



# UNIVERSITÀ DI PARMA

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE,  
SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI**

**PIANO STRATEGICO DIPARTIMENTALE  
2022 - 2024**

**MONITORAGGIO**

2022

2023

2024



## FASI DEL CICLO DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DIPARTIMENTALE

	Documenti di riferimento	Durata Periodicità	Competenza	Contenuto
<b>PLAN</b>	Piano strategico dipartimentale (PSD)	Triennale con eventuali aggiornamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commissione/Gruppo/Direttore o suoi delegati (pianificazione)</li> <li>PQD (condivisione)</li> <li>CdD (approvazione)</li> <li>CPPQ (valutazione coerenza con PSA)</li> <li>S.A. (delibera /presa d'atto coerenza con PSA)</li> <li>CdA (delibera coerenza con PSA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obiettivi strategici dipartimentali</li> <li>Azioni strategico-operative</li> <li>Risorse</li> </ul>
<b>DO</b>	Piano Strategico Dipartimentale, Obiettivi di AQ, PIAO	Annuali/pluriennali	<ul style="list-style-type: none"> <li>P. docente (gestione)</li> <li>PTA (operatività)</li> <li>Direttore di Dip.to (assegnazione obiettivi operativi e organizzazione)</li> <li>CdA (approvazione PIAO)</li> </ul>	Attività operative per realizzare gli obiettivi strategici, inclusi gli obiettivi operativi di performance del PTA
<b>CHECK</b>	Relazione annuale del PQD	Annuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>PQD (predisposizione)</li> <li>CdD (approvazione)</li> <li>Altre commissioni/gdl e referenti dipartimentali</li> </ul>	Risultati degli obiettivi annuali di AQ del Dipartimento
	Relazione monitoraggio Piano strategico dipartimentale	Annuale (possibilmente entro il 30 aprile di ogni anno)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commissione/Gruppo/Direttore o suoi delegati (monitoraggio)</li> <li>CdD/Giunta,</li> <li>CPPQ (modello + avvio fase)</li> <li>Commissioni/gdl/referenti dipartimentali</li> </ul>	Monitoraggio obiettivi e degli indicatori strategici e delle azioni strategico-operative collegate, incluso il monitoraggio delle risorse
	Relazione unica di Ateneo	Annuale (entro il 31 maggio di ogni anno)	Team PIAO, CPPQ, CdA (approvazione) NdV (validazione)	Rendicontazione dei risultati generali di Ateneo inclusa la performance dipartimentale
<b>ACT</b>	Relazione Monitoraggio Piano strategico dipartimentale	Annuale (possibilmente entro il 30 aprile di ogni anno )	<ul style="list-style-type: none"> <li>CdD/Giunta,</li> <li>CPPQ</li> <li>Commissioni/gdl/referenti dipartimentali</li> </ul>	Azioni correttive e migliorative Aggiornamento risorse

Nella fase di pianificazione (**PLAN**) si definiscono, nel Piano strategico dipartimentale, le linee di sviluppo del Dipartimento e le strategie per il loro conseguimento nel medio-lungo termine. Tali strategie contribuiscono da un lato alla realizzazione della strategia di Ateneo ([Piano Strategico di Ateneo 2022-2024](#) aggiornamento ottobre 2022), dall'altro alla realizzazione della specifica missione dipartimentale, alla luce delle peculiarità delle discipline che ne costituiscono le fondamenta. Il raggiungimento della strategia (obiettivi strategici) è misurato attraverso indicatori strategici.

La realizzazione della strategia dipartimentale **(DO)** avviene grazie all'azione sinergica della componente docente e PTA, attraverso azioni strategico-operative, la cui efficacia è misurata dagli indicatori strategici, e attraverso obiettivi di performance. Questi ultimi vengono assegnati annualmente a tutto il PTA in sede di approvazione del PIAO. Il raggiungimento degli obiettivi strategici dipartimentali, funzionale alla creazione di valore pubblico, viene monitorato annualmente **(CHECK)**.

Nel documento di monitoraggio vengono evidenziati i risultati raggiunti anche attraverso la stipula di accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento.

Dal monitoraggio dei risultati raggiunti possono discendere azioni correttive, aggiuntive e migliorative **(ACT)** che verranno prese in esame anche ai fini della definizione degli obiettivi di performance del PTA nel PIAO dell'annualità successiva.

**Il documento di monitoraggio include anche la programmazione delle risorse funzionali alla realizzazione della strategia per dare evidenza dell'integrazione verticale tra strategia e programmazione delle risorse.**

## SCHEDE MONITORAGGIO OBIETTIVI STRATEGICI

### D1 - Riqualificare e ampliare l'offerta formativa

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
ID11a Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea triennale e laurea magistrale a ciclo unico (L - LMCU)	1372 (20-21)	valore dell'anno precedente: 1617*	1509	-6,68%	Controllo di gestione

\*Dato dichiarato nel precedente Monitoraggio: 1649, qui depurato da trasferimenti e rinunce.

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
ID11b Numero di immatricolati generici ai corsi di laurea magistrale (LM)	733 (20/21)	valore dell'anno precedente: 625*	587	-6,08%	Controllo di gestione

\*Dato dichiarato nel precedente Monitoraggio: 637, qui depurato da trasferimenti e rinunce.

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
ID13 Proporzione dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a SSD di base e caratterizzanti nei corsi di studio attivati	0,926 (20/21) 0,89 (21/22)	0,954	0,888	-6,91%	Controllo di gestione

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023
D1.1 Revisione e riqualificazione dell'offerta formativa in qualità	In vista dell'offerta formativa del 2024-2025, e in relazione all'indicazione ministeriale di non procedere a modifiche di ordinamento didattico se non in caso di necessità, la struttura dell'offerta formativa è stata mantenuta in continuità sugli anni precedenti; tuttavia, è stata promossa la revisione dei piani di studio, con l'obiettivo di ottimizzarli in relazione alle reali necessità formative, ottenendo un notevole risparmio sulla docenza a contratto, utile anche in termini di stabilità e solidità dell'offerta e della coprogettazione dei <i>Syllabi</i> da parte del corpo docente.



<p>D1.2 Progettazione, in qualità, di nuovi percorsi formativi, con particolare riferimento ai percorsi ad orientamento professionale di cui al D.M. 446/2020 e ai percorsi interAteneo, che tengano conto del contesto del mercato del lavoro e delle specificità dell'Università di Parma e del suo territorio, anche attraverso la valorizzazione della multidisciplinarietà dei percorsi di studio</p>	<p>Il Dipartimento prosegue, con il secondo anno, l'attivazione del Corso di laurea ad orientamento professionale in Interprete in Lingua dei Segni (L-12). Inoltre, in collaborazione con DIMEC (Dipartimento incardinante), è stato progettato e attivato un nuovo Corso di laurea (L-24) in <i>Scienze e tecniche psicologiche per le sfide contemporanee</i>, attivo dal 2024-2025.</p>
--	---

RISORSE	
Economiche	La riqualificazione dell'offerta formativa è stata sostenuta economicamente dalle risorse finanziate nell'ambito della programmazione triennale dell'Ateneo e con fondi di Ateneo assegnati principalmente per le docenze, anche a contratto, in questo caso con una contrazione delle richieste di finanziamento a fronte delle nuove risorse di docenza ottenute o stabilizzate nel 2023.
Umane	Programmazione dipartimentale e di Ateneo a sostegno dell'attività didattica dei nuovi Corsi di Studio. Le attività dipartimentali hanno coinvolto la Commissione didattica di dipartimento, il PQD, gli attori coinvolti nel <a href="#">processo di qualità della didattica del Dipartimento</a> , la U.O. Amministrazione Dipartimentale e, in particolare, la U.O. Gestione carriere di ambito umanistico e il Responsabile Amministrativo Gestionale del Dipartimento. Per la gestione delle risorse umane coinvolte della programmazione di Ateneo si rimanda al monitoraggio del " <a href="#">Piano Strategico 2022-2024 di Ateneo</a> " anno 2022 (Relazione Unica di Ateneo anno 2022 - <a href="#">Risultati del Piano strategico 2022-2024 per la creazione di valore pubblico</a> pag. I-4)
Strumentali/infrastrutturali	Spazi a disposizione nei vari plessi del Dipartimento per l'attività didattica e laboratoriale dei CdS, inclusi quelli di nuova istituzione e il corso L-24 incardinato a DIMEC, e per i percorsi dottorali e di specializzazione ( <a href="https://dusic.unipr.it/it/dipartimento/sedi">link: https://dusic.unipr.it/it/dipartimento/sedi</a> ).
Altre risorse	

NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
<p>La flessione nelle immatricolazioni delle LT è legata all'introduzione del numero programmato locale (333 posti) per la L-19, reso necessario dalle gravi carenze di docenza di riferimento che non rendevano sostenibile l'accesso libero (oltre 500 matricole nel 2021-2022).</p> <p>Considerata tale causale, non pare necessario al momento un intervento di sostegno alle lauree triennali nel loro complesso, fatta salva la riqualificazione continua dei percorsi per rispondere all'evoluzione delle esigenze formative.</p> <p>La flessione dell'indicatore ID13 si deve alla carenza di docenza di riferimento a livello di Dipartimento, con il necessario ricorso a docenti di altri Dipartimenti e aree disciplinari non caratterizzanti.</p>

Per contrastare la flessione nelle LM, generalizzata a livello di Ateneo e dipendente soprattutto dal ritorno alla numerosità di immatricolazioni precedente alla pandemia, il Dipartimento lavora potenziando e coordinando maggiormente l'orientamento in uscita dei CdS triennali e in entrata dei CdS magistrali e con l'attenzione al servizio di tutorato. Per i tutor dei CdS e di Dipartimento è stato progettato e messo in opera un percorso formativo, a cura dell'Unità di Educazione.

## D2 - Fornire supporto allo sviluppo di una didattica di qualità ed innovativa con valorizzazione delle competenze trasversali nei percorsi di studio

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
ID21 Numero di studenti che hanno sostenuto l'esame relativamente a percorsi di formazione per l'acquisizione di competenze trasversali	15	Circa il doppio a.a. precedente (20)	288*	+1340%	Controllo di gestione
		2023	2023		Fonte dati
ID22 Numero di iniziative di formazione docenti attivate nell'anno solare	3	3	3	Nessuno scostamento dal target	Gruppo di lavoro 2022-2023 per lo sviluppo della didattica

\* L'incremento è da attribuirsi all'inserimento dell'esame di Idoneità informatica tra gli insegnamenti trasversali offerti dall'Ateneo.

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023
D21 Potenziamento e ampliamento delle attività didattiche con valenza trasversale	<p>I Presidenti di CdS sono stati sollecitati a progettare nuove attività didattiche con valenza trasversale o a offrire come attività trasversali anche attività già presenti nei piani di studio, tramite ripensamento degli obiettivi formativi e delle modalità di verifica. Nell'anno in corso, ad esempio, l'Idoneità di informatica, offerta dal Corso di Studi in Informatica, è stata ripensata nei metodi didattici in ottica di insegnamento trasversale ed è stata proposta altresì come insegnamento obbligatorio nel Corso di Laurea in Scienze dell'educazione.</p> <p>Le attività trasversali offerte dall'Ateneo vengono promosse durante le lezioni "zero", nell'attività di <i>tutoring</i> alla compilazione dei piani di studio e tramite canali informativi istituzionali, incluso l'inserimento di opportuni accorgimenti per evidenziare l'offerta degli insegnamenti trasversali durante la compilazione del piano sul software ESSE3.</p>

D22 Consolidamento delle attività di formazione a supporto della professionalità docente	<p>Le attività di formazione a supporto della professionalità docente sono state curate dal Gruppo di Lavoro per lo Sviluppo della Didattica Universitaria di Ateneo, comprendente una quota significativa (3 su 12) di docenti del Dipartimento.</p> <p>Con la nuova governance di Ateneo e la cessazione del Gruppo di Lavoro, sono state create nuove tre deleghe rettorali sul tema affidate a docenti DUSIC (Formazione linguistica, didattica innovativa e formazione iniziale).</p>
--	--

RISORSE	
Economiche	Finanziamento da parte dell'Ateneo di insegnamenti a contratto con valenza trasversale.
Umane	Presidenti di CdS, altre figure coinvolte nella conduzione dei CdS, docenti, tutor, docenti a contratto con competenze specifiche coerenti con gli obiettivi formativi degli insegnamenti trasversali.
Strumentali/infrastrutturali	<a href="https://dusic.unipr.it/it/dipartimento/sedi">https://dusic.unipr.it/it/dipartimento/sedi</a> Attrezzature informatiche e applicativi in uso.

### D3 - Valorizzare il sistema di formazione post-lauream

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
ID31 Borse di dottorato industriale e/o finanziate da enti esterni e imprese	0,379  (dato as 2022- aa 21-22)	0,379	L'indicatore non è più applicabile*.	N.D.	

\*Indicazione fornita dal Controllo di Gestione.

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
ID32 Rapporto fra gli iscritti al primo anno dei corsi di dottorato con borsa di studio rispetto al totale dei docenti di ruolo	0,108 (20/21) 0,163 (21/22)	0,110	0,185	+68,18%	Controllo di gestione

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023
D3.1 Iniziative volte al sostegno e rafforzamento dei corsi di Dottorato di Ricerca	I corsi di Dottorato esistenti hanno intensificato la partecipazione a iniziative volte alla richiesta di borse cofinanziate e in collaborazione con enti esterni, rispetto alle tipologie previste dal Ministero (in particolare DM 351 e 352 per il 2022, DM 117 e 118 per il 2023).

D3.2 Iniziative a sostegno della internazionalizzazione dei Dottorati di Ricerca	L'internazionalizzazione dei dottorati è divenuta strutturale, in virtù delle disposizioni ministeriali che prevedono l'obbligo di attività all'estero per i dottorandi DM 351/352 e DM 117/118. Il Dipartimento favorisce l'internazionalizzazione finanziando interamente con fondi propri le risorse per la ricerca ed i soggiorni esteri dei dottorandi che fruiscono di borse non ministeriali.
--	--

RISORSE	
Economiche	Risorse di Ateneo e di Dipartimento per il cofinanziamento di borse e la copertura delle spese di ricerca dei dottorandi.
Umane	Offerta di docenza dottorale aggiuntiva da parte dei docenti del Dipartimento; attività di supervisione dei rapporti con l'esterno e <i>networking</i> .

NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Nota relativa all'indicatore ID31: dai dati forniti dalla U.O. Monitoraggio risulta ad oggi non più applicabile.
L'efficacia dell'azione relativa all'indicatore ID32 è ampiamente dimostrata dalla tendenza positiva mostrata dal Dipartimento. Per valutare compiutamente l'ID32 sarebbe da valutare la possibilità di monitorare le co-tutele e le convenzioni istruite dai Corsi di Dottorato di Ricerca con Atenei ed Enti di ricerca stranieri.

#### D4 - Rafforzare i servizi agli studenti e alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento	Fonte dati
		22/23	22/23	%	
ID41 Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente	0,559 (iscritti al II anno 2021-2022 PRO3)	0,552	0,466	-15,58%	Controllo di gestione
ID43 Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	0,89 (dato a.s. 2022 – a.a. 2021-2022) – PRO3C_a ex-ID23)	>=0,89	0,89	Nessuno scostamento dal target	Almalaurea – Profilo dei laureati – indagine 2023
ID44 Rapporto studenti regolari/Docenti e riduzione di tale rapporto	41,417 (dato a.s. 2022 – a.a. 2021-2022 – PRO3 C_b ex-ID24)	<45	39,81	-11,53%	Controllo di Gestione

