Precisiamo che i dati del 2023 non sono ancora disponibili.

Decisamente positiva è anche la percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, che si mantiene stabile su livelli eccellenti, con un lieve calo dal 94,9% del 2021 al 92% del 2022. Invece nel 2024 la percentuale si attesta sul 95,4%.

Molto buone sono anche le percentuali di laureati occupati a un anno dal titolo (vedi indicatori SMA).

Alla luce di questi dati, e al di là di quanto rilevato negli anni 2021 e 2022, riteniamo di poter affermare che il corso dimostra attrattività per le matricole e molto buono appare anche il livello di gradimento dei laureati.

Rimangono alcuni aspetti che vanno monitorati con attenzione: ci riferiamo alla percentuale di studenti che abbandonano dopo il primo anno il corso. Infatti, seppure il dato sia in miglioramento rispetto agli anni precedenti, deve comunque essere tenuto controllato.,

Decisamente positivi sono i dati espressi dai laureati circa la scelta di iscriversi nuovamente allo stesso corso di studio: dal 70% del 2022, sale al 77,2% nel 2023. Inoltre un'altra nota positiva è la voce "Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CDS" che aumenta dal 2022 con il 92% al 2023 con il 96,5%.

In conclusione, le criticità che devono essere segnalate, e che richiedono un monitoraggio attento e continuo, attengono alla percentuale ancora elevata di abbandoni e le difficoltà di un numero significativo di studenti a proseguire al secondo anno con un'adeguata acquisizione di crediti.

Si suggerisce di continuare il monitoraggio dei fenomeni sopra descritti. Si suggerisce – come è stato fatto durante l'Infoday, (cfr. verbale incontro periodico Presidente

CdS-CPDS) di prestare particolare attenzione durante le attività di orientamento in ingresso (e, contestualmente, tramite tutti i canali digitali, a partire dal sito web del corso) alla chiara ed esaustiva illustrazione degli obiettivi formativi del corso e dei possibili sbocchi professionali che esso può configurare onde evitare di alimentare false aspettative rispetto alle finalità di un CdS in cultural heritage.

Il confronto tra i dati OPIS (Osservatorio sulla qualità della didattica) di quest'anno e quelli dell'anno precedente per il corso di Beni artistici ha rivelato diversi aspetti degni di nota. Si è preso in considerazione la risposta degli studenti frequentanti, confrontando le percentuali delle loro risposte con le medie di Ateneo e Dipartimento.

1. Conoscenze preliminari: Le risposte degli studenti di Beni artistici e dello spettacolo sono inferiori rispetto alla media di Ateneo.
2. Carico di studio: Le percentuali sono più basse per il corso di Beni artistici e dello spettacolo rispetto alla media di ateneo e di dipartimento
3. Materiale didattico: Buoni risultati anche se c'è una criticità con la quantità del peso dello studio
4. Modalità d'esame: rientrano delle risposte positive rispetto alla media di ateneo e di dipartimento
5. Orari delle lezioni: Risultati positivi per Beni artistici e dello spettacolo, ma inferiori alla media di Ateneo e Dipartimento.
6. Stimolo dell'interesse: Per Beni artistici e dello spettacolo la percentuale è inferiore alla media di Ateneo e Dipartimento
7. Attività didattiche integrative: Un risultato positivo per Beni artistici e dello spettacolo anche se non vengono sempre proposte per tutti gli insegnamenti.
8. Interesse del docente: Le risposte degli studenti di Beni artistici e dello spettacolo sono inferiori alla media di Ateneo e Dipartimento.

In generale, i risultati suggeriscono un buon livello di soddisfazione degli studenti, con alcune aree che potrebbero beneficiare di miglioramenti, come la chiarezza nelle modalità d'esame e il carico di studio.

Per quanto riguarda il settore specifico dei tirocini, il Prof. Salarelli, in quanto referente per l'ambito biblioteche e archivi dei tirocini formativi, in collaborazione con la prof.ssa Valentina Gastaldo (ambito artistico/museale) e la prof.ssa Francesca Bortoletti (ambito teatro, musica e arti performative), hanno cercato di incrementare il numero delle istituzioni coinvolte, prestando particolare attenzione all'aggiornamento delle pagine web del sito dedicate a questo tema.

Durante i ricevimenti si è riservato particolare attenzione agli studenti tirocinanti, allo scopo di migliorare l'impatto del loro gradimento in materia di tirocini sull'andamento del CdS: ascoltando i loro desiderata e cercando di consigliare al meglio circa l'esperienza di tirocinio da svolgere; chiedendo loro di porre particolare cura nella compilazione dei questionari.

I questionari sui tirocini relativi all'anno 2023 riportano valori complessivamente positivi visto che il 96% delle realtà coinvolte si dichiara disponibile ad accettare altri tirocinanti apprezzando altresì la preparazione degli studenti e, un po' meno, l'organizzazione del servizio tirocini da parte dell'Ateneo (diverse sono le segnalazioni di eccessiva macchinosità della procedura da seguire per attivare e gestire il tirocinio, questione di non stretta

osservanza del CdS ma che, evidentemente, anche se di competenza d'ateneo, riverbera alcuni effetti negativi sull'immagine del Corso).

Altra criticità lamentata attiene al non pieno rispetto dei piani di tirocinio concordati tra Azienda e studente. Questo aspetto deve, a nostro avviso, essere tenuto in stretta considerazione e richiede un attento controllo da parte del tutor aziendale e accademico del pieno rispetto degli obiettivi prefissati e delle attività indicate.

Sul lato studenti, l'85% di essi rifarebbe il tirocinio nella medesima struttura e, complessivamente, una larga maggioranza si dice soddisfatta dell'organizzazione da parte del CdS (77% di risposte "decisamente sì" e "più sì che no"). Meno positiva appare invece la valutazione relativa all'organizzazione dei tirocini da parte dell'ateneo (71% le risposte positive). Inoltre, gli studenti valutano positivamente le loro conoscenze preliminari possedute all'atto dell'avvio del tirocinio (97%).

Interessante osservare che il 34% dei tirocinanti sceglie la struttura ospitante per la comodità nel raggiungerla (e non – come sarebbe auspicabile – per una coerenza con il percorso di studi).

Pertanto, anche in un contesto di transizione come quello vissuto nel 2023, si può osservare come l'organizzazione e la gestione dei servizi agli studenti siano state condotte in modo positivo grazie anche all'impegno personale del Presidente del Corso, dei docenti referenti e, non da ultimo, all'importante presenza dei tutor.

Inoltre, gli studenti iscritti al I anno di corso effettuano un test d'accesso che si svolge nelle prime settimane dell'anno accademico. Le prove di ingresso (VPI) si sono svolte quest'anno in data 23 gennaio e 24 ottobre 2024, quest'ultima giornata è stata preceduta nei giorni 22 (2 lezioni) e 23 dal corso propedeutico di preparazione agli studi universitari.

L'analisi dei dati relativi al corso di studi non desta particolari preoccupazioni: il corso risulta complessivamente in buona salute. In particolare, è opportuno sottolineare come la nuova proposta didattica abbia portato a un deciso miglioramento degli indicatori.

Desta particolare soddisfazione rilevare gli eccellenti risultati ottenuti dai docenti in merito alla capacità di esporre gli argomenti in modo chiaro e di stimolare l'interesse degli studenti nei confronti delle rispettive discipline.

Suggerimenti.

Per le azioni da intraprendere onde migliorare le conoscenze di base, si veda quanto suggerito nella nostra relazione dell'anno precedente oltre alle considerazioni esposte nei punti 1 e 3 di questa relazione.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici Analisi della situazione

Consultando gli OPIS dell'anno 2023/2024, emergono buoni risultati nonostante sia riscontrata una criticità rispetto al carico dello studio, come indicato al punto precedente della presente relazione.

Criticità

Nessuna in particolare.

Suggerimenti

Si veda la relazione CPDS 2023.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio Analisi della situazione

Il Gruppo del Riesame ha preso in esame in maniera approfondita (vedi SMA) cause e possibili soluzioni dei maggiori problemi rilevati dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR. Si rimanda alla relazione della SMA per il dettaglio dei temi trattati.

Dalle fonti documentali disponibili (SUA, SMA, Verbali del CdS) si ricava che tutti gli organi preposti alla qualità del corso hanno operato in modo allineato ed efficace focalizzando la propria attenzione, come da Linee-guida del

PQA di Ateneo, sulle criticità del CdS fra cui: la coerenza tra syllabi e scheda SUA, le conoscenze di base, il carico didattico.

Criticità

Nessuna criticità da segnalare.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
Predisporre indagini conoscitive sulle aspettative delle matricole e sulle motivazioni degli abbandoni.	Le rappresentanti degli studenti hanno contattato le matricole per verificare difficoltà negli studi o rischi di abbandono.	
Migliorare l'attività di orientamento in ingresso.	Si è dedicata particolare attenzione all'illustrazione degli obiettivi del corso durante i colloqui individuali, negli incontri con gli studenti delle superiori e durante l'Info Day,	SUA-CdS quadro B5 Verbale n. 1 (8 febbraio 2024)
Apportare migliorie nella organizzazione dei tirocini.	Il CdS ha preso in carico il suggerimento e ha proseguito nel miglioramento organizzativo dei tirocini, anche approntando – come suggerito – un video tutorial.	Relazione annuale RAQ
Apportare migliorie nella organizzazione delle attività legate all'internazionalizzazione.	Il CdS, in particolare attraverso la docente referente, ha intensificato l'attività di promozione delle opportunità di studio all'estero.	Relazione del referente all'internazionalizzazione.

Monitorare la correttezza delle info contenute nei syllabi e il caricamento dei materiali didattici o delle registrazioni delle lezioni.	Si è analizzato in dettaglio la completezza e correttezza delle informazioni presenti nei syllabi.	Relazione annuale RAQ
Analizzare l'adeguatezza delle attività di verifica e gli esiti delle prove di accertamento (es. % promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti)	Suggerimento non preso in carico dal CdS.	
Prestare attenzione alle carenze degli studenti in ingresso	Il CdS ha predisposto un test d'accesso per la verifica dell'adeguatezza della preparazione preceduto da un corso propedeutico volto ad insegnare che cosa e come si studia all'Università e in cosa consiste la lettura critica dei testi.	Referenti del CdS all'Orientamento in ingresso SMA



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Si suggerisce agli organi di governo del corso di mantenere alta l'attenzione sulle dotazioni informatiche delle aule e sulla presenza di personale tecnico in grado di supportare i docenti in caso di problemi durante le lezioni.	Il Presidente ha preso in carico il suggerimento.	Presidente del Corso
Dedicare un apposito consiglio di corso alle problematiche evidenziate nella relazione della CPDS.	Non è stato dedicato un apposito consiglio, ma la relazione della CPDS è stata esaminata e discussa in seduta del consiglio stesso.	Verbale del Consiglio di Corso n. 1 (8 febbraio 2024)

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE / PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Beni artistici, librari e dello spettacolo [L-01]		Nel corso del 2023 il Presidente del CdS non ha riscontrato alcuna procedura di follow-up da parte dei docenti.	



CORSO DI LAUREA TRIENNALE – CIVILTÀ E LINGUE STRANIERE E MODERNE [L-11]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Il Corso di Laurea in Civiltà e Lingue Straniere Moderne ha messo in atto **un processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS**, che prevede l'esame annuale del prospetto della didattica programmata ed erogata (verbale CCdS del 1 febbraio 2024, punto 8; verbale del 29/2, punto 9), l'organizzazione didattica del CdS (verbale CCdS del 29/2, punto 7; verbale del 24/4, punto 3 e punto 7; verbale del 5/6, punto 4, 5 e 10; verbale del 16/7, punto 3; verbale del 12/9, punto 9), la condivisione e approvazione della scheda SUA (verbale CCdS del 05/6, punto 3; verbale del 14/6, punto 3; verbale del 12/9, punto 3), la condivisione e approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA, verbale del 29/10, punto 3), la condivisione e discussione della relazione annuale della CPDS (verbale del 1 febbraio, punto 5 e verbale del 16/, punto 5), l'analisi e la discussione degli esiti degli OPIS (verbale del 12/9, punto 4; verbale del 29/10, punto 4).

Sono previste **attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti** i cui compiti vengono richiamati nel CCdS del 1° febbraio, al punto 4; fra queste, le riunioni del gruppo dei docenti di Lingua e traduzione (23 aprile 2024, 8 luglio 2024) e dei docenti di letteratura (25 novembre) (Verbale del CCdS del 5 dicembre, punto 2). Si ricorda anche il lavoro della Commissione Tesi di Laurea, deputata alla riflessione sulle modalità della prova finale. Su suggerimento della Commissione, il CCdS ha modificato il Regolamento Didattico (Art. 7 "Art. 7 – Caratteristiche e modalità di svolgimento della prova finale) per definire in modo chiaro la nuova modalità della prova finale (verbale CCdS del 24/4, punto 3).

L'orario delle lezioni, finora predisposto in modo autonomo dalla Commissione Orario del CdS, a decorrere dall'a.a. 2024/2025 è gestito a livello dipartimentale dal sistema EasyCourse (verbale del CCdS del 29/2, punto 10 e verbale del 24/04, punto 7). Tenuto conto della necessità di erogare un numero importante di ore di esercitazioni linguistiche, la Commissione Orario continua tuttavia a operare un'attività di controllo e correzione per evitare le sovrapposizioni. A differenza di quanto avvenuto per l'a.a. 2023/2024, il CCdS ha deciso di chiedere una deroga e di permettere agli insegnamenti di Lingua e Traduzione, e ai rispettivi lettori, di iniziare le lezioni una settimana dopo la data di inizio fissata dalla calendarizzazione del Dipartimento per agevolare la correzione delle prove scritte da parte dei docenti e dei CEL, prima dell'inizio delle lezioni. (verbale del CCdS del 16/07, punto 3).

In aggiunta alle esercitazioni, si continuano a prevedere **laboratori opzionali** di approfondimento di particolari **abilità linguistiche**.

A proposito delle esercitazioni linguistiche, in seguito all'afferenza dei **Collaboratori ed Esperti Linguistici** (CEL) al Dipartimento, la programmazione annuale delle esercitazioni viene approvata dal CCdS, su



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

proposta della Commissione di Coordinamento dei CEL, presieduta dalla Prof.ssa Micòl Beseghi (verbale CCdS del 05/6, punto 8; verbale del 16/7, punto 4; verbali CDD dell'8/02, punto 20 e del 24/9, punto 10).

Il CCdS ha predisposto un documento di **proposta di rigenerazione/riqualificazione dell'offerta formativa** per l'a.a. 2024/2025 (vedi verbale CCdS del 5/6, punto 4). Riguardo all'inserimento nella didattica programmata di due annualità dell'insegnamento di Lingue e Letterature della Cina e dell'Asia sud-orientale, ha preso servizio un professore di seconda fascia per il S.S.D L-OR/21, Prof.ssa Giulia Falato (Verbale CCdS del 1 febbraio, punto 9). **Per ottemperare alla richiesta da parte dell'Ateneo di operare una razionalizzazione dell'attribuzione di contratti di insegnamento, dopo un'attenta analisi della situazione è stato significativamente ridotto il numero dei contratti di docenza; pertanto i seguenti insegnamenti non saranno più a contratto: Letterature anglofone, Lingua e traduzione russa II, Letteratura tedesca II e Lingua Araba (per disattivazione) (Verbale CCdS del 01/02, punto 8).** Degna di nota è anche la decisione di offrire al terzo anno diversi insegnamenti integrati (*ibidem* e verbale del 29/02, punto 9) per arricchire e qualificare maggiormente l'offerta formativa.

Criticità

Il CCdS continua a monitorare l'andamento della frequenza delle lezioni e delle esercitazioni anche alla luce dei rilievi emersi nell'incontro tra le referenti CPDS e la Presidente del CdS in data 10.06.2024. In quella sede, è stata osservata la significativa riduzione della presenza degli studenti, in particolare nel secondo modulo del secondo semestre

Nonostante la già sottolineata problematicità della gestione dell'orario e la presa in carico – da parte del CCdS e dell'apposita Commissione Orario – del problema già segnalato da questa Commissione lo scorso anno, continua a permanere – benché ridotto rispetto al recente passato – il problema delle **sovrapposizioni** tra lezioni e/o esercitazioni anche dello stesso anno.

Per quanto riguarda i **laboratori opzionali** di approfondimento delle abilità linguistiche, permane la necessità già segnalata nelle Relazioni CpdS 2021 e 2022, di un'attività regolatrice da parte del CdS.

Inoltre, manca ancora un **rappresentante per la lingua spagnola** nell'ambito della **Commissione di coordinamento dei CEL**.

Suggerimenti

Si invita il CCdS ad approfondire l'analisi dei motivi che portano al calo della frequenza delle lezioni e delle esercitazioni, soprattutto nel secondo semestre, e a elaborare le strategie utili a invertire questa tendenza.

Si raccomanda alla Commissione Orario di continuare a cercare di limitare l'annoso problema delle sovrapposizioni di lezioni di insegnamenti e lettori della stessa annualità.

Si suggerisce al CCdS di regolare la quantità massima di ore dedicabili ai laboratori opzionali di approfondimento delle abilità linguistiche, di stabilirne la modalità e la collocazione nell'arco della giornata; di monitorare il reale utilizzo da parte degli studenti e, di conseguenza, l'efficacia di questa risorsa; di predisporre, insomma, un riscontro scritto dello svolgimento di queste attività.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Si auspica la nomina di un rappresentante per Lingua spagnola nella Commissione di coordinamento dei CEL.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

La qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti si mantiene sui livelli degli scorsi anni.

Per quanto riguarda le **attività di orientamento in ingresso**, (Responsabili, Prof. sse Giulia De Florio e Nicoletta Cabassi), il CdS, oltre a partecipare alle attività organizzate dall'Ateneo (Open Day, Info Day, Progetto CORDA), ha organizzato autonomamente altre iniziative, in linea con i profili professionali disegnati dal CdS. Queste sono elencate nel quadro B5 della Scheda SUA-CdS. Il costante alto numero di iscritti al corso testimonia l'efficacia delle azioni di orientamento in ingresso.

Per quanto riguarda le **attività di orientamento e tutorato in itinere**, il CdS si avvale di 3 studenti-tutor (due studenti di Corso e un tutor di plesso) le cui attività vengono coordinate dalla Prof.ssa Giulia De Florio. (Verbale del CCdS del 5 dicembre, punto 8). Anche il RAQ, Prof. Enrico Martines, svolge un'attività di raccordo con le figure che svolgono orientamento e tutorato all'interno del CdS attraverso lo scambio di mail con tutor e rappresentanti degli studenti del CdS.

Il **POT (Piano orientamento e tutorato)**, ha consentito di avviare e prevedere numerose iniziative, per rispondere alle criticità evidenziate dai dati e dai commenti raccolti attraverso i questionari OPIS, che sottolineano la carenza di conoscenze di base e di strumenti adeguati per affrontare con efficacia gli argomenti dei corsi disciplinari di letteratura. (verbale CCdS del 24/04, punto 5 e del 5/12, punto 8).

Il CdS ha rilevato la necessità di individuare la figura di almeno due docenti-tutor dedicati all'attività di tutoraggio, ovvero di orientamento in itinere per seguire gli studenti iscritti al Corso nelle loro attività formative, per allinearsi all'organizzazione di altri CdS del Dipartimento. Oltre alla Presidente, vengono nominate le Prof. sse Giulia De Florio e Giulia Falato (verbale CCdS del 29.02, punto 4). Inoltre, da quest'anno, è attiva la figura del tutor POT che ha il compito di assistere gli studenti con debiti, di supportare gli studenti non frequentanti e di monitorare i dati presenti sul Portale Carriere studenti (Verbale del CCdS del 5/12, punto 8).

Presso il Dipartimento DUSIC è tuttora attivo il **progetto I.D.E.A.**, che si rivolge principalmente, ma non esclusivamente, alle matricole e mira a integrare le conoscenze di base necessarie per frequentare proficuamente i corrispondenti insegnamenti.

Sono stati organizzati due incontri rivolti alle matricole, il 9 aprile e il 6 dicembre, ai quali hanno partecipato i rappresentanti degli studenti, la Presidente del CdS, la Presidente Vicaria, il RAQ e le referenti della CPDS. (Verbale CCdS del 24/4, comunicazione II: verbale 29/10). Costante è il dialogo tra le istituzioni del CdS, i rappresentanti degli studenti e la CPDS, sia singolarmente sia congiuntamente (v. verbali CCdS del 01/02, comunicazione II; del 16/7, punto 5; del 29/10, Comunicazione I).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Nel sito del CdS gli studenti possono inviare al RAQ segnalazioni che riguardano problemi di carattere organizzativo e didattico attraverso un modulo da compilare online. Inoltre, **il RAQ ha predisposto una pagina** (<https://corsi.unipr.it/it/node/11695/>) **dove viene fornito periodicamente riscontro alle segnalazioni degli studenti**, ricevute tramite l'apposito form, che riguardano temi generali di interesse comune. In questo modo, gli studenti possono verificare che le segnalazioni inviate sono prese in carico dal Corso di Studio e avere una prima risposta (verbale del CCdS del 16.07, Comunicazione II)

Il CdS cerca inoltre di andare incontro agli studenti in difficoltà mediante l'allestimento di un Test non selettivo **VPI (Verifica di Preparazione Iniziale)**, per coloro che abbiano conseguito all'Esame di Stato (Maturità) un voto inferiore a 70/100, che consente di individuare gli studenti più deboli e carenti, ai quali viene indicato il percorso di recupero che verrà costantemente monitorato dal Docente Tutor (verbale del 24.04, Comunicazione VI). Il CdS si avvale di un'apposita commissione dedicata all'allestimento della VPI (Prof. Andrea Ragusa e Prof.ssa Chiara Denti).

Per i periodi di **formazione all'esterno (tirocini e stage)**, il CdS offre l'assistenza di un referente specifico - Prof.ssa Elena Pessini – per quanto riguarda l'espletamento delle pratiche burocratiche, e il tutorato diretto di tutti i suoi docenti strutturati che seguono direttamente gli studenti assegnati durante lo svolgimento del tirocinio. Per ciascun semestre la referente per i tirocini organizza una riunione rivolta agli studenti di 3 anno (17 ottobre per il primo semestre) per fornire informazioni generali e rispondere a domande specifiche (Verbale CCdS del 29/10, punto 2). Per venire incontro alle esigenze degli studenti lavoratori, il Corso di Studi ha deliberato il riconoscimento di attività professionali o di servizio civile esterne, come attività di tirocinio (TAF F), compatibili con gli obiettivi del Corso stesso. (Verbale CCdS del 24.04, punto 4).

Per quanto riguarda la **mobilità internazionale**, tramite borse Erasmus-Plus oppure Erasmus Placement, o ancora Programmi Overworld (nonché per scambi basati su singoli accordi tra atenei), il CdS si avvale di docenti referenti preposti (almeno uno per ogni area linguistica) che forniscono informazioni e orientamento sui progetti di scambio esistenti, organizzano le selezioni per l'assegnazione delle borse e assistono gli studenti vincenti nella predisposizione del Learning Agreement, svolgendo le operazioni di riconoscimento dei voti alla fine dell'esperienza. È attivo per l'anno 2024/2025 un accordo di mobilità studenti e docenti presso l'Università Karlova, a Praga (Isced code 0230, Languages).

Sempre sul piano dell'**internazionalizzazione dell'offerta didattica**, il CdS si avvale dell'apporto di Visiting Professors. Nel 2025, il CdS accoglierà la Prof.ssa Daniela Petrini (Università di Ausburg), che terrà il corso di Lingua e Traduzione tedesca III.

Sul fronte dell'**accompagnamento al lavoro**, il CdS ha predisposto convenzioni di **tirocinio formativo** con soggetti pubblici e privati che appartengono ad ambiti professionali individuati tra i possibili sbocchi occupazionali dei laureati: la scuola, il turismo, l'ambito della traduzione e dell'interpretariato, le imprese a vocazione internazionale (v. più diffusamente Scheda SUA-CdS, quadro B5). Si è recentemente aperta una nuova prospettiva di collaborazione con L'ASCOM di Parma. Inoltre, nell'ambito della traduzione, l'Unità di Lingue organizza con cadenza biennale il convegno "Il Traduttore Visibile", che costituisce



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

un'opportunità di incontro e di scambio con rappresentanti di questa categoria professionale. Quest'anno si è tenuta l'XI edizione del convegno (<https://dusic.unipr.it/ricerca/il-traduttore-visibile>).

Criticità

La previsione di momenti di scambio tra le istituzioni del CdS e le matricole è un'iniziativa lodevole, poiché aiuta gli studenti che iniziano il proprio percorso universitario a superare le inevitabili difficoltà che la dimensione accademica comporta e a rapportarsi ai propri docenti di riferimento in un clima di dialogo costruttivo. Nondimeno, anche gli studenti degli anni successivi necessitano di occasioni simili, poiché, durante ciascun anno di corso, emergono difficoltà ed esigenze che meritano di essere ascoltate, non limitandosi a segnalazioni "a distanza".

Durante l'incontro tenutosi il 29/10/2024 con la Presidente del CdS, la Presidente vicaria, il RAQ e i rappresentanti degli studenti, **questa CPDS ha evidenziato** che molti **studenti stranieri**, soprattutto provenienti da paesi extra UE, hanno manifestato le proprie difficoltà a inserirsi nel CdS. I problemi maggiori riguardano la **mancata indicazione di figure di riferimento** alle quali essi possano rivolgersi per avere informazioni sul corso, sulla sua struttura, sull'organizzazione del piano di studi, ecc. Spesso questi studenti iniziano a frequentare i corsi molto dopo l'inizio delle lezioni, senza aver avuto le informazioni che di norma vengono fornite durante gli Open Day o la Lezione Zero. Un notevole ostacolo nel percorso formativo di tali studenti, soprattutto agli inizi, è costituito dalla possibile mancanza di un'adeguata conoscenza della lingua italiana. In effetti, poiché al primo anno molti corsi sono tenuti in parte in italiano, molti studenti stranieri possono incontrare maggiori difficoltà e decidere, alla fine, di abbandonare gli studi.

Si rileva che, nonostante l'incarico dei tutor per l'a.a. 2023/2024 sia giunto a conclusione nel mese di ottobre, le nuove nomine sono state rese note solamente negli ultimi giorni di novembre. Questo ritardo nella sostituzione dei tutor crea un vuoto che può penalizzare il servizio agli studenti, soprattutto durante il periodo di compilazione del piano di studi (7 ottobre-6 dicembre).

Suggerimenti

Si incoraggia il CdS a organizzare, almeno una volta all'anno, un incontro con gli studenti del secondo e del terzo anno di corso (anche congiuntamente), seguendo la meritoria prassi degli incontri con le matricole.

Con riferimento al supporto agli studenti stranieri, soprattutto extra UE, **si suggerisce** che siano inclusi, tra le mansioni dei tutor, l'accoglienza/ricevimento degli studenti stranieri e l'indirizzamento di tali studenti verso i corsi di lingua italiana organizzati dal CLA e dal DUSIC.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Le **conoscenze richieste o raccomandate in ingresso** del CdS sono sinteticamente descritte nel quadro A3.a della SUA-CdS. I **metodi di accertamento di eventuali carenze nella preparazione iniziale** - la già menzionata VPI (v. par. 2- Analisi della situazione) - e le **iniziative di recupero** destinate agli studenti che evidenzino lacune nella VPI (*ibidem*), pubblicizzate nel Regolamento didattico pubblicato nel sito web del CdS, cui rimanda la SUA-CdS.

Per quanto riguarda i **Syllabi** dei singoli insegnamenti, si verifica la corretta compilazione della pressoché totalità delle schede, che sono state compilate nei tempi prestabiliti e seguono correttamente le linee guida pubblicate e divulgate dall'Ateneo e appaiono generalmente coerenti con i programmi effettivamente svolti a lezione. (Verbale CCdS del 12/09, punto 2, Comunicazione IV)

In relazione alle consultazioni **con i portatori di interesse**, il CdS ha un suo **Comitato di Indirizzo**, che si è riunito il 16 maggio e il 18 novembre (Verbale CCdS del 5/06, punto 2 e 5/12, punto 2).

Per quanto riguarda i **tirocini formativi curriculari**, tali attività si sono rivelate generalmente fruttuose e soddisfacenti anche per gli enti e le imprese che hanno accolto gli studenti [Quadro C3 SUA-CdS]. Nel contesto del CCdS i docenti si confrontano regolarmente per elaborare strategie utili all'espletamento del tirocinio (Verbale del CCdS del 29.02, Comunicazione XI) e a migliorare la collaborazione fra tutor accademico e tutor aziendale (Verbale CCdS del 16/07, punto 5). I docenti pongono altresì particolare attenzione alla situazione degli studenti lavoratori impossibilitati a svolgere ore di tirocinio, al di fuori del proprio orario di lavoro (verbale del 24.04, punto 4).

Criticità

Per quanto riguarda i **tirocini**, dai questionari di valutazione compilati dai tutor aziendali si segnalano i seguenti **suggerimenti**: un più intenso dialogo tra ente universitario e referente aziendale nel momento dell'avvio del percorso per comprendere meglio le aspettative di entrambe le parti, uno snellimento delle procedure.

Suggerimenti

Si raccomanda ai docenti-tutor di non trascurare l'importanza di un contatto con il tutor aziendale prima dell'avvio del tirocinio.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il CdS possiede **un sistema di regole** e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle **verifiche intermedie e finali** pubblicato nel Regolamento didattico del CdS, consultabile nel relativo sito web (<https://corsi.unipr.it/sites/default/files/2024-05/ULTIMA%20VERSIONE%20Lingue-regolamento-didattico%20-%20PER%20SITO.pdf>). In seguito alla riunione della Commissione dei docenti di Lingua e Traduzione del 23 aprile e alle decisioni prese nella medesima riunione e nel CCdS successivo, si è deciso di approvare alcune modifiche al regolamento del Corso per rendere più chiare le modalità di svolgimento delle prove scritte (Verbale del CCdS del 24.04, punto 6 e verbale del 5/06, punto 10). Accogliendo un



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

suggerimento della CPDS, il CdS ha deciso di introdurre per alcune lingue (attualmente francese, russo, portoghese) la modalità di **verifica in itinere** per le prove scritte.

Le **modalità di verifica** sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti (Syllabus) e generalmente comunicate in modo chiaro agli studenti durante le lezioni. L'applicazione delle Linee guida per la compilazione della Scheda Insegnamento, opportunamente verificata dal CdS e da questa CPDS, ha migliorato l'informazione sulle modalità di verifica dell'apprendimento, favorendo l'esplicitazione non solo del tipo di prova, ma anche della scala di valutazione e dei pesi e criteri di valutazione.

Per il **tirocinio**, l'accertamento del raggiungimento degli obiettivi formativi e delle conoscenze e abilità acquisite, avviene tramite la valutazione, da parte dell'ente ospitante, dell'attività svolta e la stesura di una relazione finale da parte dello studente, in cui discute l'attività, le conoscenze pregresse utili all'attività stessa e le nuove conoscenze acquisite e applicate, nonché le abilità pregresse e le nuove abilità acquisite e applicate durante l'attività.