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023
D4.1 Consolidamento delle attività di orientamento in ingresso	<p>Le azioni operative sono state curate dai delegati all'orientamento e da altri rappresentanti dei CdS, che le hanno promosso tramite attività in presenza nelle scuole; la produzione di video illustrativi; la partecipazione a Open Day e altre iniziative di Ateneo. Al momento non sono disponibili indicatori quantitativi per monitorare questa azione strategica.</p> <p>Il Portale Carriere Studenti evidenzia una sensibile riduzione della dispersione tra la coorte 2020-2021, all'inizio di messa in opera dell'attuale PSD (rinunce + stime abbandoni 48,48%, di cui rinunce effettive 34,13%), e quella 2022-2023 (rinunce + stime abbandoni 42,76, di cui rinunce effettive 26,03%).</p>
D4.2 Consolidamento delle attività di orientamento e di supporto agli studenti <i>in itinere</i>	<p>L'apporto di risorse legato al Fondo Giovani per il 2022-2023 (DM 1059-9.8.2021) ha consentito di reclutare un numero ragguardevole di <i>tutor</i> a supporto dei CdS del Dipartimento, poi formati con azione specifica di potenziamento delle competenze.</p> <p>Presidenti di CdS e RAQ monitorano l'indicatore, oltre che in occasione della SMA, anche in diversi momenti dell'anno accademico e intervengono, se necessario, proponendo ai CCS interventi sui piani di studio e sull'organizzazione degli appelli.</p>
D4.4 Potenziamento e rafforzamento delle attività di <i>placement</i> e di rapporto con le Imprese in un'ottica circolare di orientamento	<p>Le attività di <i>placement</i> e di rapporto con le imprese sono state curate in particolare durante le attività di tirocinio, di cui è stato rafforzato il monitoraggio.</p> <p>L'indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati (2022) segnala che il 46% dei laureati triennali e il 73,5% dei laureati magistrali lavorano o sono impegnati in un'attività di formazione retribuita a un anno dalla laurea. Fra i laureati triennali non occupati, il 42,3% non cerca lavoro, mentre il dato per i laureati magistrali non occupati è del 13%.</p>

RISORSE	
Economiche	<p>Risorse ministeriali per il Fondo Giovani (DM 1059) e per progetti di orientamento <i>in itinere</i> (DM 752); fondi di Ateneo per la registrazione di video illustrativi dei CdS.</p> <p>P.O.M. destinati al reclutamento del personale docente e ricercatore.</p>
Umane	<p>Presidenti CdS e loro delegati all'orientamento; delegato del Direttore per l'orientamento in ingresso; delegato del Direttore per il tutorato e l'orientamento <i>in itinere</i>.</p> <p>U.O. Carriere Studenti - Personale afferente alla sede di v. D'Azeglio (CdS di ambito umanistico e psicologico), addetto alla gestione degli accessi a numero programmato.</p>
Strumentali/infrastrutturali	Portale Carriere Studenti di Ateneo, Canale YouTube di Ateneo, Siti dei CdS.
Altre informazioni	Nel 2021-2022 è stato introdotto il numero programmato per il CdS in Psicologia dell'intervento clinico e sociale e nel 2022-2023 per il CdS in Scienze dell'educazione e dei processi formativi.

**NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative**

I CdS sono stati invitati a monitorare attentamente l'ID41 anche tramite il Portale Carriere Studenti, che consente un'analisi in tempo reale e una stima del numero di studenti a rischio di abbandono, consentendo un intervento più mirato.

In relazione all'ID44, modificabile solo con l'aumento del numero di docenti o la riduzione del numero di studenti, è stato tuttavia impostato un monitoraggio, in collaborazione del Controllo di Gestione, relativo al numero di studenti per singolo insegnamento, al fine di una più razionale ed efficace distribuzione delle risorse.

### R3: rendere la ricerca di Dipartimento più competitiva attraverso programmi pluriennali di finanziamento a singoli ricercatori e gruppi interdisciplinari

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
IR31 Numero progetti di ricerca competitivi acquisiti	11	≥ 1% rispetto al valore del 2022	18	+63,63%	UO Monitoraggio Ricerca

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IR32 Percentuale delle pubblicazioni su riviste del primo quartile (aree bibliometriche)	42	52	66	+26,9%	UO Monitoraggio Ricerca

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IR33 Numero prodotti della ricerca in rapporto al numero addetti (aree non bibliometriche)	3,6	3,7	3,42 (ricercatori in servizio al 31/12)	-7,57%	UO Monitoraggio Ricerca

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023
R3.1 Attuazione in continuità con l'annualità 2022 di un programma di finanziamento incentivante riservato a docenti e ricercatori senior al fine di sostenere ricerche già affermate ovvero a forte contenuto innovativo e potenzialmente dirompenti	La Commissione Ricerca ha continuato a fornire assistenza nell'elaborazione di progetti di ricerca rientranti nel programma di finanziamento FIL-Quota incentivante d'Ateneo riservato a ricercatori <i>senior</i> . Si stanno raccogliendo i risultati positivi di questa linea d'azione: il target di incremento rispetto al valore iniziale previsto nel Piano Strategico è stato raggiunto e superato.
R3.2 Attuazione in continuità con l'annualità 2022 di un programma di finanziamento	La Commissione Ricerca ha continuato a fornire assistenza nell'elaborazione di progetti di ricerca rientranti nel programma di finanziamento FIL-Quota incentivante d'Ateneo riservato a ricercatori di età inferiore ai 40 anni. Si



incentivante riservato a ricercatori di età inferiore ai 40 anni per lo sviluppo di idee innovative da realizzare nel breve periodo (un anno)	stanno raccogliendo in questi mesi i risultati positivi di questa linea d'azione: il target di incremento ( $\geq 1\%$ ) previsto nel Piano Strategico rispetto al valore iniziale è stato raggiunto.
R3.3 Attuazione in continuità con l'annualità 2022 di un programma di finanziamento premiale riservato ai Docenti che partecipano in qualità di PI a bandi europei (Horizon e ERC) ricevendo un rating di eccellenza ma i cui progetti non sono stati finanziati	Non risulta che alcun componente del Dipartimento abbia richiesto nel 2023 questa forma di supporto e incentivazione alla progettualità a livello europeo.

RISORSE	
Economiche	Risorse di Ateneo e di Dipartimento per il finanziamento e cofinanziamento di progetti di ricerca a livello locale e nazionale
Umane	Commissione Ricerca Delegati del Direttore per la Ricerca Comitati di Area 10, 11, 14 U.O. Amministrazione Dipartimentale DUSIC - Personale afferente alla sede di via D'Azeglio, addetto alla gestione della attività della Commissione Ricerca e Terza Missione
Strumentali/infrastrutturali	Pagine web del sito dipartimentale – Sezione Ricerca Canale You Tube : <a href="https://dusic.unipr.it/it/notizie/la-ricerca-e-dusic">https://dusic.unipr.it/it/notizie/la-ricerca-e-dusic</a>
Altre informazioni	/

#### R4: valorizzare il capitale umano esistente e migliorare i processi amministrativi

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
IR41 Numero di progetti di ricerca competitivi presentati a livello di Dipartimento	31 (dato anno precedente)	Incremento del 1% rispetto all'anno precedente	40	+ 29,03%	<a href="#">IRIS AP</a>

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
IR42 Proporzione dei proventi da ricerche	53,50% (2021)	53,7	53,6	-0,1%	U-Gov

commissionate,  
trasferimento tecnologico e  
da finanziamenti competitivi  
sul totale dei proventi