Benché la definizione delle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi sia affidata alla responsabilità dei singoli docenti, sono diverse le occasioni di scambio in seno alle commissioni di lavoro del CdS e al CCdS. Il CdS si fa carico di: monitorare il progresso della carriera degli studenti dal secondo semestre con la raccolta dei risultati delle prove di accertamento presso gli uffici centrali; analizzare i risultati degli stessi e identificare misure per evitare la dispersione degli studenti; in particolare, individuare e monitorare gli esami che ritardano il completamento della carriera degli studenti al fine di mettere in atto interventi didattici mirati (es. le iniziative del POT, v. par. 2 – Analisi della situazione).

Criticità

Si rileva che, per alcuni insegnamenti, anche di Lingua e Traduzione, non sono stati calendarizzati appelli nel mese di luglio, sebbene la sessione estiva si concluda alla fine del mese (Verbale CCdS del 5/06, Comunicazione II). Per quanto riguarda gli esami che prevedono una prova scritta e una prova orale in giorni distinti, anche se la distribuzione degli appelli rispetta il lasso di tempo di 15 giorni tra un appello e l'altro, la presenza di due date nel mese di giugno può limitare la fruibilità del secondo appello, troppo vicino alla pubblicazione degli esiti delle prove scritte. Questo problema è stato segnalato dagli studenti con particolare riferimento agli esami di Lingua e traduzione, atteso che, dei tre appelli previsti nella sessione estiva, due di questi – quello di maggio e il primo di giugno - non sono normalmente accessibili a coloro che sostengono le prove scritte di maggio. Pertanto, gli studenti hanno a disposizione, di fatto, un solo appello per la prova orale. Se tale appello è calendarizzato subito dopo la pubblicazione degli esiti degli esami scritti, non è sempre possibile per gli studenti presentarsi. (Verbale CCdS del 5/06, Comunicazione II).

Per quanto riguarda la valutazione dei **tirocini formativi**, si segnala che la **compilazione della scheda di valutazione**, da parte dell'azienda ospitante, **non è obbligatoria** e, in qualche caso, non viene prodotta. In questo modo, viene a mancare l'unico documento utile a valutare la prestazione dello studente (verbale CCdS del 07/7, punto 5).



Suggerimenti

Si chiede al CdS di potenziare la prassi delle prove in itinere e si auspica una sua estensione ad altri insegnamenti di Lingua e Traduzione, soprattutto per quelli che hanno un numero maggiore di studenti iscritti.

Si invita il CdS a una distribuzione degli appelli d'esame della sessione estiva che includa una data nel mese di luglio.

Si esorta il CCdS a richiedere che la compilazione della scheda di valutazione del tirocinante, da parte dell'azienda ospitante, sia obbligatoria.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Il CdS ha analizzato i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica in modo collegiale, nell'ambito del consiglio di CdS (v. verbale del 29/10, punto 4), nella scheda SUA-CdS (quadro B6 – Opinioni studenti) e nella Relazione annuale del RAQ. In linea generale, la valutazione degli studenti (frequentanti e non frequentanti) riguardo all'efficacia del processo formativo presenta un miglioramento rispetto a quella registrata nello scorso anno accademico.

Domanda	N. risposte	Valori assoluti				Valori percentuali				Anno precedente			Punteggio	Media Ateneo*	Differ.			
		Dec. NO	Più NO che SI	Più SI che NO	Dec. SI	Dec. NO	Più NO che SI	NEGATIVI	Più SI che NO	Dec. SI	POSITIVI	Più SI che NO				Dec. SI	POS	DIFFERENZA
1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2278	105	358	1.074	741	4,61%	15,72%	20,32%	47,15%	32,53%	79,68%	43,41%	35,91%	79,32%	0,35%	20,76	21,83	-1,07
2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2278	111	290	1.001	876	4,87%	12,73%	17,60%	43,94%	38,45%	82,40%	46,74%	36,40%	83,15%	-0,75%	21,60	22,46	-0,86
3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2278	55	242	979	1.002	2,41%	8,71%	11,13%	42,98%	43,99%	86,96%	40,08%	45,27%	85,35%	1,61%	22,85	23,11	-0,25
4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	2278	33	177	832	1236	1,45%	7,77%	9,22%	36,52%	54,26%	90,78%	34,88%	54,14%	89,02%	1,76%	24,36	24,53	-0,17
5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2278	27	98	700	1453	1,19%	4,30%	5,49%	30,73%	63,78%	94,51%	29,25%	65,26%	94,51%	0,00%	25,71	25,22	0,50
6 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	2278	68	191	860	1159	2,99%	8,38%	11,37%	37,75%	50,88%	88,63%	37,24%	50,81%	88,05%	0,59%	23,65	23,15	0,50
7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2278	54	185	901	1138	2,37%	8,12%	10,49%	39,55%	49,96%	89,51%	37,19%	51,84%	89,02%	0,48%	23,71	23,50	0,21
8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	2106	69	214	950	873	3,13%	9,70%	12,83%	43,06%	39,57%	82,64%	42,28%	39,00%	81,28%	1,35%	22,47	23,21	-0,74
9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	2278	18	75	906	1279	0,79%	3,29%	4,08%	39,77%	56,15%	95,92%	37,92%	56,39%	94,32%	1,60%	25,13	24,66	0,47
10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2278	19	69	729	1461	0,83%	3,03%	3,86%	32,00%	64,14%	96,14%	34,10%	60,80%	94,90%	1,23%	25,94	25,12	0,82
11 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	2278	66	223	879	1110	2,90%	9,79%	12,69%	38,59%	48,73%	87,31%	39,10%	48,55%	87,65%	-0,34%	23,31	23,56	-0,25

Tabella 1 – Risultati OPIS studenti frequentanti

Per quanto attiene alle risposte degli studenti che si sono dichiarati **frequentanti** (2278 questionari) (tabella 1), si riscontra una percentuale di soddisfazione (risultante dalla somma di risposte "Più Sì che No" e "Decisamente Sì") superiore al 90% per quattro quesiti su undici:

- il quesito 10, relativo alla reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni (96,14%),
- il quesito 9, relativo alla coerenza dello svolgimento dell'insegnamento con quanto descritto sul sito web del CdS (95,92%),



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- il quesito 5, relativo al rispetto degli orari delle lezioni, delle esercitazioni e delle altre eventuali attività (94,51%),
- il quesito 4, relativo alla chiarezza nell'esposizione delle modalità d'esame (90,78%).

Si conferma, dunque, il giudizio molto positivo sulle modalità di erogazione degli insegnamenti da parte dei docenti e sulla loro reperibilità.

Si rivelano molto soddisfacenti anche i dati relativi alle risposte positive al quesito 7, inerente alla chiarezza nell'esposizione degli argomenti da parte dei docenti (89,51%), e al quesito 6, sulla capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina (88,63%).

I dati relativamente meno positivi riguardano, invece:

- il quesito 1 (conoscenze preliminari), che registra un 79,68% di soddisfazione complessiva),
- il quesito 2 (proporzione tra il carico di studio e i CFU assegnati), che mostra un riscontro positivo pari all'82,40%.

Dal raffronto con i dati dell'anno 2023 emerge un generale miglioramento dei riscontri positivi da parte degli studenti frequentanti.

I punteggi in trentesimi che si ottengono da queste valutazioni sono in linea con la media di ateneo: in cinque casi sono superiori (ma con scarti che vanno da 0,21 a 0,82 punti), in sei casi sono inferiori (con punta massima di -1,07 punti).

Tra i **suggerimenti** segnalati dagli studenti frequentanti a margine del questionario (tabella 2), si osserva la costante preponderanza della scelta dell'opzione "Alleggerire il carico didattico complessivo" (542 su 2278 risposte, pari al 23,79%), in calo, tuttavia, rispetto allo scorso anno (25,56%).

Significativi sono anche i dati relativi alle opzioni:

- "Fornire più conoscenze di base" (351 risposte, pari al 15,40%),
- "Fornire in anticipo il materiale didattico" (350 risposte, pari al 15,36%),
- "Inserire prove intermedie" (342 risposte, pari al 15,01%),
- "Migliorare la qualità del materiale didattico" (313 risposte, pari al 13,74%).

Domanda:	Suggerimenti
Numero questionari compilati (studenti frequentanti):	2.278
Risposte	N. risposte
Alleggerire il carico didattico complessivo	542
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	271
Aumentare l'attività di supporto didattico	292
Fornire più conoscenze di base	351
Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	42
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	82
Fornire in anticipo il materiale didattico	350
Inserire prove d'esame intermedie	342
Migliorare la qualità del materiale didattico	313

Tabella 2 - Suggerimenti studenti frequentanti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Per quanto riguarda gli studenti **non frequentanti** (tabella 3), si registrano 1016 questionari, pari al 30,84% dei questionari totali.

Domanda	N. risposte	Valori percentuali						Anno precedente				Punteggio	Media Ateneo	Differ.
		Dec. NO	Più NO che SI	NEGATIVI	Più SI che NO	Dec. SI	POSITIVI	Più SI che NO	Dec. SI	POSITIVI	DIFFERENZA			
1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	1016	6,59%	17,13%	23,72%	52,85%	23,43%	76,28%	51,22%	21,19%	72,41%	3,87%	30,05	19,22	10,83
2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1016	5,41%	15,65%	21,06%	53,15%	25,79%	78,94%	55,59%	22,37%	77,96%	0,97%	30,02	20,35	9,67
3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1016	4,13%	13,88%	18,01%	49,21%	32,78%	81,99%	52,40%	30,03%	82,42%	-0,43%	28,94	20,89	8,04
4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1016	3,94%	13,88%	17,81%	43,01%	39,17%	82,19%	45,42%	38,86%	84,27%	-2,09%	24,52	22,58	1,94
5 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1016	1,48%	5,31%	6,79%	48,33%	44,88%	93,21%	47,27%	41,38%	88,65%	4,56%	22,30	22,83	-0,53
6 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1016	4,72%	13,68%	18,41%	42,62%	38,98%	81,59%	45,92%	33,89%	79,81%	1,78%	26,24	21,31	4,93

Tabella 3 - Risultati OPIS studenti non frequentanti

Come nel 2023, la percentuale complessiva di soddisfazione più alta si registra nel quesito 5 (reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni) (93,21%), in aumento rispetto all'anno precedente (+ 4,56%), mentre il dato più basso si rileva con riferimento al quesito 1 (conoscenze preliminari) (76,28%), un dato che restituisce, comunque, un significativo miglioramento rispetto al 2023 (+ 3,87%). Anche il quesito sulla proporzione del carico di studio resta sotto la soglia dell'80% (78,94%), in leggero miglioramento rispetto al 2023 (+0,93%).

Nel confronto con l'anno precedente, merita attenzione anche il calo dei riscontri positivi al quesito 4 (chiarezza nella definizione delle modalità d'esame) pari al 2,09%.

Per quanto attiene ai **suggerimenti** (tabella 4), anche tra gli studenti non frequentanti, la maggioranza delle risposte selezionate, tra le nove opzioni disponibili, ha consigliato di "Alleggerire il carico didattico complessivo" (244 risposte, pari al 24,01%), in aumento rispetto all'anno scorso (23,02%). Si riscontrano analogie con le risposte dei frequentanti anche in relazione alle altre opzioni maggiormente selezionate.

Domanda:	Suggerimenti
Numero questionari compilati (studenti frequentanti):	1.016
Risposte	N. risposte
1 Aumentare l'attività di supporto didattico	119
2 Migliorare la qualità del materiale didattico	168
3 Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	63
4 Alleggerire il carico didattico complessivo	244
5 Fornire più conoscenze di base	125
6 Inserire prove d'esame intermedie	146
7 Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	43
8 Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	168
9 Fornire in anticipo il materiale didattico	129

Tabella 4 - Suggerimenti studenti non frequentanti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Tra le **motivazioni** date per la **non frequenza** o per la **frequenza ridotta** delle lezioni, analogamente all'anno precedente, i motivi più selezionati riguardano il "Lavoro" (343 risposte, pari al 33,75%) e la "Frequenza lezioni di altri insegnamenti" (303 risposte, pari al 29,82%) e un non specificato "Altro" (302 risposte, 29,72%).

Il **giudizio sui singoli insegnamenti** espresso dagli studenti frequentanti si attesta su un valore medio di 23,95/30 (rispetto al 23,79 dell'anno scorso), leggermente inferiore al valore medio del Dipartimento di afferenza, pari a 24,18/30. Nello specifico, la valutazione dei singoli docenti oscilla tra i 18,90/30 e i 27,29/30.

Il **CdS tiene in considerazione i risultati dei questionari di valutazione** degli studenti per riflettere sulle criticità che da questi emergono e adottare le conseguenti e opportune azioni di miglioramento della didattica del corso di studio nel suo complesso e dei servizi ad essa collegati. Ad esempio, nel secondo modulo del secondo semestre, gli studenti sono invitati a compilare **un autonomo questionario specifico** per la rilevazione delle loro **opinioni sulle esercitazioni di lingua e sui laboratori**, parte essenziale del percorso formativo del CdS. I dati ottenuti quest'anno sono decisamente più significativi di quelli raccolti nell'a.a. 2022/2023. Infatti, sono stati compilati ben 449 questionari, che hanno riguardato la maggior parte dei corsi di Lettorato, con esclusione di quelli di Lingua russa e di Lingua tedesca III.

In generale si rileva un apprezzamento dei lettorati da parte degli studenti. Nondimeno, le risposte contenute nei questionari sui Lettorati, come quelle risultanti dagli OPIS, possono essere influenzate dagli esiti delle prove scritte. Pertanto, accogliendo il suggerimento formulato dalle referenti CPDS nell'incontro tenutosi con la Presidente del CdS in data 10/06/2024 (v. verbale, punto 2), **il CCdS ha stabilito che la compilazione dei questionari si aprirà dopo Pasqua e si concluderà prima dello svolgimento delle prove scritte di maggio** (v. verbale del 16/07/2024, punto 6).

Con riferimento al suggerimento, proveniente dagli studenti frequentanti e non, di fornire più conoscenze di base, il CdS ha messo in campo alcune iniziative di approfondimento e di supporto didattico, come ad esempio i già citati **moduli MOOC (Massive Open Online Courses)** (v. più diffusamente par. 2 – Analisi della situazione)

Per quanto riguarda gli esiti della rilevazione della **soddisfazione degli studenti** relativamente all'attività di **tirocinio**, risultano compilati 67 questionari a risposte chiuse (dati aggiornati al 25/09/2024). Gli esiti del questionario, analogamente allo scorso anno, indicano percentuali altissime di soddisfazione. Il criterio prevalente per la scelta della struttura ospitante rimane "la comodità nel raggiungere l'ente" (35 risposte, pari al 52,2%); quasi tutti dichiarano di aver avuto almeno un incontro preliminare con il tutor accademico, che ha spiegato le finalità del tirocinio formativo; mentre solo 33 su 64 (49,2%) dichiarano di aver avuto un incontro intermedio; molti ritengono sufficienti le conoscenze preliminari possedute (47 di loro rispondono "Decisamente sì"); quasi tutti (60) giudicano che il tutor aziendale abbia esposto in modo chiaro le mansioni da svolgere e in 63 casi lo stesso tutor aziendale è stato in grado di mantenere vivo l'interesse dello studente per il tirocinio; 55 studenti (82,08%) dichiarano che il tutor aziendale ha fornito con costanza dei feedback sul lavoro svolto; per tutti gli studenti, il tirocinio è stato svolto in maniera coerente con gli obiettivi previsti nel progetto formativo (55 studenti rispondono "Decisamente sì"); 48



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

studenti ritengono che il tirocinio abbia trasferito loro nuove competenze e 13 nuove conoscenze; solo 8 studenti dichiarano di non essere molto interessati ad approfondire il percorso professionale intrapreso con il tirocinio (7 “più no che sì”, 1 “decisamente no”); 59 studenti si dichiarano certi che svolgerebbero ancora il tirocinio nella medesima struttura (88,95%); riguardo alla soddisfazione circa l’organizzazione dei tirocini all’interno del CdS, prevale la risposta “più sì che no” (36), che unita ai 25 che rispondono “decisamente sì” dà un quadro di soddisfazione pari al 91%; lo stesso si riscontra riguardo all’organizzazione del servizio tirocini da parte dell’Ateneo (39 “più sì che no” + 22 “decisamente sì”, pari allo stesso 90% di soddisfatti). Per quanto riguarda le domande aperte, gli studenti esprimono per lo più molta soddisfazione nel valutare l’esperienza di tirocinio come molta positiva. I suggerimenti sottolineano la necessità di disporre di informazioni più chiare e dettagliate.

Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati (**Indagini AlmaLaurea**) sono analizzati nel quadro B7 della SUA-CdS (rapporto relativo all’anno 2024), cui si rimanda.

Criticità

Dall’analisi degli OPIS emerge:

- la necessità di un’ulteriore riflessione sulla proporzione del carico didattico rispetto ai crediti assegnati,
- l’esigenza di migliorare la situazione delle sovrapposizioni che si creano nell’orario delle lezioni, impedimento alla frequenza regolare,
- l’opportunità di migliorare la qualità del materiale didattico (sul punto v. par. 6).

Sebbene, di norma, la compilazione degli OPIS preceda l’iscrizione agli esami di profitto o sia ad essa contestuale, occorre considerare che diversi esami del CdS prevedono il **superamento di una prova scritta propedeutica** alla prova orale. In questi casi, **non è obbligatorio compilare il questionario di valutazione per potersi iscrivere**, in quanto quest’obbligo sussiste solo in sede di iscrizione alla prova orale. **Si osserva** che, come conseguenza di tale “sganciamento” dell’iscrizione all’esame dalla compilazione degli OPIS, il giudizio sull’insegnamento espresso tramite il questionario compilato, successivamente allo svolgimento della prova scritta, può essere influenzato dal risultato ottenuto in tale prova.

Suggerimenti

In merito al problema della non obbligatorietà della compilazione del questionario di valutazione per potersi iscrivere alle prove scritte propedeutiche, **questa CPDS**, preso atto dell’impossibilità di subordinare l’iscrizione a tali prove alla compilazione dei questionari, **sostiene** la posizione del CCdS, che, nella riunione del 01/02/2024, ha approvato la soluzione in base alla quale i docenti dedicheranno all’illustrazione e alla compilazione degli OPIS 15 minuti nelle ultime due settimane di lezione, spiegando agli studenti l’importanza di tale adempimento (v. verbale, par. 5, pag. 7 e verbale del 12/09/2024, punto III e par. 4).

Si propone di adottare una modalità analoga anche per la compilazione del questionario aggiuntivo sulle esercitazioni di lingua e sui laboratori e soprattutto di richiedere ai CEL di sollecitare maggiormente la partecipazione degli studenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESSE CULTURALI

Si suggerisce di considerare le criticità, sottolineate sopra, che risultano dall'analisi dei dati degli OPIS. Per quanto concerne le possibili azioni mirate a una più efficace e diretta **restituzione agli studenti dell'analisi degli esiti degli OPIS**, questa CPDS ha recepito le raccomandazioni del PQA e del PQD di prendere in considerazione l'iniziativa del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia dell'intervento clinico e sociale, nel quale gli esiti degli OPIS sono condivisi con tutti gli studenti del Corso in un incontro diretto alla presenza di Presidente di Corso, RAQ e rappresentanti CPDS. Tuttavia, non si può ignorare che le modalità adottate dalla LM non sono facilmente riproducibili in un Corso di Laurea Triennale come Lingue, soprattutto in ragione dell'elevato numero di iscritti e delle differenze, in termini di esigenze e difficoltà, tra studenti del primo anno e studenti degli anni successivi. Tale questione è stata discussa sia nell'incontro tra questa CPDS e la Presidente del Corso del 10/06/2024 (v. verbale, punto 7) sia nel Consiglio (v. verbale del 16/07 punto 5, in fine). **Si auspica**, nondimeno, un'ulteriore riflessione sulla possibilità di intraprendere azioni di restituzione dei risultati degli OPIS confacenti all'organizzazione e alla configurazione del CdS.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Per quanto riguarda i materiali didattici, i docenti e gli studenti si avvalgono del portale online "Elly" (<https://dusic.unipr.it/didattica/elly-didattica-online>), in cui gli studenti possono reperire il materiale didattico messo a loro disposizione da parte dei docenti di volta in volta. Tale materiale appare corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU. La messa a disposizione sulla piattaforma online di materiale didattico sempre più completo e integrativo della lezione viene incontro soprattutto alle esigenze degli studenti che, per diverse ragioni, sono impossibilitati a frequentare regolarmente le lezioni. [Relazione RAQ].

Dagli esiti del questionario **Alma Laurea** emerge una valutazione positiva in merito all'utilizzo delle **aule didattiche**, attestato nel 2023 all'81,4%. Per quanto riguarda l'utilizzo delle **postazioni informatiche**, queste non paiono adeguate per il 47,2% degli intervistati. Risulta ancora in crescita la percentuale di chi si dice soddisfatto dei servizi offerti dalle **biblioteche**, salita al 98,6%. Quanto alle **attrezzature per le attività didattiche integrative**, come i laboratori, l'83% (81,6% dei laureati intervistati) le giudica adeguate a facilitare l'apprendimento; con questo si inverte leggermente la tendenza positiva dell'anno precedente (83%) che aveva visto crescere la percentuale in oggetto a confronto con il 68,3% del 2020 e al 57,8% dell'anno precedente. Cresce rispetto all'anno precedente (86,5%) la percentuale degli intervistati che giudica adeguati gli **spazi deputati allo studio individuale**. Il dato si attesta su una percentuale del 91,4% ed è sensibilmente più alto rispetto al 63,2% del 2020 e al 58,3% del 2019. [Civiltà e lingue straniere moderne \(L-11\) | Requisiti di trasparenza \(fonte AlmaLaurea\) | AlmaLaurea](#)

Sono state attivate iniziative di *E-learning* e *blended learning* per supportare soprattutto l'acquisizione dei contenuti linguistici: l'utilizzo a questo fine della piattaforma Elly, attraverso uno spazio virtuale per l'apprendimento linguistico che permette di preparare delle attività didattiche che consentono di interagire con lo studente e il progetto IDEA (v. par. 2 -Analisi della situazione).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Criticità

Con riferimento alla messa a disposizione del materiale didattico, dall'analisi dei suggerimenti contenuti negli OPIS emergono due aspetti:

- da un lato, la richiesta che il materiale didattico sia fornito in anticipo (il 15,36% delle risposte degli studenti frequentanti e il 12,69% delle risposte dei non frequentanti);
- dall'altro, la richiesta di migliorare il materiale didattico (il 13,74% delle risposte degli studenti frequentanti e il 16,53% delle risposte degli studenti non frequentanti).

Anche nell'ambito dei **suggerimenti a testo libero** relativi ad alcuni insegnamenti, gli studenti sollecitano l'arricchimento del materiale didattico e, in alcuni casi, ne lamentano la completa assenza nelle pagine Elly.

Talora, è stato segnalato un **non corretto caricamento del materiale didattico** all'interno della pagina Elly, ad esempio nella sezione "Annunci" anziché nella pagina principale del corso.

La scarsa disponibilità di adeguato materiale di supporto alla preparazione degli esami può penalizzare gli studenti che si trovano nell'impossibilità di frequentare le lezioni.

I dati Alma Laurea mostrano **una non trascurabile insoddisfazione** dei laureati in relazione all'adeguatezza delle **postazioni informatiche**. Sul punto, confrontandosi con i rappresentanti degli studenti, questa CPDS ha appreso del malcontento relativo all'orario di apertura del laboratorio di informatica presente nel Plesso di Lingue (fruibile solo dalle 9.00 alle 13.00, dal lunedì al venerdì) il quale non appare adeguato alle esigenze di apprendimento degli studenti.

Suggerimenti

Ferma restando la discrezionalità dei docenti nella selezione del materiale didattico, **si invita** a tener conto, nella scelta di tali risorse, della loro efficacia nel percorso di apprendimento degli studenti, sia frequentanti sia, soprattutto, non frequentanti. In quest'ottica, si esprime apprezzamento circa l'impegno delle commissioni di lavoro di organizzare la predisposizione di materiale didattico aggiuntivo per gli studenti non frequentanti e di incoraggiare la prassi dei colloqui individuali, anche mediante apposita indicazione sulla pagina Elly dei singoli corsi, sul Syllabus e sulla pagina personale di ogni docente (v. verbale del 16/07/2024, par. 5). **Si auspica** una prosecuzione di tale prassi e una sua estensione a tutti gli insegnamenti del CdS, ivi compresi le esercitazioni dei CEL.

Si esortano i docenti a utilizzare in modo corretto la piattaforma Elly al fine di facilitare l'individuazione e la consultazione del materiale didattico da parte degli studenti.

Si suggerisce una diversa organizzazione degli orari di apertura del laboratorio di informatica, per esempio prevedendo aperture pomeridiane, al fine di venire incontro alle necessità degli studenti, che devono conciliare il tempo dedicato alle esercitazioni e all'approfondimento delle lingue con la frequenza delle lezioni.

6. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Nel 2024, il Gruppo di Riesame si è riunito tre volte: nella prima riunione, del 04/06, nella seconda riunione, del 09/09, ha analizzato le proposte di variazione dei quadri della scheda SUA in scadenza; nella terza riunione, del 28/10, ha discusso gli argomenti oggetto di analisi nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

Nella **SMA**, discussa e approvata nel CCdS del 29/10 (vedi verbale, punto 3), il Gruppo di Riesame ha sottoposto ad accurata analisi i dati forniti dall'ANVUR, aggiornati al 30/9/2024. Per la consultazione di questa esaustiva indagine, si rimanda al documento originale.

Il Cds ha analizzato pubblicamente la **Relazione della CPDS** nel consiglio del 1 febbraio (vedi verbale, punto 5 e verbale del CCdS del 16/07, punto 5). Il Consiglio di CdS ha generalmente tenuto in debita considerazione le osservazioni e le richieste espresse dalla CPDS, come si evince nella tabella che segue questo punto.

Criticità

Non se ne segnalano.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti.

Non sono stati segnalate valutazioni critiche sulla didattica secondo i parametri e le procedure indicate dalle "Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica".

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS</p> <p>Si invita il CCdS a concretizzare l'analisi dei motivi che hanno portato al calo significativo della frequenza delle lezioni e delle esercitazioni e a elaborare le strategie utili a invertire questa tendenza.</p>	<p>Gli studenti sono stati sollecitati, anche mediante avvisi sulle pagine Elly dei corsi di Lingua e traduzione e dei lettorati, alla compilazione dei questionari di valutazione dei CEL. Le valutazioni contenute in questi questionari possono aiutare</p>	<p>Commissione CEL e Commissione Lingua e Traduzione (v. verbali CCdS 01/02, 24/4, 16/7 e 29/10)</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

<p>Si esorta il CCdS a riflettere sulla possibile limitazione delle richieste di contratti di insegnamento</p> <p>Si raccomanda alla Commissione Orario di cercare di limitare l'annoso problema delle sovrapposizioni di lezioni di insegnamenti della stessa annualità e di eliminare le sovrapposizioni tra i dottorati dello stesso anno.</p>	<p>a comprendere eventuali criticità che impediscono la frequenza dei corsi di Lettorato.</p> <p>Sono stati altresì organizzati due incontri con gli studenti, in particolare del primo anno (9 aprile e 6 dicembre), al fine di intercettare le cause del calo delle frequenze.</p> <p>Il CCdS ha incoraggiato la reintroduzione delle prove in itinere (o prove parziali) nell'ambito degli insegnamenti di Lingua e traduzione, come strumento volto a valorizzare la frequenza dei relativi corsi.</p> <p>Nell'ottica di una riduzione dei contratti di docenza, quattro insegnamenti non sono più a contratto e uno è stato attualmente disattivato.</p> <p>L'orario delle lezioni, finora gestito in modo autonomo dal CdS, a decorrere dall'a.a. 2024/2025 è gestito a livello dipartimentale dal sistema EasyCourse. Tuttavia, la Commissione Orario, sotto</p>	<p>Presidente del CdS (v. verbale del 24/4 e del 5/12)</p> <p>Consiglio del Corso di Studio (v. verbale 16/7)</p> <p>Consiglio di Corso di Studio (v. verbale 01/02)</p> <p>Presidente di CdS Commissione Orario delle lezioni. (verbali del 01/02 e del 29/02).</p>
--	---	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Si sollecita il PTA che si occupa dell'inserimento del calendario degli appelli d'esame su Esse3 ad affrontare e possibilmente risolvere i problemi tecnico-gestionali che hanno portato a una pubblicazione così tardiva.

Si suggerisce al CCdS di regolare la quantità massima di ore dedicabili ai laboratori opzionali di approfondimento delle abilità linguistiche, di stabilirne la modalità e la collocazione nell'arco della giornata; di monitorarne il reale utilizzo da parte degli studenti e, di conseguenza, l'efficacia di questa risorsa; di predisporre insomma, un riscontro scritto dello svolgimento di queste attività.,

Si augura una pronta sostituzione del Docente di lingua spagnola nella Commissione di coordinamento dei CEL, come esperto della lingua spagnola.

la supervisione della Presidente del CdS, continua a svolgere un'attività di controllo e correzione per evitare le sovrapposizioni.

Le date degli appelli a partire dalla sessione di dicembre 2024 sono state pubblicate con adeguato anticipo, nella seconda settimana di ottobre.

È mancata l'azione regolatrice dei laboratori opzionali delle varie lingue.

La nomina dell'esperto di Lingua spagnola nella Commissione CEL non è ancora avvenuta.

Manager per la Qualità della Didattica.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

<p>Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate</p> <p>Si raccomandano i docenti tutor di non trascurare l'importanza di un contatto con il tutor aziendale prima dell'avvio del tirocinio.</p>	<p>Il CCdS ha ripreso e rilanciato i suggerimenti della CPDS.</p>	<p>Consiglio di Corso di Studio (vedi verbali del 01/02 e del 16/7).</p>
<p>Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</p> <p>Si chiede al CdS di considerare la reintroduzione delle prove in itinere (o prove parziali) di lingua, alla luce del pieno ritorno alla didattica in presenza.</p> <p>Si esorta il CCdS a richiedere che la compilazione della scheda di valutazione del tirocinante, da parte dell'azienda ospitante, sia obbligatoria.</p>	<p>Le prove in itinere sono state reintrodotte, sebbene solo per gli insegnamenti di Lingua francese, Lingua portoghese e Lingua russa.</p> <p>Il CCdS ha preso in carico la questione, considerando necessaria l'intermediazione dello studente. Inoltre, i tutor accademici sono stati invitati, in sede di approvazione del progetto formativo, a segnalare al tutor aziendale l'importanza della compilazione della scheda di valutazione.</p>	<p>Commissione di Lingua e traduzione.</p> <p>Consiglio di Corso di Studio (v. verbali del 04/02 e 16/07). Referente tirocini formativi e tutor accademici.</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Si suggerisce di considerare le criticità che risultano dall'analisi dei dati degli OPIS.