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023
<p>R4.1 Incentivazione alla realizzazione di grandi progetti di ricerca, nazionali ed internazionali, in ottica multidisciplinare</p>	<p>I componenti della Commissione Ricerca, in sinergia con i Comitati di Area, favoriscono la collaborazione tra ricercatori afferenti ad Aree diverse per incoraggiare e accompagnare la messa a punto di progetti settoriali e interdisciplinari. Il processo di incentivazione e coordinamento di questo genere di progetti è rafforzato dal costante sviluppo delle aggregazioni della ricerca dipartimentale (Centri, Laboratori, Gruppi di lavoro e di Ricerca, Convenzioni di Ricerca) ed extra-dipartimentale. L'incremento del numero di progetti di ricerca competitivi presentati dal Dipartimento dimostra il lavoro fatto in questo senso. Monitoraggio Centri, Laboratori e Gruppi di Ricerca: <a href="https://dusic.unipr.it/it/ricerca/centri-laboratori-e-gruppi-di-ricerca">https://dusic.unipr.it/it/ricerca/centri-laboratori-e-gruppi-di-ricerca</a>.</p>
<p>R4.2 Creazione di un sistema premiale a vantaggio dei Docenti/Dipartimenti che migliorino le prestazioni in termini di reperimento di risorse da bandi competitivi</p>	<p>Mobilizzazione delle risorse delle singole Unità del Dipartimento a sostegno dello sviluppo delle aggregazioni della ricerca dipartimentale (Centri, Laboratori, Gruppi di lavoro e di Ricerca, Convenzioni di Ricerca) ed extra-dipartimentale.</p>
<p>R4.3 Rafforzamento organizzativo delle UO dedicate alla ricerca competitiva nazionale ed internazionale e snellimento dei processi amministrativi</p>	<p>La Commissione Ricerca e Terza Missione, insieme ai coordinatori di area 10 e 11, ha contribuito alla definizione di una organizzazione efficiente a sostegno dei docenti. A livello di Ateneo la UO Ricerca si è dimostrata attiva nel migliorare l'informativa sui bandi competitivi attraverso informative dedicate ai temi di ricerca che potrebbero interessare il Dipartimento.</p>
<p>R4.4 Organizzazione di eventi internazionali per promuovere la ricerca di Ateneo e il sistema Parma</p>	<p>L'Ateneo ha supportato l'organizzazione di workshop ed eventi di diffusione della ricerca e ne ha dato ampia comunicazione attraverso i canali istituzionali. L'Ateneo ha proseguito nella promozione e sistematica diffusione degli eventi periodici di informazione sulla Ricerca di Ateneo e sul sistema-Parma.</p>
<p>R4.5 Eventi periodici di formazione e informazione dedicati in particolare ai nuovi RTD e personale TA della ricerca</p>	<p>Promozione e sistematica diffusione degli eventi periodici di informazione sui WorkProgramme entro il programma HORIZON EUROPE, sui PRIN, PNRR e su altri bandi competitivi organizzati a livello di Ateneo per guidare poi i nuovi RTD e il personale TA nella progettazione. Prosegue, inoltre, il rapporto con APRE che garantisce ampia attività formazione in materia.</p>

RISORSE	
Economiche	Risorse di Ateneo e di Dipartimento per il finanziamento e cofinanziamento di progetti di ricerca a livello locale e nazionale
Umane	Commissione Ricerca; Commissione Terza Missione; Delegati del Direttore per la Ricerca; Comitati di Area 10, 11, 14 U.O. Amministrazione Dipartimentale DUSIC - Personale afferente alla sede di via D'Azeglio, addetto alla gestione della attività della Commissione Ricerca e Terza Missione
Strumentali/infrastrutturali	Pagine web del sito di Dipartimento : <a href="https://dusic.unipr.it/it/ricerca">https://dusic.unipr.it/it/ricerca</a> Canale You Tube : <a href="https://dusic.unipr.it/it/notizie/la-ricerca-e-dusic">https://dusic.unipr.it/it/notizie/la-ricerca-e-dusic</a>



**TM1: Condividere la conoscenza**

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
ITM11 Numero di eventi divulgativi organizzati dall'Ateneo	169 (dato anno precedente)	75	209	+178%	IRIS AP

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023
TM1.1 Promuovere presso il personale docente la proposta e la partecipazione ad eventi di public engagement.	L'attività della Commissione Ricerca e Terza Missione è proseguita nel sensibilizzare e informare regolarmente i responsabili delle Unità di possibili contesti di PE. Inoltre, ha messo in rete le esperienze già presenti. Dal 2024 è presente una Commissione specifica per la Terza Missione, distinta da quella per la Ricerca.
TM1.2 Rilanciare e consolidare le attività di public engagement avviate prima dell'insorgere della pandemia COVID-19, con particolare riguardo al programma "Facciamo Conoscenza".	Prosegue il programma "Facciamo Conoscenza" che riceve un notevole sostegno dai docenti del Dipartimento, in particolare per l'iniziativa "Aperitivi della Conoscenza", che vede almeno due iniziative annue proposte dal Dipartimento.
TM1.3 Strutturare e potenziare le attività di comunicazione e disseminazione delle iniziative di Terza Missione, anche avvalendosi delle potenzialità offerte dal nuovo portale web di Ateneo.	Il sito del Dipartimento ospita sempre in primo piano le attività di TM più rilevanti e segnalate dai docenti. Inoltre, è possibile valorizzare tali iniziative attraverso i canali istituzionali dell'Ateneo compresi i social Unipr, direttamente gestiti dalla UO Comunicazione.
TM1.4 Valorizzare il patrimonio museale e archivistico di Ateneo per una fruizione fisica e digitale innovativa delle collezioni e delle testimonianze documentali.	Alcune aree disciplinari, in particolare Arte, Psicologia ed Educazione, collaborano strettamente con le iniziative museali, non solo per arricchire l'offerta formativa attraverso approcci didattici innovativi, ma anche per promuovere una fruizione più inclusiva e accessibile dei contenuti culturali. Questo impegno trova una sinergia particolare con il Centro Studi e Archivio della Comunicazione (CSAC) dell'Università di Parma. L'approccio del CSAC alla catalogazione digitale e alla valorizzazione del patrimonio culturale si allinea e potenzia l'approccio innovativo agli aspetti documentali già garantito dal lavoro del laboratorio di Digital Humanities. Questo laboratorio lavora per applicare le tecnologie digitali all'analisi dei dati umanistici, fornendo strumenti e metodi che trasformano il modo in cui i documenti storici e culturali possono essere esplorati e compresi.

RISORSE	
Economiche	Finanziamenti di Ateneo per attività di TM quali "Facciamo Conoscenza"; fondi acquisiti dai singoli docenti
Umane	Operatività e interesse di molti docenti DUSIC; loro reti sociali
Strumentali/infrastrutturali	Utilizzo della piattaforma IRIS TM

#### TM4: Sviluppare l'imprenditorialità accademica, i rapporti con il territorio e il tessuto produttivo

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
ITM43 Proventi da attività per conto di terzi	252.478 Euro (2022)	Incremento dell' 1% rispetto al valore anno precedente = 255.003	471.032	+84,71%	<a href="#">All. 2 Nota Metodologica sugli indicatori strategici 2022-2024</a>

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023
TM4.1 Attivazione e messa a regime sinergica, anche regolamentare, delle strutture di ricerca industriale, supporto al trasferimento tecnologico e incubazione d'impresa	Questa attività non rientra tra le finalità caratteristiche delle discipline presenti nel DUSIC.
TM4.2 Rilancio dell'imprenditorialità accademica giovanile mediante formazione specifica, incentivazione e sostegno alla creazione di spin-off/start-up innovative	Questa attività non rientra tra le finalità caratteristiche delle discipline presenti nel DUSIC.
TM4.3 Definizione della strategia di valorizzazione dell'attività brevettuale di Ateneo e sua implementazione, anche mediante formazione specifica ai docenti e al personale tecnico-amministrativo coinvolto	La creazione di brevetti non rientra tra le finalità caratteristiche delle discipline presenti nel DUSIC.
TM4.4 Rilancio e ulteriore facilitazione e ottimizzazione delle relazioni con il tessuto produttivo del territorio, inclusa la convergenza sinergica di tutti gli ambiti di interlocuzione (es. placement, tirocini, trasferimento tecnologico, progettualità congiunta per bandi competitivi), per un nuovo modello collaborativo che favorisca anche l'incremento delle attività conto terzi	I tirocini e i dottorati industriali offrono l'occasione per un rapporto molto proficuo con il territorio. In particolare in ambito educativo e psicologico, i tirocini si sono trasformati in un momento di coinvolgimento attivo delle imprese anche in termini di ricerca. Relazioni di tipo scientifico, in ottica di <i>applied science</i> , sono coltivate da tutte le unità del Dipartimento, con attenzione alle aree disciplinari delle arti visive, della linguistica, dei beni culturali e della valorizzazione documentale.
TM4.5 Coinvolgimento attivo dell'Ateneo nella messa a punto di nuovi modelli socio-economici e culturali per il rilancio sostenibile del territorio montano	Il Laboratorio di Environmental Social Humanities favorisce la consapevolezza sui temi socio-economici e culturali relativi alla sostenibilità delle comunità, incluse quelle montane.