Si segnala l'iniziativa della LM in Psicologia dell'intervento clinico e sociale, che nel novembre 2021, ha condiviso gli esiti dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS) con tutti gli studenti del Corso in un incontro diretto alla presenza di Presidente di Corso, Responsabile assicurazione della qualità (RAQ) e rappresentanti CPDS.

Si propone di rivedere le modalità di somministrazione del questionario aggiuntivo sulle esercitazioni di lingua e sui laboratori e soprattutto di richiedere ai CEL di sollecitare maggiormente la partecipazione degli studenti.

Il CCdS ha preso in carico le criticità risultanti dall'analisi dei dati degli OPIS.

Non è stato dato seguito alla segnalazione dell'iniziativa della LM in Psicologia circa la condivisione degli esiti degli OPIS, poiché il CCdS ritiene tale modalità non adeguata alla configurazione del CdS.

Le modalità di somministrazione dei questionari sulle esercitazioni di lingua e sui laboratori non sono mutate, ma i CEL e i docenti di lingua si sono impegnati in una loro maggiore promozione, che ha portato a un notevole aumento dei questionari compilati.

Presidente del CCdS.

Consiglio di Corso di studio (verbale 16/7)

Commissione docenti di Lingue.

(verbali CCdS 01/02, 24/4, 16/7 e 29/10).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Si propone al CCdS una riflessione sull'adeguatezza dei materiali didattici forniti e sulla possibilità di incrementarli e arricchirli per aumentarne l'efficacia per gli studenti impossibilitati a frequentare le lezioni.

Il CCdS ha ripreso e rilanciato i suggerimenti della CPDS.

Consiglio del Corso di studio (verbali 01/02, 16/7 e 12/9).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA TRIENNALE – COMUNICAZIONE E MEDIA CONTEMPORANEI PER LE INDUSTRIE CREATIVE [L-20]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

La struttura organizzativa del CdS è riportata in maniera aggiornata alla pagina <https://corsi.unipr.it/it/cdl-cmcic/organizzazione-del-corso>. I processi gestionali del CdS con le relative tempistiche sono espressi nella Scheda SUA-CdS 2024 (quadri D1-D4). La Presidentessa del CdS è affiancata dal Gruppo di Riesame e dalla Responsabile per l'Assicurazione della Qualità (RAQ) nel monitoraggio del CdS. Per i rilievi compiuti da questi due organi si rimanda alla SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2024 redatta dal Gruppo del Riesame e alla relazione della RAQ 2024; entrambi i documenti sono stati presentati, discussi e approvati nel CCS del 28/10/2024 (Verbale CCdS 6/2024, punti 4 e 5).

Dal 29 ottobre 2024 la studentessa Margherita Marchi (matr. 363074) è rappresentante degli studenti nella CPDS e ha partecipato attivamente alla redazione della presente relazione.

Criticità

I dati OPIS continuano a mostrare percentuali di valutazione negative leggermente più alte nelle rilevazioni compilate da studenti NON frequentanti rispetto ai frequentanti, di circa 3-5 punti percentuale. Si sottopone questo dato al CCdS.

Suggerimenti

Si rinnova il suggerimento di predisporre sulla piattaforma Elly del materiale aggiuntivo finalizzato espressamente agli studenti non frequentanti, quali brevi registrazioni che riassumano i punti salienti del corso o di una lezione, glossari o lessici di base della materia, linee guida per lo studio individuale e la preparazione all'esame.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS
- SMA 2024
- Relazione RAQ 2024
- Relazione CPDS 2023
- Questionari OPIS 2024



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Verbale CCdS 6/2024

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

I servizi agli studenti sono elencati nella pagina: <https://cdl-cmcic.unipr.it/it/servizi/servizio-la-didattica> e nella scheda SUA-CdS (punti B4-B5). In particolare, è previsto un servizio alla didattica erogato attraverso il Manager didattico; un servizio di tutoraggio in ingresso, in uscita e anche "in itinere" finalizzato a orientare e assistere gli studenti durante il corso degli studi sia da parte di docenti tutor, sia da parte di tre studenti tutor (<https://corsi.unipr.it/it/cdl-cmcic/tutor-studenti>). I responsabili dell'orientamento, in sinergia con i tutor e con altri docenti del CdS, organizzano attività e presentazioni (compresa la partecipazione all'Open Day Unipr), sia per gli studenti immatricolati di recente, sia per gli studenti in itinere. Come suggerito nella relazione CPDS 2023, sono stati predisposti degli incontri per gli studenti del terzo anno riguardanti la tesi di laurea, tenuti dagli studenti tutor (dottorandi) nel mese di febbraio e di settembre 2023. Altri servizi sono in comune con il dipartimento e l'Ateneo e prevedono la possibilità di fruire di biblioteche e centri specializzati. Una particolare importanza per il CdS, in riferimento a seminari, attività libere e possibilità di tirocini interni ricoprono il CSAC (<https://www.csacparma.it/>) e il CAPAS (<https://www.capas.unipr.it/>).

Criticità

Si segnala all'inizio del primo anno di corso la difficoltà a garantire aule sufficientemente ampie rispetto alla numerosità degli studenti, e a garantire efficienti collegamenti audiovideo tra l'aula in cui il docente è presente e le altre in cui gli studenti seguono in videocollegamento.

Gli studenti richiedono inoltre di mantenere il più possibile nella medesima aula le lezioni dello stesso corso, e la necessità di una maggiore disponibilità di prese di alimentazione elettrica, specie per quei corsi che richiedono uso del pc portatile. La numerosità degli studenti, in generale, è un fattore che si ripercuote sui servizi, stante l'esiguo numero di personale amministrativo dedicato.

Circa i tirocini, si rileva dagli studenti la difficoltà nel reperire le informazioni sulle procedure burocratiche da seguire per la convenzione e l'attivazione degli stage.

Suggerimenti

Si suggerisce di richiedere dei tutor d'aula (o di predisporre di più rispetto agli attuali), con competenze anche informatiche, a disposizione per tutto il periodo della didattica (particolarmente nelle prime settimane), per far fronte almeno ai problemi di collegamento a distanza tra aule diverse interessate dalla stessa lezione.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Si propone un'attività di tutorato dedicata ai passaggi più burocratici e formali del procedimento di tirocinio. Si rileva che un incontro su questi aspetti del tirocinio è stato tenuto il 30 settembre 2024 dal responsabile dei tirocini, ed è stato registrato. Si suggerisce di mettere a disposizione degli studenti la registrazione sulla pagina dei tirocini del CdS e di ripetere a cadenza regolare l'incontro informativo in presenza.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS 2023
- Questionari OPIS 2024

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Il CdS si propone di formare una figura professionale capace di agire nel mondo della comunicazione

contemporanea, muovendosi in modo consapevole e maturo tra differenti settori. Rispetto a quel complesso universo, il corso intende riservare un'attenzione particolare al versante visivo, performativo e dei nuovi media.

Non sono presenti requisiti specifici per l'accesso al CdS, e quasi nessun insegnamento prevede conoscenze preliminari, che devono eventualmente essere dichiarate nei syllabi.

La VPI (verifica della preparazione iniziale) prevista per gli studenti in ingresso è prevista in due date stabilite dal CCS ed erogata tramite test informatico (cfr. Verbale CCS 4/2023, punto 6)

Criticità

Non si rilevano particolari criticità generali nell'erogazione della didattica, ma si segnala che il 13% degli studenti richiede una maggiore attenzione all'erogazione di conoscenze di base. Solo il 5% riscontra un mancato coordinamento tra gli insegnamenti per evitare sovrapposizioni, in linea con quanto rilevato dalla relazione dell'anno scorso.

I rappresentanti della CPDS monitoreranno insieme alla Presidentessa del CdS e alla RAQ la presenza di possibili insegnamenti particolarmente critici e quali misure assumere per migliorarne la situazione.

Suggerimenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Da parte degli studenti si suggerisce di rendere più decisamente laboratoriali le attività di workshop, senza seguire il modello della lezione frontale, privilegiando approfondimenti pratici e momenti di confronto dialogico.

Si suggerisce di istituire o rafforzare un'attività di monitoraggio dei syllabi in fase di presentazione per evitare sovrapposizioni tra insegnamenti diversi.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS
- Relazione CPDS 2023
- Questionari OPIS 2024
- Verbale CCdS 4/2023

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

A ogni docente del corso è richiesta l'esplicitazione, nel syllabus, sia degli obiettivi formativi del corso – in linea con i descrittori di Dublino – sia delle modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità. La modalità di accertamento della preparazione deve essere coerente con la natura dell'insegnamento proposto. I docenti sono inoltre invitati a esporre chiaramente nella prima lezione del corso sia il syllabus che le modalità d'esame, e a non discostarsi da quanto dichiarato.

Criticità

Il 11% degli studenti frequentanti ritiene che le modalità di esame non siano definite in modo chiaro, con lievissimo calo rispetto allo scorso anno (12%); il valore è leggermente più alto (14%) per i non frequentanti.

Le conoscenze preliminari possedute non sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti al fine del superamento dell'esame per il 18% dei frequentanti, per il 27% dei non frequentanti, con una media del 22,5%, in diminuzione rispetto allo scorso anno (24%).

Suggerimenti

Si suggerisce di continuare la misura già intrapresa negli scorsi anni di leggere e spiegare le domande OPIS con gli studenti (in particolare la domanda n. 1, vedi punto successivo), al fine di evitare incomprensioni o dubbi.

Si suggerisce di istituire o rafforzare un'attività di monitoraggio dei syllabi in fase di presentazione per accertarsi che le modalità d'esame siano presenti ed espresse chiaramente.



Fonti documentali

- Relazione RAQ 2024
- Relazione CPDS 2023
- Questionari OPIS 2024

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

La commissione paritetica di Comunicazione si è riunita il giorno 22 novembre 2024 per la valutazione dei risultati estratti in data 14 novembre 2024. I questionari compilati risultano 5.024, in aumento rispetto all'anno precedente (4.430), di cui 3.501 di frequentanti e 1.523 di non frequentanti. Appositi momenti di lezione sono stati dedicati alla lettura e discussioni di alcune domande nel formulario, al fine di illustrare il significato e la funzione della valutazione.

Gli OPIS sono stati presentati collegialmente nel CCdS del 13 settembre 2024 (Verbale CCdS 5/2024, punto 4), invitando i singoli docenti a prendere visione delle loro rispettive valutazioni sia da parte della Presidentessa che della RAQ.

Criticità

La domanda n. 1 relativa alle conoscenze pregresse è poco chiara e viene intesa spesso come connessa alle conoscenze scolastiche, rispetto a quelle relative allo specifico insegnamento.

Le rilevazioni OPIS non sono ponderate.

Suggerimenti

Si torna a suggerire, come l'anno scorso, di inserire una ponderazione nella valutazione dei dati OPIS, poiché la numerosità degli insegnamenti può essere un fattore che incide sulla qualità degli stessi e tale circostanza non pare prese adeguatamente in considerazione.

Fonti documentali

- Relazione RAQ 2024
- Relazione CPDS 2023
- Questionari OPIS 2024
- Verbale CCdS 5/2024

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

I docenti dichiarano i materiali e gli ausili didattici nei rispettivi syllabi. Il CdS ha invitato i docenti a mettere a disposizione degli studenti i materiali didattici attraverso ELLY, mantenendo le prassi acquisite negli scorsi anni.

Criticità

L'11% degli studenti ha un'opinione complessivamente negativa circa il materiale didattico messo loro a disposizione tramite syllabi ed Elly, con un lieve incremento negativo rispetto al 2023 (9%). Questa percentuale si innalza al 15% per gli studenti non frequentanti.

Si rilevano alcune discordanze o ritardi nell'aggiornamento delle pagine dei syllabi, sul sito del Corso, rispetto alle pagine Elly e ai syllabi su esse caricate, gestite dai singoli docenti.

Gli studenti chiedono inoltre una messa a disposizione più tempestiva dei materiali didattici (presentazioni, testi in pdf) e, nel caso di bibliografia in Open Access, il caricamento dei testi da studiare in pdf su Elly.

Suggerimenti

Si suggerisce al corpo docente di rendere il più coerente possibile il syllabus contenuto sul sito del CdS con le indicazioni presenti su Elly. Per i docenti che utilizzano risorse in Open Access, si suggerisce di valutare il caricamento di tali risorse direttamente sulla piattaforma.

Fonti documentali

- Relazione CPDS 2023
- Questionari OPIS 2024

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

L'attività di riesame viene assicurata dal Gruppo del Riesame attraverso il processo di auto-valutazione monitorando periodicamente i dati del corso, rilevando i punti di forza e le criticità e proponendo azioni correttive e di miglioramento. Si veda a questo proposito la SMA (Schema di Monitoraggio Annuale) 2024.

Criticità

Non si rilevano criticità specifiche, tranne che nel campo dell'internazionalizzazione degli studenti, dove la tendenza è negativa per 3 indicatori su 4, e dove è necessario mettere in atto delle misure che correggono questa tendenza.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

Si suggerisce di incrementare il numero degli accordi su sedi straniere che prevedono corsi di Comunicazione e media prevalentemente in lingua inglese e di predisporre incontri periodici da parte dei responsabili dell'internazionalizzazione con gli studenti per illustrare le possibilità e le procedure di studio all'estero, incentivando la partecipazione.

Fonti documentali

- SMA 2024
- Relazione CPDS 2023



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS 2023	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPSTICA, EVIDENZE DOCUMENTALI
<ol style="list-style-type: none"> 1. Circa i tirocini: si suggerisce, da parte degli studenti, una attività di tutorato dedicata ai passaggi più burocratici e formali del procedimento di tirocinio. 2. Scorporare la domanda 1 degli OPIS in due sotto-quesiti; Leggere e spiegare le domande OPIS con gli studenti, al fine di evitare incomprensioni. 3. Si suggerisce di inserire una ponderazione nella valutazione dei dati OPIS. 4. Organizzare una “lezione-zero” all’inizio del terzo anno alla redazione della tesi. 5. Incrementare il numero degli accordi su sedi straniere che insegnano in lingua inglese. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il responsabile dei tirocini del CdS ha tenuto un incontro di due ore sulle procedure di tirocinio in data 30 settembre, che è stato registrato. Si prevede di mettere a breve a disposizione la registrazione sul sito del CdS e di ripetere periodicamente l’incontro. 2. Viene fatto presente dalla manager didattica e dalla Presidentessa del CdS che i quesiti OPIS sono standard e non possono essere modificati. Il secondo suggerimento è stato recepito dalla maggioranza del corpo docente. La RAQ ha inoltre spiegato il funzionamento dei questionari OPIS alla lezione-zero del CdS. 3. Il suggerimento non sembra essere stato recepito, e lo si ripropone. 4. Incontri sulla redazione della tesi di laurea per gli studenti del terzo anno sono stati organizzati e tenuti dai tutor a febbraio e a settembre 2024. 5. Il suggerimento è stato accolto dalle nuove responsabili per l’internazionalizzazione, che stanno lavorando a nuove convenzioni di scambio per il CdS 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presidente del Corso di Laurea, responsabile dei tirocini del CdS. 2. Presidente del Corso di Laurea, RAQ, corpo docente. 3. Presidente del Corso di Laurea, PQD Dusic. 4. Presidente del Corso di Laurea. 5. Presidente del Corso di Laurea, responsabili Internazionalizzazione.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative		Dalle valutazioni sulla didattica non sono risultati casi critici.	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA TRIENNALE – LETTERE [L-10]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

L'organizzazione complessiva è gestita attraverso la normale attività di amministrazione degli organi del Corso e dei soggetti preposti a tale compito, come emerge anche dai verbali relativi, in particolare i verbali dei Consigli in cui sono state discusse la relazione 2023 per la CPDS (CdS 3/24 dell'11-03-24) e l'ultima scheda SMA (CdS 5/24 del 30-10-24). L'attività collegiale del Consiglio di corso, che prevede la produzione della SUA, del rapporto di revisione e degli altri documenti fondanti la gestione del corso, discute e regola i percorsi didattici e il coordinamento tra i corsi. Dagli stessi organismi e responsabili preposti sopra citati, e con gli stessi criteri normativi sono verificati il carico di studio complessivo, anche nel rispetto dell'equilibrio di erogazione dei corsi nei semestri, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale degli esami e le attività di supporto. Eventuali reclami e/o segnalazioni degli studenti vengono raccolti tramite la procedura generale di Ateneo attuata tramite "UniPr ti ascolta" (<https://www.unipr.it/unipr-ti-ascolta>): l'uso, negli incontri con gli studenti, di illustrare loro la possibilità di inoltrare eventuali reclami al CdS anche tramite i loro Rappresentanti (in CCS, nel GdR o in CPDS) o direttamente ai Tutor-docenti o Tutor-studenti o al RAQ o al PCdS è buona prassi già segnalata negli anni. Oltre ai questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS), ulteriori osservazioni si raccolgono, da qualche tempo a questa parte, anche in presenza, e tramite piattaforme social, gestite dai vari Rappresentanti, come Discord e Whatsapp, con informazioni per l'accesso disponibili sulla pagina principale del CdS. Inoltre, sul portale per la didattica a distanza Elly è sempre attiva una pagina della CPDS che illustra le attività della Commissione e può essere utilizzata per eventuali segnalazioni (<https://elly2023.dusic.unipr.it/enrol/index.php?id=1004>). Sul sito web del CdS e del Dipartimento sono disponibili informazioni che riguardano il ruolo e le funzioni dei Rappresentanti degli studenti e dei Tutor-studenti, a partire dai loro nominativi e dal loro indirizzo di posta elettronica istituzionale.

Criticità

Nessuna.

Suggerimenti

Si raccomanda di mantenere e consolidare le buone pratiche in uso.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

Per la sostanziale continuità con l'anno passato, si rimanda a quanto riportato nella relazione 2023.

Criticità

Gli studenti lamentano una complicata gestione della mobilità internazionale (programma Erasmus) sul piano burocratico. Le procedure necessarie per accedere al programma e presentare la relativa documentazione si rivelano lunghe e complesse, anche a causa di una comunicazione non sempre efficace tra l'Università di Parma e gli enti ospitanti. Nondimeno, gli stessi studenti rimarcano la completa disponibilità e il supporto dimostrati dai delegati Erasmus afferenti al corpo docente come guide durante l'iter.

Sul piano logistico, paiono carenti gli spazi fruibili per lo studio e per eventi quali masterclass e incontri con personalità di rilievo. La disponibilità di posti è spesso limitata, sì da costringere una parte degli studenti convenuti a rinunciare all'appuntamento. Anche le biblioteche del Dipartimento, nei periodi degli esami, patiscono il sovraffollamento e non consentono un facile reperimento della postazione di studio.

Suggerimenti

Maggiore pubblicizzazione delle iniziative e delle attività del CdS, sia sul versante dell'orientamento in ingresso, sia per quanto concerne le altre attività. In particolare, si suggerisce di potenziare le attività informative e, possibilmente, dimostrative di raccordo tra triennio e biennio, al fine di ridurre il numero di laureati presso il CdS in Lettere del DUSIC che non scelgono di proseguire gli studi presso un corso specialistico del medesimo dipartimento, segnatamente quello in Lettere classiche e moderne (LM 14 e 15).

Si auspica un'interazione più semplice tra studenti e personale amministrativo nelle procedure di richiesta e approvazione dei soggiorni di studio all'estero, nonché una razionalizzazione delle sedi estere con le quali stabilire accordi proficui in entrata e (soprattutto) in uscita, individuando *partners* più compatibili con le caratteristiche specifiche del CdS; incremento delle iniziative di CdS volte a pubblicizzare e a spiegare il senso e l'utilità dei periodi trascorsi all'estero.

Si segnala inoltre la necessità di adeguati finanziamenti per l'istituzione di borse per attività di tutoraggio rivolte al triennio. Occorre notare come nell'a.a. 2023/24 le borse non siano aumentate da tre a quattro, come richiesto nella relazione 2023, diminuendo anzi a due. Buona norma pare anche l'organizzazione di riunioni periodiche fra i tutor, il PCdS e il RAQ.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Per la sostanziale continuità con l'anno passato, si rimanda a quanto riportato nella relazione 2023.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Criticità

Le competenze in ingresso esibite dagli studenti del primo anno mostrano in diversi casi gravi lacune, sia a livello di competenze linguistiche (italiano e lingue classiche) sia a livello di cultura generale. Se è certamente difficile chiedere ulteriori sforzi ai docenti del CdS rispetto a quelli già compiuti per ricalibrare il contenuto degli insegnamenti e il carico didattico in base alle competenze verificate a lezione, si ritiene però necessario un ulteriore potenziamento delle attività di recupero e tutoraggio (progetto IDEA, aumento degli studenti tutor).

Suggerimenti

Si auspica una maggiore caratterizzazione del curriculum umanistico-digitale, tale da esaltarne le specificità rispetto ad altri curricula interni ed esterni al CdS. Significativamente, in riferimento all'ambito del percorso umanistico-digitale, gli studenti fanno notare come sia possibile scegliere, come esame opzionale, tra gli insegnamenti *Elementi di programmazione per l'analisi dei testi e Informatica e linguistica*, senza che vi sia almeno un altro insegnamento in grado di ampliare l'offerta formativa in ambito informatico-linguistico.

Alcuni insegnamenti come *Filosofia del linguaggio* non appaiono – o appaiono con sensibile ritardo – nell'elenco degli esami utili per la compilazione del piano di studi.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

L'analisi degli OPIS mostra buoni valori percentuali riguardo alla valutazione complessiva del corso, con dati in netto miglioramento rispetto alla chiarezza nell'esposizione delle modalità d'esame (ha risposto "decisamente sì" il 66,42%, contro valori intorno al 61% negli anni immediatamente precedenti), e relativamente all'adeguatezza del carico di studi rispetto ai CFU (il 56,41% ha risposto "decisamente sì", contro valori ampiamente al di sotto del 50% nei due anni precedenti).

Criticità

La pubblicazione a volte tardiva degli appelli d'esame rallenta la pianificazione del percorso di studi degli studenti.

Gli studenti segnalano l'utilizzo di differenti procedure di valutazione per il corso di *Didattica della lingua italiana*: se gli studenti di Lingue sostengono solo una prova scritta, quelli di Lettere sono tenuti ad affrontare sia uno scritto che un orale. inclusivi di materiali di studio aggiuntivi.

Suggerimenti

Al fine di innalzare la qualità dell'offerta didattica del CdS attraverso una maggiore coerenza interna dei piani di studio, si suggerisce di contenere il numero di opzioni di studio a disposizione dello studente riducendo il repertorio degli esami a scelta.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Rispetto all'anno passato, si mantiene elevato il gradimento complessivo degli studenti frequentanti e non frequentanti e il valore medio complessivo delle valutazioni del CdS rispetto ai valori DUSIC. Scompaiono peraltro indicazioni critiche su specifici corsi di studio, mentre risulta migliorata l'attenzione già alta dei docenti del CdS per elementi essenziali quali la disponibilità, la puntualità e la reperibilità. Il corso di Lettere triennale si mantiene stabile, attestandosi poco sotto 25,00 come punteggio medio, rispetto al 25,04 dell'anno precedente (Scheda SUA-CdS, quadri B6 e B7). La maggior criticità delle risposte date dai non frequentanti rispetto ai frequentanti rappresenta un fenomeno fisiologico. Complessivamente, la componente studentesca dichiara di aver avuto una strumentazione adeguata e uno spazio agevole per la frequenza all'insegnamento.

Criticità

Margini di miglioramento, anche in una situazione già positiva quale è quella registrata, restano possibili. Si deve sottolineare in ogni caso la fisiologicità dei dati relativi ai corsi sotto la media, e la generale positività della tendenza riscontrata rispetto all'anno precedente.

Più nello specifico, gli studenti lamentano una guida insufficiente nella ricerca di opportunità di tirocinio e un livello di chiarezza non adeguato rispetto ai requisiti e alle modalità di partecipazione.

Suggerimenti

I suggerimenti della componente studentesca, frequentante e non frequentante, ricalcano quelli dell'anno precedente: alleggerire il carico di studi complessivo, fornire maggiori conoscenze di base e inserire prove intermedie, con richieste ulteriori riguardanti l'incremento numerico appelli straordinari, compatibilmente con gli impegni dei professori derivanti dalle sessioni di laurea, e un'attenzione più efficace per gli aspetti logistico-organizzativi.

Nelle rilevazioni delle opinioni degli studenti alla didattica (OPIS), anche quest'anno emerge il nesso tra insufficienza nelle conoscenze preliminari possedute e carattere altamente specialistico dei corsi di studio. La richiesta costante di attenzione rivolta ai programmi per studenti non frequentanti continua a doversi confrontare con l'oggettiva difficoltà di ritagliare una specificità a una condizione non legalmente normata.

Maggiore chiarezza e efficacia sono auspicabili in merito alle modalità di richiesta dei tirocini interni ed esterni, rendendo altresì disponibili attività alternative di esercitazione o di laboratorio di stringente attinenza con gli obiettivi formativi del CdS.

Al fine di potenziare le attività di orientamento relative a tirocini ed attività laboratoriali, sarebbe infine opportuno implementare un sistema di supporto più strutturato, con tutor dedicati o risorse informative più dettagliate.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Non essendo riscontrabili sostanziali differenze o novità rispetto a quanto dichiarato nella relazioni 2022 e 2023, si rimanda al testo di queste ultime.

Criticità

La positività della situazione in questo ambito conferma quanto già riscontrato negli anni passati.

Suggerimenti

Si segnala anche per il presente anno una richiesta crescente per una fornitura tempestiva e più ricca di materiale didattico sulla piattaforma Elly.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Non essendo riscontrabili sostanziali differenze o novità rispetto a quanto dichiarato nella relazione 2022, si rimanda al testo di quest'ultima.

Criticità

Non si presentano criticità.

Suggerimenti

Nessuno.

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE / PROVVEDIMENTI ADOTTATI
- Storia della lingua italiana - Lingua latina		- rispetto alle valutazioni medie del CdS, si segnalano valori percentuali di risposte negative (“decisamente no” e “più sì che no”) più alti per gli insegnamenti di “Lingua latina” (AD 760) e “Storia della lingua italiana” (AD 13089)	- le risposte fornite dagli studenti per la rilevazione dell’opione sulla didattica (OPIS) mostrano valori percentuali migliori rispetto all’anno precedente, sostanzialmente in linea con quelli del CdS

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell’anno 2022

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE / AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
- Le competenze in ingresso esibite dagli studenti del primo anno mostrano in diversi casi gravi lacune, sia a livello di competenze linguistiche (italiano e lingue classiche) sia a livello di cultura generale. E’ necessario un rafforzamento della consapevolezza e della capacità di autovalutazione da parte degli studenti in ingresso.	- restano valide le preoccupazioni del PdCS, espresse anche a nome del corpo docente, circa il divario tra competenze richieste e competenze richieste tra gli studenti del primo anno; restano altresì valide, rispetto agli anni passati, le segnalazioni del PdCS riguardo alla poca chiarezza con cui questo problema è denunciato e affrontato, e all’adeguatezza del test d’ingresso come misura opportuna per l’autovalutazione degli studenti in ingresso.	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Richiesta di pubblicazione con maggiore anticipo del calendario degli appelli d'esame per potere organizzare lo studio

. Consolidamento e ampliamento dell'attività dei tutor

- anche quest'anno il PCdS non ha mancato di far pervenire sollecitazioni in questo senso ai responsabili della Qualità della Didattica a livello di Dipartimento; la pubblicazione degli appelli d'esame è avvenuta secondo tempistiche più congrue rispetto all'anno precedente. Nondimeno, da parte degli studenti continuano ad essere formulate richieste di pubblicazioni dei calendari d'esame più sollecite.

- riduzione dei tutor da tre a due invece dell'incremento da tre a quattro

-



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA TRIENNALE – SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI [L-19]

N.B.: Si segnala che nelle relazioni di L19 e LM50 – in quanto CdS gestiti in modo unificato - vi sono molte parti comuni.

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

L'organizzazione complessiva del CdS anche nell'a.a. 2023-2024 è stata gestita attraverso le normali attività del Consiglio, degli organismi e dei responsabili preposti (Presidente, RAQ e Gruppo di Riesame), in forma integrata per i CdS L19 e LM50, nell'ambito dei processi previsti nell'applicazione della normativa vigente. Il coordinamento didattico degli insegnamenti e la revisione dei percorsi vengono realizzati attraverso le attività collegiali del Consiglio di CdS L19 e LM50 per l'elaborazione della Scheda Unica Annuale – Corso di Studio, tenendo conto di quanto segnalato durante incontri periodici con gli stakeholders e di ciò che emerge da Questionari di rilevazione degli studenti (OPIS). Analogamente, la verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto sono garantite attraverso le normali attività degli organismi e dei responsabili preposti ai CdS L19 e LM50 nell'ambito dei processi di gestione previsti nell'applicazione della normativa vigente.

Criticità

La principale criticità gestionale è relativa al rapporto studenti-docenti e al conseguente sovraccarico operativo ed organizzativo complessivo. Per tale motivo, anche nell'a.a. 2023-2024, si è optato per l'attivazione di un Consiglio, di un Presidente e di un RAQ unico per L19 ed LM50. Anche per quest'anno, si è mantenuto l'accesso programmato a livello locale in ordine cronologico di iscrizione con valorizzazione del merito attraverso il voto di maturità con posti n.333 di cui 5 Extracomunitari, per motivi di sostenibilità didattica e in relazione alla docenza di riferimento. La numerosità degli iscritti è quindi ora stabilizzata, rimanendo tuttavia molto alta, e la relativa criticità del carico didattico rimane un problema per il CdS: l'indicatore ANVUR iC00d, relativo al numero complessivo degli iscritti al CdS a qualsiasi anno di corso ha registrato un continuo aumento, 1189 nel 2018, 1248 nel 2019, 1242 nel 2022, 1246 nel 2023 e non si stabilizzerà fino al completamento del ciclo con il numero programmato. La SMA offre una lettura positiva rispetto alla numerosità degli iscritti, come testimonianza dell'attrattività del CdS, però ne evidenzia alcune rilevanti problematiche, tra le quali si segnala l'elevato quoziente docenti/studenti. In base agli indicatori iC27 e iC28: il rapporto iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza permane decisamente critico (133,8), segnando un peggioramento di quindici punti rispetto all'anno precedente (118,8), e risultando oltremodo alto, quasi due e volte mezzo superiore alle medie per area geografica (53,7) e nazionale (57,2). L'acquisizione di ulteriori risorse di docenza contestualmente al contenimento del numero degli studenti permane quindi una priorità del CdS. Nonostante questo, però, dai dati emerge una buona soddisfazione da parte degli studenti: in sede di indagine AlmaLaurea 2023, alla domanda riguardante il soddisfacimento dei rapporti con i docenti in generale, il 34,2% degli studenti laureati nel 2023 si reputa "decisamente soddisfatta" (nel 2022 era il 21,5%) e dagli esiti dei questionari OPIS, emerge che, in relazione alle 4958 risposte, il 43,2% degli studenti ha risposto "Decisamente sì" e il 49,8% "Più sì



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

che no” alla domanda “Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?”. Per quanto riguarda la domanda “Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?” il 48,2% degli studenti ha risposto “Decisamente sì” e il 41,4% ha risposto “Più sì che no”.

Suggerimenti

Si suggerisce il monitoraggio del dato e l'acquisizione di nuove risorse di docenza.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS).

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

L'organizzazione dei servizi agli studenti è gestita, in modo integrato per L19 ed LM50, attraverso le normali attività degli organismi e dei responsabili preposti al CdS. Sono garantiti, oltre alla disponibilità dei docenti per orientamento, tutorato, progettazione e valutazione del tirocinio, servizi di supporto in ingresso per il superamento di eventuali lacune pregresse e l'integrazione nei processi formativi accademici. Per l'orientamento in ingresso, oltre alle attività di Ateneo e di Dipartimento, il CdS prevede e garantisce interventi ed iniziative alle scuole che ne facciano richiesta, realizzati con la collaborazione degli studenti tutor. L'orientamento in ingresso degli studenti iscritti al CdS L19 si realizza attraverso:

- attività formative sull'organizzazione ed il metodo di studio universitario;
- corso IDEA di discipline pedagogiche per gli studenti provenienti da corsi di scuola secondaria che non le comprendono;
- rilevazione delle competenze presso gli studenti con voto di esame di Stato di scuola secondaria di secondo grado inferiore a 70 attraverso un test di valutazione non selettivo e conseguente peer-tutoring mirato.

Le attività di orientamento e tutorato in itinere sono svolte mettendo a disposizione degli studenti percorsi formativi sul metodo di studio, sulla progettazione del piano degli studi e sul Syllabus, oltre che peer-tutoring personalizzato grazie al servizio degli studenti tutor, che per l'a.a 2023-2024 sono passati da 8 a 10 unità. Le attività di tirocinio svolgono una fondamentale funzione di accompagnamento al lavoro, come indicano i dati AlmaLaurea 2023 relativi all'inserimento lavorativo dei laureati del CdS ed alla coerenza dello stesso con il titolo di studio conseguito, il tasso di occupazione risulta essere 55,3%. La percentuale di laureati occupati a un anno dalla laurea e che non proseguono con una laurea magistrale (IC06 TER) nel 2023 è pari all'87,6%, superiore al dato dell'anno precedente (85,4%), e positivo nel raffronto tanto con la media per area geografica (84,4%), quanto con la media nazionale (83,5%). Anche nell'a.a 2023-2024 è proseguito un servizio specifico di assistenza per i tirocini che prevede attività preparatorie, di monitoraggio e di bilancio finale, affidate a supervisori ad hoc esperti e già operanti in



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

diversi settori professionali, attraverso incontri di gruppo ed individuali. Lo sviluppo del dispositivo dei tirocini si è nuovamente orientato verso una maggiore differenziazione:

- dei progetti e percorsi di tirocinio nell'ambito del CdS L-19 rispetto a quelli del CdS LM50,
- dei progetti e percorsi di tirocinio degli studenti dell'indirizzo socio-pedagogico della L-19 rispetto a quelli dell'indirizzo infanzia.

Criticità

La frequenza alle lezioni continua a decrescere: chi frequenta oltre il 75% delle lezioni è il 33,2%, contro il 39.7% dell'indagine precedente. Il dato è correlato alla compresenza tra studio e lavoro nel percorso universitario e nel profilo degli studenti. Dall'indagine AlmaLaurea 2023, l'84,9%, una percentuale in linea con l'anno precedente, ha svolto un'attività professionale durante la frequenza dell'università che, nel 65,1% dei casi (dato in crescita rispetto all'indagine precedente), era coerente con l'indirizzo di studi.

Suggerimenti

Si continua a suggerire il monitoraggio delle pagine Elly dei singoli insegnamenti, nell'ottica di potenziare l'accessibilità delle lezioni universitarie, elemento fondativo della qualità dell'esperienza universitaria e della fruibilità degli insegnamenti da parte degli studenti non frequentanti. Inoltre, si suggerisce l'implementazione di strategie volte a valorizzare una così considerevole presenza di studenti lavoratori, così che tutto il CdS possa trarne beneficio.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS).

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Per l'iscrizione al CdS non sono richieste specifiche conoscenze in ingresso; si effettua ogni anno una prova di comprensione del testo, riservata agli studenti che abbiano superato l'esame di conclusione del ciclo secondario con un voto inferiore a 70/100, ma estendibile a tutti gli studenti come forma di monitoraggio delle competenze in ingresso. La prova è prevista dal Regolamento di CdS e ampiamente pubblicizzata sul sito, sia nelle informazioni stabilmente presenti sia tramite avvisi nel periodo della sua erogazione. Per coloro che non si presentassero alla prova o non frequentassero l'attività integrativa, se prevista, il Consiglio di Corso potrà deliberare propedeuticità di esami o altre forme di verifica aggiuntiva. Infine, è raccomandata la frequenza del corso IDEA di discipline pedagogiche agli studenti che non le abbiano seguite nel corso dell'istruzione secondaria.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Criticità

La fragilità delle conoscenze in ingresso di molti studenti è un problema 'storico' del CdS sia per l'iscrizione al corso di parecchi studenti lavoratori i cui studi pregressi sono lontani anche di molti anni sia per una significativa presenza di neodiplomati iscritti con voto di maturità inferiore a 70; secondo l'indagine AlmaLaurea 'Profilo dei laureati' più recente, la media del voto di maturità dei laureati è 75,9. Negli esiti degli OPIS si registra un lieve miglioramento riguardo al quesito sulle conoscenze pregresse degli studenti, nell'a.a. 2023-2024 le risposte positive si attestano all'82,1% per i frequentanti, contro l'81,96% e l'80,4% degli anni precedenti, indicando possibilmente un impatto, ma molto leggero, dell'investimento sul tutoring e sull'orientamento effettuato dal CdS. Permane la difficoltà nel raggiungere e sostenere gli studenti non frequentanti, per cui le risposte positive rimangono al 77,3%, contro il 77,7% dell'anno precedente.

Suggerimenti

Si suggerisce di continuare a monitorare le competenze in ingresso, di continuare a investire sul tutoring e sull'orientamento e di mettere a disposizione degli studenti materiali integrativi e di recupero delle competenze mancanti, in modo tale da rendere significativo l'intervento anche a sostegno degli studenti non frequentanti. Inoltre, si continua a suggerire la diffusione della cultura del Syllabus tra gli studenti, in sede degli incontri di orientamento ma anche durante i singoli insegnamenti: si crede fondamentale promuovere l'utilizzo del sito web del CdS come primaria fonte d'informazione, al fine di sostenere l'autonomia e l'organizzazione dello studente.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS).

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il CdS si occupa di monitorare la definizione degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi all'interno delle fasi dell'ordinario sistema di gestione. In particolar modo il RAQ si occupa dell'ordinario monitoraggio dell'attività del CdS e della fluidità dei processi sollecitando e monitorando la predisposizione del materiale sulla pagina Elly e, in collaborazione con il MD, monitora la compilazione dei Syllabi.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti



Nessuno.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS);
- Relazione dell'attività del RAQ 2023.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

I risultati degli OPIS sono stati discussi in Consiglio di Corso il 14 settembre 2023 e il 13 settembre 2024, in entrambi i casi in relazione alle analisi effettuate per la Scheda SUA-CdS. I casi critici vengono presi in carico dalla Presidente che ne discute con i singoli docenti e, in caso di criticità persistenti, richiede al docente una relazione con la proposta di azioni di miglioramento. In seduta collegiale viene discusso l'andamento generale e viene enfatizzata l'importanza degli OPIS.

Le opinioni degli studenti sulla didattica sono raccolte annualmente mediante un apposito questionario che viene erogato online per ciascun insegnamento (OPIS), i cui risultati sono analizzati e integrati con gli indicatori ANVUR nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Nei tre a.a. presi in considerazione dalla comparazione degli esiti presente nella SMA (2021-2022, 2022-2023 e 2023-24) i questionari compilati sono stati nell'ordine: 6100, 4722, 4958. Si riscontra che quasi tutti i quesiti rivelano un valore di soddisfazione positiva superiore all'88%, con la sola eccezione dei quesiti 1 (relativo alle conoscenze pregresse), 2 (relativo alla proporzione tra carico di studio e crediti formativi) e 8; nel caso del quesito 8, tuttavia, il dato (84,6%) non è ritenuto significativo, in quanto spesso la risposta alla domanda ("Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?") viene fornita anche se l'insegnamento non comprende tali attività. I quesiti per i quali si riscontra la soddisfazione maggiore, in continuità con gli anni precedenti, sono i quesiti 9 e 10 sulla coerenza tra svolgimento dell'insegnamento e Syllabus (93,9%) e reperibilità dei docenti (93%), con maggiore soddisfazione per i frequentanti rispettivamente al quesito 10 (94%, contro il 92% dei non frequentanti) mentre il quesito 9 naturalmente è relativo ai soli frequentanti. Si mantiene alta la soddisfazione rispetto al rispetto dell'orario delle lezioni, quesito 5 (90,4%).

Attraverso Esse3, viene inoltre somministrato uno strumento di rilevazione delle opinioni dei tirocinanti e degli enti ospitanti. Lo strumento rivolto alle aziende indaga, in particolare: i primi contatti (incontro, telefonata, e-mail, lettera, etc.) con il tutor accademico sulle finalità generali di un tirocinio formativo, sulle attenzioni da porre nei confronti dei tirocinanti e su come avviare un percorso di tirocinio formativo; il livello delle conoscenze preliminari possedute dal tirocinante, le competenze manifestate e il suo comportamento; il trasferimento di nuove competenze in occasione del tirocinio e le competenze richieste dal mondo del lavoro non adeguatamente fornite nella formazione universitaria; l'intenzione di proseguire il rapporto di collaborazione con il tirocinante e le forme/modalità individuate; disponibilità e interesse ad accogliere nuovi tirocinanti del Corso di laurea; soddisfazione sul supporto di tipo organizzativo e logistico da parte dell'Ateneo UNIPR. Analizzando i dati dell'ultimo biennio (2022-23 e



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

2023-24), risultano compilati dalle aziende un totale di 44 per il 2023-2024, un campione di sufficiente significatività. Gli esiti sono tendenzialmente positivi e non vi si riscontrano criticità.

Per quanto riguarda le opinioni dei laureati, si prendono a riferimento i dati Almalaurea 2023. Il numero degli studenti laureati risulta pari a 201, di cui 199 hanno compilato il questionario, per un tasso di compilazione pari al 99%. Il 45,2% dei laureati si dichiara decisamente soddisfatto del Corso di laurea ed il 44,2% si dichiara soddisfatto 'più sì che no', un dato complessivo di soddisfazione in lieve flessione rispetto all'anno precedente, ma comunque elevato.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS);
- Analisi questionari on line studenti e aziende 2023-2024.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Per l'a.a. 2023-2024 non si riscontrano esplicite segnalazioni da parte degli studenti di rilevante non corrispondenza o incoerenza tra materiale didattico reso disponibile e programma del corso di insegnamento, relativi obiettivi formativi e carico di studio espresso in CFU. Inoltre, per venire incontro alle esigenze degli studenti lavoratori, il CdS ha caricato all'interno delle pagine Elly degli insegnamenti contenuti da affiancare alle lezioni in presenza.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

Il lavoro del Gruppo di Riesame (GdR) si concretizza nella compilazione di una Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e, quando stabilito dall'Ateneo, nella redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) che viene discusso all'interno del Consiglio del CdS di riferimento e trasmesso al PQA e al Nucleo di Valutazione di Ateneo. L'ultimo RRC è stato approvato dal Consiglio di Corso il 22/12/2023.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Si suggerisce l'incentivazione, attraverso forme di comunicazione mirata, di un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
1. Si suggerisce di sostenere una maggiore diffusione delle esperienze internazionali tra gli studenti del CdS, anche attraverso connesse attività in lingua, eventualmente con l'invito di ospiti dall'estero.	Nessuna azione specifica programmata per quanto riguarda l'invito di ospiti dall'estero, ma sono disponibili corsi di lingua e di autoapprendimento linguistico.	SUA e sito web del CdS Consiglio di Corso di Studio Unificato dei Corsi di Laurea in Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi e in Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi
2. Si continua a suggerire il monitoraggio delle pagine Elly dei singoli insegnamenti, nell'ottica di potenziare l'accessibilità delle lezioni universitarie, elemento fondativo della qualità dell'esperienza universitaria.	Il RAQ continua a svolgere l'ordinario monitoraggio.	
3. Si suggerisce la diffusione della cultura del Syllabus tra gli studenti, in	Esaminando i Syllabi e le pagine Elly degli insegnamenti	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

<p>sede degli incontri di orientamento ma anche durante i singoli insegnamenti: si crede fondamentale promuovere l'utilizzo del sito web del CdS come primaria fonte d'informazione, al fine di sostenere l'autonomia e l'organizzazione dello studente.</p>	<p>emerge attenzione e completezza nella compilazione da parte dei docenti.</p>	
<p>4. Si auspica un monitoraggio costante dei risultati delle prove al fine di verificare l'esistenza di particolari difficoltà nel loro superamento.</p>	<p>Nel corso dell'a.a. 2022/2023 sono state implementate due ulteriori attività di monitoraggio della qualità:</p> <ul style="list-style-type: none">- la prova non selettiva di accertamento dei requisiti in ingresso è stata riformulata in modo da valutare le competenze strategiche più utili per affrontare lo studio universitario ed estesa volontariamente a tutti gli studenti- il Presidente e il RAQ hanno avviato un tavolo di lavoro informale con il coordinatore del progetto di monitoraggio delle Carriere studenti, prof. Alessandro Dal Palù. <p>Inoltre, il 14 giugno 2024 è stato nominato un Gruppo di Lavoro di Ateneo per la prevenzione dell'abbandono e della dispersione universitaria.</p>	
<p>5. Si auspica una condivisione maggiore della logica di costruzione e somministrazione degli OPIS.</p>	<p>Presentazione dei risultati OPIS in Consiglio di Corso.</p>	
<p>7. Si suggerisce l'incentivazione, attraverso forme di comunicazione mirata, un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS.</p>	<p>Per l'a.a. 2023-2024 il coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS è avvenuto soprattutto</p>	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

attraverso i tutor, i
rappresentanti degli studenti
e la CPDS.

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Scienze dell'educazione e dei processi formativi (L19)		I casi di lievi criticità sono stati presi in carico dalla Presidente che ne ha discusso con i singoli docenti. In un caso di criticità più marcata è stata chiesta la compilazione di una relazione con la proposta di azioni di miglioramento.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

CORSO DI LAUREA TRIENNALE – STUDI FILOSOFICI [L-5]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

L'analisi delle diverse attività messe in essere dal CdS, come già riportato nella Relazione Annuale 2023, conferma l'esistenza di un processo di gestione complessiva la cui organizzazione e tempistica è esplicitamente descritta nella Scheda SUA-CdS 2024, Quadri D2-D4. Le attività di revisione dei percorsi, di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, di verifica del carico complessivo di studio, della distribuzione temporale degli esami, delle attività di supporto e di razionalizzazione degli orari sono gestite *in primis* dal Presidente del CdS, dal Gruppo di Riesame e dal Responsabile per l'Assicurazione della Qualità del CdS e sono collegialmente discusse e approvate in sede di Consiglio di CdS.

Criticità

Non si riscontrano criticità particolari relativamente all'organizzazione complessiva del CdS.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

L'analisi delle iniziative del CdS per l'orientamento e il tutorato conferma che il CdS ha messo da tempo in atto un processo strutturato ed efficace di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti.

Accanto alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita previste a livello di Dipartimento o di Ateneo, il CdS è sempre stato molto attivo nell'organizzare attività di orientamento e tutorato specifiche: momenti di presentazione e informazione del corso e di formazione iniziale, sia all'interno della sede universitaria (attraverso "open day", prove di accertamento, incontri informativi) sia all'esterno, soprattutto nelle scuole superiori del territorio. Si segnala che, forse anche per effetto dell'intensa attività di orientamento in ingresso, nell'a.a. 2024/2025 è notevolmente aumentato il numero degli iscritti al primo anno.

Lo stesso discorso vale per l'orientamento e il tutorato in itinere. Avvalendosi dell'aiuto degli studenti *tutor*, il CdS ha organizzato numerose iniziative: momenti di incontro per informare e aiutare gli studenti, attività di esercitazione in aula e fuori, laboratori, promozione del corso IDEA e attività di didattica integrativa.

Le attività di assistenza sia per periodi di formazione all'esterno (stages e tirocini) sia per la mobilità internazionale degli studenti e le iniziative di accompagnamento al lavoro sono accuratamente descritte



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

nel Quadro B5 della Scheda SUA-CdS 2024, presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 29 maggio 2024 (si veda il verbale n. 2, punto 3) e appaiono adeguate.

Criticità

Non si riscontrano criticità particolari relativamente alla qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti.

Suggerimenti

Dato il riscontro positivo degli studenti che si sono avvalsi del corso IDEA e dei laboratori coi Tutor si suggerisce di proseguire con le iniziative proposte che si dimostrano efficaci non solo in caso di recupero, ma anche, più in generale, alla preparazione degli esami. Visto che sia il corso che i laboratori sono accessibili anche in streaming, si suggerisce di mettere la videoregistrazione degli incontri a disposizione degli studenti che per qualche ragione sono impossibilitati a seguire in diretta.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Come indicato nella Scheda SUA-CdS 2024, Quadro A3.a e chiaramente specificato sulla pagina web del CdS (<https://corsi.unipr.it/cdl-sf>), per essere ammessi al corso di laurea in Studi filosofici è sufficiente essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo ai sensi delle leggi vigenti. Il CdS prepara una prova di accertamento delle conoscenze e competenze in ingresso a fine settembre o inizio ottobre (ripetuta a marzo dell'anno successivo, per gli studenti immatricolati dopo la prima prova di accertamento). Gli studenti con significative carenze sono tenuti a seguire, come obbligo formativo aggiuntivo (OFA), un corso propedeutico di sostegno (corso IDEA).

Si rileva che anche per il corrente anno accademico il CdS ha messo in opera un processo per la verifica della coerenza tra i contenuti, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS 2024. Tale processo è gestito dal Presidente del CdS, dal Gruppo di Riesame e dal RAQ ed è discusso in sede di Consiglio di CdS. Il CdS non ha ritenuto necessario mettere in opera alcun ulteriore processo di verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti a lezione, non essendo mai emersa alcuna problematica a questo riguardo nelle OPIS.

Il Presidente ha presentato nel Consiglio di CdS del 19 dicembre 2023 (si veda il verbale n. 5, punto 7) un'ampia relazione sulla riunione del Comitato di Indirizzo Unificato dei CdS in Studi filosofici e in Filosofia svoltasi l'11 dicembre. Sia nel Consiglio di CdS del 5 settembre 2024 che in quello del 25 ottobre 2024 (si vedano i verbali n. 3, punto 11, e n. 4, punto 10) inoltre, il Presidente ha proposto, e il Consiglio approvato, la nomina di un nuovo membro del Comitato.

I risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari risultano essere stati adeguatamente analizzati. Dopo una disamina delle risposte, il Quadro C3 della Scheda SUA-CdS 2024, presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 5 settembre 2024, si chiude così: "In sintesi, i referenti dei



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

soggetti ospitanti esprimono valutazioni molto positive nei confronti dei tirocinanti apprezzando, in maniera particolare la curiosità e l'attitudine ad accogliere positivamente le indicazioni fornite, nonché l'atteggiamento duttile e aperto dei tirocinanti. Le risposte positive date al quesito 11 mostrano che i referenti delle strutture ospitanti sono in larga maggioranza disponibili ad accogliere altri tirocinanti provenienti dal Corso di laurea; in alcuni casi viene espressa l'intenzione di proseguire il rapporto di collaborazione con il tirocinante".

Si segnala infine che nel Consiglio di CdS del 29 maggio 2024 (si veda il verbale n. 2, punto 6) si è deciso di riaprire il RAD del CdS e di procedere, a partire dall'a.a. 2025/2026, a una riqualificazione dell'offerta formativa. L'idea è quella di articolare il CdS in due distinti curricula, uno dedicato alle discipline filosofiche e uno dedicato alla filosofia e alle scienze umane. Questo consentirebbe una più ampia e diversificata articolazione dell'offerta formativa, tale da offrire agli studenti una maggiore possibilità di scelta, rendendo il CdS ancora più professionalizzante e attrattivo rispetto a studenti provenienti da scuole superiori di diverso tipo o che abbiano necessità di percorsi formativi differenziati e che siano orientati verso sbocchi lavorativi differenti.

Criticità

Non si riscontrano criticità particolari relativamente alla coerenza dell'erogazione dell'attività didattica.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Come già messo in risalto nella Relazione Annuale 2023 l'analisi delle schede dei singoli insegnamenti rivela che il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta generali per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, che è stato fissato dal Regolamento didattico del CdS e che le singole schede hanno recepito. Ciascun docente declina correttamente le regole generali secondo le esigenze del proprio corso. Nella voce "Modalità di verifica" dei Syllabi i docenti espongono in maniera chiara le modalità d'esame, specificando se la prova da sostenere sia scritta o orale ed eventuali relazioni da produrre o testi da affrontare oltre che la metrica per l'attribuzione del punteggio finale. Le modalità di verifica risultano anche essere riepilogate da ciascun docente nelle prime lezioni del corso.

Le modalità di verifica risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Gli obiettivi dei singoli corsi, esposti nelle schede degli insegnamenti e formulati secondo i descrittori di Dublino, sono ciò che il corso intende raggiungere e la prova finale verificare. Si continua a non riscontrare alcuna incoerenza tra obiettivi formativi e modalità di esame nei Syllabi.

Facendo seguito a un suggerimento fornito nella Relazione Annuale 2023, Presidente ha presentato e discusso nel Consiglio di CdS del 5 settembre 2024 (si veda il verbale n. 3, punto 9) i risultati di un'accurata analisi degli esiti delle prove di accertamento. Inoltre, uno dei tutor del CdS per l'a.a. 2023/2024 è stato



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

appositamente incaricato di monitorare le carriere degli studenti (si veda la Scheda SUA-CdS 2024, Quadro B5).

Criticità

Non si riscontrano criticità particolari relativamente alla analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Dall'analisi delle OPIS per l'Anno Accademico 2023/2024 (report 007, dati al 26 novembre 2024) si rileva che la valutazione del CdS da parte degli studenti continua a essere positiva (26,02). Il dato continua a essere abbondantemente al di sopra di quello medio del Dipartimento (24,17). Per quanto riguarda i singoli insegnamenti, si deve purtroppo rilevare che, a differenza degli anni precedenti, due di essi hanno ricevuto valutazioni abbastanza al di sotto della media.

Dai verbali dei Consigli di CdS si evince che il CdS ha continuato a tenere in seria considerazione i risultati delle OPIS, al fine di organizzare nel modo più efficace possibile l'offerta formativa, la didattica e i tirocini. Il CdS ha collegialmente e in modo dettagliato analizzato i risultati dei questionari relativi ai corsi erogati nell'Anno Accademico 2023/2024 sia in sede di Gruppo di Riesame sia in sede di Consiglio di CdS, a cui prendono parte anche i rappresentanti degli studenti (si vedano il verbale n. 2 della seduta del 29 maggio 2024, punto 8 e il verbale n. 3 della seduta del 5 settembre, 2024, punto 7). Nella Consiglio di CdS del 5 settembre, il Presidente ha invitato tutti i colleghi a esaminare con cura e attenzione le valutazioni del proprio insegnamento e a mettere in atto azioni correttive laddove necessario, esprimendo, per quanto riguarda gli insegnamenti con valutazioni abbastanza al di sotto della media sopra menzionati, "la sua fiducia che già nel prossimo anno accademico i due corsi torneranno ad avere valutazioni pienamente positive".

Per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione e soddisfazione degli studenti sui tirocini, sulla piattaforma di gestione è prevista una procedura di valutazione dell'esperienza di tirocinio da parte del tirocinante. Come risulta dal Quadro C3 della Scheda SUA-CdS 2024, presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 25 ottobre 2024 (si veda il verbale n. 4, punto 5 da relazione RAQ) gli studenti continuano a valutare positivamente sia l'attività di tirocinio svolta che la gestione dei tirocini da parte del CdS.

Per quanto riguarda infine la rilevazione del grado di soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati, se ne è discusso ampiamente nel Consiglio di CdS del 29 maggio 2024 (si veda il verbale n. 2, punto 7). Il tema è ripreso nel Quadro B7 della Scheda SUA-CdS 2024, che analizza il XXVI Rapporto Alma laurea (2024).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Criticità

Come già segnalato, a differenza che negli anni precedenti nell'a.a. 2023/2024, stando alla valutazione degli studenti due insegnamenti hanno ricevuto valutazioni abbastanza al di sotto della media.

Suggerimenti

Si suggerisce di continuare a tenere costantemente monitorate le valutazioni degli studenti per i singoli insegnamenti, e nel caso in cui la criticità di cui sopra dovesse ripresentarsi nell'a.a. 2024/2025, di approfondire la situazione per arrivare a individuare le opportune misure correttive.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Stando al giudizio degli studenti, il materiale didattico reso disponibile dai singoli docenti risulta essere corrispondente al programma del corso di insegnamento e coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU. L'analisi del Report 001 – Sintesi della valutazione del Corso di Studi, relativo all'anno accademico 2023-2024 (dati 26 novembre 2024) rivela infatti che il 90,46% (valore assoluto) degli studenti frequentanti e l'85,96% degli studenti non frequentanti ritiene che il carico di studio dei singoli insegnamenti sia proporzionato ai crediti assegnati, mentre il 92,78% degli studenti frequentanti e il 88,51% di quelli non frequentanti che il materiale didattico sia adeguato per lo studio della materia. Le percentuali ricalcano quelle relative all'anno accademico 2022/2023 riportate nella Relazione Annuale 2023.

Nell'anno accademico 2023-2024 tutti i corsi sono stati erogati in aula. È stata lasciata ai singoli docenti la facoltà di procedere a videoregistrare le lezioni e metterle a disposizione degli studenti attraverso la piattaforma ELLY. Per agevolare gli studenti non frequentanti, gli studenti lavoratori e gli studenti con disabilità, a tutti i docenti è stato comunque richiesto di caricare sulla piattaforma materiale didattico. In generale, la piattaforma Elly risulta essere uno strumento di supporto alla didattica funzionale ed è sempre più utilizzata dagli studenti.

Criticità

Non si riscontrano criticità particolari relativamente ai materiali e agli ausili didattici.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Come documentato dal Quadro D4 della Scheda SUA-CdS 2024, presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 29 maggio 2024 (verbale n. 2, punto 3) e del 5 settembre 2024 (verbale n. 3, punto 3), il CdS ha continuato a organizzare il processo di riesame in maniera efficace. Il Gruppo di Riesame si è



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

riunito regolarmente, ha tenuto in debita considerazione i suggerimenti degli studenti e dei laureati e le criticità del corso sono state costantemente monitorate.

L'anno scorso il CdS si è impegnato nella stesura di un nuovo Rapporto di Riesame Ciclico, che è stato presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 19 dicembre 2023 (si veda il verbale n. 5, punto 3).

La Scheda di Monitoraggio Annuale per l'anno accademico 2023/2024 è stata presentata, discussa e approvata nel Consiglio di CdS del 25 ottobre 2024 (si veda il verbale n. 4, punto 3). L'analisi dei dati relativi agli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR appare svolta in maniera adeguata e approfondita.

La ricca e documentata relazione del Responsabile per l'Assicurazione della Qualità del CdS sull'attività svolta nell'anno accademico 2023/2024, presentata, discussa e approvata nel Consiglio di CdS del 25 ottobre 2024 (si veda il verbale n. 4, p. 4), illustra accuratamente i risultati positivi ottenuti dal CdS, anche in relazione alle azioni di miglioramento indicate nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023.

La Relazione Annuale 2023 della CPDS è stata analizzata nel Consiglio di CdS del 1° febbraio 2024 (si veda il verbale n. 1, punto 4). In quell'occasione, il Presidente del CdS ha illustrato le azioni di miglioramento che sono state intraprese negli ultimi anni a seguito delle segnalazioni della CPDS.

Criticità

Non si riscontrano particolari criticità relativamente alle attività di riesame del CdS.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
---	--	---



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Alla luce della rilevazione che “alcuni studenti manifestano un certo spaesamento al momento di iniziare a lavorare alla stesura della loro tesi di laurea, lamentando di non aver ricevuto formazione mirata in proposito”, si suggeriva di “organizzare verso la fine del secondo anno di corso o all'inizio del terzo, con l’ausilio del tutor preposto, un incontro mirato a fornire indicazioni agli studenti a proposito della redazione della tesi di laurea” (p. 74).

- Alla luce della rilevazione che “per quanto effettuata con cura, l’analisi degli esiti delle prove di accertamento non prende in esame la distribuzione dei voti attribuiti da ciascun corso” e che “un esame del genere potrebbe essere utile per rilevare, e nel caso provare a correggere, differenze vistose nella valutazione media delle prove degli studenti tra singoli corsi”, si suggeriva di “integrare l’analisi delle prove di accertamento con una disamina della distribuzione dei voti attribuiti da ciascun corso, e nel caso in cui emergano differenze vistose nella valutazione media tra singoli corsi, di intervenire per correggerle almeno parzialmente” (p. 76).

- Il 14 maggio 2024, all’interno del Laboratorio di scrittura di saggi e tesi, è stato organizzato dal Corso, con l’ausilio del tutor preposto, un incontro apposito. Purtroppo, nonostante l’ampia pubblicizzazione tra gli studenti, la partecipazione è stata modesta.

- In occasione del Consiglio di CdS del 5 settembre 2024 il Presidente di Corso ha illustrato ai membri del CdS i risultati dell’esame in questione.

- SUA-CdS 2024,
Quadro B5.

- Verbale n. 3, punto 8 del CdS del 5 settembre 2024.



CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – FILOSOFIA [LM78-INTERATENEO]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Nell'anno accademico 2023/2024 il Corso di Studi (CdS) ha operato con la collaborazione di RAQ, MQD, Presidente, Consiglio del CdS, Gruppo di Riesame e Comitato d'Indirizzo, come da schede SUA 2023 e 2024 (quadri D2 e D3). La giornata Interateneo si è svolta a Reggio Emilia il 29/04/2024 per promuovere la collaborazione tra docenti e studenti. Gli insegnamenti sono distribuiti equamente sui due semestri senza problemi di sovrapposizioni o carichi didattici.