RISORSE	
Economiche	Cofinanziamenti di Ateneo per le borse di dottorato industriali o provenienti da finanziamenti esterni; finanziamento straordinario a sostegno dei Laboratori e Centri di Dipartimento.
Umane	Attività dei docenti del Dipartimento, come singoli o componenti dei Centri.
Strumentali/infrastrutturali	Locali del Dipartimento e mezzi telematici, incluso il canale YouTube dedicato ("La Ricerca è Dusic").

**INT1 – Migliorare l’attrattività internazionale dell’Ateneo**

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
INT1.1 Proporzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L, LMCU, LM) che hanno conseguito il titolo di accesso all’estero	10,94 (dato dovuto ad anomalie nel processo di immatricolazione degli studenti stranieri nel 21/22)	0,0249	0,0085*	-65,86%*	SUA-CdS

\* Media aritmetica tra i valori degli indicatori ANVUR 2023 al 06/07/2024 estratti dalle schede SUA-CdS. La comparabilità del dato con il target non è garantita e quindi lo scostamento va considerato con prudenza.

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
INT 1.2 Numero di insegnamenti o moduli di insegnamento impartiti in lingua veicolare (inclusi corsi blended)	35 (56 inclusi insegnamenti in mutuaione e avvalenza)	50	35 (56 inclusi insegnamenti in mutuaione e avvalenza)	Target non raggiunto o superato a seconda della base di calcolo	Didattica erogata DUSIC

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
INT 1.1 Progettazione di percorsi didattici e di ricerca internazionali	Il Dipartimento ha proseguito nell’offerta in lingua inglese con il CdS LM-39 (“Language sciences and cultural studies for special needs”) e con offerta di insegnamenti in lingua inglese in altri CdS.	
INT 1.2/1.3 Ricerca dei mercati internazionali per il reclutamento / Revisione e analisi dei processi connessi al reclutamento di studenti “degree-seeking” internazionali	Il processo di reclutamento è in corso di revisione a livello di Ateneo. Sulla base delle nuove procedure verranno messe a punto modalità specifiche dipartimentali.	
INT 1.4 Introduzione di azioni e misure inclusive volte all’ampliamento delle opportunità internazionali per studenti e docenti (“Internationalization at home”)	Oltre al programma B.I.P. erogato nel 22/23, è stata avviata la progettazione di diversi B.I.P. per il 23/24, anche nell’ambito della rete “EU Green” e in collaborazione con altri Dipartimenti.	

RISORSE	
Economiche	P.O.M. e risorse di Ateneo per il reclutamento di docenti e di contrattisti con competenze adeguate per l'insegnamento in lingue estere.
Umane	Competenze dei docenti DUSIC, se adeguatamente rilevate e aggiornate.
Strumentali/infrastrutturali	Segreteria Studenti per la gestione delle immatricolazioni dall'estero.
Altre risorse	/

NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
Potenziamento della Segreteria Studenti per la gestione delle immatricolazioni dall'estero. Incremento di insegnamenti in lingua veicolare attraverso programmi di Ateneo (Visiting Professor, W.I.D.E.).

## INT2 – incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale amministrativo

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
INT2.1 Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti	0,017	0,024	0,011* (media aritmetica dei dati dei singoli CdS – anno 2023)	-54,16%	Cruscotto direzionale

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
INT2.2 Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	5,8	11,9	5,6	-52,94%	Controllo gestione

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		22/23	22/23		
INT2.3 Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero	0,125	0,333	Non più applicabile*	N.D.	
IINT2.4 Numero di progetti di mobilità mista Erasmus approvati	0	2	1**	-50%	Dato interno

\* L'indicatore non è più applicabile, stante l'obbligo del soggiorno estero per tutte le borse conferite dal 2022-2023 dai D.M. 351/2022 e 352/2022.

\*\* Il dato si riferisce ai soli progetti B.I.P.; non vengono conteggiate eventuali mobilità individuali comprendenti una parte delle ore in modalità a distanza.



Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023
<p>INT2.1 Rilancio della mobilità di scambio di studenti e docenti nell'ambito delle nuove linee programmatiche e delle nuove priorità strategiche del Programma Europeo Erasmus 2021/2027</p>	<p>La CMI ha promosso azioni per rilanciare e divulgare informazioni sui programmi di mobilità Erasmus e Overworld sia presso studenti, sia presso docenti. E.g: presentazioni agli studenti svolte da docenti referenti e studenti tutor a distanza e in presenza; promozione dei bandi e degli accordi nei siti web dei CdS, creando pagine apposite; invio materiali informativi sul Programma Erasmus Plus e sue azioni strategiche (e.g. "Blended Intensive Programmes").</p>
<p>INT 2.2 Creazione di reti universitarie europee ed internazionali</p>	<p>La Commissione per l'Internazionalizzazione ha rivisto gli accordi internazionali correnti, sia quelli europei sia quelli extra-europei, con l'obiettivo di rafforzarli attraverso iniziative di scambio e diverse forme di collaborazione.</p> <p>Si sono avviate consultazioni e sono stati stabiliti contatti con le istituzioni partner dell'alleanza Eu-Green di Ateneo, ad esempio con l'Università di Evora per la progettazione di un Doppio Titolo per il Corso di Studio Magistrale LM39 - "Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs". Parallelamente, sono stati rafforzati i legami con i partner della rete GALA.</p>
<p>INT2.3 Elevare, mediante il Centro Linguistico, la competenza linguistica di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo anche in previsione dell'ottenimento di Certificazioni Internazionali e promuovere la conoscenza della lingua italiana fra gli studenti stranieri</p>	<p>Il Dipartimento collabora con il Centro Linguistico in relazione all'attività degli esperti linguistici e alla coerenza tra didattica delle lingue e formazione degli studenti.</p> <p>Il Centro Linguistico, come organo autonomo, organizza regolarmente attività di formazione linguistica di docenti e PTA.</p>
<p>INT2.4 Migliorare le condizioni di accoglienza delle studentesse e degli studenti e dei docenti stranieri</p>	<p>L'attività del Foundation Year, consolidata da anni all'interno delle strutture e con docenti DUSIC, consente un'accoglienza organizzata agli studenti stranieri in previsione degli studi universitari. L'accoglienza dei <i>visiting researcher</i> e dei <i>visiting professor</i> è curata dal Servizio Ricerca e Didattico, nonché dai CdS, del Dipartimento.</p>

RISORSE	
Economiche	Finanziamento Erasmus Plus e Overworld
Umane	Referenti della CMI. Referenti del programma Foundation Year. Docenti e studenti in mobilità internazionale
Strumentali/infrastrutturali	Segreteria Studenti per il riconoscimento dei CFU esteri

NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative
<p>Maggiore visibilità dei programmi internazionali e relativi accordi Erasmus e extra UE nei siti web dei CdS. Incremento delle presentazioni sulle opportunità internazionali, rivolte agli studenti dai Referenti della CMI anche attraverso presentazioni in aula. Potenziamento delle relazioni internazionali tra il Dipartimento e le sedi partner dell'alleanza Eu-Green e della rete GALA, tenendo conto delle specificità del Dipartimento.</p>

## SO2 - sviluppare l'economia circolare

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
ISO22 Riduzione del consumo di carta	470 risme	370 risme	227 risme	-38,64%	Dato interno
ISO25 Numero di enti disponibili a ricevere donazioni beni dismessi e donati per il riuso	0	4	1	-75%	Dato interno

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
SO2.1 Riduzione dei consumi idrici, anche mediante soluzioni di recupero e riuso.	Le relative azioni operative sono messe in opera a livello centrale. Nondimeno, l'attività didattica, di ricerca e terza missione dipartimentale sul tema della sostenibilità contribuisce a sensibilizzare docenti e studenti sul tema.	
SO2.2 Riduzione della produzione dei rifiuti e incremento qualitativo e quantitativo della raccolta differenziata.		
SO2.3 Incentivazione delle politiche di green public procurement (GPP)		

RISORSE	
Economiche	/
Umane	Sensibilizzazione tramite attività didattica, di ricerca e terza missione dei docenti del Dipartimento.
Strumentali/infrastrutturali	/
Altre risorse	/

### NUOVE Azioni correttive/aggiuntive/migliorative

--

### SO3 - promuovere e divulgare i principi dello sviluppo sostenibile

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
ISO31 Numero di insegnamenti attinenti alla sostenibilità	3	5	146	N.D.*	Syllabi
ISO33 Numero eventi di public engagement organizzati in ambito di sviluppo sostenibile	13	15	15	0	IRIS RM

\*Il rapporto con i temi della sostenibilità è attualmente indicato nei Syllabi con flags a cura dei docenti stessi. Il metodo di rilevazione è completamente cambiato, si soprassiede quindi al calcolo dello scostamento dal target.