Nel 2023 i laureati sono stati 18 (14 questionari compilati), in calo rispetto ai 19 del 2022. Il 58,3% si è laureato in corso (72,2% nel 2022), con una durata media degli studi di 3,2 anni (in aumento rispetto al 2022). Il 50% dei laureati ha frequentato più del 75% degli insegnamenti (72,2% nel 2022). La soddisfazione complessiva è al 92,8% (94,5% nel 2022), con il 100% soddisfatto dei rapporti con i docenti e il 92,9% soddisfatto dei rapporti con gli studenti (per approfondire vedi dati Almalaurea).

La soddisfazione degli studenti iscritti al CdS, che emerge dall'indicatore iC25, viene confermata dal report XXVI di Alma Laurea e dagli OPIS. Nel 2023/2024 il CdS si classifica al secondo posto nel Dipartimento, con una media delle valutazioni di 26,98 (27,32 nel 2022/2023). Gli studenti frequentanti (122) e non frequentanti (68) che hanno compilato i questionari sono aumentati. Il 76,23% dei frequentanti conferma la chiarezza delle modalità d'esame (87,38% nel 2022/2023), l'86,89% il rispetto degli orari (87,38% nel 2022/2023) e il 79,51% l'adeguatezza del carico didattico (77,67% nel 2022/2023). Per i non frequentanti i valori sono più bassi, ma meno significativi a causa del numero ridotto di risposte.

In generale, nonostante alcune flessioni, i dati evidenziano che nel 2023/2024 il CdS ha raggiunto risultati complessivamente positivi.

Criticità

La frequenza degli studenti, che nel 2022 era tornata ai livelli pre-pandemia, nel 2023 è tornata a scendere.

Suggerimenti

Incentivare gli studenti a frequentare le lezioni anche tramite seminari e altre attività.

Fonti documentali

- OPIS 2023/24
- Scheda SUA 2023
- Relazione CPDS 2023
- Verbali dei consigli CdS



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Alma Laurea

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Nel 2023/2024 il CdS ha continuato a offrire servizi di orientamento in entrata, in itinere e in uscita, anche in streaming, e ha presentato il corso interateneo al Welcome Day del 24 ottobre 2023. L'attività di tutoraggio si conferma soddisfacente, con modalità miste di ricevimento offerte da due studentesse-tutor (Dott.ssa Rebecca Mancini e Dott.ssa Viola Tosi).

Sul fronte della mobilità internazionale, il CdS propone scambi Erasmus Plus (Europa) e Overworld (U.S.A. e Brasile), oltre al Bando SMT per tirocini all'estero. Nonostante le opportunità, la partecipazione rimane bassa, in parte per l'alta percentuale di studenti-lavoratori. Per incentivare la mobilità, il CdS ha organizzato la BIP Summer School Perception and Imagination (3-7 giugno 2024) e ha comunicato l'avvio del Double-Degree con la Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg per il 2025/2026. Anche per l'a.a.2023/2024 i docenti di riferimento per i programmi Erasmus sono stati il Prof. Wolfgang Huemer e il Prof. Italo Testa.

Per l'orientamento al lavoro, il CdS ha organizzato quattro incontri tematici: il 15 marzo con Crédit Agricole (recruiting incluso), il 19 aprile sul dottorato di ricerca, il 3 maggio sul mondo della scuola e il 24 maggio sull'editoria. Sono stati inoltre offerti strumenti di supporto per laureandi (portale ER.GO, seminari di preparazione al lavoro).

Criticità

Partecipazione degli studenti agli scambi internazionali: a fini di studio e di tirocinio.

Suggerimenti

Incentivare la partecipazione degli studenti magistrali agli scambi internazionali attraverso una maggiore promozione delle iniziative offerte dall'Ateneo e dal Corso di Studi, con particolare attenzione alla diffusione dei bandi e degli incentivi economici anche sui social, come la pagina Instagram del corso. È importante riproporre iniziative come la BIP Summer School per facilitare il primo contatto degli studenti con l'internazionalizzazione.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS, Quadro B5
- Sito web del Corso di Studi
- Sito web del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

Come per lo scorso A.A., anche quest'anno sono stati controllati i prerequisiti degli insegnamenti riportati nei sillabi e la situazione continua ad essere soddisfacente; non si riscontrano criticità. Sul sito del CdS è possibile consultare i requisiti di accesso al corso.

Il CdS propone colloqui di ingresso mirati a verificare la preparazione preliminare degli iscritti al primo anno del corso. I colloqui si sono svolti in data 24/10/2023 e in data 27/02/2024. In occasione di questi incontri vengono, inoltre, stabiliti eventuali debiti formativi dello studente. Il Consiglio di Corso ha rivolto una particolare attenzione alla verifica della coerenza degli insegnamenti con i risultati di apprendimento espressi nella scheda SUA-CdS. Questa attenzione si osserva dal dialogo assiduo del consiglio con i docenti ed emerge dall'analisi degli OPIS (valutazione annuale del Consiglio di Corso). Dalla considerazione dei contenuti dei sillabi non emergono particolari criticità legate a sovrapposizioni o ripetizioni dei contenuti nei vari corsi.

Per quanto concerne l'attività di tirocinio, il CdS utilizza una procedura ormai consolidata che ne permette il corretto svolgimento sia in Italia (esterno o interno) che all'estero. Nel 2023 il 7,8% dei laureati ha optato per tirocini organizzati dal Corso e svolti presso l'Università, il 50% per tirocini al di fuori dell'Università, il 28,6% ha assolto tale obbligo tramite attività di lavoro successivamente riconosciute dal Corso.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS
- Sito web del Corso di Studio
- Verbali dei Consigli di CdS
- Alma Laurea

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

Analisi della situazione

Le opinioni e i suggerimenti degli studenti vengono raccolti mediante un questionario online erogato dagli insegnamenti.

Sul sito del CdS si riportano in modo chiaro le competenze richieste, i programmi e le modalità d'esame per ogni insegnamento. In tutti i sillabi dei corsi si indica una scala di valutazione esplicita, in conformità agli indicatori di Dublino e a quanto richiesto ai docenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

I dati a disposizione inerenti alla valutazione dei corsi da parte degli studenti sono più che soddisfacenti anche per l'a.a. 2023/2024. Le modalità di verifica degli insegnamenti possono essere scritte, orali o miste. Anche in questo caso, come da regolamento, il docente è tenuto a indicare le modalità scelte per ogni insegnamento nella sezione “modalità verifica apprendimento” del sito del CdS.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti degli studenti (Report 21)

- Fornire conoscenze di base
- Aumentare l'attività di supporto didattico
- Inserire prove d'esame intermedie
- Fornire in anticipo il materiale didattico

Fonti documentali

- Sito web del Corso di Studio
- Scheda SUA-CdS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti)
- Verbali dei Consigli di CdS

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Gli OPIS sono stati discussi nel Consiglio di Corso del 10/09/2024. Per il 2023/2024 si registra un miglioramento nella promozione dei questionari OPIS e nella partecipazione degli studenti: al 2 settembre 2024 risultano compilate 115 valutazioni da frequentanti e 66 da non frequentanti, superando i dati del 2022/2023. Nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), il CdS ha analizzato i questionari integrandoli con gli indicatori ANVUR.

Gli studenti continuano a mostrarsi soddisfatti dell'esperienza universitaria: il 92,9% dei laureandi valuta positivamente il CdS (iC25) e il 78,6% si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso, entrambi valori in lieve calo rispetto all'anno precedente ma superiori alle medie nazionale e dell'area geografica.

Gli OPIS 2023/2024 evidenziano un aumento della partecipazione degli studenti alla vita universitaria, come confermato dalla maggiore proporzione di questionari compilati da frequentanti rispetto ai non frequentanti. Le attività studentesche come i cicli di seminari MAP (Minorities & Philosophy) e Idee in Bozza proseguono con successo, consolidando la collaborazione tra docenti e studenti. Inoltre, il 3 maggio 2024 è stata celebrata la prima giornata dedicata alla laurea triennale in Studi Filosofici, organizzata dagli studenti del CdL magistrale in filosofia con il titolo “Filosofia d'insieme”.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Criticità

Non se ne rilevano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”
- Scheda di monitoraggio annuale
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione ottobre 2024
- Relazione CPDS 2023
- Verbali Consigli di Corso di Studio

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Nel 2023/2024 il materiale didattico fornito è risultato coerente con i programmi del corso, con diversi docenti che hanno continuato a rendere disponibili online le registrazioni delle lezioni, apprezzate dagli studenti come evidenziato nel Report 23. I questionari OPIS confermano un giudizio positivo sul materiale didattico, con il 79,51% dei frequentanti che lo considera adeguato, sebbene in lieve calo rispetto al 2022/2023.

Anche la coerenza tra quanto dichiarato sui siti web e gli insegnamenti riceve un buon giudizio (“decisamente sì” per l’85,25%, in lieve diminuzione rispetto all’87,33% del 2022/2023). Il CdS non presenta insegnamenti sdoppiati. Tuttavia, la valutazione più bassa riguarda le conoscenze preliminari possedute dagli studenti, considerate non sufficienti per affrontare gli argomenti del programma d'esame.

Criticità

Le conoscenze preliminari non sono sufficienti per la comprensione dei programmi d’esame.

Suggeriment

Fornire tali conoscenze in maniera esplicita e dettagliata, facendo eventualmente presente nei sillabi dei corsi quali conoscenze preliminari siano richieste.

Fonti documentali

- Sito web del corso di studio
- Sito web offerta formativa di Ateneo
- Questionari OPIS



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Report 23
- Verbale del Consiglio di CdS del 10/09/2024

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Il GdR si è riunito in quattro occasioni nell'anno in corso, il 31/01/2024, il 29/04/2024, il 04/09/2024 e il 25/10/2024.

In tutti gli incontri, la riunione si è svolta in seduta congiunta con il GdR del CdS triennale in Studi Filosofici. L'Analisi degli indicatori rilasciati da ANVUR in data 6 luglio 2024 e Scheda di monitoraggio annuale (SMA) è avvenuta nel penultimo e ultimo incontro del GdR, in data 4/09/2024 e 25/10/2024. Come per l'anno precedente permane la criticità del corso legata al basso numero di crediti che gli studenti conseguono nel primo anno. Continua la riflessione sull'individuazione di misure che potrebbero aumentare il numero di crediti che gli studenti conseguono in media nel primo anno (per approfondire si rimanda alla Relazione CPDS 2023).

La Scheda di Monitoraggio Annuale per l'anno accademico 2023/2024 registra un calo nell'indicatore iC07 (iC0

7BIS, iC07TER) che traccia l'occupabilità dei laureati. Nel 2023, l'indicatore scende dal 100% dell'anno precedente

al 63,6% e rimane quindi al di sotto la media nazionale (72,3%) e dell'area geografica (73,7%). Il dato diviene meglio leggibile, però, se si considera che dagli stessi dati AlmaLaurea a cui l'indicatore fa riferimento, emerge che il 27,3% dei laureati a tre anni dalla laurea "Non lavorano e non cercano lavoro", mentre nella media nazionale è solo il 16,7%. Di conseguenza, solo il 9,1% dei laureati a tre anni dalla laurea cercano lavoro senza trovarlo, contro il 14,7% della media nazionale. Possiamo constatare, quindi, che nonostante il calo temporaneo dell'indicatore iC07, i dati mostrano una situazione confortante per quanto riguarda l'occupabilità dei laureati.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Verbali del Consiglio di CdS
- Verbali CPDS
- Verbali del GdR
- Scheda SUA-CdS
- RRC



Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<ol style="list-style-type: none">1. Partecipazione degli studenti agli scambi internazionali: a fini di studio e di tirocinio.2. Partecipazione alla vita universitaria e di dipartimento.	<ol style="list-style-type: none">1. Nell' a.a. 2023/2024 per incentivare gli studenti a partecipare a programmi di scambio internazionale il CdS ha organizzato tra il 3/06/2023 e il 7/06/2023 la <i>BIP Summer School Perception and Imagination</i> a Halle.2. Continuano le attività studentesche legate ai cicli di seminari: MAP (Minorities & Philosophy) e Idee in Bozza. Inoltre, in data 3/05/2024 è stata organizzata dagli studenti del CdL magistrale di filosofia "Filosofia d'insieme", la prima giornata celebrativa della laurea triennale di Studi Filosofici.	<ol style="list-style-type: none">1. Presidente del Corso di Laurea, Dipartimento, Unità di filosofia.2. Presidente del Corso di Laurea, Unità di filosofia, Dipartimento, Dottorandi, Studenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO STUDIO	DI	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Filosofia			Dalle valutazioni sulla didattica non sono risultati casi critici.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE –
GIORNALISMO, CULTURA EDITORIALE, COMUNICAZIONE AMBIENTALE E
MULTIMEDIALE**

[L-19]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Per quanto riguarda le attività di verifica dei percorsi didattici e del coordinamento degli insegnamenti, del carico di studio complessivo legato alle singole parti di semestre, degli orari e della distribuzione temporale degli insegnamenti, ci si richiama al Verbale del 2.7.2024, dove, al punto 3 dell'OdG, viene svolto il confronto rispetto ai sillabi 2023-2024 e 2024-2025, oltre che alla verifica della distribuzione degli insegnamenti nei periodi didattici e alla più generale riqualificazione dell'offerta formativa. La discussione relativa a queste analisi appare precisa e approfondita e i docenti hanno risposto tutti collaborativamente e in sinergia.

Ne emerge un quadro di particolare coerenza in termini di assicurazione della qualità della didattica, nonostante siano stati apportati alcuni cambiamenti rispetto ai programmi degli anni passati.

Criticità

Non se ne rilevano.

Suggerimenti

Si consiglia di porre costante attenzione in merito alla messa a disposizione dei materiali didattici sul portale Elly. Si consiglia, inoltre, di prestare attenzione alla distribuzione degli esami tra i due semestri del primo e del secondo anno di corso per evitare sovrapposizioni di orari ed esami.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Per questo punto, non sussistendo innovazioni significative e si rimanda alla corrispondente parte di relazione CPDS 2023.

Criticità



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Per la valutazione delle problematiche relative ai tirocini, verificate come migliorate rispetto all'anno passato, si rimanda all'analisi della situazione contenuta nel punto 7 della presente parte di relazione CPDS.

Suggerimenti

Non se ne esprimono di nuovi.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica rispetto a quanto dichiarato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti interessate

Analisi della situazione

Il sito web e i quadri, in particolare, A, B e D della SUA-CdS, approvata dal CdS in data 10-06-2024, fotografano una situazione dettagliata e aggiornata per quel che riguarda i requisiti d'accesso, i contenuti del corso, l'erogazione della didattica, le modalità di svolgimento della prova finale (quadro A), oltre che la fruizione di aule, biblioteche, sale studio e laboratori (quadro B) e l'organizzazione della qualità del CdS (quadro D), riproducendo una situazione stabile rispetto agli anni passati.

Le schede relative agli insegnamenti appaiono puntualmente pubblicate sul web; si ricorda inoltre che a integrazione delle informazioni accessibili da parte degli studenti si rende disponibile online una brochure informativa, da molti anni concepita e mantenuta dal Corso. Sul piano delle possibilità di studio all'estero, le sedi europee convenzionate con l'Università e con il progetto Overworld sono in costante aggiornamento.

Come anticipato al punto 1, dal Verbale del 2-07-2024 risulta un'ampia consultazione fra i docenti presenti relativamente a proposta didattica, contenuti, aggiornamento dei sillabi e dei programmi didattici rispetto all'AA 2023-2024.

Criticità

Non sono presenti criticità.

Suggerimenti

Come rilevato dalla relazione CPDS dell'anno passato, in sede di CCdS sarebbe necessario esplicitare in maniera più autonoma e ampia il punto relativo alla discussione dei risultati dei tirocini svolti.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il 10-05-2024 è stato svolto il consueto incontro con gli studenti e il gruppo di Riesame in merito alla SWOT Analysis. In essa vengono messi in luce i giudizi degli studenti in merito a contenuti e materiali didattici pubblicati nei portali Elly dei vari insegnamenti, oltre che in merito ai metodi di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

accertamento delle abilità acquisite dagli studenti. Il tutto è stato visionato per verificarne l'adeguatezza, la validità e la completezza. Da questo punto di vista, emerge, come già descritto nella relazione CPDS dell'anno passato, come in alcuni casi, non vi sia coerenza nei contenuti e nel materiale pubblicato rispetto al tema portante del singolo corso; in termini generali è considerato positivo impostare il CdS alternando insegnamenti teorici e pratici, e tuttavia viene inserito come punto debole non avere abbastanza insegnamenti pratici nel curriculum editoriale. Non vengono mostrate criticità in merito ai materiali didattici caricati sul portale Elly.

Non vengono rilevate criticità in merito all'erogazione dei laboratori.

Sembrano superate le criticità più impellenti in merito ai tirocini curriculari.

Sono state modificate e integrate le informazioni presenti nella brochure del corso di laurea "Programmi dei corsi, tirocini e laboratori" soprattutto in merito alle sedi ospitanti per i tirocini esterni all'Ateneo.

In merito all'ampliamento dell'offerta formativa per il 2024-25, sono state predisposte alcune novità nel piano di studi, in particolare alcuni nuovi insegnamenti offerti all'intero Corso di studio:

-Questioni e strumenti della comunicazione di genere (SPS/08, 6 CFU)

-Sociologia politica e movimenti sociali (SPS/11, 6 CFU)

Metodi e strumenti della ricerca sociale (SPS/10, 6 CFU)

Per quanto riguarda il curriculum editoriale si è introdotto un nuovo insegnamento di Tecniche dell'editoria e storia del libro (SPS/08, 12 CFU) che va ad ampliare e sistematizzare la parte editoriale ed anche la richiesta di un ampliamento della dimensione pratica degli insegnamenti di quest'area.

Per quanto riguarda il curriculum ambientale sono stati introdotti due nuovi insegnamenti:

-Ecologia politica e conflitti ambientali (SPS/11, 6 CFU)

-Cambiamenti climatici (ICAR/03, 6 CFU).

Sono inoltre offerti tra quelli a libera scelta anche gli insegnamenti di:

SPS/02 Storia dei diritti umani e delle discriminazioni di genere (6 CFU in TAF D, trasversale)

SPS/13 L'Africa nel contesto postcoloniale: culture, soggetti, e istanze politiche (6 CFU in TAF D, solo per l'AA 2024/25).

Criticità

Dagli ultimi confronti emerge anche che è stato superato il problema della sovrapposizione di orari di alcuni corsi erogati in contemporanea e risultano superate anche le criticità relative al reperimento delle sedi ospitanti per i tirocini esterni all'Ateneo. Una criticità emersa è relativa alle tesi di laurea che in alcuni casi possono rilevarsi di qualità inadeguate ad una presentazione in sede di discussione ufficiale: a seguito della discussione avvenuta nel Consiglio di Corso del 13 settembre, il Presidente di Corso si è impegnato a condividere con gli altri colleghi e colleghe un documento già predisposto "Patto di collaborazione tra docente e tesista" da controfirmare da



entrambe le parti prima di cominciare il lavoro di stesura delle stesse (vd. allegato).

Suggerimenti

Si consiglia di ampliare ulteriormente le proposte didattiche di taglio più pratico, soprattutto in riferimento al curriculum editoriale.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

È stato consultato il documento relativo all'ultimo aggiornamento OPIS dell'anno accademico 2023-2024 (in data 31-08-2024). Si evidenzia una percentuale media dell'80% di soddisfazione degli studenti rispetto agli argomenti trattati nei corsi e allo svolgimento effettivo degli insegnamenti rispetto a quanto dichiarato sul sito Web del CdS. Si evidenzia una costanza della percentuale degli studenti laureandi soddisfatti rispetto all'anno passato, intorno all'85%. La percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo nel 2023 pare in coerenza con l'anno passato (al 73%) e, comunque, significativamente superiore alla media regionale.

Le opinioni degli studenti sono raccolte mediante un apposito questionario che viene svolto online. Il questionario è volto ad indagare la soddisfazione in merito all'insegnamento, alla docenza, alle infrastrutture e all'organizzazione del CdS (cosiddetti "item"). Per quanto riguarda gli ultimi dati disponibili di valutazione complessiva del corso di *Giornalismo, cultura editoriale, comunicazione multimediale e ambientale*, questo presenta nel complesso risultati positivi.

Il dato riferito al gradimento complessivo del corso di studi risulta positivo, attestandosi intorno alla media sia per studenti frequentanti che per non frequentanti.

Non vi sono criticità riferite alla percentuale di gradimento dei singoli insegnamenti del corso, che si attestano nella media.

Nelle rilevazioni dell'opinione degli studenti i risultati migliori del Corso sono raggiunti negli aspetti che riguardano la coerenza dell'insegnamento rispetto ai programmi, la correttezza negli orari di svolgimento delle lezioni ed esercitazioni, la reperibilità dei docenti, il gradimento relativo all'interesse verso gli argomenti trattati e la chiarezza nell'esposizione degli argomenti e delle modalità d'esame.

Criticità

Elementi critici sono relativi al monitoraggio degli indicatori riferiti al CdS analizzati al punto 5 della riunione CdS del 10-06-2024: sembra in calo, all'ultimo anno disponibile, la percentuale di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

studenti che si iscriverebbero nuovamente al Corso (65,4%, nettamente in calo rispetto al 75% del 2021) e sembra aumentata la percentuale di abbandoni del CdS (iC24), 13,0% rispetto al 5,1% del 2020. Un dato che risulta superiore alla media geografica (9,7%) e a quella nazionale (9,0%).

Suggerimenti

Proseguire con l'annuale lavoro di confronto, atto alla prevenzione delle criticità e alla loro eventuale risoluzione, coordinato dal Presidente di Corso e dal RAQ, poiché ha dimostrato, nel lasso di tempo considerato, un funzionamento adeguato. Come per quanto esposto nel punto precedente, anche a questo proposito occorrerà effettuare un'azione di monitoraggio dei dati emersi come inferiori rispetto alla media di Dipartimento.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Considerando il verbale della SWOT Analysis del 10-05-2024 riferita all'anno accademico 2024 si evince che il Presidente del Corso e il responsabile dell'Assicurazione della Qualità hanno condotto il consueto incontro annuale di confronto sulla didattica con gli studenti.

La partecipazione degli studenti pur limitata in termini numerici (una trentina), è stata comunque di qualità e superiore agli anni precedenti, anche grazie alla partecipazione delle Rappresentanti degli studenti del Corso e della Referente degli studenti del Corso nella CPDS. Il dialogo con gli studenti presenti si è rivelato interessante e fruttuoso. In generale il corso risulta apprezzato per l'ampiezza e la varietà dell'offerta e la presenza sia di docenti accademici che di professionisti del settore giornalistico ed editoriale. In generale, l'ampia scelta, i crediti liberi e la possibilità di modificare il piano di studi permettono di svolgere percorsi coerenti e soddisfacenti rispetto alle proprie aspettative. I contenuti degli insegnamenti e le metodologie sono apprezzati.

Un dubbio riportato riguarda l'anteposizione non funzionale della parte pratica del corso di Teorie e pratiche del giornalismo.

Gli strumenti e il materiale di supporto sono stati molto apprezzati, così come la loro tempestiva messa a disposizione sul portale Elly.

In generale, sono stati apprezzati anche i laboratori, visti come altamente formativi.

Sembrano superate, in linea di massima, le criticità relative alla fruizione dei tirocini esterni all'Ateneo, essendo stata rivista e implementata la lista degli enti ospitanti.

Criticità

Non se ne evincono di significative.

Suggerimenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Si suggerisce di diminuire l'assetto teorico-verticale e di equilibrare la didattica ad una modalità di fruizione del corso laboratoriale per quanto concerne i corsi con docenti professionisti del mestiere editoriale (soprattutto per quanto concerne il curriculum di Cultura editoriale).

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Secondo quanto emerge da un confronto incrociato fra il quadro D1 della SUA-CdS e la SMA, il GDR effettua riunioni e operazioni di monitoraggio frequenti. Considerati fra l'altro gli indicatori in flessione per il periodo maggiormente critico della pandemia, dalla SMA si rileva una certa efficacia degli interventi intrapresi, in particolare per quel che riguarda l'internazionalizzazione e la regolarità del percorso degli studenti lungo la durata del Corso. Nei commenti alla SMA, estratti dal verbale del Consiglio di CdS del 25-10-2023 si segnalano inoltre rilievi approfonditi per quel che riguarda possibili criticità presenti: in particolare, ci si sofferma sulla lieve flessione nei dati relativi alla numerosità degli iscritti, all'attrattività da altre sedi, alla percentuale di CFU da recepire entro il primo anno di corso.

In linea poi con quanto avvenuto negli anni precedenti, il Corso dedica, all'interno del primo Consiglio dell'anno, un punto specifico all'OdG alla discussione dei risultati della relazione annuale CPDS (verbale riunione CdS del 10-06-2024). Emerge un esiguo miglioramento di alcune situazioni critiche, per l'anno in corso, nell'erogazione della didattica, con la prevista stabilizzazione di alcuni contratti, e sul fronte dei tirocini sono state correttamente implementate alcune modifiche già discusse l'anno passato: sono state ripartite le diverse convenzioni sussistenti in tre principali sub-aree, individuate in 'Giornali, editori e aziende', 'Istituzioni, imprese culturali e relazioni esterne' e 'Comunicazione ambientale'. Sono stati, inoltre, eliminati i dati obsoleti.

Criticità

Non se ne segnalano di relative al funzionamento delle operazioni di riesame.

Suggerimenti

Si segnala l'opportunità, nei limiti dell'impegno del GDR e delle possibilità del presidente, di monitorare con attenzione i dati, in lieve flessione (ma comunque alti in relazione ad area geografica, tipologia di CdS, Ateneo) relativi alla numerosità degli iscritti e alla dispersione in corso.

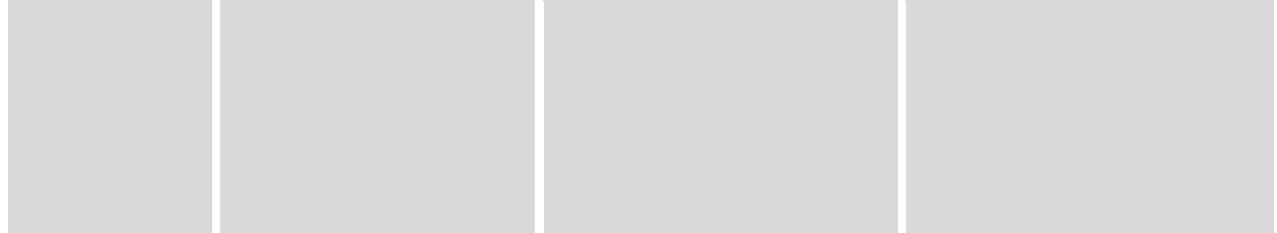
Monitoraggio del grado di applicazione delle "Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica"

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE / PROVVEDIMENTI ADOTTATI
-----------------	----------------------------	--------------------	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI



Per il Corso non si segnalano casi di insegnamenti legati a valutazioni definite come critiche secondo le Linee guida previste dal PQA.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>Calendarizzare un incontro fra le parti (presidente CdS e membri della CPDS) con il primo CCdS in programma per il 2024</p> <p>Proporre ai docenti del corso di assumere il "patto" relatore-laureando da controfirmare prima di cominciare il lavoro di stesura delle tesi.</p> <p>Calendarizzare una riunione con i coordinatori del tirocinio per avviare un programma di ampliamento delle sedi ospitanti per i tirocini esterni all'Ateneo</p>	<p>Implementazione del lavoro, già in gran parte svolto, di riordino del database dei tirocini</p> <p>Introduzione di nuovi insegnamenti professionalizzanti in sostituzione dei corsi bloccati in itinere</p>	<p>Resoconto dell'incontro tra Presidente e Rappresentanti della CPDS del Corso svoltosi il 5 giugno 2024</p> <p>Verbale CCdS del 10.5</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI





CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – LETTERE CLASSICHE E MODERNE [LM14/15 INTERCLASSE]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS.

Analisi della situazione

Il Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità del CdS si giova del coordinamento e della discussione collegiale di CCdS, GdR, RAQ e Comitati di indirizzo. La struttura, le attività e finalità del Sistema di Gestione sono chiaramente e dettagliatamente esposte nel sito del CdS.

Le attività di definizione degli obiettivi formativi, la Progettazione dell'Offerta formativa, la revisione e monitoraggio dei percorsi formativi, del carico didattico e delle modalità di esame sono accurate e descritte nella Scheda SUA-CdS 2024, quadri D2, D3. La programmazione dei lavori e le scadenze, chiaramente indicate nel sito del CdS, sono state rispettate, come si deduce dai Verbali. Bilanciati gli insegnamenti nei semestri; ben monitorati i contenuti dei Sillabi; le attività del GdR sono ben costruite; costante dialogo fra GdR e CdCS; dettagliata la relazione annuale RAQ. Le opinioni di studenti e laureati sul CdS sono positive, cfr. qui § 5.

Criticità

Nessuna.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti:

Sito CdS: <https://corsi.unipr.it/it/cdIm-lcm/qualita-della-didattica>; Scheda SUA-CdS, quadri D2-D3; Relazione annuale 2024 RAQ; Verbali CCdS.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti.

Analisi della situazione

Il CdS effettua un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti attraverso: a) servizio di orientamento in ingresso, itinere e uscita, descritto nel sito del CdS; b) Tutorato-Studenti e Tutorato-Docenti, sia durante l'Infopoint che attraverso colloqui individuali durante l'anno da parte del PdCS, dei Tutor e del RAQ. Il Welcome Day 2023 e dell'Open Day Lauree Magistrali si sono svolti rispettivamente il 26/10/2023 e 16/4/2024 e sono state integrati da colloqui individuali (in presenza o su TEAMS). Inoltre il PCdS monitora i casi di studenti fuori corso, intervenendo se necessario attraverso colloqui singoli (in presenza o su TEAMS).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Il CdS si serve di Commissioni per la verifica dei requisiti d'accesso e per i piani di studio (fonte: sito CdS) e si appoggia al Centro Accoglienza e Inclusione per i bisogni educativi speciali e ai servizi di Accoglienza (alloggi per fuori sede e stranieri) e di Counseling Psicologico.

L'assistenza ai tirocini formativi e agli stages è svolta interamente dal Presidente del Corso nella sua veste di Referente per i Tirocini, in sinergia col Servizio Tirocini Formativi di Ateneo (v. sotto § 5).

L'internazionalizzazione è responsabilità dei Delegati del CdS (fonte: sito CdS), che svolgono costante azione di sensibilizzazione e orientamento presso la platea degli studenti. Oltre al costante aggiornamento del Sito, i Delegati svolgono a richiesta colloqui individuali (fonte: sito CdS; SUA-CdS, quadro B5, Assistenza e accordi per la mobilità; Altre iniziative).

L'orientamento post – laurea si svolge tramite il servizio di Orientamento in uscita e i servizi di Job Placement universitario del Settore Orientamento e Tirocini dell'Ateneo, le cui attività sono descritte all'interno della sezione apposita del Sito e nella SUA-CdS, quadro B5 (Accompagnamento al lavoro).

La qualità dei processi è molto buona, così come quella dell'informazione, affidata principalmente alle sezioni del sito del CdS. La modalità di intervento singolo (in presenza e online), utilizzata nel CdS da parte soprattutto del PdCS, dei Tutor e dei referenti o Delegati, anche se sfugge per sua natura a una pianificazione e a un monitoraggio chiaramente valutabile, è un mezzo efficace e tempestivo di dialogo con studenti fuori corso, lavoratori o portatori di criticità particolari, spesso riluttanti di fronte a iniziative più strutturate.

Il CdS dispone di una procedura online di gestione delle segnalazioni e dei reclami degli studenti attraverso una pagina forum ospitata dalla piattaforma Elly, dalla quale non risultano segnalazioni.

A fronte di questa articolazione, i dati della SMA 2023 sono buoni. Le criticità sono prese in carico dal CdS in modo tempestivo (Verbale GdR del 22/10 e del CCdS 30/10) con pochissime eccezioni (v. *infra*).

Si ricorda infine che il monitoraggio degli indicatori ANVUR sotto soglia elaborati dalla U.O. Progettazione Didattica sono stati esaminati nel CdCS del 30/10 (§ 5), ma appare corretta l'osservazione espressa in quella sede dal PCdS (e ripetuta da anni) circa la scarsa utilità reale dei dati di confronto con altri CdS sul territorio nazionale, poiché tali dati, nella forma in cui sono erogati da ANVUR, prescindono completamente dalla distinzione fra corsi monoclasse e interclasse (come è il presente CdS).

Criticità

La piattaforma Elly è poco usata come strumento per segnalazioni e reclami.

I dati dell'internazionalizzazione sono per ora negativi, il trend positivo è un (ragionevole) auspicio: cfr. il Verbale del GdR 22/10 e del CdCS del 30/10 sul Gruppo B (Indicatori internazionalizzazione) della SMA.

L'indicatore iC02 della SMA (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) mostra un decremento « sia per LM-14 (42,4%), sia per la LM-15 (42,9%), rispetto all'anno 2022 (LM-14: 43,8%; LM-



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

15: 55,6% vs LM-14 2021 [61,9%]; LM-15 2021 [66,7%]) » (Verbale GdR del 22/10, p. 5). Il GdR, nello stesso Verbale, ricorda che la base statistica ridotta di questo e altri indicatori li rende uno strumento poco affidabile e assicura un monitoraggio senza entrare nel dettaglio.

Suggerimenti

Si consiglia di sensibilizzare gli studenti a proposito della possibilità di segnalazioni e reclami tramite Elly.

Si consiglia di continuare a monitorare con particolare attenzione i dati di internazionalizzazione del CdS.

Data l'importanza dell'indicatore iCO2, nonostante i *caveat* del GDR, si consiglia un monitoraggio *ad hoc*.

Fonti

Sito CdS (Orientamento): <https://corsi.unipr.it/it/cdlm-lcm/orientamento-ingresso-e-itinere>; Sito CdS (Internazionalizzazione): <https://corsi.unipr.it/it/cdlm-lcm/studiare-alleestero>; Sito CdS (post Lauream): <https://corsi.unipr.it/it/cdlm-lcm/dopo-la-laurea>; Sito Centro Accoglienza e Inclusione: <https://cai.unipr.it/>; Scheda SUA- CdS, Quadro B5; SMA 2023; Verbale GdR 22/10; Verbale del CdCS del 30/10.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

I requisiti di ammissione, le scadenze amministrative, le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate e pubblicizzate sulla pagina del CdS. La verifica del possesso dei requisiti curricolari e l'accertamento dell'adeguata preparazione iniziale sono effettuati da una Commissione di docenti del Corso di Studio nominata dal Consiglio di Corso per ciascuna delle due classi: i colloqui con gli studenti per l'a.a. 2024-2025 si sono svolti il 19/9, 10/10, 07/11 e 05/12/2024 (fonti: sito CdS; SUA-CdS, Quadri A1, A3, A4). Gli studenti con particolari criticità sono tenuti a seguire i corsi Idea (fonte: sito CdS).

Il CdS cura i processi di programmazione, monitoraggio e verifica della coerenza di contenuti, metodi, strumenti e materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS 2024: il processo è gestito dal Presidente del CdS, dal GdR e dal RAQ, ed è discusso in sede di Consiglio di CdS, secondo modalità e tempistiche chiare e accurate.

Il CdS consulta le parti interessate con regolarità, come riscontrabile dall'operato del Comitato d'Indirizzo unificato dei CdS in Lettere (L-10) e Lettere Classiche e Moderne (LM-14-15). In particolare quest'anno, seguendo quanto già annunciato nel RRC 2023, al fine di meglio gestire i rapporti con le Sedi ospitanti i tirocini, il GdR ha intrapreso (seduta 26/1/24) la mappatura integrale delle Sedi Ospitanti dell'ultimo triennio e ha organizzato un incontro informativo fra Sedi e studenti; nella seduta del GdR del 30/5/24 il PdCS ha informato dei progressi della mappatura (in fase di avanzata realizzazione) e dell'istituzione, da parte del Delegato Tirocini di Ateneo, di un Tavolo di lavoro, che ha calendarizzato due riunioni (17/4 e



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

16/5). Fra gli scopi del Tavolo c'è quello di organizzare incontri fra Sedi Ospitanti e studenti, sia a livello Dipartimentale che di ogni CdS. Le proposte del GdR sono state commentate anche nel CCdS del 6/6/24.

Il CdS analizza i risultati dei questionari degli Enti ospitanti i tirocini attraverso la discussione dell'articolata relazione annuale del referente per i Tirocini. Tale relazione, che presenta il totale delle pratiche-tirocinio nel periodo 2/9/23 e 1/9/24, è stata discussa nel CdCS del 30/10/24 ed è Allegata al verbale del CdCS e alla Scheda SUA-CdS, Quadro C3, ed è ampiamente positiva sia per quanto riguarda il livello di soddisfazione da parte degli Enti ospitanti che per quello dei tirocinanti, in termini di coerenza e qualità del percorso formativo.

Criticità

Dall'evidenza documentale non risultano chiari gli sviluppi del Tavolo di lavoro organizzato dal Delegato Tirocini di Ateneo, particolarmente opportuno al fine di incrementare le occasioni di incontro fra Studenti e Sedi ospitanti anche *prima* dell'inizio del tirocinio, dato questo che offre qualche piccola smagliatura (fonte: Relazione annuale sui tirocini formativi, Dati Aziende, punto a; Dati Tirocinanti, punto b).

Nella Relazione annuale sui tirocini formativi è delicato, senza presa di posizione in merito da parte del CdS, il punto c), dove 19 questionari su 49 mostrano l'assenza di confronto *in itinere* fra tirocinante e tutor accademico.

Suggerimenti

Si auspica un interessamento da parte del GdR circa gli sviluppi del tavolo di lavoro di Ateneo

Si consiglia un monitoraggio del punto c) della Relazione Tirocini, sezione Tirocinanti.

Fonti

Sito CdS: <https://cdlm-lcm.unipr.it/it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>; Sito CdS (requisiti di ammissione): <https://corsi.unipr.it/it/cdlm-lcm/modalita-di-iscrizione-e-scadenze>; Progetto Idea: <https://dusic.unipr.it/didattica/progetto-idea>; Scheda SUA-CdS, quadri A1, A3, A4, C3; RRC 2023; Verbale del CdCS 6/6/24; Verbale GdR 26/1/24; Verbale GdR 30/5/24; Relazione annuale sui tirocini formativi.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Analisi della situazione

La validità dei sistemi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti del CdS si basa su un monitoraggio periodico dei Syllabi (in particolare la chiarezza e uniformità della voce "Modalità di verifica di apprendimento" e la sua coerenza con gli indicatori di Dublino). Seguendo l'auspicio della CPDS 2023, che al § 4 (p. 98) suggeriva di proseguire le azioni intraprese, il GdR del 26/1/24 ha deliberato di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

insistere nelle iniziative di monitoraggio e ha incaricato il PCdS di sollecitare i colleghi docenti sulla corretta compilazione. L'attività di monitoraggio e sensibilizzazione è proseguita nel corso dell'anno (GdR del 30/5/24, CdCS 6/6/24) ed è confermata dalla Relazione annuale RAQ (approvata nel CdCs del 30/10/24 e ivi allegata).

Il livello di soddisfazione degli Enti ospitanti, utile a vagliare le competenze dei tirocinanti, è positivo (cfr. qui § 3).

Criticità

Nessuna

Suggerimenti

Nessuno

Fonti

Verbale GdR 26/1/24; Verbale GdR 30/5/24; Verbale CdCS 6/6/24; Relazione annuale RAQ.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi.

Analisi della situazione

Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica tramite discussione collegiale e approvazione della SUA-CdS, quadro B6 e B7 (GdR del 30/8; CdCS dell'11/9/2024); tramite discussione collegiale della Relazione del NdV di Ateneo, commentata nel CdCS dell'11/9/2024. Il processo è corretto, la formulazione del GdR del 30/8 e l'esposizione dei dati nel CdCS del 11/9 sono estremamente dettagliate.

La SUA-CdS, quadro B6 (Opinioni studenti), mostra che "la valutazione media del del CdS in Lettere classiche e moderne L M-14&15 (fonte Pentaho: REPORT 001 - sintesi valutazione corso di studi – a.a. 2023/2024 – data di consultazione 05.08.2024) è la quarta per il Dipartimento DUSIC (26,64 contro 30 ottenuto dal CdS DUSIC che ha conseguito la valutazione media maggiore)" (Verbale CdCS, 11/9/2024, §4, p. 6). Anche la "Relazione annuale in merito all'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi, a.a. 2022/2023" del NdV del 23/4/24 sugli OPIS 2022-2023 mostra nella Tab. 4, p. 34 (Corso 5049), che l'"indice di soddisfazione I" del CdS è pari a 0,92 vs. il 0,84 di Ateneo. Anche il quadro B7 di SUA-CdS (Opinioni dei laureati secondo il rapporto XXVI di Almalaurea 2024 sui laureati del 2023) mostra ottimi risultati.

Per quanto riguarda i questionari dei tirocini (Fonte: SUA-CdS), la precedente SUA-CdS aveva registrato alcune criticità (di lieve entità), segnalate dagli Enti ospitanti, nelle competenze informatiche e nelle competenze pratiche, riportate anche nella Relazione annuale 2023 della CPDS, § 5, p. 99, che oggi appaiono in via di risoluzione (cfr. qui § *Recepimento dei suggerimenti*).



Criticità

Nessuna

Suggerimenti

Nessuno

Fonti

SUA-CdS, quadri B6, B7, C3; Verbale CdCS 11/9/2024; NdV, Relazione annuale in merito all'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi, a.a. 2022/2023; Verbale GdR 16/1/24; Verbale GdR 30/8/24.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici. Analisi della situazione

Nella seduta del 26/1 il GdR, commentando la Rel. CPDS 2023, p. 98, ha studiato iniziative di sensibilizzazione per l'alleggerimento del carico didattico e la messa a disposizione precoce dei materiali didattici.

Secondo le analisi delle opinioni degli studenti, riportate nel quadro B6 della scheda SUA-CdS, si registra una diffusa soddisfazione per l'adeguatezza e la qualità del materiale didattico fornito, nonché per la sua coerenza con il carico di studio, come mostrano le percentuali degli OPIS circa il carico di studi (92, 5 % di soddisfatti, contro il 91,06 del precedente a.a. per i frequentanti; 86, 42 % contro 81,39 per non frequentanti) e il materiale didattico (95, 38 % di soddisfatti contro 94,85 del precedente a.a. per i frequentanti; 93, 83 % contro 88, 38 nel caso dei non frequentanti). L'esposizione e l'analisi dei dati nel GdR del 30/8 e poi nel Verbale del CdS dell'11/9 sono estremamente dettagliati e soddisfacenti.

Criticità

Nessuna.

Suggerimenti

Nessuno

Fonti

SUA-CdS, quadro B6; Verbale GdR 26/1; Verbale GdR 30/8; Verbale CdCS 11/9.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio. Analisi della situazione

Le attività di riesame sono affidate principalmente al GdR del CdS, che si è riunito 4 volte e ha organizzato il lavoro in maniera continua e ben distribuita nel tempo: la prima riunione del 26/1 è stata dedicata alla presa in carico e commento della Relazione annuale della CPDS, del NdV e del PQD e alla formulazione di azioni correttive. Nella seconda riunione del 30/5 il PdCS ha presentato i quadri SUA-CdS in scadenza in vista del CdC del 15/6; al § 2 il GdR ha intrapreso il monitoraggio delle azioni correttive proposte nella riunione di gennaio e ha provveduto a una modifica del Regolamento didattico. La terza riunione del 30/8



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI

è stata dedicata al prospetto dei Quadri SUA-CdS in scadenza il 15/9 e alla valutazione della relazione del NdV sugli OPIS 2022-2023. La seduta del 22/10 è stata dedicata alla definizione e proposta della SMA approvata nel CdC del 30/10. In tutte le sedute le fonti documentali sono state esposte e analizzate con grande accuratezza: i punti critici sono sempre evidenziali e discussi, con la messa in opera di azioni correttive. Le istanze del rappresentante degli studenti sono state recepite e seguite da proposte di azioni di monitoraggio e correttive (cfr. Verbale del GdR del 30/5, § 4). La comunicazione dei materiali ai membri del CdCS è sempre stata tempestiva, come si evince dai verbali. Si segnala inoltre, come buona pratica, che nei CdCS si dà conto delle attività del GdR (fonte: Verbale 11/9).

Criticità

Nessuna.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti.

Fonti

Verbali GdR; Verbale CdCS 11/09; Verbale CdCS del 30/10.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTUATE ATTORI e TEMPISTICA
CPDS 2023, p. 99: "I questionari dei tirocini hanno rilevato qualche carenza nelle competenze informatiche e nelle competenze pratiche, ancorché in misura non particolarmente significativa"	Dall'a.a. 23-24 un provvedimento didattico dovrebbe migliorare le competenze informatiche: al I anno della LM-14&15 (TAF B), l'insegnamento integrato di <i>Storia del libro e degli archivi</i> è sostituito con l'insegnamento integrato di <i>Storia dei sistemi editoriali e documentali</i> (12 CFU = Storia della stampa e dell'editoria [M-STO/08] + Elementi di archivistica e archivistica informatica [M-STO/08].	Presidente CdS, RAQ, CdCS Verbale del CdCS del 1/3/2023, punto 3 Verbale dell'incontro tra il delegato in CPDS del CdS, il rappresentante degli studenti in CPDS del CdS e il Presidente del CdS, 26/6/24

Monitoraggio del grado di applicazione delle "Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica"



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Corso di studio	Denominazione insegnamento	Criticità rilevate	Azioni correttive attuate/provvedimenti adottati
LETTERE CLASSICHE E MODERNE (LM 14-15 INTERCLASSE)		Si fa presente che nessun caso critico è stato segnalato al PCdS secondo la procedura indicata dalle linee guida.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI [LM50]

N.B.: Si segnala che nelle relazioni di L19 e LM50 - in quanto CdS gestiti in modo unificato - vi sono molte parti comuni.

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

L'organizzazione complessiva del CdS anche nell'a.a. 2023-2024 è stata gestita attraverso le normali attività del Consiglio, degli organismi e dei responsabili preposti (Presidente, RAQ e Gruppo di Riesame), in forma integrata per i CdS L19 e LM50, nell'ambito dei processi previsti nell'applicazione della normativa vigente. Il coordinamento didattico degli insegnamenti e la revisione dei percorsi vengono realizzati attraverso le attività collegiali del Consiglio di CdS L19 e LM50 per l'elaborazione della Scheda Unica Annuale – Corso di Studio, tenendo conto di quanto segnalato durante incontri periodici con gli stakeholders e di ciò che emerge da Questionari di rilevazione degli studenti (OPIS). Analogamente, la verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto sono garantite attraverso le normali attività degli organismi e dei responsabili preposti ai CdS L19 e LM50 nell'ambito dei processi di gestione previsti nell'applicazione della normativa vigente. In particolare, per il CdS L19. La distribuzione degli insegnamenti nel biennio e nei semestri viene concordata con le parti interessate a riesaminata ogni anno dal CdS sulla base dell'andamento dell'acquisizione di CFU, in particolare nel primo anno. In sintesi, anche per la LM50 è stato garantito il flusso delle attività di gestione affidate al CdS e i processi di controllo che rientrano nelle prerogative del Presidente e del RAQ.

Criticità

Dal momento che i due corsi di laurea, triennale e magistrale, si reggono sostanzialmente sul medesimo pool di docenti, si segnalano le medesime criticità di L19. Gli avvii di carriera al primo anno (iC00a) si sono attestati 152 nel 2023; gli iscritti (iC00d) 424 nel 2023 (in crescita di 8 unità anche rispetto al dato del 2022), attestandosi su cifre oltre il doppio rispetto alle medie per area geografica (193,0) e nazionale (161,8). Se da un lato questo conferma positivamente l'attrattiva del CdS, anche per studenti provenienti da altri Atenei, dall'altro lato emerge una problematica rilevante relativa al rapporto studenti iscritti/docenti (indicatore iC27). Nel 2023, nonostante un graduale decremento, si mantiene un valore elevato di iC27 (67,8), il doppio della media per area geografica (34,0) e oltre il doppio della media nazionale (29,1). Nonostante questo, come anche riscontrato per L19, la soddisfazione degli studenti in merito al rapporto con i docenti risulta, sia dagli esiti dei questionari di valutazione (OPIS) sia dall'indagine AlmaLaurea 2023, notevolmente positiva.

Suggerimenti

Si suggerisce di monitorare il dato relativo al rapporto studenti-docenti, di acquisire nuove risorse di docenza e di investire sugli interventi volti al supporto e al sostegno degli studenti fuori corso, che incidono notevolmente nella quota di studenti iscritti (dagli indicatori iC02 e iC02bis osserviamo che la



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

percentuale di laureati entro la durata normale del corso e entro un anno dalla durata normale del corso segna un marcato arretramento rispetto all'anno precedente, attestandosi per il 2023 rispettivamente al 58,6%, contro il 70% del 2022, e 79,3%, contro il 90% del 2022.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS).

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

L'organizzazione dei servizi agli studenti è gestita, in modo integrato per i CdS L19 e LM50, attraverso le normali attività degli organismi e dei responsabili preposti al CdS. L'orientamento in ingresso per LM50 nei confronti degli studenti viene svolto dai docenti nell'ambito delle ordinarie attività didattiche e di servizio e sotto la supervisione della Responsabile dell'Orientamento, con la collaborazione di studenti tutor per quanto concerne le attività di peer-tutoring personalizzato grazie al servizio degli studenti tutor, che per l'a. 2023-2024 sono passati da 8 a 10 unità, e la programmazione di percorsi formativi sul metodo di studio, sul piano degli studi e sull'utilizzo del Syllabus. Anche nell'a. 2023-2024 è proseguito un servizio specifico di assistenza per i tirocini che prevede attività preparatorie, di monitoraggio e di bilancio finale, affidate a supervisori ad hoc esperti e già operanti in diversi settori professionali, attraverso incontri di gruppo ed individuali, con particolare attenzione al supporto in relazione alla difficoltà di riflessione e rielaborazione dell'esperienza vissuta da parte degli studenti - elemento imprescindibile perché il tirocinio possa costituire esperienza di apprendimento e di sviluppo di competenze - che resta ancora un problema rilevante.

Criticità

È critica la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti (iC10 bis), che registra per l'anno 2022, ultimo dato disponibile, un elemento di forte criticità (0,00‰), negativo rispetto alle medie regionali (15,3‰) e nazionali (9,6‰). Analogamente anche l'indicatore iC11, relativo alla percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, fa segnare nel 2023 uno 0,00‰, a fronte del 54,8‰ della media regionale e del 34,5‰ nazionale. Il percorso di studi si rivela quindi sostanzialmente privo di una dimensione internazionale, soprattutto a causa di un considerevole numero di studenti lavoratori (nelle indagini AlmaLaurea 2022 e 2023, tra l'85,5% e il 90,5% dei laureati ha svolto attività lavorative durante gli studi).

Suggerimenti

Si suggerisce di incentivare la dimensione internazionale organizzando incontri con realtà internazionali, sponsorizzando maggiormente le esperienze all'estero (in particolar modo le opportunità di breve durata, più accessibili agli studenti lavoratori) e indagando tra gli studenti se non vi siano altre ragioni che disincentivino il conseguimento di percorsi all'estero.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS).

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

I requisiti curricolari per l'accesso al CdS LM50 sono esplicitamente definiti, pubblicizzati nel sito e nelle procedure d'immatricolazione e verificati dai soggetti preposti. Non sono richieste specifiche conoscenze in ingresso. Il processo di monitoraggio della coerenza tra i contenuti, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e le aree di apprendimento riportate nella SUA-CDS è svolto primariamente dal RAQ, in collaborazione con il Presidente del CdS. Per quanto riguarda i Syllabi, il RAQ, in collaborazione con il MD, ne monitora la compilazione (ultimo monitoraggio: 31 ottobre 2023) e raccoglie le segnalazioni degli studenti relative ad esami in debito non più in offerta, per cui sia necessaria la nomina di apposita Commissione.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS);
- Relazione dell'attività del RAQ 2023.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Analisi della situazione

Come rilevato dal RAQ, le modalità di verifica degli apprendimenti risultano analiticamente descritte nelle schede degli insegnamenti caratterizzanti il CdS e facilmente raggiungibili sul sito web del CdS. Sul sito del CdS si riportano in modo chiaro le competenze richieste, i programmi e le modalità d'esame per ogni insegnamento. Nei Syllabi degli insegnamenti si indica la scala di valutazione esplicita utilizzata dal docente e la descrizione puntuale della modalità di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Anche gli esiti degli OPIS in merito alla definizione delle modalità di esame sono molto positivi (il 91,7% pensa che siano state definite in modo chiaro) e non rilevano criticità.

Nel corso dell'a.a. 2022-2023 è stata implementata un'ulteriore attività di monitoraggio della qualità: il Presidente e il RAQ hanno avviato un tavolo di lavoro informale con il coordinatore del progetto di monitoraggio delle Carriere studenti, prof. Alessandro Dal Palù, per lo sviluppo del portale, la lettura dei dati in prospettiva di riflessione sulla didattica e l'utilizzo efficace dei dati stessi in vista del Rapporto di Riesame Ciclico. Inoltre, il 14 giugno 2024 è stato nominato un Gruppo di Lavoro di Ateneo per la prevenzione dell'abbandono e della dispersione universitaria, a cui partecipano il Presidente e il RAQ di questo Corso di studi, al fine di mettere a disposizione dell'Ateneo l'esperienza maturata in termini di monitoraggio della qualità e di analisi dei fenomeni correlati all'orientamento e all'andamento delle carriere.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS);
- Relazione dell'attività del RAQ 2023.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

I risultati degli OPIS sono stati discussi in Consiglio di Corso il 14 settembre 2023 e il 13 settembre 2024, in entrambi i casi in relazione alle analisi effettuate per la Scheda SUA-CdS. I casi critici vengono presi in carico dalla Presidente che ne discute con i singoli docenti e, in caso di criticità persistenti, richiede al docente una relazione con la proposta di azioni di miglioramento. In seduta collegiale viene discusso l'andamento generale e viene enfatizzata l'importanza degli OPIS.

Le opinioni degli studenti sulla didattica sono raccolte annualmente mediante un apposito questionario che viene erogato online per ciascun insegnamento (OPIS), i cui risultati sono analizzati e integrati con gli indicatori ANVUR nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Nei tre a.a. presi in considerazione dalla comparazione degli esiti presente nella SMA (2021-2022, 2022-2023 e 2023-24) i questionari compilati sono stati nell'ordine: 1495, 1261, 1280. Si può, in termini generali, riscontrare che quasi tutti i quesiti rilevano un valore di soddisfazione positiva superiore al 90%, con la sola eccezione dei quesiti 1, 2 e 8 (similmente agli esiti degli OPIS relativi al CdS L19); nel caso del quesito 8, tuttavia, il dato non è ritenuto significativo, in quanto spesso la risposta alla domanda "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?" viene fornita anche



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

se l'insegnamento non comprende tali attività. I quesiti per i quali si riscontra la soddisfazione maggiore riguardano, in continuità con gli anni precedenti, i quesiti 5 e 9 sulla puntualità dei docenti rispetto all'orario delle lezioni (98,1%, nel 23-24 97,44%, 96,2% nei due anni precedenti), la coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato nel Syllabus (97,8%, nel 23-24, 93,95%, 94,8% nei due anni precedenti). Si mantiene elevato il valore riguardante la reperibilità dei docenti (96,9%).

Attraverso Esse3, viene inoltre somministrato uno strumento di rilevazione delle opinioni dei tirocinanti e degli enti ospitanti. Lo strumento rivolto alle aziende indaga, in particolare: i primi contatti (incontro, telefonata, e-mail, lettera, etc.) con il tutor accademico sulle finalità generali di un tirocinio formativo, sulle attenzioni da porre nei confronti dei tirocinanti e su come avviare un percorso di tirocinio formativo; il livello delle conoscenze preliminari possedute dal tirocinante, le competenze manifestate e il suo comportamento; il trasferimento di nuove competenze in occasione del tirocinio e le competenze richieste dal mondo del lavoro non adeguatamente fornite nella formazione universitaria; l'intenzione di proseguire il rapporto di collaborazione con il tirocinante e le forme/modalità individuate; disponibilità e interesse ad accogliere nuovi tirocinanti del Corso di laurea; soddisfazione sul supporto di tipo organizzativo e logistico da parte dell'Ateneo UNIPR. La compilazione di tale strumento è obbligatoria per il tirocinante e facoltativa per il tutor aziendale ed entrambi sono visualizzabili da parte del tutor universitario sulla pagina del tirocinio stesso. Nell'ultimo biennio (2022-3 e 2023-24) risultano compilati rispettivamente 6 e 8 questionari, per cui la significatività dei dati raccolti è estremamente limitata. Rimane possibile fare alcune considerazioni in analogia con quanto rilevato per la laurea triennale.

Per quanto riguarda le opinioni dei laureati, si prendono a riferimento i dati Almalaurea 2023. Degli 87 laureati, 83 hanno compilato il questionario Almalaurea, con un tasso di compilazione pari al 95,4%. Gli ex studenti si dichiarano soddisfatti (considerando la somma delle risposte dal valore positivo, ossia 'decisamente sì' e 'più sì che no') nell'85,5% dei casi: un dato in flessione rispetto all'anno precedente (94,6%).

Criticità

È problematico il ridotto numero dei questionari di tirocinio compilati dagli enti ospitanti e la conseguente non significatività dei dati. Inoltre, alla domanda "Avete proseguito o pensate di proseguire in futuro il rapporto di collaborazione con il tirocinante i dati mostrano una forte controtendenza mostrando una risposta negativa all'87% (all'a.a. 2022-2023 la risposta era affermativa al 67%).

Suggerimenti

Si suggerisce di incentivare la compilazione dei questionari di tirocinio, in modo da avere un bacino di risposte più ampie che permetta un'analisi dettagliata in particolar modo in relazione a esiti che evidenziano una criticità.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2023, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS);
- Analisi questionari on line studenti e aziende 2023-2024.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Per l'a.a. 2023-2024 non si riscontrano esplicite segnalazioni da parte degli studenti di rilevante non corrispondenza o incoerenza tra materiale didattico reso disponibile e programma del corso di insegnamento, relativi obiettivi formativi e carico di studio espresso in CFU. Inoltre, per venire incontro alle esigenze degli studenti lavoratori, il CdS ha caricato all'interno delle pagine Elly degli insegnamenti contenuti da affiancare alle lezioni in presenza.

Criticità

Non se ne rilevano.

Suggerimenti

Si suggerisce la continua sperimentazione e progettazione di materiali ed ausili didattici più funzionali per accompagnare gli studenti-lavoratori verso risultati di apprendimento attesi e specificamente professionalizzanti la figura del pedagogo definita dalla normativa.

Fonti documentali

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Il lavoro del Gruppo di Riesame (GdR) si concretizza nella compilazione di una Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e, quando stabilito dall'Ateneo, nella redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) che viene discusso all'interno del Consiglio del CdS di riferimento e trasmesso al PQA e al Nucleo di Valutazione di Ateneo. L'ultimo RRC è stato approvato dal Consiglio di Corso il 22/12/2023.

Criticità

Non se ne rilevano.

Suggerimenti

Si suggerisce l'incentivazione, attraverso forme di comunicazione mirata, ad un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS.

Fonti documentali

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
1. Sembra opportuno continuare a sostenere la diffusione delle esperienze internazionali tra gli studenti del CdS, anche attraverso connesse attività in lingua, eventualmente con l'invito di ospiti dall'estero.	Nessuna azione specifica programmata per quanto riguarda l'invito di ospiti dall'estero, ma sono disponibili corsi di lingua e di autoapprendimento linguistico.	SUA Consiglio di Corso di Studio Unificato dei Corsi di Laurea in Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi e in Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi
2. Oltre alle criticità che esulano dalle possibilità d'azione del CdS, può essere considerata come opportunità e valore aggiunto la condizione degli studenti che già lavorano nel settore anche attraverso l'impostazione di un'offerta formativa mirata sulle loro specifiche caratteristiche.	Per gli studenti lavoratori esiste la possibilità di seguire il Piano di Studio per lavoratori part-time, inoltre il Regolamento di Corso prevede la possibilità di farsi riconoscere come crediti formativi di tirocinio le ore svolte attraverso esperienze professionali esterne.	
3. Un accurato monitoraggio in itinere, a cominciare dal corrente a.a. con il coinvolgimento delle parti interessate, degli effetti dell'implementazione della nuova offerta formativa potrà permettere di verificare se le soluzioni adottate sono effettivamente in grado di incrementare la coerenza tra quanto programmato nella SUA-CdS, erogazione della didattica ed incremento delle performance del corso di studio.	Nel corso dell'a.a. 2022/2023 sono state implementate due ulteriori attività di monitoraggio della qualità: - la prova non selettiva di accertamento dei requisiti in ingresso è stata riformulata in modo da valutare le competenze strategiche più utili per affrontare lo studio universitario ed estesa volontariamente a tutti gli studenti - il Presidente e il RAQ hanno avviato un tavolo di lavoro informale con il coordinatore del progetto di monitoraggio delle Carriere studenti, prof. Alessandro Dal Palù.	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	Inoltre, il 14 giugno 2024 è stato nominato un Gruppo di Lavoro di Ateneo per la prevenzione dell'abbandono e della dispersione universitaria.	
4. Si auspica una riconsiderazione e più puntuale definizione, verificabile nell'ambito dei diversi insegnamenti, dei risultati di apprendimento attesi specificamente professionalizzanti la figura del pedagoga definita dalla normativa, con il contributo degli stakeholders.	Dal 2017 il CdS è in contatto con gli stakeholders di riferimento. Alla luce della recente istituzione dell'albo degli educatori anche per il 2024-25 il CdS ha ritenuto di non modificare l'ordinamento didattico. Il CdS ha organizzato un incontro con i Tutor aziendali dei tirocini il giorno 10 aprile 2024 finalizzato al monitoraggio dell'attività e dell'offerta formativa e, in particolare, all'analisi del ruolo e dei processi di attuazione del tirocinio formativo.	
5. Si auspica una condivisione maggiore della logica di costruzione e somministrazione degli OPIS.	Presentazione dei risultati OPIS in Consiglio di Corso.	
6. Si suggerisce la continua sperimentazione e progettazione di materiali ed ausili didattici più funzionali per accompagnare gli studenti-lavoratori verso risultati di apprendimento attesi e specificamente professionalizzanti la figura del pedagoga definita dalla normativa.	Esaminando i Syllabi e le pagine Elly degli insegnamenti emerge l'attenzione da parte dei docenti di caricare materiale integrativo e di supporto agli studenti lavoratori.	
7. Si suggerisce l'incentivazione, attraverso forme di comunicazione mirata, un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS.	Per l'a.a. 2023-2024 il coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS è avvenuto soprattutto attraverso i tutor, i rappresentanti degli studenti e la CPDS.	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Progettazione e coordinamento dei servizi educativi (LM50)		Le criticità sono risultate lievi e sono state discusse direttamente dalla Presidente con i singoli docenti.	



CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE [LM5-1]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Senza cambiamenti rispetto a quanto riportato nelle relazioni degli anni precedenti, il CdS ha maturato un processo di gestione complessiva del CdS. Le attività di programmazione e coordinamento didattico sono gestite in prima istanza dal Presidente del CdS, dal Gruppo di Riesame e dal Responsabile per l'Assicurazione della Qualità del CdS e poi condivise collegialmente e discusse in sede di Consigli di CdS, come si evince dai verbali (18/12/24, 21/02/24, 29/02/24, 06/05/24, 12/06/24, 12/09/24, 30/10/24). Anche gli studenti sono coinvolti nel processo di riflessione sull'andamento del CdS tramite l'organizzazione di un Quality Day ogni anno (13/11/24) aperto a tutti gli studenti del CdS, con la presenza della Presidente di CdS (prof.ssa Tiziana Mancini) e dei rappresentanti dei docenti e degli studenti in CPDS (prof. Valentina Grazia e Dott.ssa Grazia Figliuolo); in questa occasione vengono condivisi e discussi con gli studenti gli obiettivi dei questionari OPIS e del sistema di qualità di Ateneo e i risultati più recenti per il CdS, raccogliendo proposte, interpretazioni e riflessioni da parte degli studenti.

Criticità

Non si evidenziano particolari criticità.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Il processo di gestione dei servizi agli studenti del CdS rimane simile a quello degli anni precedenti ed efficace su molti aspetti, con la gestione demandata a figure responsabili di ogni area con la partecipazione della Presidente di CdS.

Per la descrizione dettagliata delle attività di **orientamento in ingresso** e **in itinere** si rimanda alle azioni specifiche del CdS descritte nella Scheda SUA-CdS 2023 Quadro B-5. Si mettono in evidenza pratiche positive quali la conduzione di colloqui individuali, la gestione coordinata delle risposte alle email relative all'orientamento di studenti interessati all'immatricolazione al CdS e la disponibilità sul sito del CdS, a partire dal 2022, di video-tutorial sulle tematiche più frequentemente riscontrate come fonti di problemi come potenziamento del lavoro dei tutor di CdS, che possono consentire di raggiungere più facilmente tutti gli studenti, i quali hanno riscosso soddisfazione da parte degli studenti.

Per quanto riguarda le **attività di assistenza per periodi di studio all'esterno**, il CdS sta affrontando la complessa trasformazione a seguito della cosiddetta riforma delle lauree abilitanti (Legge n. 163 del 8-11-2021), che ha istituito il Tirocinio Pratico Valutativo, per cui gli studenti devono conseguire un



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

totale di 30 CFU prima del conseguimento della laurea magistrale per consentire l'abilitazione alla professione, costituendo quindi anche un processo chiave in termini di **accompagnamento al lavoro**. Per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro, il CdS ha stabilito che le attività del TPV previste per il corso di laurea magistrale dovranno svolgersi interamente presso enti esterni convenzionati con l'Ateneo. La gestione dei TPV prevede, in ottemperanza al Decreto Interministeriale 654/2022 relativo all'attivazione a partire dall'a.a. 2023/24 della classe di Laurea Abilitante in Psicologia, l'istituzione di una Commissione Tirocini Integrata (CIT) Università- Ordine (ex. Art. 2, c. 12 del D. Interm. n. 654/2022). La CIT è composta da docenti dell'Ateneo (proff. Luca Caricati e Alessandro Musetti per il corso di studi in Psicologia dell'intervento clinico e sociale) indicati dal Consiglio di Dipartimento e da due membri designati dal Consiglio dell'Ordine degli Psicologi e si occupa in particolare di valutare le proposte di accreditamento di strutture da convenzionare, valutare i requisiti di accesso dei tutor, esaminare le valutazioni delle esperienze di tirocinio; esamina inoltre le criticità e svolge funzioni consultive. È inoltre presente un tutor accademico, prof.ssa Valentina Grazia, per assistere gli studenti nella fase di individuazione della sede di tirocinio e presentazione della domanda di tirocinio tramite esse3 da parte degli enti ospitanti. Resta inoltre in vigore per gli studenti iscritti alle corti precedenti la procedura prevista per i tirocini pre-lauream (descritta nel dettaglio nella Scheda SUA quadro B5). Altre **iniziative di accompagnamento al lavoro** specifiche del CdS sono descritte nel dettaglio nella Scheda SUA quadro B5, in cui si riportano i seminari e le iniziative formative finalizzate a favorire la socializzazione degli studenti con i diversi ambiti della professione psicologica.

Per quanto riguarda le attività di **assistenza per mobilità internazionale degli studenti**, si rimanda di nuovo alla Scheda SUA quadro B5 per una descrizione delle attività volte a stimolare l'interesse degli studenti. Il monitoraggio dei dati svolto dalla Presidente del CdS e dalla RAQ ha evidenziato che le attività svolte negli ultimi anni hanno avuto un esito positivo, con la ripresa delle attività all'estero dopo l'anno della pandemia, negli anni 22/23 e 23/24. Dati ancora più recenti suggeriscono una potenziale inversione, in quanto si è registrata una nuova riduzione delle domande di scambio internazionale a seguito del passaggio alla laurea abilitante, che ha ridotto i tempi imponendo lo svolgimento del Tirocinio Pratico Valutativo all'interno del corso di studi, ma ulteriori verifiche saranno necessarie al termine dell'anno accademico.

Criticità

Come segnalato anche nella relazione dell'anno precedente, risulta molto delicato il passaggio alla nuova modalità di tirocinio richiesto dalla nuova normativa relativa alle lauree abilitanti. Se l'istituzione della Commissione Integrata Tirocini ha risolto alcune delle criticità sollevate nel 2023, è però emersa con più chiarezza la difficoltà nell'accompagnare studenti ed enti ospitanti nei molti cambiamenti e necessità burocratiche richieste dall'istituzione dei Tirocini Pratico Valutativi, che tendono a disorientare e rischiano di ritardare significativamente i tempi di avvio dei tirocini e quindi di conclusione dei percorsi formativi degli studenti, già necessariamente compressi nei tempi dalla riforma.

Suggerimenti

Il momento di passaggio richiederà un periodo di assestamento che si auspica possa trovare un naturale decorso; tuttavia, la CPDS suggerisce un attento monitoraggio da parte del CdS e una destinazione delle risorse disponibili a supportare queste attività di servizio agli studenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Come per gli anni precedenti, le **conoscenze richieste** in ingresso sono indicate e descritte sul Manifesto degli Studi dell'Università di Parma, sul sito web del CdS e sul regolamento didattico del CdS, così come i **requisiti curriculari per l'accesso**. Tali requisiti sono poi verificati, conformemente al Regolamento Didattico del Corso di Studio, da una specifica commissione di docenti nominata ogni anno dal Consiglio di Corso di Studio.

Il processo di monitoraggio della coerenza tra i contenuti, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei **singoli insegnamenti** e le aree di apprendimento riportate nella SUA-CDS è svolto primariamente dalla Presidente del CdS (prof.ssa Mancini) e dalla RAQ (prof.ssa Corsano) ed eventualmente discusso in sede di Consiglio di CdS; come per gli anni precedenti non risultano criticità. Come suggerito dalla CPDS nella relazione dell'anno precedente, il CdS ha organizzato un momento collegiale (27/11/2024) destinato all'analisi condivisa dei syllabi e alla di riflessione sulle sinergie tra i diversi insegnamenti. Si segnala anche che a fianco di questa attività nel 2024 è stato aperto il RAD per la riqualificazione dell'offerta formativa.

L'incontro con il Comitato di Indirizzo si è svolto in data 28/10/2024 ed è accuratamente documentato nel relativo verbale e nel successivo verbale di Consiglio di CdS (30/10/2024).

Anche per l'anno 2024 sono stati adeguatamente analizzati i risultati dei **questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari** e discussi in modo collegiale nei CCdS. La scheda SUA-CdS, quadro C, evidenzia una buona soddisfazione sia da parte delle strutture ospitanti, sia da parte dei tirocinanti, per quanto ancora riferiti alle modalità di tirocinio precedenti la riforma.

Criticità

Non si evidenziano particolari criticità.

Suggerimenti

Alla luce delle difficoltà segnalate nella precedente sezione, relative alla gestione dei nuovi Tirocini Pratico Valutativi, la CPDS suggerisce una speciale attenzione nel monitoraggio dei risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari per l'anno a venire.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il CdS ha definito le regole e indicazioni generali per lo svolgimento delle prove intermedie e finali nel Regolamento Didattico, pubblicato sul sito del CdS, declinate poi da ciascun docente in base alle esigenze specifiche del proprio insegnamento. Da un esame delle **modalità di verifica** previste dai vari insegnamenti, emerge come tutte siano adeguatamente specificate nei syllabi, ulteriormente precisate sulla piattaforma Elly per tutti gli insegnamenti e comunicate chiaramente agli studenti a lezione (Dagli OPIS per l'anno 2023/2024 gli studenti frequentanti risultano valutare positivamente la



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

chiarezza delle informazioni sulle modalità d'esame, con un punteggio di 27/30 in crescita rispetto all'anno precedente). Le modalità di verifica adottate risultano inoltre adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi poiché tengono conto degli specifici obiettivi di apprendimento indicati e dei descrittori di Dublino, prevedendo prove di natura diversa, scritte a domande aperte, orali, e basate su attività di tipo progettuale. Solo pochi insegnamenti prevedono prove in itinere.

Il CdS **analizza l'andamento delle prove di accertamento** in particolare in occasione della stesura della scheda di monitoraggio annuale, che viene poi discussa in modo collegiale in CCdS (verbale CCdS 30/10/24), e in occasione del Quality Day per il confronto con gli studenti (13/11/2024). Viene inoltre consultato il Portale di Analisi delle Carriere Studenti, da cui risulta un andamento con aspetti estremamente positivi, descritti nel dettaglio nella SMA.

Criticità

Non emergono particolari criticità.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

I dati dei questionari relativi alle opinioni degli studenti sulla didattica, sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione di laureandi e laureati continuano ad essere attentamente considerati dal CdS per l'analisi della gestione e le modalità di condivisione sono più che adeguate in quanto coinvolgono tutti gli attori del CdS.

I risultati dei **questionari OPIS** sono consultati individualmente dai docenti per i rispettivi insegnamenti e dalla Presidente di Corso, dal RAQ e dai rappresentanti di docenti e studenti in CPDS e discussi collegialmente in CCdS, in relazione alla Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione e della Scheda SUA (verbale CCdS del 21/02/24 e del 12/09/24) e in relazioni ai lavori per il Rapporto di Riesame Ciclico, discusso poi in Consiglio di CdS (verbale 18/12/2023). I risultati dei questionari OPIS sono anche discussi dal Presidente del CdS e dai rappresentanti di docenti e studenti in CPDS con gli studenti del CdS in occasione del **Quality Day** (13/11/2024). La RAQ ricorda inoltre con costanza agli studenti l'importanza degli OPIS, rendendo disponibile anche il video messo a punto dall'Ateneo. L'incontro in itinere tra le rappresentanti della CPDS e la Presidente del CdS (si rimanda al verbale del Consiglio di CdS del 30/10/2023) ha consentito di esaminare i punti di criticità evidenziati nella relazione annuale della paritetica dell'anno 2023 e verificare le **azioni** che sono state o possono essere intraprese a livello di CdS (Si veda a questo proposito la tabella finale). Le **opinioni dei laureati e laureandi** sono state analizzate all'interno del CdS a partire dai dati resi disponibili da Alma Laurea e discussi in Consiglio di CdS in relazione alla Scheda SUA, quadri B6 e 7 (verbale del Consiglio di CdS del 12/09/24). Allo stesso modo sono stati adeguatamente analizzati anche i risultati dei questionari sulla **soddisfazione degli studenti relativamente alle attività di tirocinio**, da parte della Presidente di CdS, nella Scheda SUA quadro C3, e discussi in modo collegiale nei CCdS (verbale del 12/09/24), che indicano complessiva soddisfazione di studenti ed enti ospitanti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Criticità

Complessivamente, i dati dei **questionari OPIS** indicano che gli studenti riportano una valutazione positiva della didattica nel CdS, con indici stabili o in crescita rispetto all'anno precedente. Solo per gli studenti non frequentanti, si registra una lieve flessione nel punteggio ottenuto alla domanda "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" (da 25/30 a 24/30), compensata però da un aumento per gli studenti frequentanti (da 26/30 a 27/30). Si evidenzia, altresì, per gli studenti frequentanti una valutazione positiva di tutti gli insegnamenti, con una media, in crescita, di 26/30. Solo un insegnamento raggiunge una valutazione che risulta essere sotto la media del CdS sulla soglia di 3 punti (cfr metodologia di analisi che la CPDS si è data); la Presidente di CdS ha preso atto della valutazione e ha preso contatto con i docenti, seguendo le linee guida dell'Ateneo per la gestione del caso critico. Si segnala che, come accaduto in passato, si tratta di un esame affine. Insegnamenti risultati problematici negli anni precedenti sono stati efficacemente gestiti.

Come indicato nella Scheda di Monitoraggio annuale, gli **Indicatori relativi al CdS**, riportano un quadro complessivamente positivo, con tre punti di attenzione, relativi alla soddisfazione degli studenti, alla regolarità del percorso di studi, e al rapporto studenti/docenti, i primi due in controtendenza rispetto agli anni precedenti, il terzo presente sin dalla fondazione del CdS.

Suggerimenti

La CPDS suggerisce di intervenire in relazione all'insegnamento risultato critico e mantenere monitorati gli indicatori relativi alla soddisfazione dei laureati e alla regolarità del percorso di studi per verificarne l'eventuale presenza anche l'anno successivo. Come l'anno precedente la CPDS auspica una continua azione di potenziamento della comunicazione agli studenti rispetto all'importanza della compilazione del questionario OPIS.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Il materiale didattico reso disponibile sulla piattaforma e sul sito web è corrispondente al programma dei vari corsi di insegnamento ed è coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU. Come l'anno precedente si presenta un punto riflessione in quanto le valutazioni, pur positive, date dagli studenti sui Questionari OPIS alla domanda "*Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?*" (report 001) rimangono stabili rispetto all'anno precedente e in leggera flessione rispetto al 2022 (25/30 rispetto a 26/30) per i frequentanti, accompagnate da suggerimenti (report 021) in crescita relativi al miglioramento della qualità del materiale didattico. Dal confronto con gli studenti in occasione del Quality Day (13/11/24), tali risultati vengono interpretati come influenzati soprattutto dall'insegnamento emerso come critico. Questa interpretazione che risulta coerente anche al confronto tra insegnamenti sulle singole domande dei questionari OPIS, in quanto a questa domanda l'insegnamento critico riceve in effetti valutazioni più basse.

Non sono stati presenti nell'anno 2023/2024 corsi sdoppiati o erogati in modalità mista.

Criticità

Non si evidenziano particolari criticità, se non la questione relativa al materiale didattico, in particolare per quanto riguarda l'insegnamento risultato critico.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

La CPDS suggerisce di tenere presente questo aspetto nella gestione dell'insegnamento critico.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Il Gruppo del Riesame (nelle figure di: Presidente del Consiglio di Corso di Studi, Responsabile Assicurazione Qualità, Rappresentante degli studenti, Manager per la Qualità della didattica) ha organizzato il lavoro in modo efficace, riunendosi per la discussione degli argomenti oggetto di analisi nella **Scheda di Monitoraggio Annuale 2024** (come risulta dal verbale del GdR) dopo aver predisposto durante l'anno diversi momenti di discussione e confronto sulle questioni emergenti con il CCdS. In particolare, nella Scheda di Monitoraggio Annuale sono analizzati nel dettaglio gli indicatori di regolarità, attrattività, efficacia e sostenibilità, poi discussi collegialmente nel CCdS del 30/10/24. Anche i dati della **relazione della CPDS 2022** sono stati discussi collegialmente nel CCdS del 21/02/2024; i rappresentanti studenti e docenti in CPDS hanno incontrato la Presidente di CdS per verificare le criticità emergenti nella relazione relativa all'a.a. 2022-2023 (17/05/2024, verbale CdS 12/09/2024) ed individuare azioni correttive (vedi tabella in calce), sulle quali la CPDS svolgerà un ruolo di monitoraggio; rispetto al secondo punto è poi stato svolto un incontro per la discussione collegiale dei syllabi in data 27/11/2024.

Criticità

Non si evidenziano particolari criticità

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPSTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
---	--	---



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Alla luce della rilevazione che “risulta delicato il passaggio alla nuova modalità di tirocinio richiesto dalla nuova normativa relativa alle lauree abilitanti. In particolare, al momento, per motivi che esulano dal controllo del CdS, non è ancora attiva a pieno titolo la Commissione Tirocini Integrata Università-Ordine [...]. Sempre in merito al TPV, da un incontro con le parti sociali svoltosi in data 31 gennaio 2023, emerge la potenziale difficoltà nell’individuazione di sedi di tirocinio legata alle crescenti difficoltà di gestione scaturite dalla nuova normativa. Ulteriore criticità emergente dalle segnalazioni degli studenti è la difficoltà in questa fase transitoria di individuare sedi per i tirocini pre-lauream in esaurimento.” **La CPDS aveva suggerito** “l’attento **monitoraggio** dell’evoluzione della situazione rispetto all’attivazione della Commissione Tirocini Integrata Università-Ordine e la presenza di sedi convenzionate per il TPV al fine di prevenire eventuali difficoltà; [...] **monitorare** le sedi per i tirocini pre-lauream e aggiornare la lista a disposizione degli studenti al fine di facilitare l’organizzazione degli stessi in questa fase transitoria; [...] **organizzare** un incontro a inizio del secondo anno di

La Presidente riferisce che, per quanto riguarda la costituzione della Commissione Tirocini Integrata Università-Ordine, gli ostacoli esistenti, che erano interni all’Ordine degli Psicologi, sono stati superati con una determina del Presidente dell’Ordine, cosa che ha consentito la costituzione della Commissione, costituita da tre docenti iscritti all’Ordine e da due rappresentanti dell’Ordine. La Commissione è quindi ora insediata e funzionante.

Per quanto riguarda la facilitazione nell’individuazione di sedi di tirocinio, è stato stilato un Protocollo di Intesa con tutte le ASL della regione Emilia-Romagna, che definisce i criteri per lo svolgimento del TPV, consentendo di normare lo svolgimento di tirocini, creare griglie valutative e promuovere utili attività formative. Pur non essendo l’unica destinazione di tirocinio, questo, insieme alla collaborazione con associazione del territorio, contribuisce a garantire un numero considerevole di posti e spazi di formazione.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

orientamento per gli studenti rispetto all'organizzazione del tirocinio (modulistica, orientamento,...).

[...] **coinvolgere** nel Welcome Day per il 2024 anche la rappresentante per gli studenti in CPDS, per favorire la conoscenza e la comunicazione tra studenti e tra studenti e CCdS.(pp 115-116)

Per i tirocini pre-lauream, è stato dato mandato al referente per i tirocini pre-lauream, prof. Musetti, di procedere ad una verifica. Non si sono presentate ulteriori segnalazioni dagli studenti.

È stato organizzato un Open Day per i tirocini per gli studenti del secondo anno, programmato per il 4 ottobre 2024: in questa occasione saranno fornite tutte le informazioni utili da parte del referente dei tirocini, prof. Caricati, e saranno presenti rappresentanti di Asl della regione (Area Vasta Nord) e di altre associazioni che accolgono tirocinanti sul territorio, i quali forniranno informazioni e ci sarà spazio per il confronto diretto con gli studenti in modalità "sportello".

La rappresentante in CPDS è stata invitata a partecipare al Welcome Day previsto per il 2 ottobre 2024.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Alla luce del “leggero calo (pur restando a buoni livelli) nell’indicatore OPIS sulla domanda “L’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato nel sito web del corso di studio?”, **la CPDS aveva suggerito** di: “monitorare l’indicatore OPIS in questione e usare occasioni di incontro con gli studenti per approfondirne e comprenderne meglio le cause al fine di prevenire eventuali criticità e intervenire tempestivamente” e di valutare la “possibilità di dedicare uno spazio collegiale all’analisi condivisa dei syllabi in modo da favorire il confronto e la riflessione tra i docenti, anche alla luce dei suggerimenti emersi dagli OPIS in merito alla sovrapposizione di alcuni temi nei diversi insegnamenti.” (p 117)

La Presidente sottolinea che l’anno precedente è stato caratterizzato dalla presa di servizio di docenti a contratto in ritardo, per cui la pubblicazione dei syllabi può aver subito qualche arresto. Per il resto la referente del RAQ ha monitorato continuamente i syllabi senza individuare criticità. Si prevede di discutere più approfonditamente di questi punti con gli studenti nel Quality Day, incontro di discussione degli esiti degli OPIS, che sarà calendarizzato nel primo semestre 2024/2025.

La Presidente condivide che l’esigenza di una discussione dei syllabi è sentita; alla luce però delle difficoltà più pressanti legate al passaggio alla laurea abilitante, tra cui la gestione della questione dei



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

tirocini, prevede che la questione potrà essere affrontata in modo collegiale durante l'anno 2024/2025.

Alla luce della “presenza di un insegnamento con valori critici nella soddisfazione degli studenti e gli indicatori risultati dall'indagine Alma laurea rispetto alla soddisfazione dei laureati.” **la CPDS aveva suggerito di** “mantenere monitorati gli indicatori relativi alla soddisfazione dei laureati [...] e di intervenire in relazione all'insegnamento considerato critico [...] e una continua azione di potenziamento della comunicazione agli studenti rispetto all'importanza della compilazione del questionario OPIS.” (p 119)

La Presidente riferisce che, oltre al costante monitoraggio e alla discussione collegiale degli indicatori di soddisfazione degli studenti, l'insegnamento critico è già stato sostituito con un altro che potesse maggiormente incontrare l'interesse degli studenti.



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – STORIA E CRITICA DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO [LM89]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Il Corso di studi vanta una organizzazione consolidata da un decennio, che ha garantito da diversi anni un elevato numero di iscrizioni e un vasto bacino geografico di provenienza, extraregionale. Gli agenti e garanti della struttura sono molteplici e le fasi del processo cadenzate con regolarità. Il CdS discute il prospetto della didattica programmata, il Riesame annuale, il Riesame ciclico, approva la Scheda Sua dopo motivata discussione, analizza considerazioni/rilievi emersi dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti. Il supporto agli studenti è garantito dal delegato all'Orientamento e da attività didattiche integrative (visite a città italiane, Mostre e a Musei) proposte durante l'anno. In questo modo, da tempo, si garantisce la massima inclusività agli studenti (frequentanti, non frequentanti, appartenenti alle fasce deboli, provenienti da Paesi Europei ed Extraeuropei). Il corso prende in carico la verifica della mole di studio, la coerenza del syllabus, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Risulta sempre incisiva la Relazione del Raq, che segnala possibili criticità, mentre un'ulteriore riunione volta a sentire le opinioni degli studenti è datata 3 giugno 2024 (Verbale incontro rappresentanti docenti e studenti in Paritetica con il Presidente del Corso di Laurea).

Criticità

Il corso gode da anni di buona salute ed i riscontri sono sempre molto positivi. Come si evince dai giudizi degli studenti e dalla relazione del Raq, vanno segnalati un paio di elementi: la distonia di alcuni rilievi a fronte di un basso numero di questionari compilati; il problema delle conoscenze preliminari.

Suggerimenti

Come due anni or sono, verranno riproposti questionari integrativi, per allargare la platea delle persone coinvolte ed aumentare il numero e la qualità degli Opis valutabili. Inoltre, la domanda sulle conoscenze preliminari verrà scissa in due parti (conoscenze pregresse prima di seguire il corso-conoscenze acquisite dopo il corso), per capire al meglio le risposte fornite.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

L'organizzazione dei servizi agli studenti risulta come consueto debitamente verificata e con positivi riscontri da parte degli studenti, come già indicato nella precedente relazione della Paritetica della L. M. 89 (al cui verbale si rimanda). I vari elementi di supporto vengono esplicitati nella Scheda Sua (27.05. 2024, approvata dal Consiglio, Verbale nr. 3 del 6 giugno 2024), dettagliatissima per tutti i servizi agli studenti (dal Quadro B 1 al Quadro B 5, con annessi link di riferimento).

Criticità

L'offerta relativa all'attività di orientamento è sempre apprezzata, sia in presenza sia a distanza. Le discussioni nelle sedi deputate hanno verificato riscontri assai positivi, verificati dal Raq (Verbale della sua relazione Annuale, discusso nel Consiglio di Corso, Verbale 5, 30 ottobre 2024), assenza di segnalazioni al PQD e di lamentele (conferma da parte delle rappresentanti studenti, Alessandra Rontini e Alice Inglese).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

Si suggerisce di continuare le attività con la stessa cura, attenzione e determinazione di quest'anno. I suggerimenti indicati al punto uno, con questionari più ampi ed articolati (e si spera una maggiore numerosità), consentiranno verifiche sempre più precise e puntuali.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Modalità di accesso, requisiti curricolari, crediti da acquisire e liberi, i cfu, tempistiche, procedure per accesso, sono ampiamente disponibili nella Scheda Sua e costantemente aggiornate sui portali deputati di corso e di Ateneo (<https://corsi.unipr.it/it/cdlm-scas>; <https://www.unipr.it/studenti-e-studentesse-extra-ue>). Come già segnalato in passato, non sono mai arrivati rilievi né segnalazioni negative a questo riguardo. Infatti, la coerenza fra contenuti, metodi e materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-Cds, sono costantemente vagliati, verificati, discussi dagli organismi di controllo e nelle sedi preposte (Relazione del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità dipartimentale, cfr. Verbale Consiglio di Corso r. 1, 8 febbraio 2024; Verbale del Comitato di Indirizzo, cfr. Verbale Consiglio di Corso nr. 2, 6 Maggio 2024; controllo del Syllabus, scheda Sua, discussione ed approvazione (Consiglio di Corso, Verbale nr. 3 del 6 giugno 2024); Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione, datata 23.04.2024, vedi Verbale (con presa in esame e verifica del Corso, Verbale nr. 4, 10 settembre 2024), Azione e relazione Annuale del Raq (discussa nel Verbale 5, Consiglio di Corso, 30 ottobre 2024).

Criticità

A fronte di un quadro altamente positivo, il Consiglio di Corso (Verbale 4, 10 settembre 2024) ricorda che, a fronte delle analisi degli Opis (Controllo di gestione, 31 maggio 2024), vi è la possibilità per tutti i docenti di intervenire in proprio per migliorare i dati disponibili (le percentuali sono positive ma sono possibili miglioramenti ulteriori rispetto alle medie di Ateneo e Dipartimento (coerenza dei sillabi, 93,6 vs 95,1 e 95,3).

Suggerimenti

Proseguire con la coerenza abituale (verificare ad ogni compilazione la piena coerenza fra i materiali forniti (contenuti, metodi, materiali didattici) e quanto indicato nella SUA-CDS (Risultati di apprendimento attesi). Un ulteriore ausilio, già sperimentato e apprezzato, è rappresentato dalla possibilità di caricare su Elly materiali utili, anche molto prima dell'inizio delle lezioni, sia di fornire materiali integrativi perfettamente coerenti rispetto al programma indicato, in modo da facilitare lo studio e l'apprendimento, anche per coloro che non possono frequentare con continuità.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Le modalità di verifica (prove scritte od orali), i programmi, i requisiti e i metodi di valutazione sono ampiamente illustrati nei singoli sillabi, nei materiali caricati su Elly e sono comunicati con chiarezza agli studenti durante le lezioni, lasciando pochissimo margine ad incertezze o possibili fraintendimenti (stante la collaborazione reciproca e la comune buona volontà). D'altra parte, l'interesse quasi unanime agli



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

argomenti trattati (94%, dato commentato nella relazione Annuale del Raq) facilita le relazioni fra docenti e studenti. Come indicato in quest'ultima relazione, alcune richieste vertono (giustamente) sulla necessità di avvertire tempestivamente in caso di annullamento delle lezioni, per evitare dispersioni e disagi, specialmente per chi lavora. Il rigoroso controllo dei sillabi e l'analisi a campione sugli stessi, garanzia di efficienza e congruità rispetto alle attese, trovano riscontro anche negli Opis, laddove la chiarezza delle modalità di esame si attesta al 90% e gli orari vengono rispettati in oltre il 93% dei casi. Il carico didattico è congruo per oltre l'82% degli intervenuti: un dato per nulla negativo, se pensiamo che nel corso degli anni passati la richiesta maggiore verteva proprio su un alleggerimento del carico dello studio (un dato sempre discusso nei consigli di corso e nelle varie commissioni, ma giustamente mai preso in considerazione, per non svilire gli insegnamenti, data la riconosciuta e riconoscibile caratura specialistica della L.M. 89).

Criticità

Come l'anno passato, si segnala l'assenza di criticità di rilievo.

Suggerimenti

Il delegato all'orientamento fornisce sempre materiali didattici integrativi, atti a colmare eventuali pregresse lacune; lo stesso avviene grazie alle visite guidate a Mostre, Musei e città italiane (attività didattiche integrative, assai apprezzate) condotte da alcuni docenti del corso. La presenza di prove intermedie o verifiche in itinere è un dato sempre richiesto ed apprezzato (non vincolante per il docente, ma da suggerire)

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Come segnalato nella precedente relazione Paritetica, la pregressa soglia di soddisfazione generale (100%) era un dato eccezionale e certamente non ripetibile. Il prevedibile rallentamento va letto comunque a fronte di risultati comunque positivi: la coerenza degli insegnamenti è oltre il 92%, la reperibilità oltre il 90%, gli orari rispettati rigorosamente (93%), l'interesse per le materie al 94%. Si segnalano però discrepanze nelle valutazioni a seconda dell'obbligatorietà o meno di alcuni esami, con dati statistici inficiati o condizionati dalla numerosità (spesso bassa) dei questionari compilati.