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
SO3.1 Aumento, nell'offerta formativa di Ateneo, dei contenuti inerenti lo sviluppo sostenibile, nella sua accezione più ampia (ambientale, economica e sociale).	Il Dipartimento eroga numerosi insegnamenti coerenti con questo obiettivo (vd. ISO31).	
SO3.2 Incentivazione della partecipazione attiva di studenti e personale universitario alla proposta e organizzazione di eventi finalizzati alla divulgazione dei principi fondanti della sostenibilità.	Il Dipartimento organizza diversi eventi coerenti con questo obiettivo (vd. ISO33).	
SO3.3 Attivazione di piani formativi specifici sulla sostenibilità, ivi compreso green public procurement per il personale coinvolto nella gestione degli approvvigionamenti.	Il personale del Dipartimento partecipa ai piani formativi organizzati dall'Ateneo.	
SO3.4 Attivazione di un sistema di reporting online dei dati rappresentativi della performance dell'Ateneo nei principali ambiti della sostenibilità, inclusa la <i>Carbon Footprint</i> .	L'azione è attuata dall'Ateneo.	

RISORSE	
Economiche	
Umane	Attività didattica, di ricerca e terza missione dei docenti del Dipartimento. Formazione del PTA Dipartimentale.
Strumentali/infrastrutturali	
Altre risorse	

## AQ1

### Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IAQ12 Numero di incontri con CPDS, manager didattici, GdR, Studenti rappresentanti in CDip, CCS e GdR, personale TA, Presidenti CdS	4	4	4	Nessuno scostamento	Dato interno
IAQ21 Monitoraggio dei crediti acquisiti all'estero dai CdS	0	1	1*	Nessuno scostamento	Dato interno

\* Il monitoraggio, presente in SUA-CdS, è effettuato dai singoli CdS ogni anno in sede di compilazione della SMA.

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
AQ1.1 Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività dei CdS	La Commissione Didattica prosegue la propria attività di monitoraggio e coordinamento delle attività. È stata inoltre progettata una formazione per i Presidenti di CdS, avviata all'inizio del 2024. Il PQD monitora gli indicatori strategici e chiede annualmente ai CCS la presa in carico e la discussione degli indicatori sotto soglia.	
AQ1.2 Verificare la messa a sistema del monitoraggio delle attività legate a Ricerca e Terza Missione.	La Commissione Ricerca monitora le attività di ricerca del Dipartimento ed è stata istituita nel 2024 una Commissione Terza Missione. Anche la partecipazione ai Progetti di Ricerca di Ateneo è coordinata a livello dipartimentale per favorire varietà e multidisciplinarietà dei progetti presentati.	



RISORSE	
Economiche	
Umane	PDQ, Commissione didattica, Commissione ricerca, Commissione TM
Strumentali/infrastrutturali	
Altre risorse	

#### AQ4 Ottimizzare la Customer satisfaction

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IAQ41 monitoraggio delle azioni messe in campo dai CdS in riferimento ai questionari tirocini	1	1	1	Nessuno scostamento	Dato interno
IAQ43 monitoraggio degli esiti dei questionari TM	0	1	0	-100%	Dato interno

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative II collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione dell'utenza interna ed esterna	Le attività dei CdS prevedono la presa in carico dei questionari dei tirocini nel quadro C3 della SUA-CdS. Il monitoraggio degli esiti dei questionari TM sono monitorati a livello di Ateneo.	

RISORSE	
Economiche	/
Umane	PDQ, CCS.
Strumentali/infrastrutturali	/
Altre risorse	/

**Obiettivo strategico AMM1: sviluppare l'innovazione, la digitalizzazione e il miglioramento dei processi amministrativi**

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IAMM11 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento dei servizi dipartimentali	22,3% (indicato nel PSD; dato di Ateneo IAMM11 2021: 24,02%)	Almeno 25% di risposte pienamente positive	ND	ND	Controllo gestione - IAMM11

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
AMM1.1 Mappatura, analisi e semplificazione dei processi amministrativi	Il Dipartimento ha recepito e partecipato attivamente alla semplificazione dei processi amministrativi dell'Ateneo.	AMM.1.1
AMM1.2 Digitalizzazione dei processi amministrativi	Il Dipartimento ha analizzato in particolare la difficoltà delle procedure amm.ve legate al recupero della documentazione dei soggetti esterni. In particolare, ha messo in pratica azioni di supporto operativo soprattutto per la gestione della firma digitale dei Docenti a contratto dei Corsi di studio. Tale azione ha consentito la semplificazione e la riduzione dei tempi delle pratiche amm.ve e rafforzato le azioni di dematerializzazione.	AMM.1.1
AMM1.3 Potenziamento e razionalizzazione delle indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti sui servizi tecnici e amministrativi	L'applicazione del Piano Customer di Ateneo anno 2023 ha coinvolto il Dipartimento attraverso la sensibilizzazione del personale e degli stakeholders alla partecipazione alle indagini di rilevazione.	AMM.1.3
AMM1.4 Aggiornamento della Carta dei servizi e adozione del Catalogo dei servizi interni.	Le relative azioni sono state messe in campo dall'Ateneo.	

**Obiettivo strategico AMM2: valorizzare le risorse umane, promuovere una maggiore diffusione e il miglioramento della cultura della valutazione.**

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IAMM21 Risultati dell'indagine di benessere organizzativo	3,69 (Valore di Ateneo)	3,8	N.D.	N.D.	Controllo di gestione - IAMM21

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
AMM2.1 Valorizzazione delle competenze e dei profili professionali	Il Dipartimento, in linea con la strategia di Ateneo, ha recepito le azioni di sviluppo e miglioramento delle risorse umane, analizzando le problematiche specifiche del personale afferente. Il Dipartimento, attraverso la istituzione di nuove funzioni professionali interne, ha garantito una maggiore valorizzazione delle risorse umane. Il riconoscimento delle abilità e dei meriti, mettendo in evidenza competenza e professionalità, ne garantisce lo sviluppo professionale e personale.	AMM2.1.1
AMM2.2 Realizzazione di iniziative formative rivolte a rafforzare il senso di appartenenza all'Istituzione, migliorare la cultura e la competenza della valutazione, potenziare specifici profili professionali, nonché a supporto di particolari situazioni di stress lavorativo.	Il personale TA del Dipartimento, a vari livelli, ha partecipato attivamente ad ogni iniziativa formativa proposta ed organizzata dall'Ateneo, garantendo, per tutti, un costante aggiornamento professionale.	AMM2.2.1 AMM2.2.2
AMM2.3 Attuazione, per obiettivi definiti, di forme di rotazione temporanea del personale negli uffici e di esperienze presso altre amministrazioni, al fine di favorire	N.A.	

la crescita professionale, nonché l'efficienza e la flessibilità.		
AMM2.4 Innovazione organizzativa e culturale post emergenziale anche mediante Integrazione della modalità "agile" nei processi lavorativi	Il Dipartimento ha recepito l'accordo di Ateneo per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile biennio 2022-23. La maggioranza del personale tecnico-amministrativo ha presentato progetti di attività lavorativa in tale modalità.	

RISORSE	
Economiche	Le attività messe in atto per tali azioni non hanno avuto rilevanza economica per il Dipartimento.
Umane	Le azioni operative descritte sono stata realizzate attraverso il contributo, a vari livelli, di tutto il PTA afferente al Dipartimento.
Strumentali/infrastrutturali	
Altre risorse	

### Obiettivo strategico AMM3: potenziare la visibilità di Ateneo -Dipartimento

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IAMM31 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi di comunicazione	4,07 (Valore di Ateneo)	4,17	N.D.	-	Controllo di gestione - IAMM31

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
AMM3.1 Implementazione e sinergia tra i nuovi canali digitali e quelli tradizionali utilizzati dall'Ufficio Stampa, in particolare attraverso il potenziamento di strumenti <i>digital</i> quali le dirette streaming di eventi e conferenze stampa, visibili da pc e <i>smartphone</i> da tutti i potenziali <i>stakeholder</i> .	Il Dipartimento ha collaborato attivamente con l'Ateneo al fine di consolidare e potenziare l'utilizzo dei canali digitali, in particolare l'uso della diretta Teams. Ha recepito ed attuato tutte le direttive di Ateneo con particolare riferimento al costante aggiornamento del sito istituzionale. Il Dipartimento ha inoltre incentivato l'uso	



	dei nuovi canali digitali anche per quanto riguarda conferenze e seminari.	
AMM3.2 Realizzazione del nuovo Portale web di Ateneo, con adeguamento <i>mobile-use</i> , e promozione e sviluppo dello stesso all'interno e all'esterno della comunità universitaria.	Il Dipartimento ha recepito ed attuato tutte le direttive di Ateneo con particolare riferimento al costante aggiornamento del sito web.	
AMM3.3 Elaborazione di strategie di comunicazione e piani di comunicazione ad hoc per la promozione di APP digitali (in particolare UNIPR Mobile) per la fruizione di servizi online.	Il Dipartimento ha promosso l'uso dei social media per quanto riguarda la diffusione di conferenze e seminari.	
AMM3.4 Potenziamento della comunicazione in lingua inglese a supporto dei contatti a livello europeo e internazionale di Ateneo, in un dialogo costante con le organizzazioni e le istituzioni negli ambiti di riferimento per l'Università di Parma.	N.A.	
AMM3.5 Implementazione della formazione sulla comunicazione rivolta al personale RPP e al personale PTA e al personale docente coinvolto in azioni di comunicazione esterna, con particolare riferimento alla semplificazione del linguaggio e al linguaggio di genere.	La revisione completa dei siti di Corso di Studio e del sito di Dipartimento ha comportato, in particolare da parte del personale RPP, un'attenzione particolare alla chiarezza dei contenuti, ottenuta dialogando con le varie figure istituzionali del Dipartimento e le rappresentanze studentesche.	
AMM3.6 Sviluppo di piani di comunicazione <i>ad hoc</i> per l'attrattività verso le nuove matricole e per la promozione dell'Ateneo, in particolare attraverso il potenziamento della <i>social media communication</i> e degli altri strumenti di comunicazione digitale.	Il Dipartimento ha promosso lo sviluppo di comunicazioni ad hoc dedicate alla promozione dei CdS, del Dottorato, dei Master e Corsi di perfezionamento.	AMM3.6.1

RISORSE	
Economiche	Le attività messe in atto per tali azioni non hanno avuto rilevanza economica per il Dipartimento.
Umane	Le azioni operative descritte sono stata realizzate attraverso il contributo, a vari livelli, di tutto il PTA afferente al Dipartimento e in particolare, dei Responsabili delle procedure di pubblicazione (RPP).
Strumentali/infrastrutturali	Strumentazioni informatiche in dotazione.
Altre risorse	

**Obiettivo strategico AMM5: promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza**

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IAMM51 Prestazione media di Ateneo misurata all'esito delle verifiche interne del SGSL UniPR	70%*	72%	88%	+22,2%	SG-03-04 – DUSIC/2023 Rapporto sull'esito delle verifiche interne prot n. 0185781 del 7/7/2023

\*Dato riportato dal SG-03-04 – DUSIC/2021 Rapporto sull'esito delle verifiche interne assunto a prot. N. 3482 del 9/10/2021

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
AMM5.1 Sviluppo del Sistema di Gestione UniPR per la Sicurezza del Lavoro (SGSL UniPR), integrazione nei processi di Ateneo e centralità della partecipazione attiva	Il Dipartimento, a seguito dei rilievi e dei suggerimenti contenuti nel "Rapporto sull'esito delle verifiche interne – anno 2022", ha recepito e messo in pratica una serie di iniziative volte a sensibilizzare tutto il personale, strutturato e non. In particolare è stato costituito un database di tutti i provvedimenti e le comunicazioni adottati in tema di sicurezza e salute. È stato costantemente monitorato l'invio delle schede di destinazione lavorativa al Servizio di Medicina Preventiva, e creato apposito archivio digitale.	
AMM5.2 Innovazione della comunicazione, formazione e informazione per la sicurezza	Con cadenza bimestrale è previsto un punto dell'ordine del giorno del Consiglio di Dipartimento dedicato agli aggiornamenti in termini di sicurezza.	
AMM5.3 Interazione fra edilizia universitaria e sicurezza, riqualificazione degli ambienti di studio e lavoro e dei sistemi tecnologici per la sicurezza tecnica e antincendio	Le azioni operative connesse a questo indicatore sono messe in campo dall'Ateneo.	
AMM5.4 Valorizzazione delle sinergie interne e dei rapporti con il territorio nel settore della sicurezza del lavoro	Le azioni operative connesse a questo indicatore sono messe in campo dall'Ateneo.	
<b>RISORSE</b>		
Economiche	Le attività messe in atto per tali azioni non hanno avuto rilevanza economica per il Dipartimento.	

Umane	Le azioni operative descritte sono stata realizzate attraverso il contributo, a vari livelli, del PTA afferente al Dipartimento.
Strumentali/infrastrutturali	/
Altre risorse	/

### Obiettivo strategico AMM6: sostenere la trasformazione digitale per definire nuove opportunità di evoluzione

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IAMM61 N. di servizi che siano interamente online, integrati e full digital / N. di servizi erogati	0,84 (Valore di Ateneo)	0.9	0,84	-6,66%	Controllo di gestione - IAMM61
IAMM62 Risultati complessivi dell'indagine di gradimento servizi informatici	4,03 (Valore di Ateneo)	4,27	N.D.	N.D.	Controllo di gestione - IAMM62

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
AMM6.1 Disponibilità, qualità e accessibilità dei dati	Il Dipartimento si è impegnato a sostenere lo sviluppo delle competenze digitali, secondo le direttive di Ateneo, agendo al suo interno, in particolare, sulle azioni di dematerializzazione dei documenti amministrativi.	
AMM6.2 Innovazione di processi e servizi	N.A.	
AMM6.3 Potenziamento continuo dell'infrastruttura ICT	Il Dipartimento ha usufruito dell'attività di potenziamento della strumentazione informatica grazie alla sostituzione di numerosi PC obsoleti e non più in linea con i programmi informatici di ultima generazione.	AMM6.3.1
AMM6.4 Rafforzamento della sicurezza informatica	Attraverso la sostituzione ed il potenziamento della strumentazione informatica obsoleta si è rafforzato il sistema di sicurezza.	

AMM6.5 Supporto comunicazione web e digitale	Si segnala l'implementazione, nel corso del 2023, del nuovo Portale web di Dipartimento.	AMM6.5.1
--	--	----------

RISORSE	
Economiche	Le attività messe in atto per tali azioni non hanno avuto rilevanza economica per il Dipartimento, ad esclusione delle attrezzature informatiche acquistate con fondi di ricerca assegnati ai docenti.
Umane	Le azioni operative descritte sono state realizzate attraverso il contributo, a vari livelli, del PTA afferente al Dipartimento e dei tecnici dell'ASI.
Strumentali/infrastrutturali	Ateneo
Altre risorse	/

## PARI OPPORTUNITÀ

### Obiettivo strategico PO1: sostenere la conciliazione dei tempi di vita privata e vita lavorativa work-life balance

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IPO11 esito del questionario benessere organizzativo	4,20	4,242	IPO11 2023 non disponibile	ND	Controllo di gestione – IPO11

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
PO1.1 promuovere politiche <i>family-friendly</i> in Ateneo per favorire una maggiore inclusione e partecipazione di studenti e dipendenti con figli minori e politiche indirizzate ai caregivers e genitori all'interno della comunità dell'università di Parma (studenti e dipendenti)	Il Dipartimento ha partecipato attivamente lungo tutto il 2023, in particolare tramite le Unità di Educazione e Psicologico-Sociale, all'istituzione del Polo Infanzia d'Ateneo (il Direttore dell'Esecuzione del Contratto è un docente DUSIC). Il Polo è stato aperto nel 2024.	
PO1.2 Sostenere lavoratrici e lavoratori che rientrano al lavoro dopo lunghi periodi di assenza	Non si sono verificati casi specifici.	



legati ad esigenze di cura e di conciliazione		
PO1.3 Promuovere un maggiore equilibrio di genere nell'accesso al part-time, a forme di lavoro a distanza e al congedo parentale	A tutti i lavoratori del Dipartimento che ne hanno fatto richiesta sono state assegnate postazioni di telelavoro.	
PO1.4 Rafforzamento delle politiche di conciliazione vita lavoro e di welfare.	Sono stati approvati tutti i progetti di smart working presentati dai lavoratori del Dipartimento.	

RISORSE	
Economiche	Nessun onere a carico del Dipartimento.
Umane	Personale PTA e personale docente con competenze specifiche.
Strumentali/infrastrutturali	/
Altre risorse	/

### Obiettivo strategico EG1: rafforzare l'equilibrio di genere

Indicatori	Valore iniziale	Target	Risultato	Scostamento %	Fonte dati
		2023	2023		
IEG12 numero Attività formative in materia di violenza e equilibrio di genere	2	>=2	3*	+50%	Sito di Ateneo

\*Eventi del 26.10.2023; 5.12.2023; ciclo di eventi "Genere e diritti" ("Cosa dicono oggi gli antropologi").

Azioni strategiche	Monitoraggio delle Azioni operative collegate 2023	Eventuale collegamento a obiettivi operativi del PIAO 2023
EG1.1 Aggiornare annualmente il Bilancio di Genere	Azione messa in campo dall'Ateneo.	
EG1.2 Identificare le azioni volte ad incentivare principi di uguaglianza ed equità di genere in tutti i settori della vita accademica e dell'organizzazione	Il Dipartimento valuta le richieste di telelavoro con attenzione particolare alle situazioni legate a <i>caregiving</i> e genitorialità.	
EG1.3 Garantire l'equilibrio di genere nella leadership e nei processi decisionali	Il Dipartimento attribuisce i ruoli di leadership e organizza le decisioni in base alle competenze, vigilando affinché non vengano messe in atto preferenze in base al genere.	

EG1.4 Promuovere l'uguaglianza di genere nel reclutamento e nella progressione di carriera	Il Dipartimento applica i regolamenti di Ateneo relativi alla rappresentatività dei generi, quando possibile, nelle commissioni di concorsi e progressioni di carriera.	
EG1.4 Integrare la prospettiva di genere nella didattica e nella formazione	Il Dipartimento eroga annualmente, con risorse CUG, gli insegnamenti di "Pedagogia delle differenze" e di "Sociologia delle disuguaglianze di genere".	
EG1.5 Integrare la prospettiva di genere nella ricerca scientifica	Le discipline del Dipartimento sono coinvolte nei <i>gender studies</i> e promuovono attivamente con studi e ricerche l'integrazione delle più recenti prospettive di genere in un'ottica critica e partecipativa.	
EG1.6 Promuovere l'uguaglianza di genere all'interno della cultura, dei processi e della pratica istituzionale	Il Dipartimento partecipa attivamente, con propri docenti, al CIRS (Centro Interdipartimentale di Ricerca Sociale), al MAP (Minorities and Philosophy), alle attività culturali del CUG e ad altre realtà associative impegnate nella promozione dell'uguaglianza di genere.	
EG1.7 Prevenire la violenza di genere e in particolare le molestie sessuali tra personale docente, tecnico-amministrativo e studenti/esse	Le attività culturali proposte per l'azione a EG1.6 si pongono in ottica di prevenzione della violenza di genere.	
EG1.8 Intercettare e gestire casi di molestie sessuali e più in generale di violenza di genere tra personale docente, tecnico-amministrativo e studenti/esse	Non si sono presentati casi di questa natura in Dipartimento.	

RISORSE	
Economiche	Fondi individuali e di Dipartimento per eventi e ricerche su temi connessi con l'uguaglianza di genere.
Umane	RAG, Docenti del Dipartimento esperti in studi di genere.
Strumentali/infrastrutturali	
Altre risorse	

## 1. PROGRAMMAZIONE DELLE RISORSE

### PROGRAMMAZIONE RISORSE UMANE 2024/2025

	Ruolo	ssd	motivazione	Anno
Personale docente	RTDa	L-LIN/01	Corso di studi in Lingua dei Segni – risorse regionali dedicate	2024 (attivata 2023)
	PA	L-ART/05	RTDb > PA	2024
	PA	L-ART/03	RTDb > PA	2024
	PA	M-PED/04	RTDb > PA	2024
	PA	M-STO/01	RTDb > PA	2024
	PA	L-FIL-LET/04	RTDb > PA	2024
	PA	M-DEA/01	RTDb > PA	2024
	PA	L-FIL-LET/10	RTDb > PA	2024
	PA	SPS/13	Chiamata diretta dall'estero – Attivazione L-37	2024 (attivata 2023)
	PO	L-ART/07	Referente Ricerca e Terza Missione in area Arte, Musica e Spettacolo	2024
RTT	M-PSI/05	Attivazione nuovo CdS L-24 (CdA parametro a.)	2025	
RTT	M-PSI/08	Attivazione nuovo CdS L-24 (CdA parametro a.)	2025	
RTT	M-PED/01	Necessità didattiche corsi di laurea Educazione – Intervento emergenziale (CdA parametro c.)	2025	
PA	L-LIN/07	Art. 18 c. 4 - Necessità didattiche L-11 (CdA parametro b.)	2025	
PA	L-FIL-LET/11	Chiamata diretta dall'estero - Necessità didattica L-5/20 (CdA parametro d.)	2025	
PO	L-LIN/21	Referente Ricerca e Terza missione in Area Lingue	2025	
PO	M-FIL/01	Referente Ricerca e Terza missione in Area Filosofica	2025	
RTDa	SC 10/D4	Riqualificazione didattica, di ricerca e TM dei settori antichistici	2025	
RTDa	M-FIL/07	Riqualificazione didattica, di ricerca e TM dei settori filosofici	2025	
RTDa	M-STO/04	Necessità didattica trasversale in ambito di Storia contemporanea	2025	
RTT	L-LIN/12	Risorse straordinarie CdA - Attivazione L-37– Necessità didattiche trasversali in Lingua inglese	2025	
RTT	SPS/07	Risorse straordinarie CdA - Attivazione L-37	2025	

NOTE

L'impostazione della programmazione è stata fortemente condizionata dal forte impegno del Dipartimento in P.O.M. dei passaggi da RTDb a PA. Per questo motivo, tutta la programmazione di carattere strategico si attua tra la seconda metà del 2024 e il 2025, con chiamate tra 2025 e 2026.

Personale tecnico	categoria	t.d / t. ind.	motivazione	Anno
	/	/	/	
	/	/	/	

Personale amministrativo	categoria	t.d / t. ind.	motivazione	Anno
	C	t.ind	Rafforzamento supporto amministrativo in previsione di attivazione nuovo corso di laurea, attività di tirocinio e pensionamento di unità di personale	2025
	D	t.ind	Rafforzamento supporto amministrativo per i corsi <i>post lauream</i> , dottorati, master e corsi di perfezionamento	2025

### PROGRAMMAZIONE ECONOMICA 2025

Obiettivo strategico dip.	Budget stimato	Fonte finanziamento	note
Nessuna richiesta di finanziamenti straordinari all'Ateneo.			

### PROGRAMMAZIONE RISORSE STRUMENTALI E SPAZI

Ottimizzazione degli spazi esistenti e impostazione di accordi con altri Dipartimenti per l'utilizzo di spazi didattici, dei quali c'è forte necessità.

Riorganizzazione di spazi a vantaggio delle associazioni studentesche, per agevolare la vivibilità dei plessi.

Riorganizzazione di spazi interni per la realizzazione di esperienze didattiche in modalità a distanza (risorse dalla convenzione con consorzio EduNext).