Criticità

Le segnalazioni prodotte vengono recepite dagli organi deputati (Scheda Sua, quadro B6; Relazione annuale Raq; SMA, approvata il 30 ottobre 2024, nel Verbale nr. 5 del Corso, con discussione degli Opis). Il consiglio prende in carico le segnalazioni e i casi sottoperformanti: "il collegio dei docenti potrà incidere con rigore perché è nella piena disponibilità dei singoli docenti provvedere alla risoluzione del problema" (scheda Sua, quadro B 6). Un dato risulta nuovo e desta preoccupazione: la richiesta di attivare insegnamenti serali o nel fine settimana (ben 15 richieste), segno della difficoltà di molti a frequentare. Tralasciando alcuni commenti offensivi e quindi non recepibili e al limite della diffamazione (che parlano di "indegnità"), si segnalano pochi casi critici che andranno monitorati e che in passato non erano presenti. Gli indicatori segnalano criticità circa il tema dell'internazionalizzazione, argomento su cui il corso si è prodigato, nella speranza che vi sia un miglioramento dei risultati (cfr. Verbale Nr. 5, Consiglio di Corso, 30 ottobre 2024).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

Per superare gli aspetti problematici segnalati ed alcune criticità riscontrate e discusse, oltre che la distonia fra esami obbligatori e a scelta, sarebbe opportuno cercare di coinvolgere un numero maggiore di studenti ad esprimersi, altrimenti molti giudizi rischiano di offrire un esito assai parziale e lacunoso. Infatti, purtroppo, alcuni casi non offrono un quadro chiaro, stante il numero limitato di risposte fornite.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Fra i suggerimenti avanzati nei questionari (Report 021), si richiede principalmente un potenziamento delle conoscenze di base (segno che talora si accede alla Magistrale con competenze non sempre adeguate ad un corso specialistico); gli studenti vorrebbero talora una riduzione del materiale da studiare. Lamentano la mancanza di supporto nel caso di conoscenze inadeguate, malgrado il lavoro fruttuoso del delegato all'orientamento e le numerose visite a Musei e Mostre proposte ogni anno da molto tempo. Come indicato dalla rappresentante studentesca in Paritetica, Alice Inglese, molti studenti vorrebbero avere a disposizione un numero maggiore di esami di arte rispetto al piano di studi proposto (Verbale riunione con Presidente di Corso e delegato docente in Paritetica (Verbale del 3 giugno 2024).

Criticità

Significativo che molti studenti (di ogni corso di laurea, non solo della L.M. 89) gradirebbero preappelli/esami in itinere, per meglio distribuire i carichi di studio ed evitare sovrapposizioni fra i diversi esami (poi concentrati in pochi giorni).

Suggerimenti

Per una serie di ragioni, non risulta al momento possibile ampliare di molto (come auspicato da alcuni) l'offerta di esami di storia dell'arte. Neppure aumentare il numero di sessioni d'esame. Il report sulla didattica, materiali, ausili, strumenti integrativi, risulterà comunque più adeguato e preciso l'anno prossimo, auspicando un numero maggiore di risposte da parte dei diretti interessati.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Il Gruppo del Riesame (nelle figure di: Presidente del Consiglio di Corso di Studi, Responsabile Assicurazione Qualità, RAQ, Rappresentante degli studenti, Manager per la Qualità della didattica, Membri effettivi) si è riunito per la discussione degli argomenti oggetto di analisi nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) in data 28 ottobre 2024. In precedenza, la rappresentante degli studenti in Paritetica e il Rappresentante docenti hanno incontrato il Presidente di Corso per valutare cambiamenti e possibili criticità (Verbale del 3 Giugno 2024). Il Verbale delle attività del Gruppo di Riesame relativa alla redazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del CdS, sulla base delle linee guida del Presidio di Qualità di Ateneo ha analizzato gli indicatori del 5 ottobre 2024. Si prende atto che l'Elaborazione degli indicatori ANVUR relativi ai corsi di studio dell'Università di Parma analizzato non segnala criticità particolarmente evidenti (si rimanda ai corposi e nutriti documenti e verbali sopra citati)

Criticità

Come indicato nella SMA, i giudizi nella piattaforma Pentaho (<https://www.unipr.bi.u-gov.it/bi-unipr/Home>, Report 07), confermano sia per i frequentanti che per i non frequentanti una percezione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

sostanzialmente positiva del corso di studi con dati superiori alla media dipartimentale, sebbene in leggero calo. Nel complesso il Corso di laurea non presenta particolari problematiche: piuttosto una stagnazione delle energie che si ripercuote sul calo dei laureati in corso e sul numero relativamente ridotto di cfu acquisiti nel corso degli anni, oltre che sulla assenza di interesse per esperienze estere.

Suggerimenti

Il presidente di corso (Scheda SMA) ritiene che il nuovo corso di laurea magistrale interclasse messo in cantiere in questi mesi e ora approvato (Cfr. Verbale Commissione Paritetica, 27 settembre 2024) possa creare una situazione propizia per rimettere in circolo nuove energie e maggior progettualità sia da parte degli studenti che da parte dei docenti.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
Richiesta di Materiali integrativi/Integrazioni alle conoscenze preliminari Richiesta di un numero maggiore di esami di Storia dell'arte	Incontri con il Delegato all'orientamento (anche al Suo ricevimento) Discussione nell'incontro fra le parti interessate e il presidente di Corso (impossibilità di aumentare gli insegnamenti richiesti)	Prof. Giorgio Milanesi, referente dell'Orientamento Prof. P. Russo, S. Ferrari, Dott.ssa Alice Inglese (Verbale 03-06-2024)
Richiesta di preappelli ed esami in itinere	Disponibilità di alcuni docenti (segnalata in alcuni questionari)	Consigli di Corso e Paritetica (per discussione) Docenti singolarmente disponibili



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI



Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE / PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Storia e critica delle Arti e dello spettacolo	Nessun caso segnalato		



CORSO DI LAUREA A ORIENTAMENTO PROFESSIONALE – INTERPRETE DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA E DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA TATTILE [L-12]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Prima di ogni tipo di analisi, è necessario sottolineare come il corso di Interprete di Lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile (InLISt) sia stato varato nel 2023 (a seguito del Decreto Ministeriale 10 gennaio 2022, recante le «Disposizioni in materia di professioni di interprete in lingua dei segni italiana e lingua dei segni italiana tattile»), e sia dunque di recentissima fondazione, essendo il 2023-24 il suo primo anno accademico. Per questa ragione, non essendoci, evidentemente, una relazione precedente, mancherà ogni possibilità oggettiva di una analisi contrastiva con una situazione pregressa.

Per tutto quanto riguarda l'organizzazione complessiva del CdL (dalle attività di verifica dei percorsi didattici e del coordinamento degli insegnamenti, al carico di studio complessivo legato alle singole parti di semestre, agli orari e alla distribuzione temporale degli insegnamenti), in particolare nel Verbale del 24.10.2024 si è discusso, nel quadro più generale della valutazione dell'offerta formativa, di tutti questi aspetti, e la situazione appare in linea con le necessità richieste da una buona assicurazione della qualità della didattica.

Criticità

Non si ravvisano criticità.

Suggerimenti

Si esorta il corso a proseguire su quanto qui operato, che è stato ben apprezzato dal corpo studentesco.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Per questo punto dicasi lo stesso del precedente. L'offerta di servizi agli studenti, in linea con quanto più generalmente fatto a livello di Dipartimento, ha trovato soddisfazione nei fruitori stessi, come si evince dalle OPIS e dei colloqui diretti, intercorsi, anche a titolo informale, fra loro e la docenza e tramite la loro rappresentante.

L'apertura della convenzione per i tirocini con L'ENS Emilia -Romagna ha ulteriormente consolidato le possibilità di accedere in modo diretto e comodo a un ente molto formativo, ampliando le possibilità di volta in volta specificamente individuate per ciascun discente.

Criticità



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Non si ravvisano criticità.

Suggerimenti

Anche in questo caso si spinge a mantenere la via intrapresa.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica rispetto a quanto dichiarato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti interessate

Analisi della situazione

Il sito web (<https://corsi.unipr.it/it/cdl-inlist>) e i quadri SUA-CdS (in particolare l'A4b e l'A4c) fotografano una situazione dettagliata e aggiornata per quel che riguarda i requisiti d'accesso, i contenuti, le capacità e le conoscenze implicati dai singoli insegnamenti, riproducendo, con particolare equilibrio, gli elementi qualificanti generali del Corso e quelli relativi agli insegnamenti di carattere culturale-formativo e ai restanti, di carattere tecnico-professionalizzante.

Le schede relative agli insegnamenti appaiono puntualmente pubblicate sul web, come rileva anche la relazione RAC del 28 ottobre u.s.; allo stesso modo, i docenti, anche concertando una strategia didattica comune, caricano – sulle rispettive pagine Elly – materiali ulteriori per la preparazione e indicazioni di risorse di approfondimento in rete.

Relativamente allo studio all'estero, e dunque sull'indicatore dell'internazionalizzazione del CdS, si sottolinea anche in questa sede come la natura di quello, che forma interpreti in Lingua dei Segni italiana, non ravvisi alcun beneficio in una permanenza dello studente all'estero, dove non è praticabile tale lingua né esiste la possibilità di un approfondimento teorico particolarmente significativo a riguardo.

Tanti aspetti legati all'analisi richiesta in questo quadro non sono in questa fase ancora discutibili, *in primis* la valutazione dei tirocini, che, essendo in pianificazione dal secondo anno, non sono – in questo primo in analisi – ancora svolti.

Criticità

Nessuna criticità.

Suggerimenti

Nessun suggerimento.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Dalla consultazione dei verbali, del Quadro B3 della SUA e del giudizio del RAQ, il controllo su modalità e fondatezza metodologica delle prove di verifica è garantito nella sua qualità.

Le pagine Elly dei diversi insegnamenti sono state controllate per verificarne l'adeguatezza e la completezza, che emerge chiara, insieme a quella dei materiali didattici pubblicati.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

La distribuzione complessiva degli insegnamenti nelle parti dell'anno è ben bilanciata, non vi sono sovrapposizioni ed è apprezzata l'organizzazione delle lezioni nel minor numero possibile di giorni in funzione delle ore.

Criticità

Nessuna.

Suggerimenti

Nessuno.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Gli OPIS dell'anno accademico 2023-2024 sono ottimi, da tutti i punti di vista, collocando il corso L-12 in cima alla classifica del Dipartimento DUSIC. Nel dettaglio i questionari Opis sono stati analizzati e discussi in sede di consiglio di corso di studi del 10 settembre 2024 (verbale n° 3/24). Non è possibile, come anticipato, confrontarli con un pregresso non esistente.

Criticità

Non si rilevano criticità, ma si ravvisa l'utilità di un potenziamento della LIS in ingresso, soprattutto per chi non avesse competenze pregresse. Si rimarca anche in questa sede, come già si evince nelle altre consultate, la necessità della presenza di un interprete LIS, e per le attività esterne, ma ancora prima per garantire l'inclusione dei docenti sordi nella loro relazione con gli altri colleghi e con gli organi collegiali di cui fanno parte, nonché nei primi momenti di ricevimento, quando ancora gli studenti non sono in grado di maneggiare al giusto livello la LIS per discutere delle loro questioni legate ai rispettivi insegnamenti.

Suggerimenti

Si ribadisce l'ottimo risultato che traspare dalle OPIS. Attraverso sollecitazioni dirette e informali, anche tramite la rappresentante studentesca, si riportano alcuni aspetti emersi dalla riflessione dei corsisti: alta considerazione per l'Italiano scritto, che meriterebbe, a loro avviso, di essere potenziato; si è più volte ravvisata l'utilità – per non dire la necessità – di un lettore (come avviene per l'insegnamento delle altre lingue nel Dipartimento); utilità parziale della lingua straniera vocale, che potrebbe a loro avviso essere limitata lasciando spazio a una, o più, lingue straniere segnate.

Molto apprezzati sono gli incontri di 3M e gli approfondimenti fuori aula. Si sottolinea l'utilità di aumentare gli incontri con i professionisti interpreti e rappresentanti del mondo sordo.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Considerando il numero degli iscritti (15, il massimo fissato per legge) molta parte del monitoraggio della situazione generale avviene per contatto diretto in aula, dove spesso si instaura un dialogo utile e diretto. Il Corso è apprezzato e considerato – almeno per questo primo anno – come adeguato all’obiettivo formativo che si pongono gli studenti, che sono ben consci della sua struttura, che è stata loro illustrata già dal primo momento del colloquio di selezione.

È considerato un plus la preparazione di materiali *ad hoc* nelle discipline specifiche caratterizzanti e professionalizzanti del corso, dalla didattica della LIS alla linguistica delle lingue segnate, che vedrà al più presto una versione editoriale, al progetto, per il secondo anno, di un manuale (primo in Italia) di LIS tattile.

Criticità

Non se ne evincono.

Suggerimenti

Nessuno.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Dal confronto incrociato fra il quadro D1 della SUA-CdS e la SMA, emerge un sistema sano.

Gli indicatori iC19 (e BIS, e TER), percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, che sono stati presi in esame insieme all'intero quadro Consiglio del corso di laurea tenutosi in data 24 ottobre 2024, risultano sotto-soglia: essi sono stati interpretati, all'interno della SMA, come dovuti alla necessità di ricorrere a un forte numero di contrattisti. In ogni caso, tutti i dati vanno letti nell'ottica di Corso che non possiede ancora una classe di laurea specifica, in quanto sperimentale, e che è stato a oggi attivato in sole tre sedi universitarie: a Parma, a Roma Sapienza e a Milano Bicocca. In attesa della creazione, da parte del Ministero, di una classe specifica, è stata data a ciascuna sede la possibilità di operare sulla classe che riteneva più opportuna: Parma ha scelto una L-12 'Mediazione linguistica' (Roma Sapienza una L-11 'Lingue e culture moderne', e Milano Bicocca una L-20 'Scienze della comunicazione e media digitali'). Dunque, la problematica di fondo è che i dati forniti dal Ministero non permettono una reale comparazione con i CdL affini, in quanto i reali Corsi affini sono i due sopradetti, mentre un confronto con le L12 come proposto non aiuta particolarmente l'analisi oggettiva della situazione; sarebbe, invece, molto utile confrontare gli indicatori del CdL con quelli realmente affini, al di là delle classi di laurea, o almeno restare nell'alveo delle lauree professionalizzanti, con un'attenzione, anche se non perspicua, a quelle sanitarie (con le quali, in ogni caso, quella in oggetto ha e non ha affinità, producendo interpreti, non operatori sanitari).

Criticità

Non se ne riscontrano relativamente al funzionamento delle operazioni di riesame.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti da fornire, se non di mantenere l'attenzione sugli indicatori sopra illustrati e discussi, di cui in ogni caso il Collegio del CdL ha mostrato di avere perfetta contezza e consapevolezza.

Monitoraggio del grado di applicazione delle "Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica"

CORSO STUDIO	DI	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE / PROVVEDIMENTI ADOTTATI
//				

Per il Corso non si segnalano casi di insegnamenti legati a valutazioni definite come critiche secondo le Linee guida previste dal PQA. Anzi, si ribadisce che il grado di apprezzamento da parte degli studenti del CdL è fra i più alti dell'intero Dipartimento.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2022

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE / AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
In corso è di nuova istituzione.	//	//



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE – LANGUAGE SCIENCES AND CULTURAL STUDIES FOR SPECIAL NEEDS [LM39]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Per quanto riguarda l'organizzazione complessiva il Corso ha posto in atto nell'Anno Accademico 2023-24 le indicazioni del Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio messo a punto dal Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali. L'offerta formativa del Corso è verificata dalla Commissione Didattica del Dipartimento, in collaborazione con tutti i Corsi attivati. La revisione dei percorsi e il coordinamento tra gli insegnamenti, come dimostrano i relativi verbali, sono regolarmente discussi nelle riunioni del Consiglio del CdS, insieme con il carico di studio, le attività di supporto, la razionalizzazione degli orari di lezioni ed esercitazioni e la distribuzione degli esami nell'arco dell'Anno Accademico.

Come indicato nel verbale del Consiglio del CdS del 13/2/2024 il Corso, per accrescere il livello di internazionalizzazione che è tra le sue principali caratteristiche, ha approvato un nuovo Regolamento Didattico, redatto allo scopo di rafforzare il curriculum Italiano L2, favorendo l'ammissione di studenti internazionali con l'istituzione di un percorso specifico per il raggiungimento del livello B2 di competenza in lingua italiana in presenza di carenze iniziali e aprendo ai laureati in Lettere con certificate competenze di livello avanzato in lingua inglese. Nella stessa prospettiva è prevista la stesura della tesi di laurea per almeno un terzo in lingua inglese.

Nel quadro della dimensione *blended* in cui si muove il Corso è stata pienamente rispettata anche nell'Anno Accademico 2023-24 l'esortazione a rendere disponibili le lezioni sul canale Teams aperto per ciascun insegnamento, mentre è proseguito il processo di omogeneizzazione della gestione delle risorse telematiche utili per la didattica, in particolare delle pagine Elly. A curare tali aspetti ha continuato a provvedere la Manager Didattica del Corso.

Criticità

Non si riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

L'organizzazione dei servizi agli studenti attuati dal Corso si coordina con le iniziative promosse dal Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali e si concentra in special modo sulla acquisizione delle competenze linguistiche, che costituiscono l'aspetto più rilevante del processo formativo. A tale proposito si ricorda l'obbligo per tutti gli iscritti al Corso di seguire gli insegnamenti Academic Writing e Soft Skills for Language Learners and Teachers, pensati allo scopo di fornire strumenti trasversali utili per lo studio individuale. Tutte le iniziative relative a questi aspetti sono state puntualmente presentate e discusse nei Consigli del CdS, come testimoniano i verbali delle riunioni.

Come documentato dal quadro B5 della SUA-CdS 2024, per l'orientamento in ingresso si sono tenuti nel primo semestre dell'Anno Accademico 2023-24 sette incontri volti all'accoglienza delle matricole, specie provenienti da paesi esteri, e coordinati dalla referente, Professoressa Nicoletta Cabassi, con l'ausilio della tutor Elena Lebedeva. La stessa referente ha partecipato a quattro riunioni organizzate dalla UO Orientamento in entrata. Il Presidente del Corso, Professor Michele Daloiso, ha organizzato il 15/3/2024 un incontro con le matricole al quale era presente la tutor Polina Kurochtina. Nell'incontro, come riportato nel verbale del Consiglio del CdS dell'8/5/2024, sono state riferite difficoltà organizzative per quanto riguarda i lavori di gruppo richiesti dai docenti di alcuni insegnamenti. La Professoressa Cabassi, insieme con il Professor Marco Mezzadri e le tutor Polina Kurochtina e Elena Lebedeva, ha presenziato al Salone Orientamento per la Lauree Magistrali del 16/4/2024 e alla successiva visita guidata dei Plessi di Via Kennedy e di Via D'Azeglio. Il Presidente del Corso ha partecipato all'incontro di orientamento per gli studenti dei Corsi di Laurea Triennale del 28/6/2024, durante il quale la Professoressa Micòl Beseghi, docente del Corso, ha presentato il core subject Introduction to media accessibility: Subtitling for the deaf and hard of hearing and audio description.

Per l'orientamento in itinere, lo stesso quadro B5 riferisce del progetto di monitoraggio dell'esperienza degli studenti frequentanti e non frequentanti del primo anno, con incontri online e con l'elaborazione dei dati desunti da un questionario anonimo. Un incontro introduttivo con gli studenti del primo anno è stato tenuto nel corso del secondo semestre dell'Anno Accademico 2023-24, seguito da un altro incontro online riservato ai non frequentanti nel giugno 2024. In questa occasione sono emerse alcune criticità in merito alle informazioni e ai materiali disponibili sul sito web del Corso e sulla piattaforma Elly.

Al fine del miglioramento della qualità dei tirocini curriculari è stata proposta la mappatura dei tirocini, a cura della Professoressa Cabassi e della Professoressa Chiara Denti, referente del Corso, con l'ausilio della tutor Polina Kurochtina, con l'obiettivo di rafforzare ed estendere la collaborazione con le aziende ospitanti anche in vista di futuri sbocchi occupazionali.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

In sintonia con il carattere internazionale del Corso, nel quadro B5 della SUA-CdS si dà conto dei contatti intrapresi per l'ampliamento del catalogo degli Atenei europei con cui sono state aperte convenzioni; in particolare, si segnalano come potenziali sedi convenzionate le Università di Salonicco e di Amsterdam. Nell'Anno Accademico 2023-24 il Corso ha ospitato due Visiting Professor dell'Università di Würzburg, la Professoressa Christine Einhellinger e il Professor Thomas Spaett.

Anche per l'Anno Accademico 2023-24 si rileva un'ampia offerta di attività integrative, contraddistinta da una notevole varietà e garantita sia da docenti del Corso sia da studiosi di sedi italiane ed estere, come documentato nel quadro B5 della SUA-CdS.

Criticità

In occasione di un incontro online con gli studenti non frequentanti è stata rilevata la necessità di migliorare le informazioni presenti nel sito web del Corso.

Suggerimenti

In accordo con il suggerimento del Presidente del Corso contenuta nel verbale del Consiglio del CdS del 12/1/2023 si raccomanda di raccogliere le varie opportunità di tirocinio in un'apposita sezione del sito web del Corso. Si raccomanda il monitoraggio delle informazioni presenti nel sito web del Corso per migliorarne l'efficacia.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica rispetto con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti interessate

Analisi della situazione

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate e descritte nel quadro A3.b della SUA-CdS, nel quale sono accolte le modifiche al Regolamento Didattico illustrate al punto 1 della presente relazione e approvate dal Consiglio del CdS del 13/2/2024. Nell'art. 2 del Regolamento sono precisati i requisiti curriculari per l'accesso e le modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati.

Nel verbale del Consiglio del CdS dell'11/9/2024 si attesta il monitoraggio da parte del Presidente del Corso della puntualità nella compilazione del syllabus di ciascun insegnamento e della coerenza tra i contenuti delle schede degli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nella scheda SUA-CdS. Alla Manager Didattica compete il monitoraggio dell'inserimento della messa a disposizione delle schede degli insegnamenti, prevista di norma per il 15 luglio.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Il Corso verifica costantemente la coerenza tra i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento. Per quanto concerne gli insegnamenti delle lingue, fondamentali nell'offerta didattica del Corso, il verbale del Consiglio del CdS del 7/6/2024 riporta un documento di sintesi in cui si sollecita la riflessione sulle modalità atte a migliorare il livello delle competenze linguistiche. Come risulta dal verbale del Consiglio del CdS del 30/10/2024, la verifica delle competenze linguistiche a partire dall'Anno Accademico 2025-26 sarà gestita sulla piattaforma Elly e non più in Esse3. Tali verifiche saranno inoltre scorporate dai corsi ufficiali di lingua.

Gli incontri del Comitato di Indirizzo sono adeguatamente documentati dai verbali stilati per ogni riunione. Per l'Anno Accademico 2023-24 la riunione ha avuto luogo il 28/5/2024.

I risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curricolari sono stati analizzati nel quadro C3 della scheda SUA-CdS, discusso e approvato dal Consiglio del CdS dell'11/9/2024, come evidenziato nel relativo verbale.

Criticità

Non si riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Come rilevato al punto 3 della presente relazione, il Corso adotta un accurato sistema di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. I sillabi dei singoli insegnamenti descrivono chiaramente le modalità di verifica, che vengono puntualmente illustrate durante le lezioni.

Il Corso monitora gli esiti delle prove di accertamento discutendo eventuali casi specifici nei Consigli del CdS, in occasione dei quali non si è dovuto prendere atto di situazioni di grave difficoltà. Come indicato nella relazione annuale per il 2024 della Responsabile dell'Assicurazione della Qualità del Corso, Professoressa Simonetta Anna Valenti, nell'Anno Accademico 2023-24 è stata riservata particolare attenzione alle attività dei Collaboratori ed Esperti Linguistici: la Commissione Lingue, istituita nell'Anno Accademico in oggetto, allo scopo di migliorare le competenze linguistiche degli studenti ha ravvisato la necessità di introdurre prove in itinere. La relazione in questione è stata presentata e commentata nella sede del Consiglio del CdS del 30/10/2024, come testimonia il relativo verbale. Il verbale del Consiglio



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

del CdS del 7/6/2024 indica l'approvazione di misure organizzative e didattiche per una migliore gestione degli esami integrati e una tempestiva verbalizzazione degli esiti complessivi.

Criticità

Non si riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curricolari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Il Corso ha analizzato i risultati degli OPIS nel Consiglio del CDS dell'11/9/2024; dal relativo verbale emerge che la discussione ha coinvolto l'illustrazione del quadro B6 della scheda SUA-CdS e che la valutazione è stata inserita nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). I dati sono stati inoltre oggetto di analisi e riflessione da parte del Gruppo di Riesame.

Nelle valutazioni espresse dagli studenti permangono lievi criticità rilevate dai dati relativi ai quesiti 5, 11 e 21 degli OPIS, che concernono l'adeguatezza delle conoscenze preliminari e il carico didattico degli insegnamenti. Le percentuali di soddisfazione in rapporto a tali quesiti risultano tuttavia in miglioramento rispetto all'anno precedente; tale tendenza, più apprezzabile nel caso degli studenti non frequentanti, può essere stata innescata dalle azioni messe a punto dal Corso nell'Anno Accademico 2023-24. Tra i suggerimenti liberi si coglie l'invito a includere gli ausili didattici nella valutazione e nella successiva discussione.

Per quanto riguarda i tirocini, la valutazione generale della soddisfazione degli studenti rimane positiva. Si prevede la creazione nel sito web del Corso di una sezione informativa sulle opportunità di tirocinio, destinata in special modo agli studenti internazionali.

Relativamente alla soddisfazione dei laureandi, l'analisi va limitata a un campione che, data la recente istituzione del Corso, si mostra ancora ridotto. Il dato, attinto dall'indicatore iC25 della SMA e riferito a 8 casi, si attesta al 100%.

Criticità



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Lievi criticità si riscontrano nell'analisi dei questionari OPIS per i quesiti che riguardano l'adeguatezza delle conoscenze preliminari e il carico didattico di alcuni insegnamenti.

Suggerimenti

Si suggerisce di mantenere l'attento monitoraggio delle valutazioni riscontrabili nei questionari OPIS, in particolare per i quesiti che riguardano le conoscenze preliminari e il carico didattico degli insegnamenti.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

La corrispondenza del materiale didattico reso disponibile sulla piattaforma Elly con i programmi degli insegnamenti è dimostrata dal giudizio positivo espresso a tale riguardo nei questionari OPIS. Per quanto riguarda il carico di studio si ribadiscono le lievi criticità rilevate al punto 5 della presente relazione, in particolare per quanto attiene agli ausili didattici. La coerenza con gli obiettivi formativi è testimoniata dal costante monitoraggio operato dal Corso sui materiali didattici e sui programmi e sull'accessibilità e l'efficacia da perseguire considerando la dimensione *blended* del Corso. In questo quadro si conferma l'apprezzamento per la scelta di pubblicare le registrazioni delle lezioni nella pagina Elly dei singoli insegnamenti.

Criticità

Si ribadiscono le criticità rilevate al punto 5 della presente relazione.

Suggerimenti

Si suggerisce di includere gli ausili didattici nella valutazione e nella successiva discussione.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione



UNIVERSITÀ DI PARMA

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

Il Gruppo di Riesame del Corso si è riunito tre volte nel 2024, nelle date 7/6, 11/9 e 30/10. In ciascuna occasione si è proceduto al monitoraggio della situazione del Corso e sono state formulate proposte in merito all'offerta formativa, all'orientamento e al miglioramento dell'esperienza degli studenti. In ogni incontro sono state inoltre considerate le discussioni dei documenti nei Consigli del CdS. Nelle riunioni del 7/6 e dell'11/9 sono stati trattati i quadri della SUA-CdS in scadenza, mentre nella riunione del 30/10 si è proceduto all'analisi degli indicatori rilasciati da ANVUR il 5/10/2024 per la redazione della SMA. L'analisi ha riguardato sia gli indicatori sentinella sia altri indicatori forniti dall'ANVUR. I problemi riscontrati sono stati segnalati e discussi nel Consiglio del CdS del 30/10/2024, come riportato dal relativo verbale. La SMA del Corso analizza in modo approfondito le situazioni critiche segnalate dagli indicatori e individua le soluzioni, considerando con attenzione le risorse del Corso

La relazione CPDS 2023 è stata discussa nella riunione del Consiglio del CdS del 13/2/2024, come emerge dal relativo verbale. Il Corso è costantemente impegnato nella programmazione delle azioni di miglioramento segnalate dalla CPDS e monitora con attenzione le attività promosse a tale scopo.

Criticità

Non si riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di	ATTORI e TEMPSTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
--	--	---



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	eventuali azioni programmate non attuate)	
<p>“In linea con un suggerimento del Presidente (si rimanda al verbale del 12.01.2023) si prevede di raccogliere le varie possibilità di tirocinio in un’apposita sezione del sito web del Corso”.</p>	<p>L’azione non è stata perfezionata, si prevede di pubblicare tra breve il documento come integrazione della pagina dedicata ai tirocini che il Corso ha reso disponibile nel proprio sito web durante l’Anno Accademico 2023-24.</p>	<p>Presidente del Corso</p> <p>Responsabile dell’Assicurazione della Qualità</p> <p>Referente per i tirocini</p>
<p>“Come già nello scorso anno, l’esame dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS) fa emergere con una certa frequenza la richiesta di alleggerire il carico didattico complessivo nonché quella di fornire più conoscenze di base necessarie per affrontare le novità dei vari insegnamenti”.</p>	<p>Attività integrative elencate e sintetizzate al punto 2 della presente relazione.</p> <p>Provvedimenti didattici elencati e sintetizzati al punto 4 della presente relazione.</p>	<p>Docenti e tutor del CdS (verbali delle sedute del CCdS, scheda SUA-CdS)</p>
<p>“Emerge dalla scheda SUA-CdS che, nella consapevolezza della necessità di guidare gli studenti nella comprensione e nell’assimilazione di contenuti e nello sviluppo di competenze del tutto nuove, si è previsto di rendere permanenti le svariate azioni per potenziare l’orientamento già organizzate a partire dalla primavera del 2023 per far fronte alle</p>	<p>Attività integrative elencate e sintetizzate al punto 2 della presente relazione.</p>	<p>Docenti e tutor del CdS (verbali delle sedute del CCdS, scheda SUA-CdS)</p>



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

necessità manifestatesi nell'anno precedente".		
---	--	--

Monitoraggio del grado di applicazione delle "Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica"



Progettazione e coordinamento dei servizi educativi Non sono stati segnalate valutazioni critiche sulla didattica secondo i parametri e le procedure indicate dalle "Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica".