

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
(CPDS)
RELAZIONE ANNUALE**

Anno
2025

Dipartimento di
Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

INDICE

COMPOSIZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)	3
CONSIDERAZIONI GENERALI SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DEL DIPARTIMENTO.....	12
ANALISI E PROPOSTE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DEI CORSI DI STUDIO.....	18
BENI ARTISTICI, LIBRARI E DELLO SPETTACOLO [L-01].....	18
CIVILTÀ E LINGUE STRANIERE E MODERNE [L-11]	35
COMUNICAZIONE E MEDIA CONTEMPORANEI PER LE INDUSTRIE CREATIVE [L-20].....	53
LETTERE [L-10]	61
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI [L-19]	68
STUDI FILOSOFICI [L-5]	79
FILOSOFIA [LM78-INTERATENEO]	85
GIORNALISMO, CULTURA EDITORIALE, COMUNICAZIONE AMBIENTALE E MULTIMEDIALE [LM 19]	95
LETTERE CLASSICHE E MODERNE [LM14/15 INTERCLASSE]	101
PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI [LM50]	110
PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE [LM-51]	120
STORIA E CRITICA DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO [LM89]	128
INTERPRETE DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA E DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA TATTILE [L-12]	133
LANGUAGE SCIENCES AND CULTURAL STUDIES FOR SPECIAL NEEDS [LM39]	140



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESSE CULTURALI**

∞∞∞

COMPOSIZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

1. Elenco dei CdS afferenti al Dipartimento

Denominazione del Corso di Laurea/Laurea Magistrale/ Laurea Magistrale a ciclo unico	Classe	Sede
LT- Beni artistici, librari e dello spettacolo	L-01	Parma
LT- Civiltà e lingue straniere moderne	L-11	Parma
LT- Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative	L-20	Parma
LT- Lettere	L-10	Parma
LT – Global Studies for Sustainable Local and International Development and Cooperation	LT-37	Parma
LT- Scienze dell'educazione e dei processi formativi	L-19	Parma
LT – Studi filosofici	L-05	Parma
LT – Interprete di lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile	L-12	Parma
LM- Filosofia	LM-78 (Interateneo)	Parma
LM- Giornalismo, cultura editoriale, comunicazione ambientale e multimediale	LM-19	Parma
LM- Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs	LM-39	Parma



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

LM- Lettere classiche e moderne	LM-14/15 (Interclasse)	Parma
LM- Progettazione e coordinamento dei servizi educativi	LM-50	Parma
LM- Psicologia dell'intervento clinico e sociale	LM-51	Parma
LM- Storia e critica delle arti e dello spettacolo	LM-89	Parma

2. Composizione della CPDS

Provvedimento di nomina: Delibera del Dipartimento del 31 maggio 2017.

Alla data attuale la Commissione risulta così composta:

	Cognome e nome	Funzione/ Ruolo	CdS di afferenza/iscrizione
Docenti	Andrea Sebastiano Staiti	Presidente	LM- Filosofia
	Luca Giliberti	Membro	LT- Interprete di lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile
	Elena Pessini	Membro	LT- Civiltà e lingue straniere moderne
	Potito d'Arcangelo	Membro	LT- Lettere
	Paolo Villa	Membro	LT- Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative
	Andrea Bianchi	Membro	LT- Studi filosofici
	Valentina Gastaldo	Membro	LT- Beni artistici, librari e dello spettacolo
	Marco Bartolucci	Membro	LT- Scienze dell'educazione LM- Progettazione e coordinamento dei servizi educativi
	Simone Ferrari	Membro	LM- Storia e critica delle arti e dello spettacolo
	Martina Giuffrè	Membro	LM- Giornalismo, cultura editoriale,



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

		comunicazione ambientale e multimediale	
	Paolo Rinoldi	Membro	LM- Lettere classiche e moderne
	Valentina Grazia	Membro	LM- Psicologia dell'intervento clinico e sociale
	Stefano Beretta	Membro	LM- Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs
Studenti	Diletta Gherardi	Studente	LT- Lettere
	Margherita Marchi	Studente	LT- Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative
	Katia Balzano	Studente	LT- Studi filosofici
	Caterina Maria Pia Bola	Studente	LT- Beni artistici, librari e dello spettacolo
	Cristina Testoni	Studente	LT- Interprete di lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile
	Giorgia Andriani	Studente	LT- Civiltà e lingue straniere moderne
	Maria Elena Baudinelli	Studente	LT- Scienze dell'educazione e dei processi formativi LM- Progettazione e coordinamento dei servizi educativi
	Ilaria Mazza	Studente	LM- Storia e critica delle arti e dello spettacolo
	Matteo Piovani	Studente	LM- Psicologia dell'intervento clinico e sociale
	Antonio Minno	Studente	LM- Giornalismo, cultura editoriale, comunicazione ambientale e multimediale



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Giulia Nicolini	Studente	LM- Lettere classiche e moderne
Roberta Rigolli	Studente	LM- Filosofia
Anna Luna Hassler	Studente	LM- Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs

Come negli anni precedenti, si fa presente che il Corso di Laurea triennale in Scienze dell'educazione e dei processi formativi (Scienze dell'educazione e dei processi formativi – L19) e quello magistrale in Progettazione e coordinamento dei servizi educativi (Progettazione e Coordinamento dei servizi educativi – LM50) sono rappresentati da un solo docente (prof. Marco Bartolucci) e da un solo rappresentante degli studenti (Maria Elena Baudinelli). Da un confronto del Presidente della CPDS con i presidenti dei due CCD alla luce del precedente suggerimento del PQA di individuare rappresentanti distinti per i due corsi è emerso che di fatto i due corsi di studio sono gestiti insieme, con riunioni congiunte dei Consigli di Corso di Studio e gestione coordinata di tutto quanto concerne l'offerta formativa. Appare pertanto giustificata la prosecuzione della rappresentanza in seno alla CPDS da parte di un solo docente e un solo studente. Segnaliamo anche che il corso di nuova attivazione LT37 - *Global studies for sustainable local and international development and cooperation* non è ancora rappresentato in CPDS poiché non è ancora stata finalizzata l'elezione del presidente (prevista per il 3/12/2025) e poiché, non ci sono ancora dati relativi all'anno accademico precedente da valutare. Il presidente della CPDS avrà cura di monitorare le fasi di finalizzazione del quadro gestionale del corso e la nomina tempestiva dei rappresentanti in CPDS.

In continuità con un *modus operandi* ormai consolidato, anche quest'anno la Commissione ha lavorato collegialmente e non si è avvalsa di sottocommissioni.

Si fa presente che nel corso dell'anno la Commissione ha avuto i seguenti avvicendamenti:

In data 24/02/25 con D.D. n. 51/2025 il Dipartimento nominava lo studente Matteo Piovani rappresentante degli studenti per il corso di Psicologia dell'intervento clinico e sociale e ne è stata data comunicazione al CCdS nel Consiglio del 10/03/25. Ha sostituito Grazia Figliuolo, che si è laureata nella sessione del 12 dicembre 2024. Nello stesso consiglio Antonio Minno è stato nominato rappresentante degli studenti per il corso di laurea magistrale in Giornalismo, cultura editoriale, comunicazione ambientale e multimediale. Ha sostituito Roberta Cavallaro il cui mandato è terminato il 17/02/2025. Inoltre, il mandato del prof. Simone Ferrari come rappresentante dei docenti per il corso di Storia e critica delle arti e dello spettacolo è stato rinnovato per la durata di quattro anni.

In data 06/05/2025 con D.D. n. 125/2025 il Dipartimento nominava la studentessa Ilaria Mazza rappresentante degli studenti per il corso di Storia e critica delle arti e dello spettacolo in sostituzione di Alice Inglese che ha terminato il suo percorso di studi.

In data 14/07/2025 la studentessa Maria Elena Baudinelli è stata nominata con delibera del Consiglio di Corso di Studio rappresentante degli studenti per i corsi di laurea in Scienze dell'educazione e dei processi formativi e LM-Progettazione e coordinamento dei servizi educativi, nomina poi recepita e confermata



con delibera del Consiglio di Dipartimento del 17/07/2025, in sostituzione di Valentina Villa che ha terminato il suo percorso di studi.

In data 28/11/2025 il mandato del prof. Marco Bartolucci è stato rinnovato per ulteriori quattro anni con delibera del Consiglio di Corso di Studio dei corsi di laurea in Scienze dell'educazione e dei processi formativi e LM-Progettazione e coordinamento dei servizi educativi, rinnovo poi recepito e confermato con delibera del Consiglio di Dipartimento del 02/12/2025.

3. Calendario delle sedute

	Data	Attività
Seduta 1	16/06/2025	-Presentazione e discussione dei documenti di analisi della relazione CPDS 2024 da parte del PQA e del PQD. -Discussione dello stato di avanzamento delle azioni previste dalla relazione CPDS 2024.
Seduta 2	29/10/2025	-Discussione delle indicazioni emerse nell'incontro con il PQA. -Definizione ufficiale del calendario per la preparazione e consegna della relazione annuale 2025.
Seduta 3	09/12/2025	-Approvazione della relazione annuale 2025

Tabella delle presenze dei membri della CPDS alle sopracitate riunioni:

Corso di Studio	in carica dal	al	Membri	Ruolo	Convocazioni ricevute	Presenze	%
LT - Lettere	01/03/2023	01/03/2027	Potito d'Arcangelo	<i>docente</i>	3	3	100%
	20/04/2025	20/04/2027	Diletta Gherardi	<i>studente</i>	3	2	67%
LT - Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative	13/05/2024	13/05/2028	Paolo Villa	<i>docente</i>	3	3	100%
	03/10/2024	03/10/2026	Margherita Marchi	<i>studente</i>	3	1	33%
LT - Studi filosofici	13/05/2024	13/05/2028	Andrea Bianchi	<i>docente</i>	3	2	67%
	29/10/2024	29/10/2026	Katia Balzano	<i>studente</i>	3	3	100%
LT - Beni artistici e	08/02/2024	08/02/2028	Valentina Gastaldo	<i>docente</i>	3	1	33%



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI

dello spettacolo	18/03/2024	18/03/2026	Caterina Maria Pia Bola	<i>studente</i>	3	1	33%
LT - Civiltà e lingue straniere moderne	08/02/2024	08/02/2028	Elena Pessini	<i>docente</i>	3	3	100%
	3/04/2023	31/12/2025	Giorgia Andriani	<i>studente</i>	2	1	100%
EDUCAZIONE	28/09/2021	28/09/2025	Marco Bartolucci	<i>docente</i>	3	0	0%
	29/10/2024	29/10/2026	Valentina Villa	<i>studente</i>	1	0	0%
	17/07/2025	17/07/2027	Mariaelena Baudinelli	<i>studente</i>	2	1	33%
LM - Storia e critica delle arti e dello spettacolo	04/12/2020	31/12/2024	Simone Ferrari	<i>docente</i>	3	3	100%
	06/05/2025	06/05/2027	Ilaria Mazza	<i>studente</i>	3	3	100%
LM - Psicologia dell'intervento clinico e sociale	15/05/2023	15/05/2025	Valentina Grazia	<i>docente</i>	3	3	100%
	24/02/2025	24/02/2027	Matteo Piovani	<i>studente</i>	3	2	67%
LM - Giornalismo, cultura editoriale e comunicazione e multimediale	13/05/2024	13/05/2028	Martina Giuffrè	<i>docente</i>	3	2	67%
	17/02/2023	17/02/2025	Antonio Minno	<i>studente</i>	3	2	67%
LM - Lettere classiche e moderne (Interclasse)	13/05/2024	13/05/2028	Paolo Rinoldi	<i>docente</i>	3	3	100%
	25/09/2023	23/09/2025	Francesco Rivi	<i>studente</i>	1	1	100%
	24/09/2024	24/09/2026	Giulia Nicolini	<i>studente</i>	2	2	100%
LM - Filosofia (Interateneo)	08/02/2024	08/02/2028	Andrea Sebastiano Staiti	<i>docente</i>	3	3	100%
	29/10/2024	29/10/2026	Roberta Rigolli	<i>studente</i>	3	2	67%



LM - Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs	12/06/20 24	12/06/20 28	Stefano Beretta	<i>docente</i>	3	3	100%
	13/05/20 24	13/05/20 26	Anna Luna Hassler	<i>studente</i>	3	3	100%
LT Interprete di lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile	13/05/20 24	13/05/20 28	Luca Giliberti	<i>docente</i>	3	3	100%
	13/05/20 24	13/05/20 26	Cristina Testoni	<i>studente</i>	3	2	67%

Sito web

Il sito web nel quale è riportata la composizione della CPDS e sono pubblicati i verbali delle riunioni è:

<https://dusic.unipr.it/commissione-paritetica-docenti-studenti>

1. Modalità di lavoro della CPDS

Descrizione

- La Commissione ha espletato il proprio lavoro attraverso le seguenti modalità:
 - riunioni in modalità telematica;
 - riunioni in presenza;
 - riunioni tra gli studenti rappresentanti;
 - e-mail;
 - incontri con il PQA e con altri soggetti istituzionali interessati ai temi di pertinenza della CPDS;
 - incontri tra i singoli rappresentanti degli studenti col relativo docente di riferimento;
 - incontri tenuti congiuntamente da ciascuna diade docente-studente della Commissione coi Presidenti dei Corsi ad essa correlati;
 - incontri tenuti dal Presidente della CPDS col Direttore di Dipartimento e con altri soggetti istituzionali interessati ai temi di pertinenza della CPDS.

Le ultime due modalità segnalate hanno riguardato, in modo particolare, la ricognizione delle attività, realizzate o *in itinere*, in riferimento ai suggerimenti o alle criticità segnalate nella Relazione Annuale della CPDS 2024. Il dettaglio di questi incontri si può trovare nei verbali della Commissione.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Le riunioni della Commissione si sono svolte per lo più in via telematica mediante la piattaforma istituzionale Teams, modalità sperimentata che ha il vantaggio di agevolare la partecipazione di tutti le componenti della commissione. La riunione del 29/10/2025 si è svolta in presenza a seguito dell'incontro delle CPDS con il PQA, incontro al quale erano stati invitati tutti i membri delle CPDS, in modo da incoraggiare la partecipazione. Si è tenuto conto del regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica.

Alcune delle altre opportunità di incontro menzionate sono avvenute in presenza, come, ad esempio, gli incontri tra i rappresentanti in CPDS e i Presidenti di Corso di Studio.

Come si evince dalla tabella delle presenze riportata *supra*, la partecipazione dei componenti della Commissione (e degli studenti in particolare) alle riunioni è stata complessivamente assidua e continuativa.

Quando gli studenti o i docenti sono stati impossibilitati a partecipare alle sedute, sono stati informati verbalmente dal proprio collega rappresentante di corso o dal Presidente della CPDS su quanto trattato nelle sedute stesse, i cui verbali sono a disposizione di tutti i membri della commissione, su Teams e sul [sito istituzionale della CPDS](#).

Dopo un anno di frequenti avvicendamenti, soprattutto legati alla conclusione del percorso di studio per molti dei rappresentati degli studenti, il 2025 è stato caratterizzato da una stabilità di massima della composizione attuale, il che ha facilitato sia le comunicazioni, sia l'efficacia dell'azione, dal momento che la maggior parte dei partecipanti aveva già familiarità con le modalità di lavoro e con i compiti della commissione.

Il lavoro di redazione della relazione annuale è stato condotto attraverso il resoconto di tutti i suggerimenti, le osservazioni e le indicazioni raccolte dal Presidente della Commissione (e dai membri presenti) nel corso degli incontri con i soggetti istituzionali coinvolti nel processo di Assicurazione della Qualità, chiamati a valutare la relazione dell'anno precedente e a presentare le novità introdotte nel corso di quest'anno. Suggerimenti, osservazioni e indicazioni sono stati riepilogati nel corso della riunione del 29 ottobre 2025, che ha determinato il calendario e segnato l'inizio del lavoro di stesura.

In linea generale, questa prima parte della relazione si concentra esclusivamente su temi riguardanti l'intero Dipartimento, lasciando l'identificazione e la discussione delle criticità relative ai singoli corsi di studio alla sezione successiva. Laddove siano identificate tematiche che richiedono l'azione sinergica del Corso di Studio e del Dipartimento, si procederà a una discussione parallela.

Circa l'analisi della gestione e utilizzo dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), l'incontro con il PQA del 29/10/2025 ha contribuito a fare



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

chiarezza sulla funzione della CPDS rispetto a quella del Consiglio di Corso di Studio. Intendiamo dunque la nostra funzione primariamente come monitoraggio della ricezione e discussione degli OPIS nei Consigli di Corso di Studio e in particolare della presa in carico da parte dei Presidenti di Corso di Studio dei potenziali corsi valutati in maniera critica, in linea con le linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica del 15/12/2021. Riteniamo comunque appannaggio della CPDS segnalare l'eventuale presenza di corsi valutati in maniera critica nella relazione annuale e rendere conto delle azioni intraprese dal Presidente del Corso per la presa in carico e risoluzione dei relativi problemi.

Per quanto riguarda le altre attività svolte da questa Commissione, il Presidente ha presenziato all'incontro "Approfondire il modello di accreditamento periodico AVA3 relativamente alla Sede e all'Ambito D.CDS – L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio" svoltosi il 9/9/2025 e alla "Giornata di approfondimento con ANVUR sul Modello AVA3" svoltosi il 14/10/2025. La Commissione ha inoltre partecipato all'incontro con il PQA tenutosi in data 29/10/2025, in cui si è affrontato nello specifico il tema della redazione delle relazioni annuali.

Criticità

Non se ne rilevano.

Eventuali suggerimenti e indicazioni di buone pratiche rilevate nei CdS da segnalare al PQA

Non se ne segnalano.



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CONSIDERAZIONI GENERALI SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DEL DIPARTIMENTO

1. Processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento

Analisi della situazione

L'Assicurazione della Qualità della didattica di Dipartimento viene attuata in linea con quanto delineato nel documento "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Didattica di Ateneo" la cui ultima revisione è stata approvata dagli organi direttivi dell'Ateneo il 27-29/05/2025.

I processi che attengono alla Gestione esami di profitto, Gestione esami di laurea, Gestione Orario delle lezioni, Rilevazione dell'opinione degli studenti, Cronoprogramma delle attività sono contenuti nel documento [Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio](#) del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali approvato dal Consiglio di Dipartimento il 16.10.2025. Il documento è reperibile nel sito web del Dipartimento e tocca in modo ampio ed esaustivo tutti gli aspetti, gli obiettivi e i processi che concernono e incidono sulla qualità della didattica e sulla sua gestione (gestione esami di profitto, gestione esami di laurea, gestione orario delle lezioni, rilevazione dell'opinione degli studenti, orientamento in ingresso e in itinere, orientamento e tutorato, gestione aule etc.).

I processi e le attività di assicurazione della qualità, nonché gli obiettivi dell'azione didattica sono stati ripresi e definiti dettagliatamente dal [Piano strategico dipartimentale 2025-2027](#), approvato con delibera del Consiglio di Dipartimento del 28 novembre 2024 (pp. 9-10).

Criticità

Non se ne rilevano.

Suggerimenti

Nessuno.

2. Servizi di supporto forniti dal Dipartimento

Analisi della situazione

I processi di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti sono normati in modo complessivo e sistematico nel sopra citato documento «Sistema di gestione dell'Assicurazione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

della Qualità dei Corsi di Studio» del Dipartimento, che – per ciascun processo – prevede specifiche modalità operative e individua i soggetti che detengono la responsabilità primaria e secondaria. Tale documento, dunque, norma anche la gestione del calendario didattico, dell’orario delle lezioni e del calendario degli esami di profitto.

Circa le tempistiche con cui vengono resi disponibili calendario e orari, questi vengono generalmente rispettati. La pubblicazione dell’orario delle lezioni e del calendario degli appelli è vincolata anche alle procedure tecniche e informatiche di Ateneo.

Il Dipartimento partecipa attivamente alle iniziative promosse dall’Ateneo come il Welcome day, l’Info Day, l’Open Day e prevede che ogni CdS offra agli studenti i servizi di orientamento in ingresso, orientamento e tutorato *in itinere* (su questi fronti si ricorda altresì il servizio fornito attraverso il Progetto Idea), assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all’estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti (grazie alla apposita Commissione per la Mobilità Internazionale), accompagnamento al lavoro e orientamento in uscita.

L’insieme dei servizi offerti su questi fronti si avvale di specifici tutor-docenti e di delegati all’orientamento ed è ritenuto efficace da parte della Commissione. Segnaliamo che quest’anno le iniziative di orientamento e tutorato hanno continuato a beneficiare del potenziamento reso possibile dalla partecipazione al progetto POT dei Corsi di Studi Filosofici, Civiltà e lingue straniere moderne e Scienze dell’Educazione. A fine ottobre sono state ripresentate le domande di partecipazione al bando relativo al prossimo triennio, il cui esito è atteso entro la fine dell’anno solare in corso.

In relazione ai servizi di segreteria studenti e di segreteria didattica, la Commissione prende atto con soddisfazione del lavoro svolto e del funzionamento, sul sito di Dipartimento, della pagina della [Segreteria studenti](#) e della pagina dedicata al [Servizio per la didattica](#).

Il Dipartimento affronta efficacemente le problematiche legate agli studenti con disabilità, DSA e BES, per le quali esiste la figura di un apposito delegato (il Prof. Dimitris Argiropoulos). Sono stati nominati, sempre per ogni Dipartimento, dei referenti docenti che si occupano di fornire supporto e orientamento alla carriera degli studenti con DSA e BES, secondo le Linee Guida, emanate dal Centro Accoglienza e Inclusione (CAI) di Ateneo, per lo svolgimento degli esami. Dal 2022 esiste una scheda attraverso la quale si possono chiedere direttamente ai/alle docenti gli strumenti compensativi e le misure dispensative previste dalla normativa vigente in caso di disabilità, DSA e/o BES.

Circa la gestione della compilazione dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), il Dipartimento ha proseguito nell’opera di sensibilizzazione dei docenti, che sono stati invitati a ricordare agli studenti di compilare il questionario prima del sostenimento



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

dell'esame o, ancora meglio, precisamente ai 2/3 dello svolgimento del corso: proprio ai 2/3 dello svolgimento del corso i docenti – come già in molti casi avviene – dovrebbero sistematicamente invitare gli studenti a compilare direttamente in aula il questionario, concedendo loro 15 minuti di tempo e chiarendo i quesiti meno immediatamente comprensibili del questionario.

Le attività di orientamento organizzate dal Dipartimento si pongono l'obiettivo di facilitare e sostenere gli studenti nella scelta del percorso di studi e nel corso della carriera universitaria fino ai primi passi nel mondo del lavoro. Sono coordinate dai delegati alle attività di orientamento in ingresso – Prof. Riccardo Villicich –, dal delegato al tutorato e all'orientamento *in itinere* – Prof. Elisa Zobbi – e dal delegato alle attività di orientamento in uscita – Prof. Potito d'Arcangelo. Il Dipartimento partecipa alle attività di orientamento in ingresso organizzate dall'Ateneo (Info day, Open day, Welcome days), aderisce al Progetto CORDA per corsi di lingua inglese rivolti agli studenti delle scuole superiori e appoggia l'organizzazione di convegni, seminari e altre iniziative rivolte anche agli studenti delle scuole superiori.

Per quanto riguarda l'orientamento in uscita, il Dipartimento ha realizzato cicli di seminari a distanza riguardanti la ricerca del lavoro e partecipa alle iniziative di Ateneo come il Job Day, svoltosi il 23 ottobre 2025. Infine, il Dipartimento prevede anche attività di orientamento in itinere come uno specifico servizio di tutorato e il Progetto I.D.E.A., un'attività didattica integrativa che si rivolge principalmente, ma non esclusivamente, alle matricole di alcuni corsi di laurea triennale e mira a integrare le conoscenze di base necessarie per frequentare proficuamente i corrispondenti insegnamenti o per avvicinarsi a determinate discipline di base.

Criticità

Non se ne rilevano.

Suggerimenti

Nessuno.

4. Analisi della relazione annuale della CPDS da parte del Dipartimento

Analisi della situazione

Nel 2025 la presa in carico dipartimentale della relazione della CPDS è avvenuta in Consiglio di Dipartimento in data 24/01/2025 oltre che come di consueto in PQD in data 25/02/2025.

Il Dipartimento mette a disposizione della CPDS un punto dell'ordine del giorno di tutti i Consigli di Dipartimento per un aggiornamento dei lavori della commissione e per ricevere ragguagli o



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

sollecitazioni in ordine a questioni sollevate da essa. Il Presidente della CPDS può sollecitare l'inserimento nell'ordine del giorno di tale punto, qualora ne ravveda la necessità.

Il Direttore del Dipartimento ha avuto un contatto costante e collaborativo con il presidente della CPDS nella gestione dei suggerimenti contenuti nella relazione 2024. L'incontro consueto di fine anno si è svolto in modalità telematica alla presenza della Vicedirettrice del Dipartimento e del Coordinatore del PQD in data 18/11/2025. Il monitoraggio delle azioni volte a concretizzare i suggerimenti è avvenuto attraverso scambi via e-mail, incontri informali e formali tra il Direttore del Dipartimento e il Presidente della CPDS, che ha via via informato gli altri componenti della Paritetica sia nelle sedute della Commissione – come si può desumere dai verbali – sia via e-mail.

Criticità

Non se ne rilevano.

Suggerimenti

Nessuno.

5. Analisi a livello di Dipartimento delle aule e dei laboratori

Analisi della situazione

A seguito delle segnalazioni recepite nella relazione dell'anno 2024, sono stati rinnovate le dotazioni tecnologiche dove necessario, in particolare l'aula A1, dove in passato mancavano i dispositivi per la proiezione di immagini, è ora pienamente equipaggiata in linea con tutti gli altri spazi.

Criticità

La relazione del Nucleo di Valutazione del 2025 ha ravveduto in quest'area un punto di possibile miglioramento per tutto l'Ateneo. Le attrezzature AV e le tecnologie d'aula, nei plessi di pertinenza del Dipartimento, sono soggette a malfunzionamenti e malgrado l'area dei servizi informatici verifichi il funzionamento degli apparati all'inizio di ogni semestre, oggettivamente resta carente l'assistenza nell'immediato, dato che non esistono tecnici di prossimità. Il Dipartimento ha inserito nel Piano Strategico 2025/26 un obiettivo relativo al monitoraggio delle segnalazioni e degli interventi tecnici (p. 54sgg.)

Suggerimenti

Nessuno.



Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS 2024	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>Mancata comunicazione con il PDQ circa la somministrazione dei questionari di Customer Satisfaction prevista dall'Ateneo</p>	<ul style="list-style-type: none">• I 20 marzo 2023 il precedente PQD aveva richiesto ai Presidenti di corso di comunicare "<i>l'eventuale intenzione di somministrare agli studenti questionari di valutazione aggiuntivi relativi all'anno 2023</i>". Non risultano essere stati predisposti questionari aggiuntivi, anche perché non era presente una proposta progettuale su come predisporli e valutarli in un'architettura complessiva.• I risultati dell'indagine di Ateneo sulla CS sono stati comunicati in Dipartimento nel 2024 (comunicazioni del CDD del 12 giugno), mentre non risulta che l'Ateneo abbia comunicato al Dipartimento risultati di indagini Customer Satisfaction nel 2025	<p>Presidente della CPDS, Direttore e Vicedirettrice del dipartimento, Coordinatore del PQD.</p> <p>Verbali di CDD</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Chiarezza nei Syllabi e
incoraggiamento alla
registrazione delle lezioni

- Il tema della comunicazione corretta e trasparente in relazione ai materiali su Elly, incluse le registrazioni delle lezioni, è stato discusso in Commissione Didattica il 23 gennaio 2025 (risulterà dalla Relazione annuale della Commissione Didattica che verrà caricata entro la fine dell'anno in libreria AVA).
- Nella seduta della Commissione Didattica del 5 giugno 2025 dedicata all'AQ e alle schede SUA/CdS (con la partecipazione del coordinatore del PQD), è stato ripreso il tema in preparazione dei Syllabi 25/26, consigliando di inviare a tutti i docenti del corso una comunicazione che ricordava l'importanza di specificare in modo chiaro le tipologie di risorse disponibili su Elly e l'eventuale disponibilità di lezioni registrate.

Commissione didattica,
Coordinatore del PQD

Relazione annuale della
commissione didattica 2025
(estratto condiviso dalla
bozza in preparazione da
parte della presidente)



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

ANALISI E PROPOSTE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DEI CORSI DI STUDIO

CORSO DI LAUREA TRIENNALE

BENI ARTISTICI, LIBRARI E DELLO SPETTACOLO [L-01]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

La gestione dell'organizzazione complessiva del CdS si incentra sull'esame annuale dei seguenti documenti:

- OPIS 2024/25;
- Scheda SUA
- Relazione CPDS 2024
- Verbali dei consigli CdS
- SMA 2025

La struttura organizzativa del CdS è riportata in maniera aggiornata alla pagina <https://corsi.unipr.it/it/cdl-bas/organizzazione-del-corso>

I processi gestionali del CdS con le relative tempistiche sono espressi nella Scheda SUA-CdS 2025. Per il monitoraggio effettuato dal Gruppo del Riesame e dalla Responsabile Assicurazione della Qualità (RAQ) si rimanda alla SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2025 e alla relazione della RAQ 2025.

Nel 2024, il numero totale degli avvii di carriera al primo anno del CdS [iC00a] si assesta attorno a 134, flessione al ribasso rispetto all'anno 2023 che ne registrava ben 140, e si allinea gli avvii degli anni precedenti: 2022 con 121 avvii, 2021 con 133, 2020 con 114, mostrando una certa (ma non preoccupante) oscillazione dei dati: si segnala che gli immatricolati puri – [iC00b] – negli ultimi quattro anni sono stati rispettivamente 101 nel 2024, 105 nel 2023, 83 nel 2022, 95 nel 2021, 87 nel 2020. Si tratta di numeri inferiori alla media registrata dagli stessi corsi non telematici erogati nella medesima area geografica che



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

nel 2024 presentano un 160, 5% e di certo superiori a quelli di altri atenei italiani che registrano un 134,0%. Il dato ci restituisce un buon livello di salute dei corsi dedicati al patrimonio culturale in Regione, e ci sprona a continuare sulla strada della differenziazione rispetto agli Atenei vicini (Bologna e Ferrara). Gli iscritti totali dell'indicatore [iC00d] sono decisamente in aumento: 338 nel 2020, 370 nel 2021, 379 nel 2022, 398 nel 2023, e ben 400 nel 2024. I dati sono in linea con quelli dell'area geografica che ha segnato fino al 2019 un calo sistematico e realizzato nel 2020 la ripresa che da noi era avvenuta nel 2019, ovvero un anno prima; la nostra crescita, registrata a partire dal 2021 consolida ulteriormente il dato in misura maggiore di quello della media geografica e in controtendenza rispetto al calo delle medie nazionali nel quadriennio considerato dall'indice ([iC00a] 2020-2024: 180, 0 (2020), 192,0 (2021), 175,5 (2022), 167,8 (2023), 160,5 (2024) per la regione (atenei non telematici) e 156,2 (2020), 148,0 (2021), 143,8 (2022), 134, 0 (2023), 130,5 (2024) per la media nazionale (atenei non telematici).

Alla luce di questi dati, ci pare di poter affermare che il corso si dimostra non solo sempre più ambito da nuove matricole ma anche con un buon livello di gradimento ex post.

In sostanza, i dati rivelano che ci posizioniamo entro una tendenza in crescita, probabilmente dovuta all'attrattività del nuovo corso riformato, che è bene tenere monitorata per registrare la tenuta di tale attrattività nel tempo, potenziando gli strumenti già adottati, tra cui la differenziazione dei curricula in artistico, librario e dello spettacolo, puntando di più sulla loro caratterizzazione dopo il primo anno di corso, e predisponendo per gli studenti del secondo anno degli incontri con gli stake-holder dei vari settori relativi alle tre aree dei beni culturali.

Si segnala un innalzamento della percentuale di laureati entro la durata del corso che nel 2022 si era assestata al 64,7% e che consolidava il recupero già osservato nel 2021 (dal 52,1 del 2020 al 55,7), che superava la media regionale (64,0%) e nazionale (49,3%). Nel 2023 avevamo totalizzato un 52,6% di poco inferiore alla percentuale regionale (58,3%) ma superiore a quella nazionale (46,5%), mentre nel 2024 si osservava una crescita decisa (63,5%), che ci allineava ai dati del 2022, descritti sopra, ben sopra la media regionale (57,1%) e nazionale 42,0%).

Stessa considerazione per l'indicatore che registra la percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso: dopo il calo che aveva portato il dato del 2022 da 84,3% a 73,7%, si assiste ad un rialzo nel 2024 con un 74,6%, che non si discosta drammaticamente dalla media regionale 78,6%, pure in leggero rialzo, e dalla media nazionale che registra invece un ribasso (69,1%).

Decisamente in crescita il dato riguardante la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo, ovvero laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto [iC06TER], che si presentava nel 2023 attorno al 66,7%, sotto la media regionale (70,3%) e in linea con quella nazionale (66,9%). Nel 2022 era attorno al 84,5%, una percentuale molto alta se la si paragona alle percentuali



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

che, sempre in quell'anno, riguardano gli atenei regionali (75,1%) e nazionali (68,2%), è che spiegabile solo alla luce di una particolare intraprendenza di quella coorte di studenti: uno sguardo ai dati degli anni 2020 e 2019, segnalano che si tratta di un dato altalenante. Infatti, nel 2024 torna a crescere notevolmente assestandosi al 78,9%, ben oltre la media regionale (76,7%) e nazionale (71,5%). Incrociando tali dati con quelli forniti da Almalaurea, che riportano le opinioni dei laureati dopo la fine del nuovo corso riformato, si osserva un corso in buona salute, per il quale è possibile osservare una percentuale di 91,6% soddisfatti del corso, 96,7% soddisfatti dei rapporti con i docenti, 65% si iscriverebbero allo stesso corso (anche se percentuale in calo rispetto all'anno passato: 79,5%). Inoltre, il 75% dichiara di voler proseguire gli studi iscrivendosi a un percorso di laurea magistrale (di essi il 54% scegliendo un corso nell'Università di Parma, dato in netto miglioramento rispetto all'anno passato). Sempre pienamente soddisfacente il dato relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento [iC08] che raggiunge, ormai dal 2019, il 100,0%, dato confermato nel 2024 superando il dato regionale (97,8%) e quello nazionale (95,9%), e che connota il corso come solido, gestito ed erogato da docenti di ruolo, alcuni dei quali recentemente assunti.

Criticità

1. Con una tendenza al ribasso è da leggere l'indicatore relativo alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare, il quale, migliorato nel 2021, si attestava in quell'anno al 47,4%, risalendo di 4 punti dopo il decremento del 2019-2020 che lo aveva portato dal 48,8% al 43,5%; nel 2022 si attesta al 39,2%, sotto la media regionale (45,5%) ma più o meno in linea con la media nazionale (37,8%). Nel 2023 la tendenza è ancora al ribasso con un 37,9%, collocandoci sempre sotto la media regionale (48,1%) e nazionale (40,0%), che segnalano invece una crescita.

2. Tendenza al ribasso quella che colpisce l'indicatore riguardante gli iscritti da fuori regione che segnalano ancora un trend in diminuzione: dopo l'exploit del 2021 (37,6%), si registra il dato in diminuzione del 2022 (31,4%) che cala di nuovo nel 2023 (28,6%), e nel 2024 (27,6%) e si posiziona sotto la media regionale (34,7%), e sempre sopra quella nazionale (21,1%). Il dato, come già in precedenza da noi rilevato, può essere collegato alla crisi degli alloggi che a Parma si fa sentire in modo significativo da qualche anno e che dovrebbe essere un tema sempre più al centro della strategia della nuova governance.

Suggerimenti

Per quanto riguarda la prima criticità si suggerisce, in collaborazione con i rappresentanti degli studenti negli organi di governo, di continuare il monitoraggio dei fenomeni sopra descritti (così come è stato fatto dalle rappresentanti degli studenti che hanno contattato le



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

matricole per verificare difficoltà negli studi o rischi di abbandono) al fine di identificare efficaci interventi correttivi per ridurre la portata. Si suggerisce, inoltre, di seguire maggiormente gli studenti del primo anno nel raggiungimento dei 40 CFU nell'anno solare, con l'affiancamento di tutor appositi (Azioni di tutoraggio 'Adotta una matricola', e 'Esami Scoglio'); considerare attività di orientamento fuori regione per migliorare il dato sulla provenienza degli studenti.

Con riguardo invece alla seconda criticità una strategia adottabile dal CdS potrebbe essere quella di considerare più attività di orientamento sul territorio delle regioni limitrofe e su quello nazionale, puntando sui consolidati rapporti del CdS con le istituzioni della città e del territorio incentrate sul patrimonio culturale, come musei, teatri, archivi e biblioteche, ovvero i cardini fondanti su cui far leva per rendere il corso di laurea più attrattivo sia per gli studenti regionali, sia per quelli che provenienti da altre regioni.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti Analisi della situazione

I servizi agli studenti sono elencati sul sito web del CdS e nella scheda SUA-CdS. È fornito un servizio di tutoraggio in ingresso, per tesi e carriere e con funzioni di accompagnamento delle studentesse e studenti del primo anno, sia da parte di docenti tutor, sia da parte di quattro studenti tutor (<https://corsi.unipr.it/index.php/it/cdl-bas/tutorato>).

Per quanto concerne l'**orientamento in ingresso** il docente referente, prof. Giorgio Milanese, in collaborazione con il personale del Dipartimento, ha collaborato continuativamente con l'ufficio orientamento svolgendo attività di informazione sulla struttura del corso e sulle attività a supporto della didattica. Al di là della assidua disponibilità del docente per quanto concerne i colloqui individuali con gli studenti (in presenza e a distanza) per richieste di informazioni legate alla struttura e al funzionamento del CdS, si sono tenuti i tradizionali appuntamenti (partecipazione all'Open Day Unipr; organizzazione dei tre Welcome Days, uno per ogni anno di corso) sia per gli studenti immatricolati di recente, sia per gli studenti in itinere, sia per futuri studenti. Sono stati predisposti degli incontri per gli studenti del terzo anno riguardanti la tesi di laurea, incontri per il secondo e terzo anno riguardanti il tirocinio (tenuti sia dal responsabile dei tirocini insieme all'Ufficio Tirocini di Ateneo), incontri informativi riguardanti la compilazione degli OPIS. A questi incontri se ne sono aggiunti altri specificamente dedicati alle 15 ore di orientamento nelle scuole su progetto ministeriale (cfr. SUA-CDS – Quadro B5).

Per quanto attiene alle attività di orientamento e di tutorato in itinere, esse sono coordinate dal Presidente in sinergia con i delegati all'orientamento che hanno il compito di rispondere alle richieste degli studenti in merito alla organizzazione della didattica e ad eventuali problematiche legate alle attività di studio in collaborazione con il manager didattico del Corso, Immaculada Gomez Calatayud.

Gli studenti del CdS hanno a disposizione tutor con cui possono interloquire in giorni di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

ricevimento in presenza o via mail.

Va rimarcata l'attenzione che viene rivolta agli studenti risultati non idonei alla prova attitudinale di ingresso che vengono seguiti con specifiche attività didattiche mirate a colmare le proprie lacune e l'accesso ai corsi

I.D.E.A.

Altri servizi sono in comune con il dipartimento e l'Ateneo e prevedono la possibilità di fruire di biblioteche e centri specializzati.

Passando alle attività di tirocinio, il CdS oltre ad avvalersi del Servizio tirocini formativi di Ateneo che si occupa dell'attivazione e della gestione dei rapporti con enti ed imprese, ha provveduto a nominare tre diversi referenti dei tirocini per ogni area di interesse del corso, referenti a cui gli studenti si rivolgono per la scelta dell'istituzione ospitante. Essi, inoltre, valutano le proposte di progetto formativo e le approvano individuando il tutor che avrà il compito di valutare l'attività svolta dallo studente. Inoltre, i referenti riservano particolare attenzione a tutti quegli aspetti che possano consentire di migliorare l'impatto del loro gradimento in materia di tirocini sull'andamento del CdS.

Si segnala come anche quest'anno il CdS abbia ritenuto di dedicare una particolare attenzione alla redazione della tesi di laurea, con l'assegnazione di un tutor di tipo B, che fornisca, oltre all'assistenza ai piani di studio, anche informare e seguire gli studenti per le procedure relative alla richiesta di tesi di laurea e alla scelta del tema e della disciplina. Questa attività, svolta da alcuni dottorandi, si è rivelata molto utile: ai ricevimenti con gli studenti si segnala in particolare la collaborazione con la dott.ssa Alessandra Bondavalli della nostra biblioteca, che ha portato alla realizzazione di incontri con gli studenti, già collaudati l'anno precedente, per approfondire il percorso di tesi (dal titolo "Obiettivo tesi"), soprattutto per tutto quello che riguarda la redazione. Si rimanda al report della studente-tutor per tutti i dettagli del caso.

In ultimo, relativamente ai servizi di accompagnamento al lavoro dei laureati (coordinati dal referente di CdS all'Orientamento in uscita e al placement prof. Carlo Gemignani) si è provveduto a fornire aiuto agli studenti che ne hanno fatto richiesta con colloqui individuali indirizzandoli ai corsi organizzati dalla UO Orientamento e Placement e segnalando di volta in volta le iniziative di ateneo.

Criticità

I dati già evidenziati in merito al rallentamento nell'acquisizione dei CFU previsti per i primi anni di corso fanno propendere per un orientamento in ingresso forse più tarato sull'incremento quantitativo degli studenti che non su una maggiore profilazione della loro idoneità al profilo culturale offerto.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Per quanto concerne la mobilità internazionale degli studenti, nonostante i segni di ripresa (dovuti probabilmente anche ai nuovi progetti avviati sia nel progetto Parma/Londra sulla Ricezione classica nelle arti performative, sia con la Summer School 2023, nell'ambito del programma BIP Erasmus +) i numeri degli studenti coinvolti rimangono bassi.

Suggerimenti

L'orientamento in ingresso può essere migliorato, durante gli incontri con gli studenti delle scuole superiori, pensando non solo all'individuazione di potenziali nuove matricole ma anche alla più specifica illustrazione di quelle che sono le caratteristiche delle materie che si studieranno nel CdS e dell'impegno e dei requisiti necessari per affrontare lo studio in modo efficace.

La promozione delle opportunità di studio all'estero può essere condotta in modo più efficace, per esempio con opportune attività di mailing, con l'organizzazione di un evento di presentazione agli studenti delle iniziative in corso e dell'offerta formativa a loro riservata, mediante il rilancio di nuovi programmi di promozione e consolidamento del network esistente, definizione di network disciplinari specifici per l'avvio di scambi aperti (studenti, docenti, PTA) e di programmi short-term (Blended Intensive Program - Erasmus +), ricerca di nuovi partner (EU e Extra-europei) più attraenti e qualitativamente rilevanti e la stipula di nuovi accordi, anche attraverso le nuove call europee Erasmus (per Erasmus SMS), e con istituzioni o aziende (per Erasmus SMT).

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle parti interessate

Analisi della situazione

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono individuate e descritte, come da quadro A3.a della SUA-CdS, nella scheda informativa nel portale University e nel sito web del Corso di laurea (cdl- bas.unipr.it).

Un test d'accesso che si svolge nelle prime settimane dell'anno accademico – configurato:

- a) come un esercizio di sintesi e comprensione di un testo critico
- b) di comprensione e commento di un'immagine – verifica l'adeguatezza della preparazione dei candidati; esso non costituisce uno sbarramento alla iscrizione al corso, né ai singoli esami.

Nel caso in cui la prova d'ingresso riveli carenze nelle conoscenze richieste per l'accesso al corso di laurea, lo studente viene indirizzato, per assolvere l'obbligo formativo aggiuntivo che ne risulta, ai corsi I.D.E.A. attivati dal Dipartimento (in specifico per le competenze base della lingua italiana). Un secondo test, destinato agli studenti che si sono iscritti in una data successiva (e a coloro che per documentati motivi non hanno potuto partecipare alla prima prova) viene svolto in un giorno individuato nell'intervallo fra i due semestri del primo anno



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

di corso.

Il CdS, prima del test summenzionato, ha predisposto un corso propedeutico espressamente rivolto alle matricole volto ad insegnare che cosa e come si studia all'Università, e in cosa consiste la lettura critica dei testi.

Da un riscontro sui singoli Syllabi e dal quadro A4.b della SUA-CdS (Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi e dettaglio) emerge la dovuta coerenza tra i contenuti e materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS.

Le schede degli insegnamenti sono state messe a disposizione in tempi adeguati; dagli OPIS risulta in maniera inequivocabile (95,9%) come il loro contenuto sia stato coerente con i programmi effettivamente svolti durante le lezioni.

Anche alla luce di questo dato, tendenzialmente stabile nel corso del tempo, il CdS ritiene non necessario mettere in opera alcun specifico processo supplementare per verificare la coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti.

Come già indicato in precedenza, il CdS tramite il RAQ ha attivato un efficace monitoraggio dei contenuti pubblicati sul sito web del corso in termini di completezza e puntualità.

Per quanto concerne la verifica della coerenza tra i contenuti, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS, il processo messo in opera dal CdS consiste in un monitoraggio della specifica situazione gestito dal Presidente del CdS, dal Gruppo di Riesame e dal RAQ i cui esiti sono oggetto di discussione in sede di Consiglio di CdS.

I risultati dei questionari degli enti ospitanti i tirocini curriculari sono stati attentamente esaminati dal RAQ e dal Presidente del Corso e sono stati discussi dal Gruppo del Riesame. In specifico emerge il dato significativo rappresentato dalla sostanziale e compatta soddisfazione degli enti ospitanti dal momento che tutti si dichiarano disponibili ad accettare altri tirocinanti. Anche in seno al Comitato di indirizzo emerge una generale soddisfazione degli enti rappresentati verso il lavoro prestato dagli studenti del CdS di cui si segnala la maturità e disponibilità nello svolgimento delle mansioni assegnate.

Criticità

Dalla consultazione dei dati sugli OPIS, ricavabili dal sito <https://controllogestione.unipr.it/> e dalla piattaforma Pentaho, relativi al CdS emergono, in particolare la necessità di alleggerire il carico didattico complessivo (16,1% dei frequentanti e 19,6% dei non frequentanti) e di fornire più conoscenze di base (14,6% dei frequentanti e 21,5% dei non frequentanti).

Vale la pena rilevare un miglioramento di alcuni punti percentuali rispetto al passato anno accademico per quanto concerne le conoscenze preliminari (16,75% sf - 26,4% snf) e un



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

peggioramento in merito al carico didattico (13,57% sf / 17,1% snf).

Suggerimenti

Si suggerisce di continuare a prestare particolare attenzione alla completezza e omogeneità dei Syllabi, in particolare per quanto concerne i prerequisiti: la loro definizione ed esplicitazione può contribuire a migliorare ulteriormente il problema delle conoscenze preliminari.

Si suggerisce di monitorare con attenzione il dato sul carico didattico, in specifico per quanto concerne gli studenti del primo anno, anche attraverso indagini mirate a far emergere in modo più dettagliato le caratteristiche del fenomeno.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il CdS possiede un sistema di regole e di indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali: è possibile accedere alle informazioni riguardanti le iscrizioni e i requisiti per poter prendere parte alla prova d'esame sulla pagina web del corso sotto le voci "Studiare" e "Laurearsi".

A ogni docente del corso è richiesta l'esplicitazione, nel syllabus, sia degli obiettivi formativi del corso sia delle modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità. La modalità di accertamento della preparazione deve essere coerente con la natura dell'insegnamento proposto. I docenti sono inoltre invitati a esporre chiaramente nella prima lezione del corso sia il syllabus che le modalità d'esame, e a non discostarsi da quanto dichiarato.

Criticità/Suggerimenti

Non si evidenziano particolari lacune e criticità

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla modalità didattica onde evidenziare eventuali criticità al fine di predisporre le opportune azioni di miglioramento.

I dati sugli OPIS sono ricavabili dal sito <https://controllogestione.unipr.it/> e dalla piattaforma Pentaho.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Per quanto concerne le procedure per la raccolta di eventuali reclami, gli studenti del corso hanno la possibilità di inoltrarli tramite il canale appositamente istituito (si tratta del forum su Elly), o di riferirsi direttamente ai rappresentanti degli studenti in Consiglio oppure, ancora, direttamente al RAQ (attraverso un apposito modulo online disponibile sul sito del corso). Lo stesso Presidente di Corso si è sempre dimostrato disponibile via e-mail per affrontare eventuali reclami o problematiche.

In merito alle valutazioni dei docenti che ottengono risultati al di sotto della media, il CdS si attiene alle indicazioni contenute nelle Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica.

I dati esaminati mostrano un corso in buona salute. Per tutte le domande – senza scostamenti significativi fra frequentanti e non – la performance del corso è in linea con la media di dipartimento, eccezion fatta per la domanda 8 che fa rilevare un dato decisamente più basso (76%) rispetto a DUSIC (83%). Il quesito, com'è noto, riguarda un aspetto spesso di difficile interpretazione per gli studenti che – laddove le attività didattiche integrative non siano presenti – tendono a fornire una valutazione negativa invece di soprassedere.

Si suggerisce, quindi, a tutti i docenti, in occasione della illustrazione delle modalità di compilazione dei questionari all'interno dei rispettivi corsi, di prestare particolare cura nell'esplicitare il senso del quesito.

Pur rimanendo ampiamente in zona positiva, i quesiti che presentano le valutazioni più basse rimangono (la situazione perdura dagli anni passati) quelli relativi alle conoscenze preliminari (giudicate non adeguate dal 14,6% degli studenti frequentanti – percentuale calcolata sommando le risposte “decisamente no” e “più no che sì” – e dal 21,5% degli snf) e al carico didattico (16,1% sf / 19,6% snf, stessa modalità di calcolo summenzionata). Non a caso i due quesiti in questione sono i medesimi che ottengono il maggior numero di suggerimenti (Report 021), rispettivamente: “alleggerire il carico didattico complessivo” (137 sf / 85 snf) e “fornire più conoscenze di base” (109 sf / 44 snf). Vale comunque la pena rilevare un miglioramento di alcuni punti percentuali rispetto al passato anno accademico per quanto concerne le conoscenze preliminari (16,75% sf - 26,4% snf) e un peggioramento in merito al carico didattico (13,57% sf / 17,1% snf).

I due quesiti in questione sono i medesimi che ottengono il maggior numero di suggerimenti (Report 021), rispettivamente: “alleggerire il carico didattico complessivo” (154 sf / 66 snf) e “fornire più conoscenze di base” (130 sf / 45 snf). Significativo anche il numero di studenti, sia frequentanti che non, che suggeriscono di migliorare la qualità del materiale didattico (94 sf / 40 snf). Tra i suggerimenti degli studenti frequentanti si segnala “fornire in anticipo il materiale didattico” (85). Tra i suggerimenti degli studenti non frequentanti si segnala “aumentare l'attività di supporto didattico” (40).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Per quanto concerne la valutazione dei singoli insegnamenti espressi in trentesimi da parte degli studenti frequentanti, il range dei 24 docenti è 17,05-27,18 (media 24,56, in lieve miglioramento rispetto al 24,1 dell'anno passato). In riferimento a quanto stabilito dal PQA, si segnalano cinque situazioni critiche (tre situazioni di lieve criticità e due situazioni di criticità più marcata) che emergono dall'analisi degli OPIS relativi agli studenti frequentanti, una di esse – già segnalata ai competenti organi dipartimentali – da seguire con particolare attenzione per i punteggi negativi riscontrati. In conformità con quanto previsto dalle Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica, tutti i docenti del Corso sono stati invitati in passato, e saranno ulteriormente sollecitati nel prossimo futuro, a esaminare con attenzione i rispettivi questionari, avviando un dialogo con la governance del Corso specificando chiaramente quale procedura di follow-up mettere in campo in caso di valutazione negativa, fatta salva la possibilità da parte della stessa governance di mettere al corrente i competenti organi dipartimentali in merito all'evoluzione delle situazioni critiche in essere.

In diminuzione risultano gli Iscritti da fuori regione, 27,6% nel 2024, sotto la media regionale (34,7%), forse da collegare anche a questioni esterne al CdS come la crisi degli alloggi a Parma e l'avvento delle università telematiche.

Dobbiamo poi rilevare alcune criticità che riguardano, in particolare, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS, che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare; tale percentuale è in calo (37,9% nel 2023), inferiore alla media regionale e nazionale.

L'indice relativo agli studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS è in risalita (59,0% nel 2023) rispetto all'anno precedente (45,8%).

L'indice che registra la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 è ugualmente in calo (36,8% nel 2023, a fronte del 40,0% del 2022).

Positiva è anche la percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, che si mantiene stabile su livelli eccellenti, con un lieve calo dal 96,5% del 2023 a 91,7 del 2024.

Molto buone sono anche le percentuali di laureati occupati a un anno dal titolo (vedi indicatori SMA). In particolare, si segnala che nel 2024, il 39,5% dichiara di svolgere già un'attività lavorativa o di formazione retribuita regolamentata da un contratto, mentre è del 78,9% la percentuale di laureati che dichiara di non impegnarsi in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto

Alla luce di questi dati, riteniamo di poter affermare che il corso dimostra attrattività per le matricole e molto buono appare anche il livello di gradimento dei laureati.

Rimangono alcuni aspetti che vanno monitorati con attenzione: ci riferiamo alla percentuale di studenti che abbandonano dopo il primo anno il corso. Infatti, seppure il dato sia in miglioramento rispetto agli anni precedenti, deve comunque essere tenuto controllato.

In conclusione, le criticità che devono essere segnalate, e che richiedono un monitoraggio attento e continuo, attengono alla percentuale ancora elevata di abbandoni e le difficoltà di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI

un numero significativo di studenti a proseguire al secondo anno con un'adeguata acquisizione di crediti.

Si suggerisce di continuare il monitoraggio dei fenomeni sopra descritti. Si suggerisce – come è stato fatto durante l'Infoday, (cfr. verbale incontro periodico Presidente CdS-CPDS) di prestare particolare attenzione durante le attività di orientamento in ingresso (e, contestualmente, tramite tutti i canali digitali, a partire dal sito web del corso) alla chiara ed esaustiva illustrazione degli obiettivi formativi del corso e dei possibili sbocchi professionali che esso può configurare onde evitare di alimentare false aspettative rispetto alle finalità di un CdS in cultural heritage.

Il confronto tra i dati OPIS (Osservatorio sulla qualità della didattica) di quest'anno e quelli dell'anno precedente per il corso di Beni artistici ha rivelato diversi aspetti degni di nota. Si è preso in considerazione la risposta degli studenti frequentanti, confrontando le percentuali delle loro risposte con le medie di Ateneo e Dipartimento.

1. Conoscenze preliminari: Le risposte degli studenti di Beni artistici e dello spettacolo sono inferiori rispetto alla media di Ateneo.
2. Carico di studio: Le percentuali sono più basse per il corso di Beni artistici e dello spettacolo rispetto alla media di ateneo e di dipartimento
3. Materiale didattico: Buoni risultati anche se c'è una criticità con la quantità del peso dello studio
4. Modalità d'esame: rientrano delle risposte positive rispetto alla media di ateneo e di dipartimento
5. Orari delle lezioni: Risultati positivi per Beni artistici e dello spettacolo, ma inferiori alla media di Ateneo e Dipartimento.
6. Stimolo dell'interesse: Per Beni artistici e dello spettacolo la percentuale è inferiore alla media di Ateneo e Dipartimento
7. Attività didattiche integrative: Un risultato positivo per Beni artistici e dello spettacolo anche se non vengono sempre proposte per tutti gli insegnamenti.
8. Interesse del docente: Le risposte degli studenti di Beni artistici e dello spettacolo sono inferiori alla media di Ateneo e Dipartimento.

In generale, i risultati suggeriscono un buon livello di soddisfazione degli studenti, con alcune aree che potrebbero beneficiare di miglioramenti, come la chiarezza nelle modalità d'esame e il carico di studio.

Per quanto riguarda il settore specifico dei tirocini, il Prof. Salarelli, in quanto referente per l'ambito biblioteche e archivi dei tirocini formativi, in collaborazione con la prof.ssa Valentina Gastaldo (ambito artistico/museale) e la prof.ssa Francesca Bortoletti (ambito teatro, musica e arti performative), hanno cercato di incrementare il numero delle istituzioni coinvolte, prestando particolare attenzione all'aggiornamento delle pagine web del sito dedicate a questo tema.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Durante i ricevimenti si è riservato particolare attenzione agli studenti tirocinanti, allo scopo di migliorare l'impatto del loro gradimento in materia di tirocini sull'andamento del CdS: ascoltando i loro desiderata e cercando di consigliare al meglio circa l'esperienza di tirocinio da svolgere; chiedendo loro di porre particolare cura nella compilazione dei questionari.

Per quanto riguarda la posizione delle strutture ospitanti, si segnala quanto segue.

La maggioranza delle strutture ospitanti, pari al 55,95%, dichiara di avere avuto, prima dell'avvio del tirocinio, almeno un contatto con il tutor accademico, nel corso del quale sono state illustrate le finalità generali del tirocinio formativo. Ha risposto negativamente il 37,99%. Il dato è positivo, anche se la maggioranza delle risposte positive non è netta.

Le conoscenze preliminari possedute dal tirocinante sono risultate sufficienti per affrontare almeno i primi giorni di tirocinio?

Secondo il 67,99% degli intervistati, le conoscenze preliminari possedute dal tirocinante sono risultate decisamente sufficienti per affrontare almeno i primi giorni di tirocinio. Il dato complessivo è largamente positivo

Il 94,56% ha dichiarato di avere avuto sia il tempo per esporre le attività, sia per raccogliere i suoi dubbi e confrontarsi con lui/lei relativamente a questi". Il dato complessivo è decisamente positivo

Secondo l'86,82% degli intervistati il tirocinante ha mantenuto vivo l'interesse e l'impegno verso tutte le attività di tirocinio. Il dato complessivo è decisamente positivo.

Secondo l'89,04% il tirocinio è stato svolto in maniera coerente con gli obiettivi previsti nel progetto formativo. Il dato complessivo è largamente positivo.

Più in particolare, si rileva che, secondo gli intervistati i tirocinanti hanno dimostrato particolare autonomia (10,42%), competenza e preparazione (9,36%), interesse (12,83%), puntualità (12,13%) e responsabilità (12,90%). I giudizi positivi sono pari al 57,64%. Si segnala, però, che nel 41,11% dei casi non sono state espresse particolari valutazioni (né positive, né negative). Trascurabili le percentuali che esprimono giudizi negativi (per esempio, solo nello 0,10% il tirocinante si è dimostrato soprattutto "poco responsabile").

Quanto alla acquisizione di nuove competenze, gli intervistati ritengono che il tirocinante nel 14,89% abbia acquisito competenze comunicativo relazionali; nel 7,52% competenze di tipo gestionale; nel 4,51% competenze di tipo informatico; solo nel 2,75% dei casi competenze di tipo linguistico; nel 10,65% competenze di tipo tecnico-professionale. In conclusione, gli intervistati ritengono che, complessivamente, il tirocinio abbia consentito l'acquisizione di nuove competenze nel 41,20% dei casi. Si segnala, però, che nel 58,70% non sono state espresse preferenze o indicazioni particolari.

Il 54,23% degli intervistati dichiara di avere proseguito o di avere pensato di proseguire in futuro il rapporto di collaborazione con il tirocinante. Anche questo dato appare positivo. In particolare, chi ha risposto positivamente, immagina una collaborazione di tipo professionale od occasionale. Il 48,85% degli intervistati ha comunque espresso una disponibilità teorica positiva (non meglio specificata nei dati aggregati). Il 6,04% prende in considerazione la



possibilità di una collaborazione a tempo determinato. Purtroppo, solo l'1,82% a tempo indeterminato.

Molto positivo il riscontro alla domanda "alla luce della sua esperienza come soggetto ospitante, accetterebbe nuovamente altri tirocinanti del medesimo Corso di Laurea?". Infatti, ben il 90,48% ha risposto "certamente sì".

Dal punto di vista organizzativo e logistico, il 52,82% decisamente soddisfatto dell'organizzazione del servizio tirocini da parte dell'Ateneo, dato che si aggiunge al 38,83%, che alla stessa domanda ha risposto "più sì che no". Il dato complessivo, pari al 91,65% è quindi decisamente positivo. Solo nell'1,11% dei casi la struttura ospitante ha risposto in senso nettamente negativo.

In conclusione, le attività di tirocinio sono state caratterizzate da un contatto continuo e tempestivo tra le parti, che ha condotto alla acquisizione, da parte del tirocinante, nella maggior parte dei casi, di nuove competenze. Sia la preparazione di base del tirocinante sia la condotta tenuta nel corso del rapporto sono state giudicate, sempre nella maggior parte dei casi, adeguate e complessivamente positive. Conseguentemente, le strutture ospitanti, in prevalenza, non hanno escluso di potere prendere in considerazione possibilità di continuare a collaborare, in futuro, con il tirocinante.

Le strutture ospitanti appaiono largamente soddisfatte per l'esperienza svolta giudicando l'apporto la collaborazione ricevuta dall'Università di Parma ampiamente positiva. Infatti, sempre in misura largamente positiva, si dimostrano disponibili alla prosecuzione della cooperazione intrapresa.

I risultati complessivi dell'attività considerata, pertanto, possono considerarsi decisamente positivi.

Per quanto riguarda la posizione dei tirocinanti, si segnala quanto segue.

Alla domanda sul "perché" il sia stata scelta una determinata struttura, i tirocinanti hanno risposto in maniera eterogenea. Tuttavia, è possibile segnalare che ben il 34,75% ha messo in evidenza, principalmente, la "comodità nel raggiungere l'ente". Le altre motivazioni riguardano la conoscenza della struttura (direttamente o indirettamente), la notorietà della struttura, le indicazioni del docente, il tipo di progetto, il tipo di accoglienza ricevuta, la speranza di trovare lavoro presso la stessa struttura. Tra queste, assumono particolare importanza la conoscenza dell'ente, le sue qualità e il tipo di attività o di progetti da esse svolte.

Inoltre, il 46,43% dichiara che, prima dell'avvio del tirocinio, ha avuto almeno un incontro preliminare (individuale o di gruppo) con il tutor accademico in cui gli sono state illustrate le finalità generali del tirocinio formativo; il 45,40%, alla stessa domanda, ha risposto "più sì che no". Complessivamente, quindi, l'attività del tutor accademico è stata ampiamente positiva.

Il 49,03% ha risposto di avere avuto, durante il tirocinio, almeno un incontro intermedio (individuale o di gruppo) con il tutor accademico; nel 45,99% dei casi la risposta è stata



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

negativa.

Il 46,34% dichiara che le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per affrontare i primi giorni di tirocinio, e più che sufficienti nel 45,40% dei casi. Il risultato complessivo è, quindi, decisamente positivo.

La condotta del tutor aziendale è stata giudicata decisamente positiva nell'84,23% dei casi, e più che positiva nel 13,44% dei casi, posto che, secondo le percentuali indicate, il tutor aziendale (o altra persona incaricata) ha esposto in modo chiaro le mansioni da svolgere, dando il dovuto spazio ai dubbi e ai quesiti del tirocinante. Complessivamente, quindi, l'assistenza ricevuta da parte dei tutor aziendali è stata giudicata, da parte dei tirocinanti, ampiamente positiva.

Allo stesso modo, il tutor aziendale (o altra persona incaricata) si è dimostrata decisamente capace di mantenere vivo l'interesse del tirocinante secondo l'80,10% degli intervistati. Il grado di soddisfazione è, quindi, molto alto.

L'81,39% degli intervistati dichiara che il tutor aziendale (o altra persona incaricata) ha fornito con costanza dei feedback, riscontri e/o consigli migliorativi rispetto all'operato del tirocinante. L'assistenza del tutor aziendale può definirsi, nel complesso, positiva.

Secondo l'80,90% degli intervistati il tirocinio è stato svolto in maniera coerente con gli obiettivi previsti nel progetto formativo, e "decisamente sì" nel 17,05% dei casi. Il dato è ampiamente positivo.

Quanto alla acquisizione di nuove competenze, si segnala che il dato alla voce "vuoto" è pari al 99,15%. Pertanto, non si ritiene di potere attribuire alle altre risposte un significato apprezzabile ai fini della presente relazione. In ogni caso, il 58,32%, con decisa convinzione, risponde di essere ancora interessato ad approfondire il percorso professionale intrapreso con il tirocinio, e "più sì che no" un ulteriore 33,07%. Il dato complessivo è, quindi, ampiamente positivo.

Quanto alla scelta della specifica struttura, si rileva che ben l'86,51% si dice convinto del fatto ripeterebbe l'esperienza presso la struttura in cui ha svolto il tirocinio. La scelta iniziale, quindi, ha trovato ampia conferma nel percorso svolto.

Ampia anche la soddisfazione circa l'organizzazione dei tirocini all'interno del tuo Corso di Laurea; infatti, alla relativa domanda, il 31,95% ha risposto "decisamente sì" 31,95%, il 51,84% "più sì che no".

Infine, solo il 3,33% si è dichiarato decisamente insoddisfatto dell'organizzazione del servizio tirocini da parte dell'Ateneo, mentre il 29,16% ha risposto alla stessa domanda "decisamente sì" 29,16%, e il 52,49% "più sì che no". Anche in questo caso, il grado di soddisfazione espresso dai tirocinanti è notevolmente alto.

In conclusione, la scelta della struttura presso la quale svolgere il periodo di tirocinio dipende, essenzialmente, da ragioni "logistiche" e da ragioni legate alla reputazione del medesimo ente.

Il giudizio avente a oggetto il periodo di tirocinio "in sé e per sé considerato" è, nel



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

complesso, ampiamente positivo. Dalla netta maggioranza delle risposte raccolte emerge che i tirocinanti ritengono di: 1) essere stati assistiti adeguatamente dai tutor aziendali; 2) di essere stati in possesso di competenze sufficienti per affrontare il periodo di tirocinio; 3) avere seguito un tirocinio coerente con il loro progetto formativo, al punto tale da essere interessati a proseguire il percorso formativo intrapreso; 4) non essere “pentiti” della scelta fatta; 5) avere ampiamente apprezzato, sotto l’aspetto organizzativo e logistico, la gestione del servizio tirocini prestata da parte dell’Ateneo di Parma, e del relativo Corso di Laurea considerato.

Più in generale, si segnalano, inoltre, quali azioni di miglioramento attuate nel 2024, una semplificazione per l’ente ospitante dell’interfaccia Esse3 tirocini (eliminazione di campi non richiesti, ridenominazione delle voci dei menù per facilitare l’individuazione delle corrette funzioni, ecc), e la previsione di una riduzione dei tempi di attivazione dei tirocini medesimi, da 20 giorni (15 giorni lavorativi) a 9 giorni dalla data di compilazione del progetto formativo. Inoltre, sono stati predisposti un cruscotto tirocini (vale a dire, un elenco dei tirocini attivati per a.a.) ed elenco delle aziende/enti che hanno una convenzione di tirocinio attiva con Unipr, per una più facile lettura, anche da parte degli studenti, delle diverse possibilità in essere.

Inoltre, sono state completate le procedure di selezione degli addetti per lo «Sportello Tirocini». Il servizio “Sportello tirocini: parla con noi”, operativo dal 5 maggio 2025, infatti, ha il compito di supportare studenti/studentesse nelle procedure amministrative e nell’individuazione della sede di tirocinio. In particolare, tale sportello si occupa della realizzazione di incontri con gli studenti presso le strutture didattiche che sono in procinto nell’A.A. in corso di avviare il tirocinio, nonché di avviare il servizio su prenotazione «Sportello tirocinio – parla con noi», per un supporto alla procedura di attivazione del tirocinio, per un supporto alla ricerca della sede di tirocinio, e per supportare i tutor accademici e i delegati tirocini dei CdS.

Pertanto, si può osservare come Il giudizio avente a oggetto il periodo di tirocinio, “in sé e per sé considerato”, è, nel complesso, ampiamente positivo. Dalla netta maggioranza delle risposte raccolte, emerge che i tirocinanti ritengono di: 1) essere stati assistiti adeguatamente dai tutor aziendali; 2) di essere stati in possesso di competenze sufficienti per affrontare il periodo di tirocinio; 3) avere seguito un tirocinio coerente con il loro progetto formativo, al punto tale da essere interessati a proseguire il percorso formativo intrapreso; 4) non essere “pentiti” della scelta fatta; 5) avere ampiamente apprezzato, sotto l’aspetto organizzativo e logistico, la gestione del Servizio Tirocini prestata dall’Ateneo di Parma e dal relativo Corso di Laurea considerato.

L’analisi dei dati relativi al corso di studi non desta particolari preoccupazioni: il corso risulta complessivamente in buona salute.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Desti particolare soddisfazione rilevare gli eccellenti risultati ottenuti dai docenti in merito alla capacità di esporre gli argomenti in modo chiaro e di stimolare l'interesse degli studenti nei confronti delle rispettive discipline.

Suggerimenti.

Per le azioni da intraprendere onde migliorare le conoscenze di base, si veda quanto suggerito nella nostra relazione dell'anno precedente oltre alle considerazioni esposte nei punti 1 e 3 di questa relazione.

Inoltre, sono stati previsti incontri di formazione per docenti e per studenti, al fine di garantire un approfondimento del codice etico dell'Ateneo.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Consultando gli OPIS, emergono buoni risultati nonostante sia riscontrata una criticità rispetto al carico dello studio, come indicato al punto precedente della presente relazione.

Criticità

Nessuna in particolare.

Suggerimenti

Si veda la relazione CPDS 2024.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Il Gruppo del Riesame ha preso in esame in maniera approfondita (vedi SMA) cause e possibili soluzioni dei maggiori problemi rilevati dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR. Si rimanda alla relazione della SMA per il dettaglio dei temi trattati.

Dalle fonti documentali disponibili (SUA, SMA, Verbali del CdS) si ricava che tutti gli organi preposti alla qualità del corso hanno operato in modo allineato ed efficace focalizzando la propria attenzione, come da Linee-guida del PQA di Ateneo, sulle criticità del CdS fra cui: la coerenza tra syllabi e scheda SUA, le conoscenze di base, il carico didattico.

Criticità

Nessuna criticità da segnalare.



Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
Predisporre indagini conoscitive sulle aspettative delle matricole e sulle motivazioni degli abbandoni.	Le rappresentanti degli studenti hanno contattato le matricole per verificare difficoltà negli studi o rischi di abbandono.	
Difficoltà nella comprensione dell'iter di avvio e di chiusura dei tirocini: implementare le informazioni e gli incontri informativi.	Incontri periodici tenuti dal responsabile dei tirocini con l'Ufficio Tirocini (7.10.2025). Messa a disposizione di una ulteriore guida sulla pagina tirocini del CdS.	Responsabile dei tirocini del CdS: ottobre 2025.
Apportare migliorie nella organizzazione delle attività legate all'internazionalizzazione.	Il CdS, in particolare attraverso la docente referente, ha intensificato l'attività di promozione delle opportunità di studio all'estero.	Relazione del referente all'internazionalizzazione.
Monitorare la correttezza delle info contenute nei Syllabi e il caricamento dei materiali didattici o delle registrazioni delle lezioni.	Si è analizzato in dettaglio la completezza e correttezza delle informazioni presenti nei syllabi.	Relazione annuale RAQ



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

**CORSO DI LAUREA TRIENNALE
CIVILTÀ E LINGUE STRANIERE E MODERNE [L-11]**

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Il Corso di Laurea in Civiltà e Lingue Straniere Moderne ha messo in atto **un processo di gestione dell'organizzazione complessiva del CdS**, che prevede l'esame annuale del prospetto della didattica programmata ed erogata (verbale CCdS del 27/01 2025, punto 4; verbale del 10/03, punto 3), l'organizzazione didattica del CdS (verbale CCdS del 27/01, punto 6 e punto 7; verbale del 10/03, punti 5 e 8; verbale del 15/05, punto 11; verbale del 10/06, punto 5), la condivisione e approvazione della scheda SUA (verbale CCdS del 27/01, punto 4; verbale del 10/06, punto 3; verbale del 10/09, punto 3), la condivisione e approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA, verbale CCdS del 29/10, punto 3), la condivisione e discussione della relazione annuale della CPDS (verbale CCdS del 27/01, punto 5 e verbale del 15/07, punto 3), la condivisione e discussione della relazione annuale del PQD (verbale CCdS del 27/01, punto 5), l'analisi e la discussione degli esiti degli OPIS (verbale CCdS del 10/09, punto 4; verbale del 29/10, punto 4), il recepimento della Relazione del Nucleo di Valutazione (verbale CCdS del 10/06, punto 6).

Sono previste **attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti**; fra queste, la riunione del gruppo dei docenti di Lingua e traduzione (8 aprile 2025 – Verbale del CCdS del 15/05, punto 5). Dalle riflessioni condivise nella Commissione dei docenti di letteratura (riunione del 14.11.2024), è emersa la proposta di un corso propedeutico rivolto alle matricole per fornire conoscenze di base spesso assenti, soprattutto ma non solo, negli studenti che non arrivano con una formazione liceale. Il Consiglio ne ha definito e approvato le modalità di erogazione per gli studenti del primo anno (verbale CCdS del 10/03, punto 11. 1)

Orario delle lezioni. Tenuto conto della necessità di erogare un numero importante di ore di esercitazioni linguistiche, la Commissione Orario continua a operare un'attività di controllo e correzione per evitare le sovrapposizioni (Verbale CCdS del 10/03, punto 8; verbale del 15/07,



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

punto 8 delle comunicazioni). In aggiunta alle esercitazioni, si prevedono **laboratori opzionali** di approfondimento di particolari **abilità linguistiche** per i quali il CCdS, su suggerimento della Commissione dei docenti di Lingua e traduzione, ha predisposto un regolamento che ne disciplina le modalità di erogazione. (Verbale CCdS del 15.05, punto 5)

Con l'obiettivo, indicato dall'Ateneo, di una **riqualificazione/rigenerazione dell'offerta formativa**, il CCdS sta lavorando alla proposta dell'organizzazione del Corso in due distinti curricula per l'a.a. 2026/2027. È stato creato un gruppo di lavoro ristretto (i/le docenti dell'Unità di Lingue, esteso ad altri membri del Consiglio con incarichi istituzionali inerenti alla didattica), per analizzare la proposta di un curriculum letterario e un curriculum linguistico. Il Curriculum Linguistico ha l'obiettivo di rafforzare in modo particolare le competenze linguistiche e traduttive, con un'impostazione più pratica e comunicativa, incentrata sull'uso delle lingue e sulla loro applicazione nei contesti professionali; il Curriculum Letterario propone un percorso più critico e interdisciplinare, volto alla riflessione culturale e alla valorizzazione dei linguaggi artistici e letterari. (Verbale del CCdS del 10/03, punto 3; del 15 maggio, punto IX delle comunicazioni della Presidente; del 10/06, punto 5; del 10/09, comunicazione VI; del 29/10, punto 7.1). La proposta è stata accolta molto favorevolmente dal Comitato di Indirizzo (Verbale CCdS del 10/06, punto 5).

Criticità

Dalle segnalazioni degli studenti **del secondo e del terzo anno**, riportate anche dai rappresentanti al CCdS con riferimento al terzo anno (verbale del 15/07, par. 5), emerge **un'alta concentrazione di insegnamenti nel secondo semestre**, con una certa sproporzione rispetto al primo semestre. Dopo aver ricostruito la suddivisione degli insegnamenti di Lingua e traduzione del secondo e del terzo anno, questa CPDS ha rilevato:

- con riferimento alle lezioni del secondo anno (a.a. 2024/2025), una distribuzione degli insegnamenti delle prime annualità di Lingua e traduzione (cioè, quelli scelti come terza lingua) maggiormente concentrata nel primo semestre e una distribuzione delle seconde annualità di Lingua e Traduzione maggiormente concentrata nel secondo semestre;
- con riferimento alle lezioni del terzo anno (a.a. 2024/2025), una distribuzione delle terze annualità degli insegnamenti di Lingua e traduzione e di alcuni insegnamenti di Filologia (che possono essere integrati con le lingue) maggiormente concentrata al secondo semestre.

L'impegno di frequenza rischia di divenire eccessivo nel secondo semestre rispetto al primo, considerato che ai corsi di Lingua e Traduzione si aggiungono quelli di Lettorato (tre per il secondo anno e anche per il terzo, se si biennializza la terza lingua), quelli di Letteratura e gli eventuali corsi a scelta.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Si registrano episodi di **annullamenti delle lezioni non adeguatamente comunicati agli studenti**. In particolare, è stato rilevato che, in alcuni casi, l'annullamento delle lezioni non viene comunicato attraverso apposito avviso nella sezione "Annunci" della pagina Elly del corso, bensì attraverso un avviso posto sulla sezione principale della pagina o mediante avviso sulla home page del sito del CdS. Talora, gli studenti hanno contezza dell'annullamento solo dall'eliminazione della lezione da Agenda Studenti, senza ulteriori comunicazioni precise. In tutti questi casi, si tratta di comunicazioni certamente valide, ma non immediatamente visibili agli studenti, che ne prendono visione solo se accedono a Elly o al sito web. Anche la non visibilità della lezione su Agenda Studenti non può essere considerata, di per sé, una comunicazione chiara ed univoca dell'annullamento di una lezione, potendo dipendere da inconvenienti di natura tecnica. Gli avvisi dati tramite la sezione "Annunci" di Elly consentono una comunicazione più immediata, dato che gli studenti iscritti alla pagina ricevono una notifica via e-mail contenente l'avviso. Un avviso di annullamento lezione tempestivo evita eventuali disagi agli studenti e consente loro una migliore organizzazione.

Non sono mancati casi nei quali gli avvisi di annullamento delle lezioni sono stati dati dai docenti **solo oralmente**, in ragione, probabilmente, della bassa frequenza del corso o del fatto che le lezioni erano frequentate sempre dagli stessi studenti. Questa prassi deve essere assolutamente evitata, in quanto non garantisce una corretta diffusione delle informazioni a beneficio di tutti gli studenti iscritti al corso.

Suggerimenti

Si raccomanda una **distribuzione degli insegnamenti maggiormente armonica e bilanciata**, in modo da evitare il più possibile sproporzioni tra i semestri.

Si esortano i docenti e i CEL a **comunicare tempestivamente e adeguatamente** agli studenti eventuali variazioni/annullamenti delle lezioni, garantendo sempre l'immediatezza degli avvisi.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

La qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti si mantiene sui livelli degli scorsi anni. Per quanto riguarda le **attività di orientamento in ingresso**, (Responsabili, Prof.sse Giulia De Florio e Nicoletta Cabassi), il CdS, oltre a partecipare alle attività organizzate dall'Ateneo (Open Day, Info Day, Progetto CORDA), ha organizzato autonomamente altre iniziative, in linea con i profili professionali disegnati dal CdS (verbali del 27/01, punto 8; verbale del 10/03, punto 10; verbale del 15/05, punto 3; verbale del 10/09, punto 7). Queste sono elencate nel quadro B5 della Scheda SUA-CdS.

Per quanto riguarda le **attività di orientamento e tutorato in itinere**, il CdS si avvale di due tutor di corso, le cui attività vengono coordinate dalla Prof.ssa Giulia De Florio. Anche il RAQ, Prof.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Enrico Martines, svolge un'attività di raccordo con le figure che svolgono orientamento e tutorato all'interno del CdS attraverso lo scambio di mail con tutor e rappresentanti degli studenti del CdS. Il CdS, inoltre, tenendo anche conto dei suggerimenti formulati dalla CPDS nella relazione per l'a.a. 2023/2024 (punto 2), ha inviato al Dipartimento la proposta di due azioni di supporto mirato (Azione C): una rivolta a studentesse e studenti lavoratori/trici, l'altra indirizzata a studenti e studentesse internazionali (verbale del 15/07, punto 4).

In raccordo con l'Ateneo, sono state avviate ulteriori attività di orientamento presso le scuole (verbale CCdS del 29/10, punto 6).

Il CdS ha proseguito l'offerta di **MOOC (Massive Open Online Courses)** per fornire agli studenti, in particolare del primo anno, conoscenze di base e integrative utili alla comprensione degli argomenti oggetto di insegnamento e, di conseguenza, alla preparazione degli esami (verbale del 10/03, punto 10).

Con riferimento all'**orientamento in uscita**, oltre all'iniziativa del Job day, che si è tenuto presso il plesso di viale S. Michele il 21 novembre 2024, il 25 marzo 2025 si è svolto un incontro di orientamento rivolto agli studenti del terzo anno per presentare loro il CdS in Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs (LM-39) (verbali del 27/01, punto, e del 10/03, punto 10). Presso il Dipartimento DUSIC è tuttora attivo il **progetto I.D.E.A.**, che si rivolge principalmente, ma non esclusivamente, alle matricole e mira a integrare le conoscenze di base necessarie per frequentare proficuamente i corrispondenti insegnamenti.

Il Corso intende proseguire con la prassi dell'incontro con le matricole e prevede un incontro alla fine del primo semestre. Costante è il dialogo tra le istituzioni del CdS, i rappresentanti degli studenti e la CPDS (Verbale del CCdS del 15/07, punto 3), sia singolarmente sia congiuntamente (verbale CCdS del 15/05, comunicazione VIII; del 15/07, comunicazione I).

Per i periodi di **formazione all'esterno (tirocini e stage)**, il CdS offre l'assistenza di un referente specifico – con il nuovo anno accademico il Prof. Stefano Beretta ha sostituito la Prof.ssa Elena Pessini (Verbale del CCdS del 10/09, punto 9) – per quanto riguarda l'espletamento delle pratiche burocratiche, e il tutorato diretto di tutti i suoi docenti strutturati che seguono direttamente gli studenti assegnati durante lo svolgimento del tirocinio. Ogni anno il referente per i tirocini organizza una o più riunioni rivolte agli studenti di 3 anno (quest'anno, il 4 novembre 2025) per fornire informazioni generali e rispondere a domande specifiche. Degne di nota le iniziative dell'UO tirocini di Ateneo impegnata in un'operazione di semplificazione delle procedure per l'avvio dei tirocini interni, di sostegno per la scelta dell'ente ospitante, attraverso l'attivazione di "Sportello tirocinio – parla con noi" (Verbale CCdS del 15/05, punto 4).

Per quanto riguarda la **mobilità internazionale**, tramite borse Erasmus-Plus oppure Erasmus Placement, o ancora Programmi Overworld (nonché per scambi basati su singoli accordi tra atenei), il CdS si avvale di docenti referenti preposti (almeno uno per ogni area linguistica) che



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

forniscono informazioni e orientamento sui progetti di scambio esistenti, organizzano le selezioni per l'assegnazione delle borse e assistono gli studenti vincenti nella predisposizione del Learning Agreement, svolgendo le operazioni di riconoscimento dei voti alla fine dell'esperienza. È attivo, a partire dall'a.a. 2025/2026 un doppio titolo con l'Università di Oviedo (Verbale del CCdS del 27/01, punto 7)

Sempre sul piano dell'**internazionalizzazione dell'offerta didattica**, il CdS si avvale dell'apporto di Visiting Professors. Per l'anno 2025/2026, il CdS accoglie la Prof.ssa Karina Becker (Università di Magdeburg), che tiene l'insegnamento di Lingua tedesca per il Corso LM39 dal quale mutuerà il l'insegnamento di Lingua e Traduzione Tedesca III.

Il Seminario "Come si scrive una tesi di laurea" organizzato i 23, 25, 30 settembre e 2 ottobre, con incontri della durata di 2 ore, ha permesso di fornire agli studenti di 3 anno conoscenze di base necessarie per la redazione della tesi. (verbale CCdS del 27/01, punto 11; del 15/05, comunicazione 11; del 10/09, comunicazione 9; 29/10, comunicazione 11)

Non si rilevano **criticità** e non ci sono **suggerimenti**.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Le **conoscenze richieste o raccomandate in ingresso** del CdS sono sinteticamente descritte nel quadro A3.a della SUA-CdS. I **metodi di accertamento di eventuali carenze nella preparazione iniziale** - la VPI (Verbale CCdS del 10/09, comunicazione 2) - e le **iniziative di recupero** destinate agli studenti che evidenzino lacune nella VPI, pubblicizzate nel Regolamento didattico pubblicato nel sito web del CdS, cui rimanda la SUA-CdS.

Per quanto riguarda i **Syllabi** dei singoli insegnamenti, si verifica la corretta compilazione della pressoché totalità delle schede, che sono state compilate nei tempi prestabiliti, seguono correttamente le linee guida pubblicate e divulgate dall'Ateneo e appaiono generalmente coerenti con i programmi effettivamente svolti a lezione. (v. Relazione RAQ)

In relazione alle consultazioni **con i portatori di interesse**, il CdS ha un suo **Comitato di Indirizzo** che si è riunito l'11 aprile e il 20 novembre. È stato aggiornato e ampliato il gruppo dei componenti del Comitato per rafforzare il collegamento tra gli sbocchi professionali del Corso e le realtà lavorative del territorio (Verbale CCdS del 27/01, Comunicazione 4; del 10/03, comunicazione 1; del 29/10, comunicazione 2)

Per quanto riguarda i **tirocini formativi curriculari**, tali attività si sono rivelate generalmente fruttuose e soddisfacenti anche per gli enti e le imprese che hanno accolto gli studenti [Quadro C3 SUA-CdS].



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Non si rilevano **criticità** e non ci sono **suggerimenti**.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il CdS possiede **un sistema di regole** e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle **verifiche intermedie e finali** pubblicato nel Regolamento didattico del CdS, consultabile nel relativo sito web (<https://corsi.unipr.it/sites/default/files/2024-05/ULTIMA%20VERSIONE%20Lingue-regolamento-didattico%20-%20PER%20SITO.pdf>). Prosegue l'impegno del CdS nella programmazione di prove intermedie per gli insegnamenti di Lingua e Traduzione, prassi che si sta rivelando fruttuosa in ragione dell'alta adesione e della soddisfazione degli studenti.

Benché la definizione delle modalità di verifica adottate nei singoli insegnamenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi sia affidata alla responsabilità dei singoli docenti, sono diverse le occasioni di scambio in seno alle commissioni di lavoro del CdS e al CCdS. Il CdS si fa carico di: monitorare il progresso della carriera degli studenti dal secondo semestre con la raccolta dei risultati delle prove di accertamento presso gli uffici centrali; analizzare i risultati degli stessi e identificare misure per evitare la dispersione degli studenti; in particolare, individuare e monitorare gli esami che ritardano il completamento della carriera degli studenti al fine di mettere in atto interventi didattici mirati. Si segnalano in particolare i Corsi Express (Progetto POT) organizzati (per francese, spagnolo e russo) in prossimità delle prove scritte per permettere agli studenti di colmare eventuali lacune.

Criticità

Nonostante l'introduzione delle prove intermedie sia stata accolta molto favorevolmente dagli studenti, questa prassi è **ancora assente in parte degli insegnamenti di Lingua e traduzione**, soprattutto in quelli con un'alta percentuale di iscritti. L'opportunità del potenziamento di questa buona prassi sembra anche emergere dai suggerimenti forniti negli OPIS (v. punto 5).

Il CCdS ha introdotto nel Regolamento didattico alcune importanti norme concernenti lo svolgimento delle prove scritte e la pubblicazione degli esiti. In particolare, l'art. 5, par. 5, lett. d, del Regolamento, stabilisce che: *"gli esiti delle prove scritte (prove parziali) sono inseriti su ESSE3"*. Tuttavia, diversi studenti hanno segnalato che **non sempre gli esiti delle prove scritte sono pubblicati come indicato nel regolamento**. Per alcuni esami, si è registrata una costante prassi di mancata pubblicazione, alla quale si supplisce mediante pubblicazione, sulle pagine Elly dedicate alle prove scritte, di file in formato pdf o Excel contenenti i risultati, in forma anonima. È importante rammentare che la pubblicazione del voto della prova parziale su ESSE3, oltre a



formalizzare il superamento della prova anche da un punto di vista amministrativo, consente agli studenti di rifiutare il voto, qualora lo vogliano, attraverso un'apposita funzione.

Suggerimenti:

Si esorta al CdS a **perseguire nella prassi delle prove *in itinere*** e si auspica una sua **estensione** ad altri insegnamenti di Lingua e Traduzione, soprattutto per quelli che hanno un numero maggiore di studenti iscritti.

Si invita il CdS a vigilare sulla **corretta pubblicazione degli esiti delle prove scritte su ESSE3**, in conformità a quanto previsto dal Regolamento didattico.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Il CdS ha analizzato i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica in modo collegiale, nell'ambito del consiglio di CdS (v. verbali del 10/9 e del 29/10, punto 4), nella scheda SUA-CdS (quadro B6 – Opinioni studenti) e nella Relazione annuale del RAQ. In linea generale, la valutazione degli studenti (frequentanti e non frequentanti) riguardo all'efficacia del processo formativo presenta un miglioramento rispetto a quella registrata nello scorso anno accademico.

A	B	C	D				E				F				G				U	V	W
			Valori assoluti				Valori percentuali				Anno precedente										
			Dec. NO	Più NO che SÌ	Più SÌ che NO	Dec. SÌ	Dec. NO	Più NO che SÌ	NEGATIVI	Più SÌ che NO	Dec. SÌ	POSITIVI	Più SÌ che NO	Dec. SÌ	POS	DIFFERENZA	Punteggio	Media Ateneo*			
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	2113	73	307	983	750	3,45%	14,53%	17,98%	46,52%	35,49%	82,02%	47,15%	32,53%	79,68%	2,34%	21,41	22,00	-0,60		
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2113	80	272	981	777	3,93%	12,87%	16,80%	46,43%	36,77%	83,20%	43,94%	38,45%	82,40%	0,80%	21,60	22,68	-1,07		
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	2113	37	194	871	1.011	1,75%	9,18%	10,93%	41,22%	47,85%	89,07%	42,98%	43,99%	86,96%	2,11%	23,52	23,19	0,33		
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	2113	36	142	740	1195	1,70%	6,72%	8,42%	35,02%	56,55%	91,58%	36,52%	54,26%	90,78%	0,79%	24,64	24,55	0,09		
5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2113	18	75	612	1408	0,85%	3,55%	4,40%	28,96%	66,64%	95,60%	30,73%	63,78%	94,51%	1,09%	26,14	25,17	0,96		
6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	2113	48	185	791	1089	2,27%	8,76%	11,03%	37,43%	51,54%	88,97%	37,75%	50,88%	88,63%	0,34%	23,82	23,19	0,64		
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2113	38	169	808	1098	1,80%	8,00%	9,80%	38,24%	51,96%	90,20%	39,55%	49,96%	89,51%	0,70%	24,04	23,50	0,54		
8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	1874	61	166	889	758	3,26%	8,86%	12,11%	47,44%	40,45%	87,89%	43,06%	39,57%	82,64%	5,25%	22,51	23,26	-0,75		
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	2113	15	77	776	1245	0,71%	3,64%	4,35%	36,73%	58,92%	95,65%	39,77%	56,15%	95,92%	-0,27%	25,39	24,69	0,70		
10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2113	9	65	646	1393	0,43%	3,08%	3,50%	30,57%	65,93%	96,50%	32,00%	64,14%	96,14%	0,36%	26,20	24,99	1,21		
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	2113	48	203	832	1030	2,27%	9,61%	11,88%	39,38%	48,75%	88,12%	38,59%	48,73%	87,31%	0,81%	23,46	23,38	0,08		

Tabella 1 – Risultati OPIS studenti frequentanti

Per quanto attiene alle risposte degli studenti che si sono dichiarati **frequentanti** (2113 questionari) (tabella 1), si riscontra una percentuale di soddisfazione (risultante dalla somma di risposte "Più Sì che No" e "Decisamente Sì") superiore al 90% per cinque quesiti su undici (n. 4, 5, 7, 9 e 10).



Si conferma, dunque, il giudizio molto positivo sulle modalità di erogazione degli insegnamenti da parte dei docenti e sulla loro reperibilità.

Si rivelano molto soddisfacenti anche i dati relativi alle risposte positive al quesito 3 (adeguatezza del materiale didattico) (89,07%, in aumento di 2,11 punti percentuali rispetto al 2024) e al quesito 1 (conoscenze preliminari) (82,02 %, in aumento di 2,34 punti percentuali rispetto al 2024). Nondimeno, tale quesito ha ricevuto anche il maggior numero di risposte negative (17,98 %) assieme al quesito 2 (proporzione del carico di studio ai crediti assegnati) (16,80%).

I punteggi in trentesimi che si ottengono da queste valutazioni sono, in generale, in linea con la media di ateneo. Tuttavia, per i quesiti 1, 2 e 8, si registra un punteggio inferiore a tale media.

Tra i **suggerimenti** segnalati dagli studenti frequentanti a margine del questionario (tabella 2), si osserva la costante preponderanza della scelta dell'opzione "Alleggerire il carico didattico complessivo" (507 risposte)

Significativi sono anche i dati relativi alle opzioni: "Fornire più conoscenze di base" (309 risposte) e "Migliorare la qualità del materiale didattico" (302 risposte). e "inserire prove d'esame intermedie" (274 risposte).

Numero questionari compilati (studenti frequentanti):		2.113
Risposte		N. risposte
Fornire più conoscenze di base		309
Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana		38
Aumentare l'attività di supporto didattico		203
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti		72
Alleggerire il carico didattico complessivo		507
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti		210
Inserire prove d'esame intermedie		274
Migliorare la qualità del materiale didattico		302
Fornire in anticipo il materiale didattico		247

Tabella 2 - Suggerimenti studenti frequentanti

Per quanto riguarda gli studenti **non frequentanti** (tabella 3), si registrano 1017 questionari, pari al 31,83% dei questionari totali.

Domanda	N. risposte	Valori percentuali				Anno precedente				Punteggio	Media Ateneo	Differ.		
		Dec. NO	Più NO che SI	NEGATIVI	Più SI che NO	Dec. SI	POSITIVI	Più SI che NO	Dec. SI				POSITIVI	DIFFERENZA
1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	1017	5,90%	18,49%	24,39%	52,85%	23,30%	76,16%	52,85%	23,43%	76,28%	-0,12%	30,02	19,22	10,80
2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	1017	5,90%	15,14%	21,04%	55,06%	23,89%	78,96%	53,15%	25,79%	78,94%	0,02%	29,99	20,39	9,60
3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	1017	4,03%	12,00%	16,03%	50,84%	33,14%	83,97%	49,21%	32,78%	81,99%	1,98%	28,91	20,78	8,13
4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	1017	3,05%	13,37%	16,42%	45,33%	38,25%	83,58%	43,01%	39,17%	82,19%	1,39%	24,49	22,46	2,04
5 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	1017	1,38%	6,29%	7,67%	45,33%	47,00%	92,33%	48,33%	44,88%	93,21%	-0,88%	22,28	22,75	-0,47
6 E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	1017	5,21%	16,13%	21,34%	47,30%	31,37%	78,66%	42,62%	38,98%	81,59%	-2,93%	26,21	21,05	5,17

Tabella 3 - Risultati OPIS studenti non frequentanti



Come nel 2024, la percentuale complessiva di soddisfazione più alta si registra nel quesito 5 (reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni) (92,33%), mentre il dato più basso si rileva con riferimento al quesito 1 (conoscenze preliminari) (76,16%), un dato che registra significativi miglioramenti rispetto all'anno 2024 (76,28 %). Anche il quesito sulla proporzione del carico di studio resta sotto la soglia dell'80% (78,96%).

Analogamente agli studenti frequentanti, i non frequentanti hanno fornito il maggior numero di risposte negative nei quesiti 1 e 2 (24,39% e 21,04%).

Per quanto attiene ai **suggerimenti** (tabella 4), anche tra gli studenti non frequentanti, la maggioranza delle risposte selezionate ha consigliato di "Alleggerire il carico didattico complessivo" (259). Seguono i suggerimenti "Fornire più conoscenze di base" (129 risposte), "Migliorare la qualità de materiale didattico" (142 risposte) e "Inserire prove d'esame intermedie" (120 risposte).

Risposte	N. risposte
Aumentare l'attività di supporto didattico	111
Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	32
Fornire più conoscenze di base	129
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	71
Alleggerire il carico didattico complessivo	259
Inserire prove d'esame intermedie	120
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	117
Fornire in anticipo il materiale didattico	92
Migliorare la qualità del materiale didattico	142

Tabella 4 - Suggerimenti studenti non frequentanti

Tra le **motivazioni** date per la **non frequenza** o per la **frequenza ridotta** delle lezioni, i motivi più selezionati riguardano il "Lavoro" (411 risposte), un non specificato "Altro" (289 risposte) e la "Frequenza lezioni di altri insegnamenti" (230 risposte).

Con riferimento all'autonomo questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sulle **esercitazioni di lingua e sui laboratori**, quest'anno sono stati compilati ben 502 questionari (a fronte dei 449 del 2024). I dati ottenuti riguardano la maggior parte dei corsi di Lettorato, con esclusione di Lettorato cinese 1, Lettorato russo 1 e 2 e Lettorato tedesco 2. In generale, si rileva un apprezzamento dei lettorati da parte degli studenti.

Per quanto riguarda gli esiti della rilevazione della **soddisfazione degli studenti** relativamente all'attività di **tirocinio**, risultano compilati 103 questionari a risposte chiuse (dati aggiornati al 30/09/2025). Gli esiti del questionario, analogamente allo scorso anno, indicano percentuali altissime di soddisfazione. Il criterio prevalente per la scelta della struttura ospitante rimane "la comodità nel raggiungere l'ente" (47 risposte); quasi tutti dichiarano di aver avuto almeno un



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

incontro preliminare con il tutor accademico, che ha spiegato le finalità del tirocinio formativo; mentre solo 58 su 103 dichiarano di aver avuto un incontro intermedio, molti ritengono sufficienti le conoscenze preliminari possedute (64 di loro rispondono “Decisamente sì”); quasi tutti (93) giudicano che il tutor aziendale abbia esposto in modo chiaro le mansioni da svolgere e in 87 casi lo stesso tutor aziendale è stato in grado di mantenere vivo l’interesse dello studente per il tirocinio; 87 studenti dichiarano che il tutor aziendale ha fornito con costanza dei feedback sul lavoro svolto; per tutti gli studenti, il tirocinio è stato svolto in maniera coerente con gli obiettivi previsti nel progetto formativo (91 studenti rispondono “Decisamente sì”); 91 studenti ritengono che il tirocinio abbia trasferito loro nuove competenze e 7 nuove conoscenze; solo 9 studenti dichiarano di non essere molto interessati ad approfondire il percorso professionale intrapreso con il tirocinio (“più no che sì”); 96 studenti si dichiarano certi che svolgerebbero ancora il tirocinio nella medesima struttura; riguardo alla soddisfazione circa l’organizzazione dei tirocini all’interno del CdS, prevale la risposta “più sì che no” (43), che unita ai 47 che rispondono “decisamente sì” dà un quadro di soddisfazione molto alto; lo stesso si riscontra riguardo all’organizzazione del servizio tirocini da parte dell’Ateneo (48 “più sì che no”, 40 “decisamente sì”). Per quanto riguarda le domande aperte, gli studenti esprimono per lo più molta soddisfazione nel valutare l’esperienza di tirocinio come molta positiva.

Gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell’occupazione dei laureati (**Indagini AlmaLaurea**) sono analizzati nel quadro B7 della SUA-CdS (rapporto relativo all’anno 2024), cui si rimanda.

Criticità

Dall’analisi degli OPIS e dei questionari sulle esercitazioni di lingua e laboratori emerge:

- la necessità di un’ulteriore riflessione sulla proporzione del carico didattico rispetto ai crediti assegnati,
- l’esigenza di migliorare la situazione delle sovrapposizioni che si creano nell’orario delle lezioni, impedimento alla frequenza regolare,
- la necessità di acquisire dati relativi a tutti i corsi di Lettorato, poiché permangono carenze nella rilevazione con riferimento ad alcuni insegnamenti.

Suggerimenti

Si suggerisce di considerare le criticità, sottolineate sopra, che risultano dall’analisi dei dati degli OPIS. Con particolare riferimento alla proporzione del carico didattico, tenuto conto degli sforzi già messi in campo in tal senso dalle Commissioni di Lingua e Traduzione e di Letteratura, si suggerisce di proseguire il confronto in tali sedi collegiali, affinché il carico didattico resti comunque coerente con gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Si invita la Commissione orario a proseguire l'importante attività di monitoraggio degli orari delle lezioni, in modo da ridurre, per quanto possibile, le sovrapposizioni.

Si propone di continuare a richiedere ai CEL di sollecitare maggiormente la partecipazione degli studenti ai questionari di valutazioni delle esercitazioni di lingua.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Per quanto riguarda i materiali didattici, i docenti e gli studenti si avvalgono del portale online "Elly", in cui gli studenti possono reperire il materiale didattico messo a loro disposizione da parte dei docenti di volta in volta. Tale materiale appare corrispondente al programma del corso di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU. La messa a disposizione sulla piattaforma online di materiale didattico sempre più completo e integrativo della lezione viene incontro soprattutto alle esigenze degli studenti che, per diverse ragioni, sono impossibilitati a frequentare regolarmente le lezioni. (v. Relazione RAQ).

Dagli esiti del questionario **Alma Laurea** (dati aggiornati ad aprile 2025) emerge una valutazione positiva in merito all'utilizzo delle **aule didattiche**, attestato all'81,8%. Per quanto riguarda l'utilizzo delle **postazioni informatiche**, queste non paiono adeguate per il 43,8% degli intervistati. Pur rimanendo molto positiva, risulta in lieve calo la percentuale di chi si dice soddisfatto dei servizi offerti dalle **biblioteche**, al 94,7%. Quanto alle **attrezzature per le attività didattiche integrative**, come i laboratori, l'80,4% dei laureati intervistati le giudica adeguate a facilitare l'apprendimento; con questo si inverte leggermente la tendenza positiva dell'anno precedente (83%). [Civiltà e lingue straniere moderne \(L-11\) | Requisiti di trasparenza \(fonte AlmaLaurea\) | AlmaLaurea](#)

Sono state attivate iniziative di *E-learning* e *blended learning* per supportare soprattutto l'acquisizione dei contenuti linguistici: l'utilizzo a questo fine della piattaforma Elly, attraverso uno spazio virtuale per l'apprendimento linguistico che permette di preparare delle attività didattiche che consentono di interagire con lo studente.

Il CdS, tenendo conto dei suggerimenti di questa CPDS, ha incoraggiato la prassi dei colloqui individuali con i docenti, ai quali gli studenti, soprattutto se non frequentanti, sono invitati mediante avvisi sulle pagine Elly e sulle pagine personali dei docenti.

Criticità

Con riferimento alla messa a disposizione del materiale didattico, dall'analisi dei suggerimenti contenuti negli OPIS emergono due aspetti:



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- da un lato, la richiesta che il materiale didattico sia fornito in anticipo (il 11,68% delle risposte degli studenti frequentanti e il 9,04% delle risposte dei non frequentanti);
- dall'altro, la richiesta di migliorare il materiale didattico (il 14,29% delle risposte degli studenti frequentanti e il 13,96% delle risposte degli studenti non frequentanti).

Anche nell'ambito dei **suggerimenti a testo libero** relativi ad alcuni insegnamenti, gli studenti sollecitano l'arricchimento del materiale didattico e, in alcuni casi, ne lamentano la completa assenza nelle pagine Elly.

Si deve dare atto, tuttavia, di un generale miglioramento delle valutazioni concernenti la disponibilità del materiale didattico rispetto allo scorso anno.

Va ricordato che la scarsa disponibilità di adeguato materiale di supporto alla preparazione degli esami può penalizzare gli studenti che si trovano nell'impossibilità di frequentare le lezioni.

Suggerimenti

Si esortano i docenti a proseguire nella messa a disposizione di adeguato materiale didattico, tenendo conto delle risultanze degli OPIS.

Si incoraggiano i docenti a proseguire nella prassi dei colloqui individuali con gli studenti, in particolare con quelli impossibilitati a frequentare in tutto o in parte le lezioni, e a darne adeguata notizia mediante avvisi specifici.

Si suggerisce al CdS di incoraggiare la prassi dei colloqui individuali anche attraverso i tutor.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Nel 2025, il Gruppo di Riesame si è riunito quattro volte: nelle prime tre riunioni, del 24/01, 09/06 e 08/09, ha analizzato le proposte di variazione dei quadri della scheda SUA in scadenza; nella quarta riunione, del 27/10, ha discusso gli argomenti oggetto di analisi nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

Nella **SMA**, discussa e approvata nel CCdS del 29/10 (vedi verbale, punto 3), il Gruppo di Riesame ha sottoposto ad accurata analisi i dati forniti dall'ANVUR, aggiornati al 04/10/2025. Per la consultazione di questa esaustiva indagine, si rimanda al documento originale.

Il CdS ha analizzato pubblicamente la **Relazione della CPDS** nel Consiglio del 27/01 (vedi verbale, punto 5 e verbale del CCdS del 15/07, punto 3). Il Consiglio di CdS ha generalmente tenuto in debita considerazione le osservazioni e le richieste espresse dalla CPDS, come si evince nella tabella che segue questo punto.

Non si rilevano **criticità** e non ci sono **suggerimenti**.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Come risulta dalla relazione del RAQ per l'a.a. 2024/2025, sono emerse valutazioni critiche sulla didattica secondo i parametri e le procedure indicate dalle "Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica". Questi casi sono presi in carico dalla Presidente del CdS e sono monitorati con la collaborazione del RAQ. Ad alcuni insegnamenti considerati "critici" sia sulla base dei risultati degli OPIS sia alla luce dei dati risultanti dal Portale Carriere Studenti, nonché dal confronto tra la Presidente del CdS e gli studenti, il CdS ha indirizzato alcune specifiche azioni di tutorato messe in campo dall'Ateneo in vista del nuovo anno accademico, come il supporto per i c.d. "esami scoglio" (Decreto rettorale n. 1188/2025 del 08/07/2025).

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
---	---	---



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

1.a. Si invita il CCdS ad approfondire l'analisi dei motivi che portano al calo della frequenza delle lezioni e delle esercitazioni, soprattutto nel secondo semestre, e a elaborare le strategie utili a invertire questa tendenza.

1.b. Si raccomanda alla Commissione Orario di continuare a cercare di limitare l'annoso problema delle sovrapposizioni di lezioni di insegnamenti e dottorati della stessa annualità.

1.c. Si suggerisce al CCdS di regolare la quantità massima di ore dedicabili ai laboratori opzionali di approfondimento delle abilità linguistiche, di stabilirne la modalità e la collocazione nell'arco della giornata; di monitorare il reale utilizzo da parte degli studenti e, di conseguenza, l'efficacia di questa risorsa; di predisporre, insomma, un riscontro scritto dello svolgimento di queste attività.

1.d. Si auspica la nomina di un rappresentante per Lingua

1.a. Il CdS ha incoraggiato la reintroduzione delle prove in itinere, quale incentivo alla frequenza degli esami di Lingua e traduzione e dei corsi di Lettorato (v. *infra*, par.4, punto a.).

1.b. Allo scopo di ridurre le sovrapposizioni tra insegnamenti della stessa annualità – in particolare, tra le esercitazioni linguistiche con i collaboratori ed esperti linguistici (CEL) – il CCdS ha stabilito la possibilità di prevedere una suddivisione in due gruppi (A-L e M-Z). solo se è possibile impiegare due CEL sullo stesso anno e, in questo caso, le attività si dovranno svolgere in contemporanea (v. verbale del 15/05/2025, punto 5).

1.c. Il Consiglio di Corso di studi ha approvato la regolamentazione delle attività laboratoriali proposta dalla Commissione dei docenti di Lingua e Traduzione (*ibidem*).

1.d. A partire dall'a.a. 2025/2026, vi sarà un nuovo ricercatore di

1.a. Consiglio del Corso di studio e singoli docenti

1.b. CCdS, Commissione Orario e Commissione Lingua e Traduzione

1.c. CCdS e Commissione Lingua e Traduzione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

spagnola nella Commissione di coordinamento dei CEL.

2 Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

2.a. Si incoraggia il CdS a organizzare, almeno una volta all'anno, un incontro con gli studenti del secondo e del terzo anno di corso (anche congiuntamente), seguendo la meritoria prassi degli incontri con le matricole.

2.b. Con riferimento al supporto agli studenti stranieri, soprattutto extra UE, si suggerisce che siano inclusi, tra le mansioni dei tutor, l'accoglienza/ricevimento degli studenti stranieri e l'indirizzamento di tali studenti verso i corsi di lingua italiana organizzati dal CLA e dal DUSIC.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto

lingua spagnola afferente al CdS. Pertanto, la Commissione dei CEL potrà avere un rappresentante anche per tale lingua.

2.a. Sebbene l'iniziativa di organizzare incontri con le matricole, quale momento di ascolto e confronto, non abbia registrato un'elevata adesione da parte degli studenti e delle studentesse, si è comunque pensato di organizzare, per l'a.a. 2025/2026, due incontri con le matricole: uno a chiusura del secondo modulo del primo semestre e uno a chiusura del primo modulo del secondo semestre.

Si è prospettata anche la possibilità di organizzare, per il medesimo anno accademico, un unico incontro annuale con gli studenti del secondo anno, a chiusura del primo modulo del secondo semestre.

2.b. La Presidente del CdS ha preso accordi in tal senso con la delegata dell'orientamento in entrata e al servizio di tutorato, raccogliendo il favore dei rappresentanti degli studenti. Il CdS ha presentato al Dipartimento DUSIC una proposta di tutoraggio in tal senso (v. *supra*, par. 2, Analisi della situazione)

1.d. Coordinatrice della Commissione CEL, Prof.ssa Micol Beseghi, Coordinatrice della Commissione Lingua e Traduzione, Prof.ssa Elena Pessini

2.a. Presidente del CdS e RAQ

2.b. Presidente del CdS. Coordinatrice tutor e referente Orientamento in ingresso e in itinere (prof.ssa Giulia De Florio).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

**programmato nella SUA-CdS e
segnalato dalle Parti Interessate**

3.a. Si raccomanda ai docenti-tutor di non trascurare l'importanza di un contatto con il tutor aziendale prima dell'avvio del tirocinio

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

4.a. Si chiede al CdS di potenziare la prassi delle prove in itinere e si auspica una sua estensione ad altri insegnamenti di Lingua e Traduzione, soprattutto per quelli che hanno un numero maggiore di studenti iscritti

4.b. Si invita il CdS a una distribuzione degli appelli d'esame della sessione estiva che includa una data nel mese di luglio.

3.a. Su sollecitazione della referente tirocini, i tutor accademici hanno intrapreso una maggiore interazione con i tutor aziendali, segnalando a questi ultimi, in occasione dell'approvazione del progetto formativo, l'importanza della compilazione della scheda di valutazione.

4.a. V. *supra*, punto. 1, lettera a. L'iniziativa della reintroduzione delle prove *in itinere* ha riscosso pareri molto favorevoli presso i rappresentanti, che riferiscono la generale opinione positiva degli studenti. Attualmente, la prassi delle prove in itinere è stata adottata per gli insegnamenti di quattro lingue sulle sette offerte dal CdS. Gli studenti hanno espresso l'auspicio che tale prassi possa essere estesa agli altri corsi di Lingua e traduzione.

4.b. Il CCdS ha preso in carico tale criticità. La Presidente del CdS ha invitato in diverse occasioni a una calendarizzazione degli appelli della sessione estiva che ne comprenda uno nel mese di luglio. In generale, soprattutto con riferimento ad alcuni insegnamenti di Lingua e traduzione, tale invito è stato accolto.

3.a. Referente tirocini e tutor accademici (prof.ssa Elena Pessini).

4.a. Commissione Lingua e traduzione

4.b. Presidente del CdS e docenti dei singoli corsi.



4.c. Si esorta il CCdS a richiedere che la compilazione della scheda di valutazione del tirocinante, da parte dell'azienda ospitante, sia obbligatoria.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

5.a. Alla luce della posizione del CCdS in base alla quale i docenti dedicheranno all'illustrazione e alla compilazione degli OPIS 15 minuti nelle ultime due settimane di lezione, spiegando agli studenti l'importanza di tale adempimento, si propone di adottare una modalità analoga anche per la compilazione del questionario aggiuntivo sulle esercitazioni di lingua e sui laboratori e soprattutto di richiedere ai CEL di sollecitare maggiormente la partecipazione degli studenti.

5.b. Dall'analisi degli OPIS emerge:
-la necessità di un'ulteriore riflessione sulla proporzione del carico didattico rispetto ai crediti assegnati,
-l'esigenza di migliorare la situazione delle sovrapposizioni che si creano nell'orario delle lezioni, impedimento alla frequenza regolare,
-l'opportunità di migliorare la qualità del materiale didattico

4.c. V. *supra*, par. 3, punto a.

5.a. Gli studenti sono stati sollecitati alla compilazione degli OPIS e dei questionari di valutazione delle esercitazioni con i CEL. Tuttavia, restano ancora corsi di Lettorato privi di valutazioni.

5.b. Il CCdS ha preso in carico le criticità emerse dagli OPIS

5.a. Collaboratori ed esperti linguistici.

5.b. CCdS, Commissione Lingua e traduzione e Commissione Letteratura.



5.c. Con riferimento alla restituzione degli esiti degli OPIS, preso atto dell'impossibilità di emulare la prassi adottata dal Corso di Laurea Magistrale in Psicologia dell'intervento clinico e sociale, citato dal PQD e dal PQA come possibile modello da seguire, si auspica, un'ulteriore riflessione sulla possibilità di intraprendere azioni di restituzione dei risultati degli OPIS confacenti all'organizzazione e alla configurazione del CdS.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

6.a. Ferma restando la discrezionalità dei docenti nella selezione del materiale didattico, si invita a tener conto, nella scelta di tali risorse, della loro efficacia nel percorso di apprendimento degli studenti, sia frequentanti sia, soprattutto, non frequentanti.

6.b. Si suggerisce una diversa organizzazione degli orari di apertura del laboratorio di informatica, per esempio prevedendo aperture pomeridiane, al fine di venire incontro alle necessità degli studenti, che devono conciliare il tempo dedicato alle esercitazioni e all'approfondimento delle lingue con la frequenza delle lezioni.

5.c. La Presidente del corso ha più volte sottolineato l'opportunità che sia il singolo docente a esporre in aula i risultati degli OPIS.

Il docente potrebbe, in particolare, rendere note agli studenti le modifiche eventualmente apportate al programma e al materiale didattico sulla base dei suggerimenti emersi dagli OPIS, dimostrando così l'utilità delle valutazioni fatte dagli studenti. Alcuni docenti hanno recepito tale suggerimento.

6.a. Il CdS ha incentivato la prassi dei colloqui individuali con gli studenti non frequentanti al fine di conciliare la scelta del materiale didattico con le esigenze di questi studenti.

6.b. A partire dal mese di febbraio 2025, è stata disposta l'apertura del Laboratorio multimediale anche in orario pomeridiano (il martedì).

5.c. Docenti dei singoli corsi.

6.a. Docenti dei singoli corsi.

6.b. Coordinatore delle attività didattiche (prof.ssa Michela Canepari)



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA TRIENNALE COMUNICAZIONE E MEDIA CONTEMPORANEI PER LE INDUSTRIE CREATIVE [L- 20]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

La struttura organizzativa del CdS è riportata in maniera aggiornata alla pagina <https://corsi.unipr.it/it/cdl-cmcic/organizzazione-del-corso>. I processi gestionali del CdS con le relative tempistiche sono espressi nella Scheda SUA-CdS 2025 (quadri D1-D4). Per il monitoraggio effettuato dal Gruppo del Riesame e dalla Responsabile Assicurazione della Qualità (RAQ) si rimanda alla SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale) 2025 e alla relazione della RAQ 2025; entrambi i documenti sono stati presentati, discussi e approvati nel CCS del 28.10.2025 (Verbale CCdS 6/2025, punti 3 e 5).

I rappresentanti dei docenti e degli studenti in CPDS monitorano i processi di assicurazione della qualità della didattica del CdS. In data 23.6.2025 i rappresentanti in CPDS e la Presidente del corso si sono riuniti per fare il punto circa la messa in opera dei suggerimenti presentati nella relazione CPDS 2024.

Criticità

La scheda SMA 2025 e la relazione della RAQ 2025 mettono in luce due punti critici in particolare: l'elevato rapporto docenti/studenti, la bassa incidenza di personale di ruolo e la limitata mobilità internazionale, ancora inferiori ai valori medi di riferimento.

Suggerimenti

Premettendo che la struttura stessa del corso, che prevede un considerevole numero di segnamenti in forma di workshop tenuti da professionisti, concorre inevitabilmente ad innalzare il rapporto studenti/docenti strutturati, la questione è stata dibattuta in Consiglio di CdS, ed azioni correttive sono state prese abbassando il numero di ore dei workshop (da 36 a 15) e limitando i docenti a contratto ai soli workshop. Per quanto riguarda l'incremento della mobilità internazionale, si suggerisce di proseguire e rafforzare l'implementazione dei programmi di mobilità internazionale, specie di breve durata (da 7 giorni a 3 mesi, BIP), che le responsabili dell'internazionalizzazione stanno compiendo.

Fonti documentali



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Scheda SUA-CdS
- SMA 2025
- Relazione RAQ 2025
- Verbale CCdS 6/2025
- Verbale della riunione Rappresentanti CPDS – Presidente del CdS del 23.6.2024
- Scheda di monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultima Relazione di Riesame Ciclico

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

I servizi agli studenti sono elencati sul sito web del CdS e nella scheda SUA-CdS (punti B4-B5). È fornito un servizio di tutoraggio in ingresso, in uscita e “in itinere” sia da parte di docenti tutor, sia da parte di tre studenti tutor (<https://corsi.unipr.it/it/cdl-cmcic/tutor-studenti>); è inoltre stato implementato nel 2025 con 3 ulteriori tutor dedicati specificatamente agli studenti del primo anno e una tutor dedicata alla preparazione di un “esame scoglio”. I responsabili dell'orientamento, in sinergia con i tutor e con altri docenti del CdS, organizzano attività e presentazioni (partecipazione all'Open Day Unipr; organizzazione dei tre Welcome Days, uno per ogni anno di corso) sia per gli studenti immatricolati di recente, sia per gli studenti in itinere, sia per futuri studenti. Sono stati predisposti degli incontri per gli studenti del terzo anno riguardanti la tesi di laurea, incontri per il secondo e terzo anno riguardanti il tirocinio (tenuti sia dal responsabile dei tirocini insieme all'Ufficio Tirocini di Ateneo), incontri informativi guardanti la compilazione degli OPIS.

Altri servizi sono in comune con il dipartimento e l'Ateneo e prevedono la possibilità di fruire di biblioteche e centri specializzati. Una particolare importanza per il CdS, in riferimento a seminari, attività libere e possibilità di tirocini interni ricoprono il CSAC (<https://www.csacparma.it/>) e il CAPAS (<https://www.capas.unipr.it/>).

Criticità

Gli studenti segnalano delle difficoltà riguardanti la compilazione del piano di studi, la ricerca e la gestione burocratica del tirocinio. La numerosità degli studenti, infine, è un fattore che strutturalmente si ripercuote sui servizi e la gestione delle aule e degli spazi.

Suggerimenti

Si suggerisce di predisporre un vademecum, in forma scritta o come breve video, che risponda ai dubbi più frequenti degli studenti sia in riferimento alla compilazione del piano di studi, sia in riferimento ai tirocini e alla tesi di laurea, da mettere a disposizione tramite il sito web del CdS.

Fonti documentali



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Scheda SUA-CdS
- Sito web del CdS
- Relazione RAQ 2025
- Scheda di monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultima Relazione di Riesame Ciclico

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Il CdS si propone di formare una figura professionale capace di agire nel mondo della comunicazione contemporanea, muovendosi in modo consapevole e maturo tra differenti settori, con particolare attenzione particolare al versante visivo, performativo e dei nuovi media. Non sono presenti requisiti specifici per l'accesso al CdS, e quasi nessun insegnamento prevede conoscenze preliminari, che devono eventualmente essere dichiarate nei Syllabi.

La VPI (verifica della preparazione iniziale) prevista per gli studenti in ingresso è prevista in due date stabilite dal Consiglio del CdS ed erogata tramite test informatico.

Criticità

Non si rilevano particolari criticità generali; si segnala che gli studenti chiedono che tutti i workshop abbiano un carattere laboratoriale e non improntato alla lezione frontale come i corsi istituzionali.

I rappresentanti della CPDS monitorano insieme alla Presidentessa del CdS e alla RAQ l'emersione dagli OPIS di insegnamenti critici secondo le linee guida messe a disposizioni dall'Ateneo, e quali misure assumere per migliorarne la situazione. Nel corso del 2024/2025 non sono emersi casi particolarmente critici; nei casi lievemente critici la Presidente si è attivata tramite colloqui individuali per trovare soluzioni adeguate.

Suggerimenti

In riferimento ai workshop, si suggerisce di indicare chiaramente nei Syllabi degli insegnamenti che li prevedono su che cosa verteranno le attività e come saranno svolte, accentuandone la natura laboratoriale; inoltre, si suggerisce di proseguire e rafforzare l'attività di monitoraggio dei Syllabi in fase di compilazione da parte dei docenti, anche individuando figure specifiche all'interno del Consiglio del CdS.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Questionari OPIS 2025
- Verbale CCdS 2/2025

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

A ogni docente del corso è richiesta l'esplicitazione, nel Syllabus, sia degli obiettivi formativi del corso sia delle modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità. La modalità di accertamento della preparazione deve essere coerente con la natura dell'insegnamento proposto. I docenti sono inoltre invitati a esporre chiaramente nella prima lezione del corso sia il Syllabus che le modalità d'esame, e a non discostarsi da quanto dichiarato.

Criticità

Dai questionari OPIS l'11% degli studenti frequentanti ritiene che le modalità di esame non siano definite in modo chiaro, in linea con la percentuale degli OPIS 2023/2024 (12%); il valore è leggermente più alto (15%) per i non frequentanti.

Suggerimenti

Si suggerisce di perseguire e rafforzare un'attività di monitoraggio dei Syllabi in fase di compilazione da parte dei docenti, anche individuando figure specifiche all'interno del Consiglio del CdS.

Fonti documentali

- Relazione RAQ 2024
- Relazione CPDS 2023
- Questionari OPIS 2024/2025
- Questionari OPIS 2023/2024

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

I questionari OPIS 2024/2025 compilati risultano 7.211, in netto aumento rispetto all'anno precedente (5.024), di cui 4.822 di studenti frequentanti e 2.389 di studenti non frequentanti. Apposite presentazioni svolte dai tutor per tutti e tre gli anni di corso sono state dedicate alla presentazione dei questionari, per illustrare il significato e la funzione della valutazione.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Gli OPIS sono stati presentati e discussi nel Consiglio di CdS dell'8.9.2025 (Verbale CCdS 5/2025, punto 4), invitando i singoli docenti a prendere visione delle rispettive valutazioni personali sia da parte della Presidentessa che della RAQ.

Criticità

Dall'analisi condotta dalla RAQ e presentata al Consiglio del CdS emerge in particolare la necessità di esplicitare chiaramente sul Syllabus i dettagli dell'insegnamento e dell'esame, attenendosi ad essi anche nello svolgimento delle lezioni e degli appelli. Richiesta frequente è inoltre quella di mettere a disposizione prontamente il materiale didattico su Elly, e, nei casi in cui sia possibile, anche prima della lezione.

Suggerimenti

Si suggerisce di proseguire e rafforzare l'attività di monitoraggio dei Syllabi in fase di compilazione da parte dei docenti, e successivamente di monitoraggio del popolamento delle pagine Elly dei singoli insegnamenti del corso con materiale didattico utile alla preparazione dell'esame, anche individuando figure specifiche all'interno del Consiglio del CdS,

Fonti documentali

- Relazione RAQ 2025
- Questionari OPIS 2024/2025
- Verbale CCdS 5/2025
- Scheda di monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultima Relazione di Riesame Ciclico

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

I docenti dichiarano i materiali e gli ausili didattici nei rispettivi Syllabi. Il CdS prevede che i docenti mettano a disposizione degli studenti dei materiali didattici attraverso la piattaforma Elly, comprese – a discrezione del docente – le registrazioni delle lezioni.

Criticità

L'unico rilievo mosso dagli studenti è la richiesta di mettere a disposizione più tempestivamente, in generale, i materiali didattici (presentazioni, testi in pdf), subito dopo le lezioni o, nel caso in cui sia possibile, anche prima delle lezioni.

Suggerimenti

Si suggerisce al corpo docente di rendere il più coerente possibile il Syllabus contenuto sul sito del CdS con le indicazioni presenti su Elly.



Fonti documentali

- Relazione RAQ 2025
- Questionari OPIS 2024/2025

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

L'attività di riesame viene assicurata dal Gruppo del Riesame attraverso il processo di auto-valutazione monitorando periodicamente i dati del corso, rilevando i punti di forza e le criticità e proponendo azioni di miglioramento. Si veda a questo proposito la SMA (Schema di Monitoraggio Annuale) 2025, che è stata illustrata e discussa nel Consiglio del CdS del 28.10.2025. La scheda di monitoraggio sull'avanzamento delle azioni migliorative indicate nella Relazione di Riesame Ciclico è stata presentata, discussa e approvata nel Consiglio di CdS del 25.11.2025.

Criticità

Le criticità rilevate si attestano nel campo dell'internazionalizzazione degli studenti (iC10 e iC10BIS), dove permane una tendenza in negativo rispetto alla media nazionale. Indici sotto la media si riscontrano anche nel rapporto docenti strutturati/studenti (iC19 e iC19TER), dovuto anche alla presenza nel CdS di diversi workshop tenuti da professionisti come docenti a contratti, che si porta all'attenzione della Presidente di corso.

Suggerimenti

Si suggerisce di proseguire con le azioni migliorative intraprese su entrambi i fronti. In particolare, riguardo l'internazionalizzazione: incremento del numero degli accordi con sedi straniere; promozione delle possibilità di scambio anche per brevi periodi di durata (BIP, percorsi brevi di mobilità) e con tirocini all'estero; incontri periodici da parte dei responsabili dell'internazionalizzazione con gli studenti per illustrare le possibilità e le procedure di studio all'estero, incentivando la partecipazione.

Fonti documentali

- SMA 2025
- Verbale CCdS 6/2025
- Monitoraggio dell'avanzamento delle azioni migliorative intraprese dal CdS
- Verbale CCdS 7/2025
- Scheda di monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni migliorative indicate nell'ultima Relazione di Riesame Ciclico



Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS 2024	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA, EVIDENZE DOCUMENTALI
<ol style="list-style-type: none"> 1. Difficoltà nella compilazione e nella comprensione degli OPIS: predisporre momenti appositi di introduzione degli OPIS agli studenti, durante le lezioni. 2. Difficoltà nella comprensione dell'iter di avvio e di chiusura dei tirocini: implementare le informazioni e gli incontri informativi. 3. Criticità riguardanti l'internazionalizzazione: incremento degli accordi e equiparazione dei periodi di scambio brevi (meno di tre mesi) con quelli più lunghi di tre mesi. 4. Criticità riguardo la messa a disposizione di materiale didattico e la modalità didattica di alcuni 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sono stati organizzate presentazioni per tutti è tre gli anni di corso per spiegare la compilazione degli OPIS ed è stato fornito un breve vademecum agli studenti. 2. Incontri periodici tenuti dal responsabile dei tirocini con l'Ufficio Tirocini (7.10.2025). Messa a disposizione di una ulteriore guida sulla pagina tirocini del CdS. 3. Approvazione dell'equiparazione dei BIP ai periodi di scambio più lunghi (Verbale CCdS 3/2025). Avvio di accordi di scambio e di tirocinio con sedi estere, (Finlandia, Spagna). 4. Monitoraggio da parte della Presidente e della RAQ del materiale didattico su Elly e dei workshop. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presidente del Corso di Laurea, responsabile all'Orientamento in entrata, in itinere e in uscita: settembre/ottobre 2025 2. Responsabile dei tirocini del CdS: ottobre 2025. 3. Presidente del Corso di Laurea, responsabili dell'internazionalizzazione del CdS, Commissione Internazionalizzazione DUSIC: marzo-ottobre 2025, ancora in corso. 4. Presidente del CdS, RAQ CdS: giugno 2025, ancora in corso.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

workshop, poco
laboratoriali

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative		Dalle valutazioni sulla didattica non risultano casi critici secondo le linee guida di Ateneo. La Presidente e la RAQ monitorano eventuali criticità che si avvicinano alle soglie definite critiche dalla Linee Guida.	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA TRIENNALE LETTERE [L-10]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

L'organizzazione complessiva è gestita attraverso la normale attività di amministrazione degli organi del Corso e dei soggetti preposti a tale compito, come verificabile nei relativi verbali, in particolare in quelli dei Consigli in cui sono state discusse la relazione 2024 per la Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) (CCdS n. 1/25 del 28-01-25) e l'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (CdS n. 6/25 del 30-10-25).

L'attività collegiale del Consiglio di corso, che prevede l'approvazione della Scheda Unica Annuale (SUA) (presentata, discussa e approvata nei CCdS nn. 1/25 del 28-01-25, 3/25 del 10-06-25 e 5/25 dell'11-09-25), del rapporto di revisione e degli altri documenti fondanti la gestione del corso, discute e regola i percorsi didattici e il coordinamento tra i corsi. Dagli stessi organismi e responsabili preposti sopra citati, e con gli stessi criteri normativi sono verificati il carico di studio complessivo, anche nel rispetto dell'equilibrio di erogazione dei corsi nei semestri, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale degli esami e le attività di supporto. Eventuali reclami e/o segnalazioni degli studenti vengono raccolti tramite la procedura generale di Ateneo attuata tramite "UniPr ti ascolta" (<https://www.unipr.it/unipr-ti-ascolta>): l'uso, negli incontri con gli studenti, di illustrare loro la possibilità di inoltrare eventuali reclami al CdS anche tramite i loro Rappresentanti (in CCS, nel GdR o in CPDS) o direttamente ai Tutor-docenti o Tutor-studenti o al RAQ o al PCdS è buona prassi già segnalata negli anni. Oltre ai questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS), ulteriori osservazioni si raccolgono, da qualche tempo a questa parte, anche in presenza. Inoltre, sul portale per la didattica a distanza Elly è sempre attiva una pagina della CPDS che illustra le attività della Commissione e può essere utilizzata per eventuali segnalazioni (<https://elly2023.dusic.unipr.it/enrol/index.php?id=1004>). Sul sito web del CdS e del Dipartimento sono disponibili informazioni che riguardano il ruolo e le funzioni dei Rappresentanti degli studenti e dei Tutor-studenti, a partire dai loro nominativi e dal loro indirizzo di posta elettronica istituzionale (<https://corsi.unipr.it/it/cdl-lett/organizzazione-del-corso>).

Criticità

Nessuna.

Suggerimenti

Si raccomanda di mantenere e consolidare le buone pratiche in uso.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Il CdS (<https://corsi.unipr.it/it/cdl-lett/organizzazione-del-corso>) predispone per gli studenti l'attività di:

- docenti delegati all'orientamento in ingresso e in uscita
- docenti delegati alla mobilità internazionale degli studenti
- docenti tutor
- un referente per i tirocini formativi
- un docente e di uno studente presso la CPDS del DUSIC
- attraverso il Centro Accoglienza e Inclusione (CAI), il CdS garantisce un riferimento per studenti e studentesse con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) o appartenenti a fasce deboli

Occorre inoltre segnalare le numerose iniziative per l'orientamento degli studenti delle scuole secondarie promosse sia dai delegati all'orientamento del DUSIC, sia dai delegati del CCdS in Lettere, assieme alle nuove iniziative, coordinate dall'Ateneo e dal Dipartimento, volte a rinnovare la modalità di orientamento al passaggio tra triennio e biennio (in particolare: giornata "La tua scelta magistrale", 12-03-25). È inoltre un punto di forza la costante disponibilità del corpo docente – e in particolare del Presidente di Corso di Studi (PCdS) – al dialogo diretto con gli studenti.

Visti i rilievi formulati dagli studenti (v. relazione CPDS 2024, Lettere L-10, sezione n. 2) intorno alle complessità dell'accesso alla mobilità internazionale, durante l'anno solare 2025 e in occasione di nuove iniziative come il *Welcome Day* del 29-09-25 rivolto agli studenti del II anno (SMA, pp. 11, 13; <https://dusic.unipr.it/notizie/welcome-days-2025-incontri-di-orientamento>) sono stati potenziati i canali informativi e incentivata presso gli studenti l'attivazione di periodi di studio all'estero.

Criticità

Come riportato nella SMA, p. 13, l'indicatore di internazionalizzazione iC10bis ha fatto segnare una battuta d'arresto e andrà monitorato e sostenuto attraverso iniziative mirate, alcune delle quali già attuate anche per impulso dell'Ateneo. Il GdR ritiene ad ogni modo che il dato, seppure inferiore alle medie regionali (6,0‰) e nazionali (7,2‰), rifletta una criticità strutturale comune ai CdS a forte componente italianistica, dove la mobilità Erasmus lunga trova minore applicabilità, considerati i ritmi e le scansioni temporali rigide imposte dal sistema 3+2 ai percorsi di studio umanistici.

Complessivamente, la componente studentesca dichiara nelle OPIS di aver avuto una strumentazione adeguata e uno spazio agevole per la frequenza all'insegnamento. Sul piano logistico, tuttavia, studenti e docenti rilevano il problematico utilizzo delle apparecchiature di supporto presenti nel Plesso D'Azeglio, in particolare presso le aule del chiostro.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

Come negli anni passati, si auspica un'interazione semplice tra studenti e personale amministrativo nelle procedure di richiesta e approvazione dei soggiorni di studio all'estero, nonché una ulteriore razionalizzazione delle sedi estere con le quali stabilire accordi proficui in entrata e (soprattutto) in uscita, individuando *partners* più compatibili con le caratteristiche specifiche del CdS.

Si auspica altresì il potenziamento delle azioni di supporto informatico e logistico alla didattica.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

I criteri di ammissione al CdS e di valutazione della competenza in entrate sono chiaramente esposti nella scheda SUA-CdS 2025, nonché alla pagina web del Corso, in particolare nel Regolamento didattico (<https://corsi.unipr.it/it/cdl-lett/regolamento-didattico-del-corso-di-studio>).

Per mantenere un'offerta formativa qualitativamente elevata, diversificata e opportunamente supportata da un corpo docente adeguato dal punto di vista sia numerico che scientifico, in particolare per assecondare l'esigenza di proporre come caratterizzanti per il CCdS le discipline letterarie e l'area italianistica, il curriculum umanistico-digitale è stato sostituito da quello in *Culture letterarie*, un percorso "più aperto alla contemporaneità, alle letterature straniere e almeno in parte alle *digital Humanities*", valutabile, riguardo a numeri e obiettivi perseguiti, soltanto nel medio e lungo periodo (SMA, p. 14).

Criticità

Come accertato sia delle OPIS, sia dal dialogo costante tra docenti e studenti nelle aule e nelle ore di ricevimento, le competenze in ingresso esibite dagli studenti del primo anno continuano a mostrare in diversi casi gravi lacune, sia a livello di competenze linguistiche (italiano e lingue classiche) sia a livello di cultura generale.

Suggerimenti

Poiché non è ipotizzabile richiedere ulteriori sforzi ai docenti del CdS rispetto a quelli già compiuti per ricalibrare il contenuto degli insegnamenti e il carico didattico in base alle competenze di partenza verificate a lezione, si ritiene necessario un ulteriore potenziamento delle attività di recupero e tutoraggio (progetto IDEA, aumento degli studenti tutor).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

4. **Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

Analisi della situazione

I metodi di accertamento sono dettagliatamente illustrati nel syllabus che ogni docente compila in opportuno anticipo rispetto all'inizio del corso – e sulla cui adeguatezza cui vigila il RAQ – e vengono ulteriormente presentati dai docenti durante le lezioni e nelle ore di ricevimento. Stando alle OPIS, la schiacciante maggioranza degli studenti interpellati (90% circa) dichiara che le modalità d'esame sono definite in modo chiaro.

Criticità

Nessuna

Suggerimenti

Nessuno

5. **Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi**

Analisi della situazione

In base alle valutazioni degli studenti (<https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>), la valutazione media del corso di studi (25,99) espressa dagli studenti frequentanti è superiore sia a quella dell'anno passato, sia a quella media di Dipartimento. Superiore alla media di Dipartimento anche la valutazione degli studenti non frequentanti, attestata a 23,36. Si mantiene quindi elevato il gradimento complessivo degli studenti frequentanti. La lieve criticità delle risposte date dai non frequentanti rispetto a quelle dei frequentanti, in quanto fenomeno 'fisiologico', non desta particolari preoccupazioni.

Come evidenziato dall'analisi presentata nella SMA, pp. 10-11, e dai questionari OPIS, gli indicatori relativi all'attività didattica e alla valutazione della qualità della didattica riportano evidenze confortanti.

L'esame di quanto elaborato nei *data warehouse* Almalaurea e Pentaho mette in luce la forte continuità, all'interno del DUSIC, tra lauree triennali conseguite presso la LT in Lettere e iscrizioni al I anno delle LM in Lettere classiche e moderne.

Criticità

Nessuna



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

I suggerimenti della componente studentesca, frequentante e non frequentante, ricalcano sommariamente quelli dell'anno precedente: alleggerire il carico di studi complessivo, fornire maggiori conoscenze di base e inserire prove intermedie, con richieste ulteriori riguardanti l'incremento numerico appelli straordinari, compatibilmente con gli impegni dei professori derivanti dalle sessioni di laurea, e un'attenzione più efficace per gli aspetti logistico-organizzativi.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Il livello di soddisfazione è ampio (secondo le OPIS, circa il 90% degli studenti interpellati si dichiara soddisfatto del materiale didattico) ed è in linea con gli a.a. precedenti. Anche per quanto riguarda un elemento di parziale insoddisfazione registrato negli anni passati, ossia la tempestività nella comunicazione delle date d'appello degli esami, non si registrano per l'annata in corso particolari criticità.

Criticità

La generale positività della situazione in questo ambito conferma quanto già riscontrato negli anni passati.

Suggerimenti

Nessuno.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Le attività di controllo sono affidate principalmente al Gruppo di Riesame (GdR) del CdS, che nell'anno 2025 si è riunito in cinque occasioni: 23 gennaio, 9 giugno, 8 settembre, 29 ottobre e 29 novembre. Lo stato di avanzamento del Rapporto di riesame ciclico è stato esposto nel CdS del 28-11-25.

La Scheda di Monitoraggio Annuale per l'a.a. 2024/2025, in cui è evidente il buon allineamento dei dati relativi al CdS rispetto alle medie nazionali, è stata presentata, discussa e approvata nei CCdS del 30-10-25.

Il Nucleo di Valutazione (NdV) ha presentato la consueta relazione annuale nel CCdS dell'11-09-25. Nel CCdS del 30-10-25 ha presentato la sua relazione annuale (a.a. 2024/2025) il Responsabile



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

per l'Assicurazione della Qualità (RAQ) del CdS. La relazione della CPDS per l'a.a. 2024 è stata esposta e commentata nel CCdS del 28-01-25. In tutte e tre le occasioni i relatori hanno lasciato intendere la buona salute del CdS.

Criticità

Nessuna.

Suggerimenti

Nessuno.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>- Le competenze in ingresso esibite dagli studenti del primo anno mostrano in diversi casi gravi lacune, sia a livello di competenze linguistiche (italiano e lingue classiche) sia a livello di cultura generale. E' necessario un rafforzamento della consapevolezza e della capacità di autovalutazione da parte degli studenti in ingresso.</p> <p>- Richiesta di pubblicazione con maggiore anticipo del calendario degli appelli d'esame per potere organizzare lo studio</p>	<p>- restano valide le preoccupazioni del PdCS, espresse anche a nome del corpo docente, circa il divario tra competenze richieste e competenze richieste tra gli studenti del primo anno; restano altresì valide, rispetto agli anni passati, le segnalazioni del PdCS riguardo alla poca chiarezza con cui questo problema è denunciato e affrontato, e all'adeguatezza del test d'ingresso come misura opportuna per l'autovalutazione degli studenti in ingresso.</p> <p>Il rappresentante degli studenti presso la CPDS dell'anno 2025 ha inoltre messo in evidenza le difficoltà riscontrate dagli studenti frequentanti i corsi propedeutici IDEA per lo studio della lingua latina, in particolare dalle matricole che non hanno affrontato tale studio alle scuole superiori. Si auspica pertanto il potenziamento di tali corsi e l'attento monitoraggio dei risultati tramite di essi conseguiti.</p> <p>- anche quest'anno il PCdS non ha mancato di far pervenire sollecitazioni in questo senso ai responsabili della Qualità della</p>	<ul style="list-style-type: none">• Relazioni 2024 e 2025 del rappresentante docente presso la CPDS• Discussione della relazione CPDS 2025 nel CCdS del 28-01-25 <ul style="list-style-type: none">• Relazione CPDS 2024



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

<p>- Consolidamento e ampliamento dell'attività dei tutor</p>	<p>Didattica a livello di Dipartimento; la pubblicazione degli appelli d'esame è avvenuta secondo tempistiche più congrue rispetto all'anno precedente. Significativamente, non si segnalano lamentele in merito da parte degli studenti.</p> <p>- come suggerito, il numero dei tutor studenti è salito da due a quattro grazie alle iniziative d'ateneo "Adotta una matricola" e "Esami scoglio"</p>	<ul style="list-style-type: none">• Relazione del RAQ nel CCdS del 30-10-25
---	--	---

Monitoraggio del grado di applicazione delle "Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica"

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
LETTERE (L-10)		Nessuna	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA TRIENNALE – SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI [L-19]

N.B.: Si segnala che nelle relazioni di L19 e LM50 – in quanto CdS gestiti in modo unificato - vi sono alcune parti comuni.

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

L'organizzazione complessiva del CdS anche nell'a.a. 2024-2025 è stata gestita in forma integrata per i CdS L19 e LM50, attraverso le normali attività del Consiglio, degli organismi e dei responsabili preposti (Presidente, RAQ e Gruppo di Riesame), nell'ambito dei processi previsti nell'applicazione della normativa vigente.

L'organizzazione del CdS è riportata sulla [pagina web del Corso](#), che costituisce il principale canale informativo per gli studenti e per il raccordo tra docenti, strutturati e a contratto, con utenza esterna e strutture di tirocinio.

Il coordinamento didattico degli insegnamenti e la revisione dei percorsi vengono realizzati attraverso le attività collegiali del Consiglio di CdS L19 e LM50 per l'elaborazione della Scheda Unica Annuale – Corso di Studio, tenendo conto di quanto segnalato durante incontri periodici con gli stakeholders e di ciò che emerge da Questionari di rilevazione degli studenti (OPIS). Analogamente, la verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto sono garantite attraverso l'attività del RAQ, in funzione di raccordo tra il Presidente di Corso, il corpo docente e gli studenti.

Criticità

La principale criticità gestionale è relativa al rapporto studenti-docenti e al conseguente sovraccarico operativo ed organizzativo complessivo. Per tale motivo, anche nell'a.a. 2024-2025, si è optato per l'attivazione di un Consiglio, di un Presidente e di un RAQ unico per L19 ed LM50. Anche per quest'anno, si è mantenuto l'accesso programmato a livello locale in ordine cronologico di iscrizione con valorizzazione del merito attraverso il voto di maturità con posti n.333, per motivi di sostenibilità didattica, anche per il follow-up del tirocinio obbligatorio (12 CFU – 300 ore), e in relazione alla docenza di riferimento.

La numerosità degli iscritti è quindi ora stabilizzata, rimanendo tuttavia molto alta, e la relativa criticità del carico didattico rimane un problema per il CdS: l'indicatore ANVUR iC00d, relativo al numero complessivo degli iscritti al CdS a qualsiasi anno di corso ha registrato un continuo aumento, 1189 nel 2018, 1248 nel 2019, 1242 nel 2022, 1246 nel 2023, 1293 nel 2024 e non si stabilizzerà fino al completamento del ciclo con il numero programmato. Per quanto riguarda gli avvisi di carriera al primo anno iC00a, il dato 2024 (343) permane significativamente superiore (di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

oltre sessanta unità) rispetto alla media nazionale di 280,9 e di circa 100 unità rispetto alla media per area geografica (249,9).

La SMA offre una lettura positiva rispetto alla numerosità degli iscritti, come testimonianza dell'attrattività del CdS, però ne evidenzia alcune rilevanti problematiche, tra le quali si segnala l'elevato quoziente docenti/studenti. In base agli indicatori iC27 e iC28: il rapporto iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza permane decisamente critico (143,7), in crescita di dieci punti al 2022 (118,8), e risultando oltremodo alto, oltre due e volte mezzo superiore alle medie per area geografica (55,4) e nazionale (58,4). L'acquisizione di ulteriori risorse di docenza contestualmente al contenimento del numero degli studenti permane quindi una priorità del CdS; Dipartimento e Ateneo hanno investito in questa direzione, ma le nuove risorse sono state controbilanciate dall'uscita di docenti per trasferimento.

Sul dato dell'indicatore iC25 relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, nel 2024 si attesta al 92,4%, registrando un aumento di tre punti percentuali rispetto al 2023 (89,4%), seppure leggermente inferiore nel raffronto con la media regionale (93,9%) e nazionale (95,3%) e dagli esiti degli OPIS, emerge che in relazione a 5116 questionari compilati nel 2024-2025, per quanto riguarda il quesito n. 1- Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? - si registra una maggior soddisfazione tra coloro che hanno frequentato più del 50% delle lezioni (86,2%) rispetto agli studenti che hanno dichiarato una frequenza inferiore al 50% (79,9%).

Si ipotizza che tale tendenza sia influenzata dal costante investimento progettuale del CdS sulle risorse tutoriali, pur permanendo difficoltà nel raggiungere e sostenere gli studenti non frequentanti, motivo per cui, come si è detto, il CdS ha chiesto risorse per l'attivazione di un tutor dedicato. La soddisfazione maggiore nel 2024-25 sono i quesiti 5, relativo al rispetto dell'orario delle attività didattiche (95,3%) e 9 sulla coerenza tra svolgimento dell'insegnamento e Syllabus (94,9%). In leggero aumento la soddisfazione rispetto alla reperibilità dei docenti, quesito 10 (93,4%). Tutti questi dati, superando il 90% di soddisfazione, possono essere ritenuti rassicuranti rispetto alla qualità del servizio offerto dal CdS.

Suggerimenti

Si suggerisce il monitoraggio continuo dei dati e di mantenere l'attenzione già messa in campo nell'organizzazione del servizio di tutorato.

Fonti documentali

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS).

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

L'organizzazione dei servizi agli studenti è gestita, in modo integrato per L19 ed LM50, attraverso le normali attività degli organismi e dei responsabili preposti al CdS. Sono garantiti, oltre alla disponibilità dei docenti per orientamento, tutorato, progettazione e valutazione del tirocinio, servizi di supporto in ingresso per il superamento di eventuali lacune pregresse e l'integrazione nei processi formativi accademici.

Per l'orientamento in ingresso, oltre alle attività di Ateneo e di Dipartimento, il CdS prevede e garantisce interventi ed iniziative alle scuole che ne facciano richiesta, realizzati con la collaborazione degli studenti tutor. L'orientamento in ingresso degli studenti iscritti al CdS L19 si realizza attraverso:

- attività formative sull'organizzazione ed il metodo di studio universitario;
- corso IDEA di discipline pedagogiche per gli studenti provenienti da corsi di scuola secondaria che non le comprendono;
- rilevazione delle competenze presso gli studenti con voto di esame di Stato di scuola secondaria di secondo grado inferiore a 70 attraverso un test di valutazione non selettivo e conseguenti attività in autoapprendimento.

Le attività di orientamento e tutorato in itinere sono svolte mettendo a disposizione degli studenti percorsi formativi sul metodo di studio, sulla progettazione del piano degli studi e sul Syllabus, oltre che peer-tutoring personalizzato grazie al servizio degli studenti tutor.

L'andamento delle carriere al primo anno rimane un aspetto, anche se non critico, da monitorare e su cui intervenire, a partire dalla risorsa delle figure di tutor recentemente istituite dall'Ateneo: "Adotta una matricola" e "Tutor su progetti dipartimentali", che nel nostro caso sono stati orientati al sostegno degli studenti lavoratori.

Le attività di tirocinio svolgono una fondamentale funzione di accompagnamento al lavoro, come indicano i dati AlmaLaurea 2024 relativi all'inserimento lavorativo dei laureati del CdS ed alla coerenza dello stesso con il titolo di studio conseguito, il tasso di occupazione risulta essere 54,4%. La percentuale di laureati occupati a un anno dalla laurea e che non proseguono con una laurea magistrale (iC06 TER) nel 2024 è pari all'79,7%, che pur rimanendo alta, è significativamente inferiore rispetto al dato dell'anno precedente (87,6%), e in controtendenza rispetto alla media per area geografica (89%) e alla media nazionale (85,1%) che registrano invece un trend in aumento.

Anche nell'a. a 2024-2025 è proseguito un servizio specifico di assistenza per i tirocini che prevede attività preparatorie, di monitoraggio e di bilancio finale, affidate a supervisori ad hoc esperti e già operanti in diversi settori professionali, attraverso incontri di gruppo ed individuali. Lo sviluppo del dispositivo dei tirocini si è nuovamente orientato verso una maggiore differenziazione:

- dei progetti e percorsi di tirocinio nell'ambito del CdS L-19 rispetto a quelli del CdS LM50;



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- dei progetti e percorsi di tirocinio degli studenti dell'indirizzo socio-pedagogico della L-19 rispetto a quelli dell'indirizzo infanzia.

Criticità

Dall'indagine AlmaLaurea 2024 chi frequenta oltre il 75% delle lezioni è il 40% degli studenti, simile al dato all'indagine precedente (38,5%). Il dato è correlato alla compresenza tra studio e lavoro nel percorso universitario e nel profilo degli studenti, considerevole è il netto divario nella durata lavorativa: - lavoro con continuità a tempo pieno - (2,1%), -lavoro a tempo parziale- (30,3%), - lavoro occasionale, saltuario, stagionale – (32,8%).

Dall'indagine AlmaLaurea 2024, l'81,5 %, una percentuale in linea con l'anno precedente, ha svolto un'attività professionale durante la frequenza dell'università che, nel 59,7% dei casi, era coerente con l'indirizzo di studi.

Suggerimenti

Si continua a suggerire il monitoraggio delle pagine Elly dei singoli insegnamenti, nell'ottica di potenziare l'accessibilità delle lezioni universitarie, elemento fondativo della qualità dell'esperienza universitaria e della fruibilità degli insegnamenti da parte degli studenti non frequentanti. Inoltre, si suggerisce l'implementazione di strategie volte a valorizzare una così considerevole presenza di studenti lavoratori, così che tutto il CdS possa trarne beneficio.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2024, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS).

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Per l'iscrizione al CdS non sono richieste specifiche conoscenze in ingresso; si effettua ogni anno una prova di comprensione del testo, riservata agli studenti che abbiano superato l'esame di conclusione del ciclo secondario con un voto inferiore a 70/100, ma estendibile a tutti gli studenti come forma di monitoraggio delle competenze in ingresso. La prova è prevista dal Regolamento di CdS e ampiamente pubblicizzata sul sito, sia nelle informazioni stabilmente presenti sia tramite avvisi nel periodo della sua erogazione.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Rispetto agli anni precedenti, in cui si era riscontrata una difficoltà da parte degli studenti di presentarsi alla prova (veniva preferita l'alternativa, ovvero la propedeuticità di un esame di base del primo anno), il CdS si è orientato verso una prova in modalità telematica, seguita da attività in autoapprendimento su apposita pagina Elly (<https://corsi.unipr.it/it/cdl-sepf/test-non-selettivo>).

Infine, è raccomandata la frequenza del corso IDEA di discipline pedagogiche agli studenti che non le abbiano seguite nel corso dell'istruzione secondaria.

Criticità

La fragilità delle conoscenze in ingresso di molti studenti è un problema 'storico' del CdS, sia per l'iscrizione al corso di parecchi studenti lavoratori i cui studi pregressi sono lontani anche di molti anni, sia per una significativa presenza di neodiplomati iscritti con voto di maturità inferiore a 70; secondo l'indagine AlmaLaurea 'Profilo dei laureati' più recente, la media del voto di maturità dei laureati è 76.

Negli esiti degli OPIS, al quesito sulle conoscenze pregresse degli studenti, nell'a.a. 2024-2025 le risposte positive si attestano all'83,6% per i frequentanti, contro il 79,6% nel 2023-24, e il 79,3% nel 2022-23, indicando possibilmente un impatto, molto leggero, dell'investimento sul tutoring e sull'orientamento effettuato dal CdS. Permane la difficoltà nel raggiungere e sostenere gli studenti non frequentanti.

Suggerimenti

Si suggerisce di continuare a monitorare le competenze in ingresso, di continuare a investire sul tutoring e sull'orientamento e di mettere a disposizione degli studenti materiali integrativi e di recupero delle competenze mancanti, in modo tale da rendere significativo l'intervento anche a sostegno degli studenti non frequentanti.

Inoltre, si continua a suggerire la diffusione della cultura del Syllabus tra gli studenti, in sede degli incontri di orientamento ma anche durante i singoli insegnamenti: si crede fondamentale promuovere l'utilizzo del sito web del CdS come primaria fonte d'informazione, al fine di sostenere l'autonomia e l'organizzazione dello studente.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2024, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il CdS si occupa di monitorare la definizione degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi, sia con incontri periodici nel GdR sia con momenti informali di raccordo dei docenti del “core curriculum” pedagogico.

Il RAQ si occupa della fluidità dei processi e dell’informazione agli studenti sollecitando e monitorando la predisposizione del materiale sulla pagina Elly e, in collaborazione con il MD, monitora la compilazione dei Syllabi.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS);
- Relazione dell’attività del RAQ.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Le opinioni degli studenti sulla didattica sono raccolte annualmente mediante un apposito questionario che viene erogato online per ciascun insegnamento (OPIS), i cui risultati sono analizzati e integrati con gli indicatori ANVUR nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Nei tre a.a. presi in considerazione dalla comparazione degli esiti presente nella SMA (2022-2023, 2023-2024 e 2024-2025) i questionari compilati sono stati nell'ordine: 4722, 5196 e 5116. Si riscontra che quasi tutti i quesiti rivelano un valore di soddisfazione positiva superiore al 90%, con la sola eccezione dei quesiti 1 (relativo alle conoscenze pregresse), 2 (relativo alla proporzione tra carico di studio e crediti formativi) e 8; nel caso del quesito 8, tuttavia, il dato (85,6%) non è ritenuto significativo, in quanto spesso la risposta alla domanda (“Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?”) viene fornita anche se l'insegnamento non comprende tali attività. Rispetto ai quesiti successivi, quelli per cui si riscontra la soddisfazione maggiore nel 2024-25 sono i quesiti 5, relativo al rispetto dell'orario delle attività didattiche (95,3%) e 9 sulla



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

coerenza tra svolgimento dell'insegnamento e Syllabus (94,9%). In leggero aumento la soddisfazione rispetto alla reperibilità dei docenti, quesito 10 (93,4%).

Attraverso Esse3, viene inoltre somministrato uno strumento di rilevazione delle opinioni dei tirocinanti e degli enti ospitanti. Lo strumento rivolto alle aziende indaga, in particolare: i primi contatti (incontro, telefonata, e-mail, lettera, etc.) con il tutor accademico sulle finalità generali di un tirocinio formativo, sulle attenzioni da porre nei confronti dei tirocinanti e su come avviare un percorso di tirocinio formativo; il livello delle conoscenze preliminari possedute dal tirocinante, le competenze manifestate e il suo comportamento; il trasferimento di nuove competenze in occasione del tirocinio e le competenze richieste dal mondo del lavoro non adeguatamente fornite nella formazione universitaria; l'intenzione di proseguire il rapporto di collaborazione con il tirocinante e le forme/modalità individuate; disponibilità e interesse ad accogliere nuovi tirocinanti del Corso di laurea; soddisfazione sul supporto di tipo organizzativo e logistico da parte dell'Ateneo UNIPR.

Per quanto riguarda le opinioni dei laureati, si prendono a riferimento i dati AlmaLaurea 2024. Il numero degli studenti laureati risulta pari a 200, di cui 195 hanno compilato il questionario, per un tasso di compilazione pari al 97,5%. Il 51,8% dei laureati si dichiara decisamente soddisfatto del Corso di laurea ed il 41,5% si dichiara soddisfatto 'più sì che no', un dato complessivo di soddisfazione in lieve aumento rispetto all'anno precedente, (45,2%) decisamente soddisfatto del Corso di laurea, ed il (44,2%) soddisfatto 'più sì che no'.

I risultati degli OPIS e dei questionari dei tirocini sono monitorati in Consiglio di Corso in più occasioni: ricognizione dei risultati 2023/2024 nella seduta del 5 maggio 2025; analisi nella seduta dell'11 settembre 2025 dedicata all'analisi e alla discussione dei quadri B6-B7 della scheda SUA-CdS e alla presa in carico della relazione del NdV sull'opinione degli studenti; ulteriore analisi nella seduta del 31 ottobre 2025 dedicata alla discussione della SMA.

I casi di singole criticità, comunque lievi, sono state prese in carico dalla Presidente che le ha discusse con i docenti interessati.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2024, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS);
- Verbali di Consiglio di Corso di Laurea.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Per l'a.a. 2024-2025 non si riscontrano esplicite segnalazioni da parte degli studenti di rilevante non corrispondenza o incoerenza tra materiale didattico reso disponibile e programma del corso di insegnamento, relativi obiettivi formativi e carico di studio espresso in CFU. Inoltre, per venire incontro alle esigenze degli studenti lavoratori, la maggioranza dei docenti ha caricato all'interno delle pagine Elly degli insegnamenti contenuti da affiancare alle lezioni in presenza.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Il lavoro del Gruppo di Riesame (GdR) si concretizza nella compilazione di una Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e, quando stabilito dall'Ateneo, nella redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) che viene discusso all'interno del Consiglio del CdS di riferimento e trasmesso al PQA e al Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Nel 2024-2025, inoltre, è stata realizzata una Scheda di Autovalutazione del CdS, su iniziativa volontaria del GdR. Tale scheda di Autovalutazione è stata poi sottoposta a follow-up nella seduta del Consiglio di Corso del 5 maggio 2025, assieme al Rapporto di Riesame ciclico.

Il follow-up del Rapporto di Riesame ciclico è stato ripetuto nella seduta del 28 novembre 2025.

Criticità

Non se ne riscontrano.



Suggerimenti

Si suggerisce l'incentivazione, attraverso forme di comunicazione mirata, di un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2024, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
1. Si suggerisce di sostenere una maggiore diffusione delle esperienze internazionali tra gli studenti del CdS, anche attraverso connesse attività in lingua, eventualmente con l'invito di ospiti dall'estero.	1. La delegata all'Internazionalizzazione del CdS ha organizzato incontri online con le strutture ospitanti, di cui è stata data informazione sul sito del CdS e in aula da parte dei docenti.	Consiglio di Corso di Studio Unificato dei Corsi di Laurea in Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi e in Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi
2. Si continua a suggerire il monitoraggio delle pagine Elly dei singoli insegnamenti, nell'ottica di potenziare l'accessibilità delle lezioni universitarie, elemento fondativo della qualità dell'esperienza universitaria.	2. Il RAQ continua a svolgere l'ordinario monitoraggio.	Relazione del RAQ
3. Si suggerisce la diffusione della cultura del Syllabus tra gli studenti, in sede degli incontri di orientamento ma anche durante i singoli insegnamenti: si crede fondamentale promuovere l'utilizzo del sito web del CdS come primaria fonte d'informazione, al fine di	3. L'utilizzo corretto del Syllabus viene costantemente raccomandato dai tutor in sede di colloqui individuali e dalla Presidente durante il Welcome Day, oltre che dai docenti in aula.	Follow-up scheda di Autovalutazione del Corso di Studi e Follow-up Rapporto di Riesame ciclico (sedute di Consiglio di Corso del 5 maggio 2025 e 28 novembre 2025)



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

sostenere l'autonomia e

l'organizzazione dello studente.

4. Si auspica un monitoraggio costante dei risultati delle prove al fine di verificare l'esistenza di particolari difficoltà nel loro superamento.

5. Si suggerisce l'incentivazione, attraverso forme di comunicazione mirata, un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS.

4. Proseguono le attività di monitoraggio della qualità:

- la prova non selettiva di accertamento dei requisiti in ingresso per valutare le competenze strategiche più utili per affrontare lo studio universitario, estesa volontariamente a tutti gli studenti.

- il Presidente e il RAQ hanno avviato un tavolo di lavoro informale con il coordinatore del progetto di monitoraggio delle Carriere studenti, prof. Alessandro Dal Palù.

- Per il sostegno delle carriere al primo anno, le figure tutoriali recentemente istituite dall'Ateneo: "Adotta una matricola" e "Tutor su progetti dipartimentali" nel nostro caso sono state orientate al sostegno degli studenti lavoratori.

5. Per l'a.a. 2024-2025 il coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS è avvenuto soprattutto attraverso le figure tutoriali e i rappresentanti degli studenti in Gruppo di Riesame e in CPDS, che hanno dimostrato interesse e assiduità. La rappresentanza studentesca nel suo complesso ha partecipato regolarmente ai Consigli di Corso ma rimane poco proattiva nell'apporto di un contributo valutativo e progettuale.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Scienze dell’educazione e dei processi formativi (L19)	Dalle valutazioni sulla didattica non sono risultati casi di criticità grave secondo i parametri stabiliti dall’Ateneo.	L’oscillazione da un anno all’altro delle valutazioni suggerisce che le criticità lievi siano da legare a variabili di contesto più che a problemi strutturali nella qualità della docenza.	I casi di lievi criticità sono stati discussi dalla Presidente direttamente con i docenti.



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

STUDI FILOSOFICI [L-5]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Come già riportato nella Relazione Annuale 2024, l'analisi delle diverse attività messe in essere dal CdS conferma l'esistenza di un processo complessivo di gestione la cui organizzazione e tempistica è esplicitamente descritta nella Scheda SUA-CdS 2025, Quadri D1-D4. Le attività di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, le attività di revisione dei percorsi di verifica, del carico complessivo di studio, della distribuzione temporale degli esami, delle attività di supporto e di razionalizzazione degli orari sono gestite *in primis* dal Presidente del CdS, dal Gruppo di Riesame e dal Responsabile per l'Assicurazione della Qualità del CdS e sono collegialmente discusse e approvate in sede di Consiglio di CdS.

Criticità

Non si riscontrano criticità relativamente all'organizzazione complessiva del CdS.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

L'analisi delle iniziative del CdS per l'orientamento e il tutorato conferma che il CdS ha messo da tempo in atto un processo strutturato ed efficace di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti.

Accanto alle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita previste a livello di Dipartimento o di Ateneo, il CdS è molto attivo nell'organizzare attività di orientamento e tutorato specifiche, come momenti di presentazione del corso e di formazione iniziale, sia all'interno della sede universitaria (attraverso *Open days*, prove di accertamento, incontri informativi, lezioni propedeutiche riservate agli studenti che abbiano poca familiarità con la filosofia svolte nella settimana che precede l'inizio delle lezioni del I semestre, e lezioni aperte) sia all'esterno, soprattutto nelle scuole superiori del territorio. Si rileva che, per effetto dell'intensa attività di orientamento in ingresso, anche nell'a.a. 2024/2025 il numero delle iscrizioni al primo anno è risultato più che soddisfacente, tanto che "il Rettore ha notato come il Corso di Studi filosofici abbia quasi duplicato i suoi iscritti" negli ultimi due anni (si veda la Scheda SUA-CdS, 2025 Quadro B5).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Lo stesso discorso vale per l'orientamento e il tutorato in itinere. Avvalendosi dell'aiuto degli studenti *tutor*, il CdS ha organizzato numerose iniziative: momenti di incontro per informare gli studenti (*Welcome days*), laboratori, promozione del corso IDEA e attività di didattica integrativa. Le attività di assistenza sia per periodi di formazione all'esterno (stages e tirocini) sia per la mobilità internazionale degli studenti e le iniziative di accompagnamento al lavoro sono accuratamente descritte nel Quadro B5 della Scheda SUA-CdS 2025, presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 4 giugno 2025 (si veda il verbale n. 3, punto 3) e appaiono adeguate.

Criticità

Non si riscontrano criticità relativamente alla qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Come indicato nella Scheda SUA-CdS 2025, Quadro A3.b e chiaramente specificato sulla pagina web del CdS (<https://corsi.unipr.it/cdl-sf>), per essere ammessi al corso di laurea in Studi filosofici è sufficiente essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo ai sensi delle leggi vigenti. Il CdS prepara per gli studenti una prova di accertamento delle conoscenze e competenze in ingresso a fine settembre, ripetuta a inizio marzo dell'anno successivo per includere gli studenti immatricolati nei mesi successivi. Gli iscritti con carenze significative sono tenuti a seguire, come obbligo formativo aggiuntivo (OFA), un corso propedeutico di sostegno (corso IDEA).

Si rileva che anche per il corrente anno accademico il CdS ha messo in opera un processo per la verifica della coerenza tra i contenuti, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS 2025 (Quadri A4 A, B1 e 2, C). Tale processo è gestito dal Presidente del CdS, dal Gruppo di Riesame e dal RAQ ed è discusso in sede di Consiglio di CdS. Il CdS non ha ritenuto necessario mettere in atto ulteriori processi di verifica della coerenza tra i contenuti descritti nelle schede dei singoli insegnamenti (Sillaby) e i programmi effettivamente svolti a lezione, non essendo mai emersa alcuna problematica a questo riguardo nelle OPIS (si veda il verbale n° 4, punto 11, del Consiglio di CdS del 9 settembre 2025).

Il Presidente ha presentato nel Consiglio di CdS del 20 gennaio 2025 (si veda il verbale n. 1, punto 15) un'ampia relazione sulla riunione del Comitato di Indirizzo Unificato dei CdS in Studi filosofici



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

e in Filosofia svoltasi l'13 dicembre 2024. Il Comitato ha espresso un giudizio molto positivo sull'apertura dei due curricula e sull'assetto didattico.

I risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari risultano essere stati adeguatamente analizzati. Dopo una disamina delle risposte, il Quadro C3 della Scheda SUA-CdS 2025 è stato presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 4 giugno 2025 (si veda il verbale n. 3, punto 7). Dall'analisi dei report emerge che i referenti dei soggetti ospitanti esprimono "valutazioni molto positive nei confronti dei tirocinanti di Studi filosofici di cui apprezzano responsabilità, competenze e capacità di autonomia tanto da voler proseguire collaborazioni estese oltre al periodo stabilito" e giudicano il tirocinio come "un'esperienza arricchente e formativa anche per la struttura ospitante". (Scheda Sua-CdS 2025, Quadro C3).

Criticità

Non si riscontrano criticità relativamente alla coerenza nell'erogazione dell'attività didattica.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Come già messo in risalto nella Relazione Annuale 2024, l'analisi delle schede dei singoli insegnamenti rivela che il CdS possiede un sistema di regole e indicazioni di condotta generali per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, che è stato fissato dal Regolamento didattico del CdS e che le singole schede hanno recepito. Ciascun docente declina correttamente le regole generali secondo le esigenze del proprio corso. Nella voce "Modalità di verifica" dei Sillaby i docenti espongono in maniera chiara le modalità d'esame, specificando se la prova da sostenere sia scritta o orale ed eventuali relazioni da produrre o testi da affrontare oltre che la metrica per l'attribuzione del punteggio finale. Le modalità di verifica risultano essere riepilogate da ciascun docente nelle prime lezioni del corso.

Le modalità di verifica risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Gli obiettivi dei singoli corsi, esposti nelle schede degli insegnamenti e formulati secondo i descrittori di Dublino, sono ciò che il corso intende raggiungere e la prova finale verificare. Si continua a non riscontrare alcuna incoerenza tra obiettivi formativi e modalità di esame nei Sillaby (si veda il verbale n. 4, punto 11, del Consiglio di CdS del 9 settembre 2025).

Criticità

Non si riscontrano criticità relativamente all'analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Dall'analisi delle OPIS per l'a.a. 2024/2025 (report 007, dati al 3 novembre 2025) si rileva che la valutazione del CdS da parte degli studenti continua a essere positiva (25,85). Il dato continua a essere al di sopra di quello medio del Dipartimento (24,32).

Dai verbali dei Consigli di CdS si evince che il CdS ha continuato a tenere in seria considerazione i risultati delle OPIS, al fine di organizzare nel modo più efficace possibile l'offerta formativa, la didattica e i tirocini. Il CdS ha collegialmente e in modo dettagliato analizzato i risultati dei questionari relativi ai corsi erogati nell'a.a. 2024/2025 sia in sede di Gruppo di Riesame sia in sede di Consiglio di CdS, a cui prendono parte anche i rappresentanti degli studenti (si vedano il verbale n. 3, punto 8, e il verbale n. 4, punto 7).

Per quanto riguarda la rilevazione dell'opinione e soddisfazione degli studenti sui tirocini, sulla piattaforma di gestione è prevista una procedura di valutazione dell'esperienza di tirocinio da parte del tirocinante. Come risulta dal Quadro C3 della Scheda SUA-CdS 2025, presentato, discusso e approvato nel Consiglio di CdS del 4 giugno 2025 (si veda il verbale n. 3, punto 3, e la Relazione 2025 del RAQ) gli studenti continuano a valutare positivamente sia l'attività di tirocinio svolta che la gestione dei tirocini da parte del CdS.

Per quanto riguarda infine la rilevazione del grado di soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione il tema è ripreso nel Quadro B7 della Scheda SUA-CdS 2025, che analizza i rapporti i Rapporti di AlmaLaurea XXVI 2024 e XXVII 2025.

Criticità

Non si riscontrano criticità relativamente alla gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

Stando al giudizio degli studenti, il materiale didattico reso disponibile dai singoli docenti risulta essere corrispondente al programma del corso di insegnamento e coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU.

Dal Report 001 – Sintesi della valutazione del Corso di Studi, relativo all'a.a. 2024/2025 (dati al 3 novembre 2025) risulta infatti che il 88,97% degli studenti frequentanti e il 90,05% degli studenti non frequentanti ritiene che il carico di studio dei singoli insegnamenti sia proporzionato ai crediti assegnati, mentre il 91,34% degli studenti frequentanti e il 92,35% di quelli non frequentanti dichiara che il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia. Le percentuali ricalcano quelle relative all'a.a. precedente (si veda la Scheda Sua-CdS 2025, Quadro B6).

Nell'a.a. 2024/2025 tutti i corsi sono stati erogati in aula. È stata lasciata ai singoli docenti la facoltà di procedere a videoregistrare le lezioni e metterle a disposizione degli studenti attraverso la piattaforma ELLY per agevolare gli studenti non frequentanti, gli studenti lavoratori e gli studenti con disabilità. A tutti i docenti è stato comunque richiesto di caricare sulla piattaforma materiale didattico.

In generale, la piattaforma Elly risulta essere uno strumento di supporto alla didattica ampiamente utilizzato dagli studenti.

Criticità

Alcuni rappresentanti degli studenti hanno segnalato che non tutti i Sillaby sono adeguatamente compilati e che talvolta le videoregistrazioni caricate su Elly presentano problemi tecnici. Inoltre si rileva che capita con una certa frequenza che relatori e/o correlatori non siano fisicamente presenti alla discussione delle tesi di laurea di cui sono responsabili.

Suggerimenti

Si richiede un maggiore controllo dei Sillaby degli insegnamenti del CdS e una maggiore attenzione per i problemi tecnici legati alle videoregistrazioni delle lezioni. Inoltre, alcuni studenti iscritti al tempo parziale e alcuni studenti lavoratori chiedono che il materiale caricato sulla piattaforma Elly rimanga disponibile più a lungo. Infine, dal momento che la discussione delle tesi di laurea è vissuta come un momento importante dagli studenti e dai loro familiari, si suggerisce una migliore gestione dell'organizzazione delle sessioni di laurea in modo tale che relatori e correlatori siano effettivamente presenti.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Come documentato dal Quadro D4 della Scheda SUA-CdS 2025 il CdS ha continuato a monitorare il processo di riesame in maniera programmata ed efficace. Il Gruppo di Riesame si è riunito



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

regolarmente e ha tenuto in debita considerazione i suggerimenti degli studenti e dei laureati e le criticità del corso sono state costantemente monitorate. Nel Consiglio di CdS del 4 giugno 2025 (si veda il verbale n. 3, punto 11) è stato comunicato lo stato di avanzamento del Rapporto di riesame ciclico 2023.

La Scheda di Monitoraggio Annuale per l'a.a. 2024/2025 è stata presentata, discussa e approvata nel Consiglio di CdS del 23 ottobre 2025 (si veda il verbale n. 5, punto 3). L'analisi dei dati relativi agli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR appare svolta in maniera adeguata e approfondita (si vedano il verbale n. 1, punto 3 del Consiglio di CdS del 20 gennaio 2025 e il verbale n. 2, punto 3 del Consiglio di CdS del 10 marzo 2025). È stato approfondito in modo adeguato il punto di maggiore criticità IC14 (si veda il verbale n. 3, punto 5 del Consiglio di CdS del 23 ottobre 2025). La ricca e documentata relazione del Responsabile per l'Assicurazione della Qualità del CdS sull'attività svolta nell'a.a. 2024/2025, presentata, discussa e approvata nel Consiglio di CdS del 23 ottobre 2025 (si veda il verbale n. 5, punto 4), illustra accuratamente i risultati positivi ottenuti dal CdS, anche in relazione alle azioni di miglioramento indicate nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023.

La Relazione Annuale 2024 della CPDS è stata analizzata nel Consiglio di CdS del 20 gennaio 2025 (si veda il verbale n. 1, punto 4). In quell'occasione, il Presidente del CdS ha illustrato le azioni di miglioramento che sono state intraprese negli ultimi anni a seguito delle segnalazioni della CPDS.

Criticità

Non si riscontrano particolari criticità relativamente alle attività di riesame del CdS.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti specifici.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE/AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
- Alla luce del "riscontro positivo degli studenti che si sono avvalsi del corso IDEA e dei laboratori coi Tutor", si suggeriva di "proseguire con le iniziative proposte che si dimostrano efficaci non solo in caso di recupero, ma anche, più in	- Il Presidente di Corso si è attivato al riguardo.	- Verbale n. 1 del Consiglio di CdS del 20 gennaio 2025, punto 4.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

<p>generale, alla preparazione degli esami” e di “mettere la videoregistrazione degli incontri a disposizione degli studenti che per qualche ragione sono impossibilitati a seguire in diretta” (p. 74).</p> <p>- Alla luce della osservazione che “nell’a.a. 2023/2024, stando alla valutazione degli studenti due insegnamenti hanno ricevuto valutazioni abbastanza al di sotto della media”, si suggeriva “di continuare a tenere costantemente monitorate le valutazioni degli studenti per i singoli insegnamenti, e nel caso in cui la criticità di cui sopra dovesse ripresentarsi nell’a.a. 2024/2025, di approfondire la situazione per arrivare a individuare le opportune misure correttive” (p. 77).</p>	<p>- Il Presidente di Corso continua a tenere attentamente monitorate le valutazioni degli studenti e a discutere i risultati in sede di Consiglio di Corso. Per quanto riguarda i due insegnamenti che nell’a.a. 2023/2024 hanno ricevuto valutazioni abbastanza al di sotto della media, in un caso il problema non si pone più, in quanto il docente in questione è passato ad altro ateneo; nel secondo caso, le valutazioni risultano essere in lieve miglioramento.</p>	<p>- Verbale n. 3 del Consiglio di CdS del 4 giugno 2025, punti 3 e 8.</p>
---	---	--

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Studi Filosofici		Dalle valutazioni sulla didattica non sono risultati casi critici.	

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE - FILOSOFIA [LM78-INTERATENE0]



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Nell'anno accademico 2024/2025 il Corso di Studi (CdS) ha operato con la collaborazione di RAQ, MQD, Presidente, Consiglio del CdS, Gruppo di Riesame e Comitato d'Indirizzo, come da schede SUA 2025 (quadri D2 e D3). La giornata Interateneo si è svolta a Parma il 11/04/2025 per promuovere la collaborazione tra docenti e studenti. Gli insegnamenti sono distribuiti equamente sui due semestri senza problemi di sovrapposizioni o carichi didattici.

Nel 2024 i laureati sono stati 15, in calo rispetto ai 18 del 2023. Il 68,8% si è laureato in corso (58,3% nel 2023), con una durata media degli studi di 2,4 anni (3,2 nel 2023). La soddisfazione complessiva è al 93,3% (92,9% nel 2023) (per approfondire vedi dati AlmaLaurea).

La soddisfazione degli studenti iscritti al CdS, che emerge dall'indicatore iC25, viene confermata dal report di Alma Laurea e dagli OPIS. Nel 2024/2025 il CdS ottiene ottime valutazioni, tra le migliori di Ateneo. Gli studenti frequentanti (106) e non frequentanti (97) che hanno compilato i questionari sono aumentati. Il 77,36% dei frequentanti conferma la chiarezza delle modalità d'esame (76,23% nel 2023/2024), l'82,08% il rispetto degli orari (86,89% nel 2023/2024) e il 72,64% l'adeguatezza del carico didattico (79,51% nel 2023/2024). Per i non frequentanti i valori sono leggermente più bassi, ma non eccessivamente da dedicarne un'analisi approfondita.

In generale, nonostante alcune flessioni, i dati evidenziano che nel 2024/2025 il CdS ha raggiunto risultati complessivamente positivi.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- OPIS 2024/25
- Scheda SUA
- Relazione CPDS 2024
- Verbali dei consigli CdS
- Alma Laurea

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

Nel 2024/2025 il CdS ha continuato a offrire servizi di orientamento in entrata, in itinere e in uscita, anche in streaming, e ha presentato il corso Interateneo al Welcome Day in data 02/10/2025 per il primo anno e in data 07/10/2025 per il secondo anno. L'attività di tutoraggio si conferma soddisfacente, con modalità miste di ricevimento offerte dalla studentessa Tutor Dott.ssa Roberta Rigolli.

Sul fronte della mobilità internazionale, il CdS propone scambi Erasmus Plus (Europa) e Overworld (U.S.A. e Brasile), oltre al Bando SMT per tirocini all'estero. È stato registrato rispetto agli scorsi anni un aumento dell'interesse degli studenti verso la mobilità internazionale (discussione indicatori iC10, iC10 BIS e iC11 in Scheda SMA), grazie alle strategie di internazionalizzazione promosse dal CdS (maggiore diffusione delle informazioni relative ai bandi e Summer Schools). Inoltre, a partire dall'a.a. 2025/26 è attivo il programma di Doppio Titolo con la Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg.

Per l'a.a.2024/2025 i docenti di riferimento per i programmi Erasmus sono stati Il Prof. Alessandro Torza e il Prof. Italo Testa.

Per l'orientamento al lavoro, il CdS ha organizzato diversi incontri sul mondo della scuola e sul dottorato in Italia e all'estero (11/04/2025), sul mondo delle banche (incontro presso la sede centrale di Crédit Agricole 15/05/2025) e un altro sull'editoria (21/05/2025). Una novità è stata rappresentata dall'incontro sulle risorse umane (dove è stata approfondita la figura del filosofo nell'impresa 21/05/2025), per il quale si è raggiunto un accordo dopo l'incontro con il Comitato di indirizzo. Il 29/11/2024 si è inoltre tenuta una tavola rotonda sull'IA organizzata su iniziativa della INFOR group.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS, Quadro B5
- Scheda SMA
- Sito web del Corso di Studio
- Sito web del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali
- Verbale del CdS del 24/01/2025



3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Come per lo scorso A.A., anche quest'anno sono stati controllati i prerequisiti degli insegnamenti riportati nei sillabi e la situazione continua ad essere soddisfacente; non si riscontrano criticità. Sul sito del CdS è possibile consultare i requisiti di accesso al corso.

Il CdS propone colloqui di ingresso mirati a verificare la preparazione preliminare degli iscritti al primo anno del corso. I colloqui si sono svolti in data 24/10/2024 e in data 27/02/2025. In occasione di questi incontri vengono, inoltre, stabiliti eventuali debiti formativi dello studente. Il Consiglio di Corso ha rivolto una particolare attenzione alla verifica della coerenza degli insegnamenti con i risultati di apprendimento espressi nella scheda SUA-CdS. Questa attenzione si osserva dal dialogo assiduo del consiglio con i docenti ed emerge dall'analisi degli OPIS (valutazione annuale del Consiglio di Corso). Dalla considerazione dei contenuti dei sillabi non emergono particolari criticità legate a sovrapposizioni o ripetizioni dei contenuti nei vari corsi.

Per quanto concerne l'attività di tirocinio, il CdS utilizza una procedura ormai consolidata che ne permette il corretto svolgimento sia in Italia (esterno o interno) che all'estero. Nel 2024 il 33,3% dei laureati ha optato per tirocini organizzati dal Corso e svolti presso l'Università, il 40% per tirocini al di fuori dell'Università, il 20% ha assolto tale obbligo tramite attività di lavoro successivamente riconosciute dal Corso.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Scheda SUA-CdS
- Sito web del Corso di Studio
- Verbali dei Consigli di CdS
- Alma Laurea

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi:



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

Le opinioni e i suggerimenti degli studenti vengono raccolti mediante un questionario online erogato dagli insegnamenti.

Sul sito del CdS si riportano in modo chiaro le competenze richieste, i programmi e le modalità d'esame per ogni insegnamento. In tutti i sillabi dei corsi si indica una scala di valutazione esplicita, in conformità agli indicatori di Dublino e a quanto richiesto ai docenti.

I dati a disposizione inerenti alla valutazione dei corsi da parte degli studenti sono più che soddisfacenti anche per l'a.a. 2024/2025 (per una trattazione più approfondita: verbale di CdS del 09/09/2025 e dati Almalaurea). Le modalità di verifica degli insegnamenti possono essere scritte, orali o miste. Anche in questo caso, come da regolamento, il docente è tenuto a indicare le modalità scelte per ogni insegnamento nella sezione "modalità verifica apprendimento" del sito del CdS.

Dal Report 23 è tuttavia emersa una criticità: gli studenti frequentanti segnalano una certa difficoltà nel seguire le lezioni in sedi differenti, trovandosi costretti a scegliere quale corso frequentare in presenza e quale no.

Criticità

Difficoltà nel frequentare i corsi nelle varie sedi dell'Interateneo.

Suggerimenti

Strutturare meglio la calendarizzazione delle lezioni, tenendo conto anche del tempo di spostamento necessario per raggiungere le varie sedi. In alternativa, mettere a disposizione le videoregistrazioni.

Suggerimenti degli studenti (Report 21)

- Alleggerimento del carico didattico
- Disponibilità anticipata dei materiali
- Maggiore coordinamento tra gli insegnanti
- Incremento delle attività di supporto

Fonti documentali

- Sito web del Corso di Studio



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Scheda SUA-CdS - sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento” (programmi corsi e CV docenti)
- Verbale del Consiglio di CdS del 09/09/2025

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Gli OPIS sono stati discussi nel Consiglio di Corso del 09/09/2025. La presentazione da parte del Presidente è stata dettagliata ed esaustiva, così come il confronto che ne è seguito tra i membri del consiglio. Per il 2024/2025 si registra un ottimo risultato nella promozione dei questionari OPIS e nella partecipazione degli studenti: al 9 settembre 2025 risultano compilate 105 valutazioni da frequentanti e 95 da non frequentanti.

Gli studenti continuano a mostrarsi soddisfatti dell’esperienza universitaria: il 93,3% dei laureandi valuta positivamente il CdS (iC25) e il 86,7% (iC18) si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso, entrambi valori in miglioramento rispetto all'anno precedente e superiori alle medie nazionale e dell'area geografica.

Il punteggio complessivo del Corso di Studio mostra un andamento in leggero calo, attestandosi a 26,55. Negli anni precedenti il valore era pari a 27,6 nel 2021/22, 27,32 nel 2022/23 e 26,9 nel 2023/24. Nessuno degli insegnamenti per i quali sono già disponibili dati dettagliati (5 riferiti agli studenti frequentanti e 5 ai non frequentanti) presenta elementi di criticità.

La metà dei suggerimenti a testo libero dagli studenti non frequentanti riguarda le video-registrazioni, tipicamente per sottolineare l’importanza delle video-registrazioni per la preparazione dell’esame.

Le attività rivolte agli studenti come Idee in Bozza, PhiloDiffusione e Il seminario del venerdì proseguono con successo, consolidando la collaborazione tra docenti e studenti.

Criticità

Non se ne rilevano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Scheda SUA-CdS – Sezione Qualità – Sezione B “Esperienza dello studente”: Quadro B6 “Opinioni studenti”
- Scheda SMA
- Relazione sulla valutazione della didattica del Nucleo di Valutazione
- Relazione CPDS 2024
- Verbali Consigli di Corso di Studio (Verbale del 9/09/2025)

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Nel 2024/2025 il materiale didattico fornito è risultato coerente con i programmi del corso, con diversi docenti che hanno continuato a rendere disponibili online le registrazioni delle lezioni. I questionari OPIS confermano un giudizio positivo sul materiale didattico, con il 72,64% dei frequentanti che lo considera adeguato, sebbene in lieve calo rispetto al 2023/2024.

Anche la coerenza tra quanto dichiarato sui siti web e gli insegnamenti riceve un buon giudizio (“decisamente sì” per l’80,19% degli studenti frequentanti, in lieve diminuzione rispetto al 2023/2024). Dai colloqui con le matricole e dalle attività di tutorato, è tuttavia emersa una disomogeneità nella compilazione dei sillabi che rende difficile la reperibilità delle informazioni. Il CdS non presenta insegnamenti sdoppiati.

Criticità

I sillabi dei corsi non sono sempre compilati adeguatamente, rendendo difficile per gli studenti reperire le informazioni.

Suggerimen

ti

Monitorare (soprattutto a inizio anno) i sillabi dei corsi, ed eventualmente, creare un documento che ne permetta una compilazione più omogenea.

Fonti documentali

- Sito web del corso di studio
- Sito web offerta formativa di Ateneo
- Questionari OPIS
- Report 23



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Il GdR si è riunito quattro volte, in seduta congiunta con il GdR del CdS triennale in Studi Filosofici, in data 17/01/2025, 4/06/2025, 9/09/2025 e il 22/10/2025.

Nel corso del 2025 il Gruppo di Riesame ha monitorato in modo approfondito l'andamento del Corso di Laurea Magistrale Interateneo in Filosofia, registrando una crescita continua delle immatricolazioni, degli iscritti complessivi e degli iscritti regolari. Gli indicatori ANVUR mostrano un quadro generalmente positivo: il numero di studenti che si laureano in corso è elevato e superiore alle medie nazionale e di area, così come la soddisfazione dei laureati e i tassi di occupazione a tre anni dal titolo. Persistono tuttavia alcune criticità legate al rallentamento delle carriere di una parte degli studenti, all'accumulo di ritardi nei CFU e al tasso di abbandono, che rimane superiore agli anni precedenti per alcune coorti.

L'analisi delle opinioni degli studenti (OPIS) conferma un giudizio complessivamente positivo sul Corso e sugli insegnamenti, pur evidenziando alcune richieste ricorrenti: alleggerimento del carico didattico, maggiore coordinamento tra insegnamenti, disponibilità anticipata dei materiali e incremento delle attività di supporto. Tra i motivi principali della mancata frequenza emerge il lavoro, che influisce sulla regolarità degli studi.

Il Gruppo ha inoltre posto particolare attenzione alla qualità della didattica, sollecitando l'aggiornamento costante dei Syllabus, delle pagine ELLY e del sito del Corso, oltre al miglior coordinamento tra le sedi di Parma, Modena-Reggio Emilia e Ferrara. È stato potenziato anche il sistema di orientamento: svolti colloqui in ingresso per la verifica dei requisiti, incontri dedicati all'uscita e alla costruzione di prospettive professionali, e analizzate nuove possibilità di percorsi strutturati o curricula informali per valorizzare le aree di approfondimento.

Infine, i verbali registrano un significativo impulso all'internazionalizzazione, con la crescita degli indicatori di mobilità e l'attivazione di un nuovo programma di Doppio Titolo con l'Università di Halle-Wittenberg. Nel complesso, il quadro evidenzia un Corso in crescita, con buoni risultati formativi e occupazionali, e con un impegno costante nell'individuare e affrontare le criticità emerse nel monitoraggio annuale.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Nessuno.

Fonti documentali

- Verbali del Consiglio di CdS
- Scheda SMA
- Verbali del GdR
- Scheda SUA-CdS
- Verbali CPDS

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<ol style="list-style-type: none">1. Partecipazione degli studenti agli scambi internazionali: a fini di studio e di tirocinio.2. La frequenza degli studenti, che nel 2022 era tornata ai livelli pre-pandemia, nel 2023 è tornata a scendere	<ol style="list-style-type: none">1. Nell' a.a. 2024/2025 i provvedimenti presi negli scorsi anni (vedi Relazione CPDS 2023) per incentivare gli studenti a partecipare agli scambi internazionali hanno iniziato a dare i primi risultati. Inoltre, per l'a.a. 2025/2026 verrà attivato il doppio titolo con la Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg.2. Non sono state programmate azioni poiché i numeri citati dalla CPDS non si riferivano alle frequenze degli anni 2022 e 2023, ma alle informazioni riportate nelle relazioni del 2022 e 2023. Le riflessioni del	<ol style="list-style-type: none">1. Presidente del Corso di Laurea, Dipartimento, Unità di filosofia.



<p>3. Le conoscenze preliminari non sono sufficienti per la comprensione dei programmi d'esame.</p>	<p>CPDS si basano, quindi, sui dati che hanno fornito le studentesse e gli studenti che si sono laureati nel 2021 e nel 2022.</p> <p>3. È stato intensificato il monitoraggio dei syllabi dei corsi. Essendo un CdLM Interateneo, non è sempre semplice portare avanti questa attività di monitoraggio, ma si programma di intensificarla nel breve periodo.</p>	<p>3. Presidente del Corso di Laurea, Unità di filosofia, Rappresentanti CPDS</p>
---	--	---

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Filosofia		Dalle valutazioni sulla didattica non sono risultati casi critici.	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE -

GIORNALISMO, CULTURA EDITORIALE, COMUNICAZIONE AMBIENTALE E MULTIMEDIALE [LM 19]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Per quanto riguarda la Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS emerge un quadro di parziale coerenza in termini di assicurazione della qualità della didattica, nonostante siano stati apportati alcuni cambiamenti rispetto ai programmi degli anni passati. Non si rilevano criticità. Tra i suggerimenti si consiglia di porre costante attenzione in merito alla messa a disposizione dei materiali didattici sul portale Elly. Si consiglia, inoltre, di prestare attenzione alla distribuzione degli esami tra i due semestri del primo e del secondo anno di corso per evitare sovrapposizioni di orari ed esami.

Criticità

Non se ne rilevano.

Suggerimenti

Si consiglia di porre costante attenzione in merito alla messa a disposizione dei materiali didattici sul portale Elly. Si consiglia, inoltre, di prestare attenzione alla distribuzione degli esami tra i due semestri del primo e del secondo anno di corso per evitare sovrapposizioni di orari ed esami.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Per quanto riguarda la Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti non sussistendo innovazioni significative si rimanda alla corrispondente parte di relazione CPDS 2023. Per la valutazione delle problematiche relative ai tirocini, verificate come migliorate rispetto all'anno passato, si rimanda all'analisi della situazione contenuta nel punto 7 della presente parte di relazione CPDS. Non si esprimono nuovi suggerimenti.

Criticità



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Per la valutazione delle problematiche relative ai tirocini, verificate come migliorate rispetto all'anno passato, si rimanda all'analisi della situazione contenuta nel punto 7 della presente parte di relazione CPDS.

Suggerimenti

Non se ne esprimono di nuovi.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica rispetto a quanto dichiarato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti interessate

Analisi della situazione

Il sito web e i quadri, in particolare, A, B e D della SUA-CdS, approvata dal CdS in data 10-06-2024, fotografano una situazione dettagliata e aggiornata per quel che riguarda i requisiti d'accesso, i contenuti del corso, l'erogazione della didattica, le modalità di svolgimento della prova finale (quadro A), oltre che la fruizione di aule, biblioteche, sale studio e laboratori (quadro B) e l'organizzazione della qualità del CdS (quadro D), riproducendo una situazione stabile rispetto agli anni passati.

Le schede relative agli insegnamenti appaiono puntualmente pubblicate sul web; si ricorda inoltre che a integrazione delle informazioni accessibili da parte degli studenti si rende disponibile online una brochure informativa, da molti anni concepita e mantenuta dal Corso. Sul piano delle possibilità di studio all'estero, le sedi europee convenzionate con l'Università e con il progetto Overworld sono in costante aggiornamento.

Per quanto riguarda la Coerenza nell'erogazione della didattica rispetto a quanto dichiarato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti interessate emerge una situazione stabile rispetto agli anni passati. Viene richiamata la brochure informativa, da molti anni concepita e mantenuta dal Corso e si sottolinea un'ampia consultazione fra i docenti presenti relativamente a proposta didattica, contenuti, aggiornamento dei sillabi e dei programmi didattici rispetto all'AA 2023-2024.

Criticità

Non sono presenti criticità.

Suggerimenti

Come rilevato dalla relazione CPDS dell'anno passato, in sede di CCdS sarebbe necessario esplicitare in maniera più autonoma e ampia il punto relativo alla discussione dei risultati dei tirocini svolti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Dall'analisi della situazione emerge, come già descritto nella relazione CPDS dell'anno passato, come in alcuni casi, non vi sia coerenza nei contenuti e nel materiale pubblicato rispetto al tema portante del singolo corso; in termini generali e considerato positivo impostare il CdS alternando insegnamenti teorici e pratici, e tuttavia viene inserito come punto debole non avere abbastanza insegnamenti pratici nel curriculum editoriale. Non vengono mostrate criticità in merito ai materiali didattici caricati sul portale Elly. Non vengono rilevate criticità in merito all'erogazione dei laboratori. Sembrano superate le criticità più impellenti in merito ai tirocini curriculari. Si sottolinea come sono state modificate e integrate le informazioni presenti nella brochure del corso di laurea "Programmi dei corsi, tirocini e laboratori" soprattutto in merito alle sedi ospitanti per i tirocini esterni all'Ateneo. In merito all'ampliamento dell'offerta formativa per il 2024-25, sono state predisposte alcune Novità (Questioni e strumenti della comunicazione di genere, Sociologia politica e movimenti sociali, Metodi e strumenti della ricerca sociale, Tecniche dell'editoria e storia del libro, Ecologia politica e conflitti ambientali, Cambiamenti climatici). Sono inoltre offerti tra quelli a libera scelta anche gli insegnamenti di: Storia dei diritti umani e delle discriminazioni di genere e L'Africa nel contesto postcoloniale: culture, soggetti, e istanze politiche (solo per l'AA 2024/25).

Criticità

In termini di criticità emerge anche che è stato superato il problema della sovrapposizione di orari di alcuni corsi erogati in contemporanea e risultano superate anche le criticità relative al reperimento delle sedi ospitanti per i tirocini esterni all'Ateneo. Una criticità emersa e relativa alle tesi di laurea che in alcuni casi possono rilevarsi di qualità inadeguate ad una presentazione in sede di discussione ufficiale: a seguito della discussione avvenuta nel Consiglio di Corso del 13 settembre, il Presidente di Corso si è impegnato a condividere con gli altri colleghi e colleghe un documento già predisposto "Patto di collaborazione tra docente e tesista" da controfirmare da entrambe le parti prima di cominciare il lavoro di stesura delle stesse.

Suggerimenti

Tra i suggerimenti si consiglia di ampliare ulteriormente le proposte didattiche di taglio più pratico, soprattutto in riferimento al curriculum editoriale.

- 5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi**



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

Per quanto riguarda l'Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi per quanto riguarda gli ultimi dati disponibili di valutazione complessiva del corso di Giornalismo, cultura editoriale, comunicazione multimediale e ambientale, questo presenta nel complesso risultati positivi. Il dato riferito al gradimento complessivo del corso di studi risulta positivo, attestandosi intorno alla media sia per studenti frequentanti che per non frequentanti.

Non vi sono criticità riferite alla percentuale di gradimento dei singoli insegnamenti del corso, che si attestano nella media.

Criticità

In termini di criticità sembra in calo, all'ultimo anno disponibile, la percentuale di studenti che si iscriverebbero nuovamente al Corso (65,4%, nettamente in calo rispetto al 75% del 2021) e sembra aumentata la percentuale di abbandoni del CdS (iC24), 13,0% rispetto al 5,1% del 2020.

Suggerimenti

Tra i suggerimenti si indica l'opportunità di proseguire con l'annuale lavoro di confronto, atto alla prevenzione delle criticità e alla loro eventuale risoluzione, coordinato dal Presidente di Corso e dal RAQ poiché ha dimostrato, nel lasso di tempo considerato, un funzionamento adeguato.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Dall'analisi della situazione emerge come gli strumenti e il materiale di supporto sono stati molto apprezzati, così come la loro tempestiva messa a disposizione sul portale Elly. In generale, sono stati apprezzati anche i laboratori, visti come altamente formativi. Sembrano superate, in linea di massima, le criticità relative alla fruizione dei tirocini esterni all'Ateneo, essendo stata rivista e implementata la lista degli enti ospitanti. Non si evincono criticità significative.

Criticità

Non se ne evincono di significative.

Suggerimenti

Tra i suggerimenti si suggerisce di diminuire l'assetto teorico-verticale e di equilibrare la didattica ad una modalità di fruizione del corso laboratoriale per quanto concerne i corsi con docenti professionisti del mestiere editoriale (soprattutto per quanto concerne il curriculum di Cultura editoriale). Per quanto riguarda il taglio didattico ribadiamo quanto abbiamo già detto



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

varie volte che consigliamo ai docenti di dedicare almeno una parte dei corsi ad una parte pratica o laboratoriale, mettendo al lavoro gli studenti/esse.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Secondo quanto emerge da un confronto incrociato fra il quadro D della SUA*CdS e la SMA, il GDR effettua riunioni e operazioni di monitoraggio frequenti. Considerati fra l'altro gli indicatori in flessione per il periodo maggiormente critico della pandemia, dalla SMA si rileva una certa efficacia degli interventi intrapresi, in particolare per quel che riguarda l'internazionalizzazione e la regolarità del percorso degli studenti lungo la durata del Corso. Emerge un esiguo miglioramento di alcune situazioni critiche, per l'anno in corso, nell'erogazione della didattica, con la prevista stabilizzazione di alcuni contratti, e sul fronte dei tirocini sono state correttamente implementate alcune modifiche già discusse l'anno passato: sono state ripartite le diverse convenzioni sussistenti in tre principali sub-aree, individuate in 'Giornali, editori e aziende', 'Istituzioni, imprese culturali e relazioni esterne' e 'Comunicazione ambientale'. Sono stati, inoltre, eliminati i dati obsoleti. Non si evincono criticità significative. Il trend di iscritti è in aumento nuovamente a partire dal 2023/24 e ha raggiunto nel 2024/25 il picco massimo (183 avvisi di carriera), tanto da rendere necessario - per evitare un eccessivo superamento della numerosità e della sostenibilità del corso, anticipare le date di chiusura delle iscrizioni per il 2024-25.

Criticità

Non se ne segnalano di relative al funzionamento delle operazioni di riesame.

Suggerimenti

Si segnala l'opportunità di verificare se l'anticipo ha riportato per l'anno 2025/26 il corso a un numero idoneo alla sua sostenibilità.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2023

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI
DELLA RELAZIONE CPDS

AZIONI ATTUATE
/AZIONI PROGRAMMATE
(indicare, ove possibile, le
ragioni di eventuali azioni
programmate non attuate)

ATTORI e TEMPSTICA
EVIDENZE DOCUMENTALI



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

<p>Calendarizzare un incontro fra le parti (presidente CdS e membri della CPDS) con il primo CCdS in programma per il 2025</p> <p>Proporre ai docenti del corso di assumere il “patto” relatore-laureando da controfirmare prima di cominciare il lavoro di stesura delle tesi.</p> <p>Calendarizzare una riunione con i coordinatori del tirocinio per avviare un programma di ampliamento delle sedi ospitanti per i tirocini esterni all’Ateneo</p>	<p>Ulteriore implementazione del lavoro, già in gran parte svolto, di riordino del database dei tirocini</p> <p>Ampliare ulteriormente le proposte didattiche di taglio più pratico, soprattutto in riferimento al curriculum editoriale e più in generale di diminuire l’assetto teorico-verticale e di equilibrare la didattica ad una modalità di fruizione più laboratoriale</p>	<p>Resoconto dell’incontro tra Presidente e Rappresentanti della CPDS del Corso svoltosi il 26 giugno 2025</p> <p>Verbale CCdS del 22/01/2025</p>
--	--	---

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Giornalismo		Non se ne rilevano	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE -

LETTERE CLASSICHE E MODERNE [LM14/15 INTERCLASSE]

Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS.

Analisi della situazione

Struttura, attività e finalità del Sistema di Gestione sono chiaramente e dettagliatamente esposte nel sito del CdS. La definizione degli obiettivi formativi, la Progettazione dell'Offerta formativa, la revisione e monitoraggio dei percorsi formativi, del carico didattico e delle modalità di esame sono accurate e descritte nella Scheda SUA-CdS. Bilanciati gli insegnamenti nei semestri; ben monitorati i contenuti dei Syllabi; le attività del GdR sono ben scandite, ben costruite e sempre discusse nel successivo CCdS; dettagliata la relazione annuale RAQ.

Molto opportuna appare la progettata Commissione per il monitoraggio continuo delle carriere, cfr. qui § 7.

Criticità

Nessuna.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti: Sito CdS: <https://corsi.unipr.it/it/cdlm-lcm/qualita-della-didattica>; Scheda SUA-CdS; Relazione annuale RAQ; Verbale CCdS 23/10.

1. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti.

Analisi della situazione

Il CdS effettua un processo di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti attraverso: a) servizio di orientamento in ingresso, itinere e uscita, descritto nel sito del CdS; b) Tutorato-Studenti e Tutorato-Docenti, attraverso colloqui individuali durante l'anno da parte del PCdS, dei Tutor e del RAQ. Il Welcome Day del CdS si è tenuto il 24/10/2024, l'Open Day il 12/3/2025 (in presenza) e 25 /3/2025 (online), integrati da colloqui individuali (in presenza o su TEAMS) del PCdS, il quale monitora con la stessa modalità i casi di studenti fuori corso.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Il CdS si serve di Commissioni per la verifica dei requisiti d'accesso e per i piani di studio (fonte: sito CdS) e si appoggia al Centro Accoglienza e Inclusione per i bisogni educativi speciali e ai servizi di Accoglienza (alloggi per fuori sede e stranieri) e di Counseling Psicologico.

Per i tirocini formativi curriculari si veda qui sotto § 5.

L'internazionalizzazione è responsabilità dei Delegati del CdS che hanno arricchito le informazioni nel sito e implementato il numero di incontri (dettaglio nel Follow-up del RRC, verbale GdR del 24/11; il gruppo B della SMA 2024 mostra dati in netto miglioramento e un trend positivo).

L'orientamento post – laurea si svolge tramite il servizio di Orientamento in uscita e i servizi di Job Placement universitario del Settore Orientamento e Tirocini dell'Ateneo, le cui attività sono descritte all'interno della sezione apposita del Sito e nella SUA-CdS, quadro B5.

Per le dotazioni informatico-didattiche e i rapporti con il servizio biblioteche, si veda il Follow-up del RRC (Verbale GdR del 24/11).

Si segnala che il CdS ha predisposto nel 2025 una più agile procedura online di gestione delle segnalazioni e dei reclami tramite un modulo reperibile al link <https://dusic.unipr.it/node/100063>.

La qualità dell'informazione è molto buona, affidata principalmente alle sezioni del sito del CdS. La modalità di intervento singolo (in presenza e online), utilizzata nel CdS da parte soprattutto del PCDS, dei Tutor e dei referenti o Delegati, anche se sfugge per sua natura a una pianificazione e a un monitoraggio chiaramente valutabile, è un mezzo efficace e tempestivo di dialogo con studenti fuori corso o portatori di criticità particolari, spesso riluttanti di fronte a iniziative più strutturate.

A fronte di questa articolazione, i dati complessivi della SMA 2024 sono molto buoni, con alcuni significativi miglioramenti (soprattutto nei gruppi B, E) e oscillazioni modeste. Le criticità (indicatore iC00a, iC00g, iC07 per la LM15) sono evidenziate, discusse e prese in carico dal CdS in modo tempestivo (Verbale GdR del 21/10 e del CCDS 23/10) e andranno monitorate soprattutto in relazione alle modifiche all'Ordinamento didattico.

Si ricorda infine che il monitoraggio degli indicatori ANVUR sotto soglia elaborati dalla U.O. Progettazione Didattica è stato effettuato nel CCDS del 27/11, cfr. qui § 7.

Criticità

Nessuna



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

Si consiglia di continuare a monitorare con attenzione gli indicatori in leggera sofferenza.

Fonti Sito CdS (Orientamento): <https://corsi.unipr.it/it/cdlm-lcm/orientamento-ingresso-e-itinerare>; Sito CdS (Internazionalizzazione): <https://corsi.unipr.it/it/cdlm-lcm/studiare-allestero>; Sito CdS (post Lauream): <https://corsi.unipr.it/it/cdlm-lcm/dopo-la-laurea>; Sito Centro Accoglienza e Inclusione: <https://cai.unipr.it/>; Scheda SUA-CdS, Quadro B5; SMA 2024; Verbale GdR 21/10; Verbale del CCdS del 23/10; Verbale CCdS 24/11.

2. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Il CdS cura i processi di programmazione, monitoraggio e verifica della coerenza di contenuti, metodi, strumenti e materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-CdS: il processo è gestito dal Presidente del CdS, dal GdR e dal RAQ, ed è discusso in sede di Consiglio di CdS, secondo modalità e tempistiche chiare e accurate.

Il CdS consulta le parti interessate con regolarità, come riscontrabile dall'operato del Comitato d'Indirizzo unificato dei CdS in Lettere (L-10) e Lettere Classiche e Moderne (LM-14-15). La Relazione sui Tirocini formativi e il quadro C3 della SUA-CDS, commentati nel CCdS del 1/9, delineano una situazione largamente positiva per quel che riguarda il livello di soddisfazione da parte sia degli Enti ospitanti che dei tirocinanti, in termini di coerenza e qualità del percorso formativo. In particolare quest'anno è stata completata la mappatura integrale delle Sedi Ospitanti dell'ultimo triennio (discussa dal GdR in data 3/6, acquisita dal CCdS in data 10/6 e allegata al Verbale); inoltre è stato realizzato un incontro con le Parti interessate il 29/5 ed è già calendarizzato al mese di maggio 2026 il secondo appuntamento (dettagli nel Follow-up del RRC nel Verbale GdR del 24/11).

Si segnala, come ulteriore elemento di analisi, che la coerenza degli insegnamenti con quanto indicato nel sito web è rilevata dagli studenti negli OPIS 2024-25 con una percentuale di soddisfatti in crescita (98,31 %).

Criticità

Nessuna



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

Valutare la possibilità di incrementare il numero di incontri Parti Interessate / studentesse e studenti, al fine di potenziare le azioni di orientamento in uscita

Fonti Sito CdS: <https://cdlm-lcm.unipr.it/it/il-corso/organi-del-corso-e-qualita-della-didattica>;
Sito CdS (requisiti di ammissione): <https://corsi.unipr.it/it/cdlm-lcm/modalita-di-iscrizione-e-scadenze>; Scheda SUA-CdS, quadri A1, A3, A4, C3; Verbale GdR 3/6/25; Verbale GdR 24/11; Verbale del CCDS 10/6; Relazione annuale sui tirocini formativi allegato al Verbalde del CdS del 1/9.

3. **Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Analisi della situazione

La validità dei sistemi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti del CdS si basa su un monitoraggio periodico dei Syllabi (in particolare la chiarezza e uniformità della voce “Modalità di verifica di apprendimento” e la sua coerenza con gli indicatori di Dublino). L’attività di monitoraggio e sensibilizzazione è stata quest’anno particolarmente accurata (cfr. Verbale del GdR 27/8), come conferma la Relazione annuale RAQ del 20/10 approvata nel CCdS del 23/10 e ivi allegata.

Il livello di soddisfazione degli Enti ospitanti, utile a vagliare le competenze degli studenti tirocinanti, è positivo (cfr. qui § 3).

Criticità

Nessuna

Suggerimenti

Proseguire nel monitoraggio dei Syllabi e nella sensibilizzazione delle/dei docenti del CdS quanto alla completezza delle informazioni e al loro adeguamento ai parametri indicati nelle Guide per la compilazione del Syllabus rilasciate annualmente dall’Ateneo.

Fonti Verbale GdR 27/8/25; Verbale CdCDS 23/10; Relazione annuale RAQ.

4. **Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi.**

Analisi della situazione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Il CdS analizza i risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica tramite discussione collegiale e approvazione della SUA-CdS, quadro B6 e B7 (GdR del 27/8; CdCDS dell'1/9); tramite discussione collegiale della Relazione del NdV di Ateneo in merito all'opinione degli studenti e laureandi, commentata nel CdCDS dell'1/9/2025. Il processo è corretto, la formulazione del GdR e l'esposizione dei dati nel CdCDS sono estremamente dettagliate.

Il quadro è nel complesso positivo. Nella relazione del NdV il CDS è stabilmente fra quelli con le migliori performances (si veda la tab. 4 di p. 38, Indice medio di soddisfazione 0,86).

Nella SUA-CdS il quadro B6 (Opinioni degli studenti) mostra che la soddisfazione degli studenti è ancora in miglioramento rispetto anche all'ottima performance dell'anno scorso, dal momento che il CdS sale dalla quarta alla seconda posizione in Ateneo in termini di valutazione media. I pochi valori in decremento sono di modesta entità. Il quadro B7 (opinioni dei Laureati secondo il rapporto XXVII di Almalaurea) mostra alcuni dati su cui riflettere, fra cui la flessione di studenti frequentanti per la LM 14 e un piccolo calo di livello di soddisfazione complessiva rispetto al CdS.

Per quanto riguarda i questionari dei tirocini, gli indicatori C3 rilasciati da Anvur e commentati nella Relazione sui Tirocini 24-25 del Referente per i tirocini curricolari, estremamente dettagliata, mostrano decisa soddisfazione sia da parte degli Enti ospitanti che degli studenti. Si segnala che è stato attivato a partire dal 5/5 uno Sportello tirocini (cf. Verbale CCdS del 10/6)

Criticità

Nessuna

Suggerimenti

Monitorare i dati in flessione del quadro B7 della SUA

Fonti SUA-CdS, quadri B6, B7; Verbale GdR 27/8; Verbale CCdS 1/9/2025; NdV, Relazione annuale in merito all'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi, a.a. 2024/2025.

5. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici. Analisi della situazione

Secondo le analisi delle opinioni degli studenti, riportate nel quadro B6 della scheda SUA-CdS, si registra una diffusa soddisfazione: adeguatezza del materiale didattico (97, 11% di risposte favorevoli), attività didattiche integrative (97, 84%) e tutti gli altri indicatori sono in crescita; in leggera e fisiologica flessione solo il quesito circa carico di studi e la chiarezza delle modalità di esame. L'esposizione e l'analisi dei dati nel GdR del 27/8 e poi nel Verbale del CdS dell'1/9, ripresi poi nella SMA, sono estremamente dettagliati e soddisfacenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Si segnala l'accuratezza del monitoraggio di Elly e Syllabi da parte del RAQ, discussa nel GdR del 27/8 e approvata nel CCD del 1/9, con conseguente comunicazione *ad personam* nei casi bisognosi di intervento.

Criticità

Nessuna.

Suggerimenti

Proseguire nel monitoraggio capillare delle pagine Elly e dei Syllabi in funzione di una pronta ed efficace condivisione dei materiali didattici con studentesse e studenti e per una completa comunicazione delle informazioni relative ai singoli insegnamenti

Fonti SUA-CdS, quadro B6; Verbale GdR 27/8; Verbale CdS 1/9.

6. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio. Analisi della situazione

Le attività di riesame sono affidate principalmente al GdR del CdS, che istruisce le pratiche per il CCdS. Il GdR si è riunito 5 volte e ha organizzato il lavoro in maniera continua e ben distribuita nel tempo:

- riunione del 23/1/2025: presa in carico e commento della Relazione annuale della CPDS, del NdV e formulazione di azioni correttive; riapertura del RAD.
- riunione del 3/6: discussione dei quadri SUA-CdS in scadenza; monitoraggio delle azioni correttive proposte nella riunione di gennaio e modifiche al Regolamento didattico.
- riunione del 27/8: discussione delle sezioni SUA-CdS in scadenza, valutazione della relazione del NdV sugli OPIS 2023-2024, monitoraggio di Elly e Syllabi.
- riunione del 21/10: definizione e proposta della SMA 2024-2025.
- riunione del 24/11: Follow-up RRC 2023 e discussione degli Indicatori ANVUR a.a. 2024-2025.

In tutte le sedute le fonti documentali sono state esposte e analizzate con grande accuratezza: i punti critici sono sempre evidenziali e discussi, con la messa in opera di azioni correttive. La comunicazione dei materiali ai membri del CCdS è sempre stata tempestiva, come si evince dai verbali.

Il corso ha provveduto regolarmente alla discussione delle relazioni CPDS e NdV 2024; secondo la richiesta del 5/11 del PQA di Ateneo, il CdS ha discusso, prima in GdR e poi in CCdS, del 1) monitoraggio delle azioni migliorative previste del RRC 2023 e 2) degli Indicatori Anvur relativi all'a.a. 2024-2025 (cfr. Verbale GdR 24/11 e Verbale CCdS 27/11).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

1) Monitoraggio RRC 2023. Dal verbale emerge uno stato di avanzamento dell'azione correttiva del 50% (azione D.CDS.1/1-2/RC-2023, D.CDS.2/1.3-4/RC-2023, D.CDS.3/2.5/RC-2023 e D.CDS.4/2.4/RC-2023 per la parte degli incontri formativi), del 75% (azione D.CDS.1/1 + 5/RC-2023, D.CDS.2/4/RC-2023 e D.CDS.3/2.6/RC-2023) o del 100% (azione D.CDS.4/1.4/RC-2023 e D.CDS.4/2.4/RC-2023 per la parte della mappatura). Il documento è estremamente efficace e prevede anche una proiezione dello stato di avanzamento per l'a.a. 25-26 e talora anche 26-27.

2) Indicatori ANVUR. Il CdS non presenta valori sotto soglia per la LM 14.

Per la LM15 i valori sotto soglia sono:

iC01 = 0,333; iC16 e iC16bis = 0,400; iC22 = 0,250.

Il GdR ribadisce, come ormai da troppi anni, l'inutilità di questi indicatori perché "riferibili a Corsi monoclasse considerati singolarmente (LM14 e LM15), che presentano una offerta formativa intrinsecamente differente e non paragonabile con quella dei corrispondenti CdLM interclasse". Nonostante la premessa, il GdR e il CCdS si fanno carico degli indicatori ricordando azioni già intraprese (monitoraggio delle azioni migliorative del RRC, riformulazione dell'offerta formativa) sia altre in corso di perfezionamento (adesione all'azione B "Esami scoglio" di Tutorato promossa dall'Ateneo, creazione a gennaio 2026 della Commissione per il monitoraggio continuo delle carriere).

Criticità

Nessuna.

Suggerimenti

Monitoraggio delle azioni intraprese e progettate in relazione agli indicatori sotto soglia.

Rispetto all'anno precedente, la voce del Rappresentante degli Studenti emerge con minore nitidezza. La ragione sarà senza dubbio nella performance del corso, ma una sollecitazione maggiore da parte dei membri del GdR è auspicabile.

Fonti Verbali GdR; Verbale CCdS 27/11.



Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>CPDS 2024, p. 97: <i>“La piattaforma Elly è poco usata come strumento per segnalazioni e reclami.”</i></p>	<p>Azioni mirate di sensibilizzazione a docenti e studenti Nuova procedura segnalazione reclami (v. qui § 2).</p>	<p>Presidente CdS, RAQ, CCdS Verbale del CCdS del 28/1, punto 3; Verbale dell’incontro tra il delegato in CPDS del CdS, il rappresentante degli studenti in CPDS del CdS e il Presidente del CdS, 17/6/25</p>
<p>CPDS 2024, p. 97: <i>“I dati dell’internazionalizzazione sono per ora negativi”</i></p>	<p>Intensificazione dei monitoraggi e degli incontri (v. qui § 2)</p>	<p>Delegati all’internazionalizzazione, Presidente CdS Verbale del CCdS del 28/1; Verbale dell’incontro tra il delegato in CPDS del CdS, il rappresentante degli studenti in CPDS del CdS e il Presidente del CdS, 17/6/25 Follow-up del RRC, verbale GdR del 24-11</p>
<p>CPDS 2024, p. 97: <i>“L’indicatore iCO2 della SMA mostra un decremento sia per LM-14 (42,4%), sia per la LM-15 (42,9%)”</i></p>	<p>Monitoraggio carriere: - adesione il giorno 06.10.2025, all’Azione B di Tutorato “Esami scoglio” - Istituzione gruppo di Lavoro di CdS per il monitoraggio continuo delle carriere, la cui istituzione è prevista per l’inizio dell’anno solare 2026.</p>	<p>Presidente CdS, GdR Follow-up del RRC, verbale GdR del 24-11</p>
<p>CPDS 2024, p. 99: <i>“Nella Relazione annuale sui tirocini formativi (...) 19 questionari su 49 mostrano l’assenza di confronto in itinere fra tirocinante e tutor accademico”.</i></p>	<p>Il dato non è problematico e non necessita di correzione</p>	<p>Verbale GdR 23/1 Verbale dell’incontro tra il delegato in CPDS del CdS, il rappresentante degli studenti in CPDS del CdS e il Presidente del CdS, 17/6/25</p>



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

Corso di studio	Denominazione insegnamento	Criticità rilevate	Azioni correttive attuate/provvedimenti adottati
LETTERE CLASSICHE E MODERNE (LM 14-15 INTERCLASSE)		Si fa presente che nessun caso critico è stato segnalato al PCdS secondo la procedura indicata dalle linee guida.	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE –

PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI [LM50]

N.B.: Si segnala che nelle relazioni di L19 e LM50 - in quanto CdS gestiti in modo unificato - vi sono alcune parti comuni.

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

L'organizzazione complessiva del CdS anche nell'a.a. 2024-2025 è stata gestita in forma integrata per i CdS L19 e LM50, attraverso le normali attività del Consiglio, degli organismi e dei responsabili preposti (Presidente, RAQ e Gruppo di Riesame), , nell'ambito dei processi previsti nell'applicazione della normativa vigente.

Il coordinamento didattico degli insegnamenti e la revisione dei percorsi vengono realizzati attraverso le attività collegiali del Consiglio di CdS L19 e LM50 per l'elaborazione della Scheda Unica Annuale – Corso di Studio, tenendo conto di quanto segnalato durante incontri periodici con gli stakeholders e di ciò che emerge da Questionari di rilevazione degli studenti (OPIS). Analogamente, la verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto sono garantite attraverso le normali attività degli organismi e dei responsabili preposti ai CdS L19 e LM50. La distribuzione degli insegnamenti nel biennio e nei semestri viene concordata con le parti interessate e riesaminata ogni anno dal CdS sulla base dell'andamento dell'acquisizione di CFU, in particolare nel primo anno. In sintesi, anche per la LM50 il flusso organizzativo e informativo è coordinato dall'attività del Presidente del Corso e del RAQ, in funzione di raccordo con il corpo docente e gli studenti.

Criticità

Dal momento che i due corsi di laurea, triennale e magistrale, si reggono sostanzialmente sul medesimo pool di docenti, si segnalano le medesime criticità di L19. Gli avvii di carriera al primo anno iC00a, registra nel 2024 un arretramento (122), inferiore di trenta unità rispetto all'anno precedente (152 nel 2023) e tal da costituire il dato più basso all'interno del quinquennio di riferimento; ciononostante, il corso rimane ad alta numerosità nel raffronto con il dato per area geografica (75,5 nel 2024), superiore di oltre il doppio rispetto al dato nazionale (67,8). Si consolidano viceversa le permanenze, con un aumento degli iscritti complessivi (iC00d) dai 375 del 2020 ai 444 del 2024 (in crescita di 13 unità anche rispetto al 2023, facendo registrare il dato più alto dell'arco temporale di riferimento), attestandosi su cifre largamente superiori al doppio rispetto alle medie per area geografica (198,2) e nazionale (167,4).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Se da un lato questo conferma positivamente l'attrattività del CdS, anche per studenti provenienti da altri Atenei, dall'altro lato emerge una problematica rilevante relativa al rapporto studenti iscritti/docenti iC27, che all'analisi del range temporale considerato (2020-2024) su valori in costante diminuzione a partire dal picco negativo registrato nel 2021 (74,3), facendo registrare nel 2024 (68,3) un dato leggermente migliore dell'anno precedente (69,0 nel 2023). Tale quoziente permane tuttavia inferiore di poco al doppio della media per area geografica (35,7) e oltre il doppio rispetto alla media nazionale (29,5). L'indicatore iC28, relativo al rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza), conferma una tendenza complessivamente positiva inerente all'arco temporale di riferimento, facendo segnare nel 2024 un dato (28,4) in apprezzabile diminuzione rispetto all'anno precedente (33,8). Si attenua il divario rispetto alle medie per area geografica e nazionale (21,0 e 19,0), anche se il raffronto permane sfavorevole. Come anche riscontrato per L19, la soddisfazione degli studenti in merito al rapporto con i docenti risulta, sia dagli esiti dei questionari di valutazione (OPIS) sia dall'indagine AlmaLaurea 2024, notevolmente positiva.

Suggerimenti

Si suggerisce di monitorare il dato relativo al rapporto studenti-docenti e di acquisire nuove risorse di docenza; Dipartimento e Ateneo hanno investito in questa direzione, ma le nuove risorse sono state controbilanciate dall'uscita di docenti per trasferimento.

Si suggerisce inoltre di investire sugli interventi volti al supporto e al sostegno degli studenti fuori corso, che incidono notevolmente nella quota di studenti iscritti.

Dall' indicatore iC02, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso conferma un arretramento rispetto all'anno precedente, attestandosi per il 2024 al 47,9% (contro il 58,6% del 2023). L'indicatore iC02bis, relativo alla percentuale di laureati entro un anno dalla durata normale del corso, il dato (79,0% nel 2024) si allinea a quello dell'anno precedente, in arretramento di tre decimali e omogeneo con l'andamento complessivo dell'arco temporale di riferimento. percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio iC17, dato che si attesta nel 2023 (ultimo disponibile) al 56,1%, in sensibile progresso di quattordici punti rispetto all'anno precedente (42,1% nel 2022).

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2024, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS).

7. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

L'organizzazione dei servizi agli studenti è gestita, in modo integrato per i CdS L19 e LM50, attraverso le normali attività degli organismi e dei responsabili preposti al CdS. L'orientamento in ingresso per LM50 nei confronti degli studenti viene svolto dai docenti nell'ambito delle ordinarie attività didattiche e di servizio e sotto la supervisione della Responsabile dell'Orientamento, con la collaborazione di studenti tutor per quanto concerne le attività di peer-tutoring personalizzato grazie al servizio degli studenti tutor, che per l'a.a 2024-2025 sono rimasti a 10 unità, e la programmazione di percorsi formativi sul metodo di studio, sul piano degli studi e sull'utilizzo del Syllabus.

Anche nell'a.a 2024-2025 è proseguito un servizio specifico di assistenza per i tirocini che prevede attività preparatorie, di monitoraggio e di bilancio finale, affidate a supervisori ad hoc esperti e già operanti in diversi settori professionali, attraverso incontri di gruppo ed individuali, con particolare attenzione al supporto in relazione alla difficoltà di riflessione e rielaborazione dell'esperienza vissuta da parte degli studenti - elemento imprescindibile perché il tirocinio possa costituire esperienza di apprendimento e di sviluppo di competenze - che resta ancora un tema rilevante.

Criticità

È critica la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti iC10 bis, registra per l'anno 2023, ultimo dato disponibile, il persistere di un elemento di forte criticità (0,6‰), attenuando in misura non significativa la negatività del dato comune al quinquennio temporale di riferimento, e siglando un raffronto costantemente svantaggioso nel raffronto con le medie regionali (10,6‰) e nazionali (7,8‰). Analogamente anche l'indicatore iC11, relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, fa segnare nel 2024 uno 0,00‰, a fronte del 37,0‰ della media regionale e del 20,9‰ nazionale. Il percorso di studi si rivela quindi sostanzialmente privo di una dimensione internazionale, soprattutto a causa di un considerevole numero di studenti lavoratori (nelle indagini Almalaurea 2023 e 2024, tra l'82,5% e il 94,9% dei laureati ha svolto attività lavorative durante gli studi).

Suggerimenti

Si suggerisce di incentivare la dimensione internazionale, in aggiunta agli incontri di orientamento in modalità mista rispetto alle opportunità di mobilità offerte dall'Ateneo effettuati nel 24/25 e in programma per il 25/26, di promuovere maggiormente la possibilità di partecipare ad una delle diverse azioni dell'alleanza EU Green di cui l'Ateneo è parte, ad esempio tramite percorsi formativi che prevedono un breve soggiorno all'estero (BIP), e indagando tra gli studenti se non vi siano altre ragioni che disincentivano il conseguimento di percorsi all'estero.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2024, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS).

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

I requisiti curricolari per l'accesso al CdS LM50 sono esplicitamente definiti, pubblicizzati nel sito e nelle procedure d'immatricolazione e verificati dai soggetti preposti. Non sono richieste specifiche conoscenze in ingresso diverse dai requisiti curricolari; la verifica della preparazione iniziale è effettuata tramite colloquio, condotto dalla Presidente con il Delegato all'orientamento in ingresso, mirato sulle competenze strategiche utili allo studio universitario. Viene richiesta agli studenti laureati in triennale con meno di 90/100, e consigliata a tutti, una prova autovalutativa in modalità telematica, seguita da attività in autoapprendimento su apposita pagina Elly (<https://corsi.unipr.it/it/cdl-sepf/test-non-selettivo>).

Il processo di monitoraggio della coerenza tra i contenuti, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e le aree di apprendimento riportate nella SUA-CDS è svolto primariamente dal RAQ, in collaborazione con il Presidente del CdS. Per quanto riguarda i Syllabi, il RAQ, in collaborazione con il MD, ne monitora la compilazione e raccoglie le segnalazioni degli studenti relative ad esami in debito non più in offerta, per cui sia necessaria la nomina di apposita Commissione.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2024, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS);
- Relazione dell'attività del RAQ 2024.



4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Analisi della situazione

Come rilevato dal RAQ, le modalità di verifica degli apprendimenti risultano analiticamente descritte nelle schede degli insegnamenti caratterizzanti il CdS e facilmente raggiungibili sul sito web del CdS. Sul sito del CdS si riportano in modo chiaro le competenze richieste, i programmi e le modalità d'esame per ogni insegnamento. Nei Syllabi degli insegnamenti si indica la scala di valutazione esplicita utilizzata dal docente e la descrizione puntuale della modalità di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite.

Anche gli esiti degli OPIS in merito alla definizione delle modalità di esame sono molto positivi, nell'ultimo aggiornamento del 09-09-2025 il 91,1% pensa che siano definite in modo chiaro e non si rilevano criticità.

Il CdS si occupa di monitorare la definizione degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento attesi, sia con incontri periodici nel GdR sia con momenti informali di raccordo dei docenti del "core curriculum" pedagogico.

Il RAQ si occupa della fluidità dei processi e dell'informazione agli studenti sollecitando e monitorando la predisposizione del materiale sulla pagina Elly e, in collaborazione con il MD, monitora la compilazione dei Syllabi.

Criticità

Non se ne riscontrano.

Suggerimenti

Nessuno.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2024, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS);
- Relazione dell'attività del RAQ.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi



Analisi della situazione

Le opinioni degli studenti sulla didattica sono raccolte annualmente mediante un apposito questionario che viene erogato online per ciascun insegnamento (OPIS), i cui risultati sono analizzati e integrati con gli indicatori ANVUR nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Nei tre a.a. presi in considerazione dalla comparazione degli esiti presente nella SMA (2022-2023, 2023-2024 e 2024-25) i questionari compilati sono stati nell'ordine: 1261, 1373, 1227. Si può, in termini generali, riscontrare che quasi tutti i quesiti rilevano un valore di soddisfazione positiva superiore al 90%, con la sola eccezione dei quesiti 1, 2 e 8 (similmente agli esiti degli OPIS relativi al CdS L19); nel caso del quesito 8, tuttavia, il dato non è ritenuto significativo, in quanto spesso la risposta alla domanda "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?" viene fornita anche se l'insegnamento non comprende tali attività. I quesiti per i quali si riscontra la soddisfazione maggiore riguardano, in continuità con gli anni precedenti, i quesiti 5 e 9: per il quesito 5, sulla puntualità dei docenti rispetto all'orario delle lezioni (98,3% nel 24-25, 98,1% nel 23-24, 97,44% nel 22-23); per il quesito 9, la coerenza degli insegnamenti con quanto dichiarato nel Syllabus (97,2% nel 24-25, in linea con il 97,8% del 23-24 e soddisfacente nel raffronto con il 93,95% del 22-23). Si mantiene elevato il valore riguardante la reperibilità dei docenti (96,0%).

Attraverso Esse3, viene inoltre somministrato uno strumento di rilevazione delle opinioni dei tirocinanti e degli enti ospitanti. Lo strumento rivolto alle aziende indaga, in particolare: i primi contatti (incontro, telefonata, e-mail, lettera, etc.) con il tutor accademico sulle finalità generali di un tirocinio formativo, sulle attenzioni da porre nei confronti dei tirocinanti e su come avviare un percorso di tirocinio formativo; il livello delle conoscenze preliminari possedute dal tirocinante, le competenze manifestate e il suo comportamento; il trasferimento di nuove competenze in occasione del tirocinio e le competenze richieste dal mondo del lavoro non adeguatamente fornite nella formazione universitaria; l'intenzione di proseguire il rapporto di collaborazione con il tirocinante e le forme/modalità individuate; disponibilità e interesse ad accogliere nuovi tirocinanti del Corso di laurea; soddisfazione sul supporto di tipo organizzativo e logistico da parte dell'Ateneo UNIPR. La compilazione di tale strumento è obbligatoria per il tirocinante e facoltativa per il tutor aziendale ed entrambi sono visualizzabili da parte del tutor universitario sulla pagina del tirocinio stesso. Rimane possibile fare alcune considerazioni in analogia con quanto rilevato per la laurea triennale.

Per quanto riguarda le opinioni dei laureati, si prendono a riferimento i dati Almalaurea 2024. Degli 83 laureati, 79 hanno compilato il questionario Almalaurea, con un tasso di compilazione pari al 95,2%. Gli ex studenti si dichiarano soddisfatti (considerando la somma delle risposte dal valore positivo, ossia 'decisamente sì' e 'più sì che no') nell'86% dei casi lasciando il dato in linea con l'anno precedente.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

I risultati degli OPIS e dei questionari dei tirocini sono monitorati in Consiglio di Corso in più occasioni: ricognizione dei risultati 2023/2024 nella seduta del 5 maggio 2025; analisi nella seduta dell'11 settembre 2025 dedicata all'analisi e alla discussione dei quadri B6-B7 della scheda SUA-CdS e alla presa in carico della relazione del NdV sull'opinione degli studenti; ulteriore analisi nella seduta del 31 ottobre 2025 dedicata alla discussione della SMA.

I casi di singole criticità, comunque lievi, sono state prese in carico dalla Presidente che le ha discusse con i docenti interessati.

Criticità

È problematico il ridotto numero dei questionari di tirocinio compilati dagli enti ospitanti e la conseguente non significatività dei dati.

Suggerimenti

Si suggerisce di incentivare, tramite il dialogo con le strutture ospitanti, la compilazione dei questionari di tirocinio, in modo da avere un bacino di risposte più ampie che permetta un'analisi dettagliata in particolar modo in relazione a esiti che evidenziano una criticità.

Fonti documentali

- Rapporto AlmaLaurea 2024, con particolare attenzione alle indagini riguardanti il profilo dei laureati e la condizione occupazionale degli studenti;
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS;
- Esiti delle valutazioni degli studenti (OPIS);
- Verbali di Consiglio di Corso di Laurea.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

Per l'a.a. 2024-2025 non si riscontrano esplicite segnalazioni da parte degli studenti di rilevante non corrispondenza o incoerenza tra materiale didattico reso disponibile e programma del corso di insegnamento, relativi obiettivi formativi e carico di studio espresso in CFU. Inoltre, per venire incontro alle esigenze degli studenti lavoratori, la maggioranza dei docenti ha caricato all'interno delle pagine Elly degli insegnamenti contenuti da affiancare alle lezioni in presenza.

Criticità

Non se ne rilevano.



Suggerimenti

Si suggerisce la continua sperimentazione e progettazione di materiali ed ausili didattici più funzionali per accompagnare gli studenti-lavoratori verso risultati di apprendimento attesi e specificamente professionalizzanti la figura del pedagogo definita dalla normativa.

Fonti documentali

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Il lavoro del Gruppo di Riesame (GdR) si concretizza nella compilazione di una Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e, quando stabilito dall'Ateneo, nella redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) che viene discusso all'interno del Consiglio del CdS di riferimento e trasmesso al PQA e al Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Nel 2024-2025, inoltre, il Rapporto di Riesame ciclico del 2023 è stato sottoposto a follow-up nella seduta del Consiglio di Corso del 5 maggio 2025 e nella seduta del 28 novembre 2025.

Criticità

Non se ne rilevano.

Suggerimenti

Si suggerisce l'incentivazione, attraverso forme di comunicazione mirata, ad un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS.

Fonti documentali

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Scheda Unica Annuale – CdS.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
1. Sembra opportuno continuare a sostenere la diffusione delle esperienze internazionali tra gli	1. La delegata all'Internazionalizzazione del CdS ha organizzato incontri online con le	Consiglio di Corso di Studio Unificato dei Corsi di Laurea in



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI

studenti del CdS, anche attraverso connesse attività in lingua, eventualmente con l'invito di ospiti dall'estero.

2. Oltre alle criticità che esulano dalle possibilità d'azione del CdS, può essere considerata come opportunità e valore aggiunto la condizione degli studenti che già lavorano nel settore anche attraverso l'impostazione di un'offerta formativa mirata sulle loro specifiche caratteristiche.

3. Un accurato monitoraggio in itinere, a cominciare dal corrente a.a. con il coinvolgimento delle parti interessate, degli effetti dell'implementazione della nuova offerta formativa potrà permettere di verificare se le soluzioni adottate sono effettivamente in grado di incrementare la coerenza tra quanto programmato nella SUA-CdS, erogazione della didattica ed incremento delle performance del corso di studio.

4. Si auspica una riconsiderazione e più puntuale definizione, verificabile nell'ambito dei diversi insegnamenti, dei risultati di apprendimento attesi specificamente professionalizzanti la figura del pedagoga definita dalla normativa, con il contributo degli stakeholders.

strutture ospitanti, di cui è stata data informazione sul sito del CdS e in aula da parte dei docenti.

2. L'organizzazione dei Seminari Professionali, a partire dal 2023, ha costituito un momento di incontro in cui raccogliere le esperienze dei laureati impegnati nel lavoro educativo sul territorio. Il piano di studi, a partire dal 2025/2026, ha raccolto queste esigenze tramite la riformulazione di alcuni insegnamenti con la creazione di moduli su temi centrali nella professionalità dell'educatore.

3.-4. Dal 2017 il CdS è in contatto con gli stakeholders di riferimento. Alla luce della recente istituzione dell'albo degli educatori, per il 2024-25 il CdS ha ritenuto di non modificare in modo sostanziale l'ordinamento didattico. Il CdS ha incontrato i Tutor aziendali dei tirocini riguardo il monitoraggio dell'attività e dell'offerta formativa e all'analisi del ruolo e dei processi di attuazione del tirocinio formativo; inoltre, il Comitato di indirizzo è stato riformulato (aggiornamento del 31/10/2025) per riflettere in modo più fedele l'evoluzione del contesto professionale.

Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi e in Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi

Relazione del RAQ

Follow-up scheda di Autovalutazione del Corso di Studi e Follow-up Rapporto di Riesame ciclico (sedute di Consiglio di Corso del 5 maggio 2025 e 28 novembre 2025)



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI

5. Si auspica una condivisione maggiore della logica di costruzione e somministrazione degli OPIS.

6. Si suggerisce la continua sperimentazione e progettazione di materiali ed ausili didattici più funzionali per accompagnare gli studenti-lavoratori verso risultati di apprendimento attesi e specificamente professionalizzanti la figura del pedagista definita dalla normativa.

7. Si suggerisce l'incentivazione, attraverso forme di comunicazione mirata, un maggiore coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS.

5.-6.-7. Per l'a.a. 2024-2025 il coinvolgimento degli studenti nelle attività di documentazione e valutazione del CdS è avvenuto soprattutto attraverso le figure tutoriali e i rappresentanti degli studenti in Gruppo di Riesame e in CPDS, che hanno dimostrato interesse e assiduità. La rappresentanza studentesca nel suo complesso ha partecipato regolarmente ai Consigli di Corso ma rimane poco proattiva nell'apporto di un contributo valutativo e progettuale.

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE / PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Progettazione e coordinamento dei servizi educativi (LM50)	Dalle valutazioni sulla didattica non sono risultati casi di criticità grave secondo i parametri stabiliti dall'Ateneo.	L'oscillazione da un anno all'altro delle valutazioni suggerisce che le criticità lievi siano da legare a variabili di contesto più che a problemi strutturali nella qualità della docenza.	I casi di lievi criticità sono stati discussi dalla Presidente direttamente con i docenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE -

PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE [LM-51]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Coerentemente con le relazioni degli anni precedenti, si riconferma che il CdS ha maturato un processo di gestione complessiva del CdS. Le attività di programmazione e coordinamento didattico sono gestite in prima istanza dal Presidente del CdS, dal Gruppo di Riesame e dal Responsabile per l'Assicurazione della Qualità del CdS e poi condivise collegialmente e discusse in varie occasioni in sede di Consigli di CdS, come si evince dai verbali (07/01/25, 23/01/25, 06/02/25, 10/03/25, 09/05/25, 11/06/25, 11/09/25, 30/10/25). Anche gli studenti sono coinvolti nel processo di riflessione sull'andamento del CdS tramite l'organizzazione di un "Quality Day" ogni anno (18/11/25) aperto a tutti gli studenti del CdS, con la presenza della Presidente e dei rappresentanti dei docenti e degli studenti in CPDS, in cui vengono condivisi e discussi con gli studenti gli obiettivi dei questionari OPIS e del sistema di qualità di Ateneo e i risultati più recenti per il CdS, raccogliendo proposte e interpretazioni da parte degli studenti.

Criticità

Non si evidenziano particolari criticità.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Analisi della situazione

Il processo complessivo di gestione dei servizi agli studenti del CdS rimane simile a quello degli anni precedenti ed efficace su molti aspetti, con la gestione supervisionata in tutti i suoi aspetti dalla Presidente di CdS, affiancata da figure referenti per ogni area. Per la descrizione dettagliata delle attività di orientamento e assistenza si rimanda alla Scheda SUA-CdS 2025, quadro B5, accurata e aggiornata.

Alcune pratiche positive da sottolineare in questa sede sono, per l'**orientamento in ingresso**, la gestione di una nutrita corrispondenza via email con potenziali candidati per supportarli nelle pratiche necessarie e l'organizzazione, novità dell'anno 2025/2026, di un "Q&A Iscrizioni" (11/06/25), webinar online rivolto a tutti i candidati e le candidate interessati/e in cui Presidente, referente dell'orientamento in ingresso e tutor degli studenti hanno risposto direttamente a dubbi e domande dei partecipanti; l'evento, pubblicizzato presso corsi di laurea triennale, sul sito web del CdS e negli scambi email, ha visto la partecipazione di 45 potenziali candidati. Per l'**orientamento in itinere**, rimane fondamentale il ruolo delle tutor di Dipartimento assegnate al CdS, che, sotto la supervisione della referente, hanno supportato direttamente gli studenti con scambi via e-mail o ricevimenti ma anche contribuito a produrre materiali informativi e momenti seminari (ciclo di webinar "Laboratorio stesura tesi di laurea" 30/09-14/10-



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

28/10/25) fondamentali per orientare gli studenti su aspetti quali il tirocinio e la tesi. La SMA mostra che continuano a migliorare gli indicatori relativi alla **mobilità internazionale**, supportando l'efficacia delle azioni a supporto.

Rimane invece complessa la gestione dei **tirocini pre-lauream**: il CdS continua ad affrontare la trasformazione a seguito della riforma delle lauree abilitanti (Legge n. 163 del 8-11-2021), che ha istituito il Tirocinio Pratico Valutativo (TPV). Come previsto dalla normativa, il CdS vede due docenti coinvolti nella Commissione Tirocini Integrata (CIT) Università- Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna (ex. Art. 2, c. 12 del D. Interm. n. 654/2022); due docenti sono anche dedicati al ruolo di tutor accademici per consentire lo svolgimento delle procedure necessarie per l'avvio e verbalizzazione dei TPV su esse3 e supportare studenti e sedi di tirocinio durante le stesse. Restano inoltre situazioni legate alla fase di transizione, per cui è ancora in vigore anche la precedente procedura di gestione dei tirocini pre-lauream. In questo quadro complesso, il CdS ha predisposto materiale informativo di guida per studenti ed enti ospitanti (un *Vademecum*, pubblicato sul sito web e sulla piattaforma Elly) organizzato un "*Open Day TPV*" (8/10/25), in cui i tutor accademici hanno fornito indicazioni agli studenti del secondo anno per l'avvio dei TPV e sono stati invitati esponenti delle AUSL dell'Emilia-Romagna e di cooperative del territorio per facilitare l'individuazione di una sede di tirocinio.

Criticità

Come segnalato anche nelle relazioni dei due anni precedenti, risulta ancora molto delicato il passaggio alla nuova modalità di tirocinio. La progressiva formalizzazione di ruoli dedicati allo svolgimento dei passaggi necessari (docenti membri della CIT, docenti tutor accademici, supporto delle tutor degli studenti nella diffusione di informazioni) sta contribuendo a portare a regime il processo, tuttavia restano delle criticità. Le pratiche burocratiche necessarie all'avvio dei TPV, non modificabili da parte del CdS, continuano a disorientare studenti ed enti ospitanti, con il rischio di ritardare significativamente i tempi di conseguimento della laurea, già necessariamente compressi dalla riforma. La specificità delle richieste legislative legate al TPV rende anche difficile ricevere supporto da parte degli uffici preposti dall'Ateneo che, pur affiancando con puntualità gli studenti su aspetti trasversali (quali le convenzioni con l'Ateneo), non sono al momento in grado di supportare efficacemente docenti e studenti negli ulteriori e complessi passaggi legati alla CIT, che rimangono puramente in carico ai docenti tutor accademici e rappresentanti in CIT.

Il CdS si mostra consapevole di questa criticità, che però risulta ancora di difficile gestione.

Suggerimenti

Si auspica che il momento di passaggio, legato alla riforma legislativa, possa progressivamente trovare un naturale decorso; tuttavia, la CPDS suggerisce un continuato attento monitoraggio da parte del CdS e una destinazione delle risorse disponibili a supportare queste attività di servizio agli studenti.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Come per gli anni precedenti, le **conoscenze richieste** in ingresso sono indicate e descritte sul Manifesto degli Studi dell'Università di Parma, sul sito web del CdS e sul regolamento didattico del CdS, così come i **requisiti curriculari per l'accesso**. Tali requisiti sono poi verificati, conformemente con la Scheda SUA e con il Bando di Ammissione, attraverso la verifica degli esami sostenuti nella laurea triennale e, da quest'anno, attraverso una prova di accesso. Il processo di monitoraggio della coerenza tra i contenuti, i metodi, gli strumenti e i materiali didattici descritti nelle schede dei **singoli insegnamenti** e le aree di apprendimento riportate nella SUA-CDS è svolto primariamente dalla RAQ e dalla manager didattica ed eventualmente discusso in sede di Consiglio di CdS; come per gli anni precedenti non risultano criticità. L'incontro con il **Comitato di Indirizzo** si è svolto in data 28/10/2025 ed è accuratamente documentato nel relativo verbale e nel successivo verbale di CCdS (30/10/2025).

Criticità

Non si evidenziano particolari criticità. Si segnala solo che, anche su suggerimento della CPDS, l'RRC 2023 aveva indicato tra le azioni migliorative di *Implementare momenti di condivisione collegiale tra docenti sulle risorse attivabili per la didattica e la valutazione, sui metodi e sui programmi*; l'obiettivo è stato in parte raggiunto durante l'anno 2024/2025 con due incontri che hanno portato a una revisione dell'offerta formativa, ma il CdS, dopo attenta azione di monitoraggio, si propone di continuare in questa direzione nell'anno a venire (verbale CCdS 27/11/25).

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti in quanto la parziale criticità è già stata presa in carico dal CdS.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Analisi della situazione

Il CdS ha definito le regole e indicazioni generali per lo svolgimento delle prove intermedie e finali nel Regolamento Didattico, pubblicato sul sito del CdS, declinate poi da ciascun docente in base alle esigenze specifiche del proprio insegnamento. Da un esame delle **modalità di verifica** previste dai vari insegnamenti, emerge come tutte siano adeguatamente specificate nei syllabi, ulteriormente precisate sulla piattaforma Elly per tutti gli insegnamenti e comunicate chiaramente agli studenti a lezione; gli OPIS continuano a indicare una soddisfazione degli studenti su questo punto. Le modalità di verifica adottate risultano inoltre adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi poiché tengono conto degli specifici obiettivi di apprendimento indicati e dei descrittori di Dublino, prevedendo prove di natura diversa, scritte a domande aperte, orali, e basate su attività di tipo progettuale. Solo pochi insegnamenti prevedono prove in itinere. Il CdS analizza gli indicatori ANVUR, tra cui il numero di CFU acquisiti, in particolare in occasione della stesura, da parte del Gruppo di Riesame, della scheda di monitoraggio annuale, che viene poi discussa in modo collegiale in CCdS (verbale CCdS 30/10/25). La Presidente del CdS consulta, inoltre, regolarmente il Portale di Analisi delle Carriere Studenti, da cui risulta un andamento con aspetti estremamente positivi, senza esami scoglio.

Criticità



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Non emergono particolari criticità.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

I dati dei questionari OPIS e sulla soddisfazione di laureandi e laureati continuano ad essere attentamente considerati dal CdS per l'analisi della gestione e le modalità di condivisione sono più che adeguate in quanto coinvolgono tutti gli attori del CdS. I risultati dei **questionari OPIS** (consultati anche individualmente dai docenti per i rispettivi insegnamenti), degli **indicatori ANVUR**, dei **questionari Almalaurea per i laureati** e dei **questionari sui tirocini curriculari** sono regolarmente consultati dalla Presidente di Corso, dal RAQ e dai rappresentanti di docenti e studenti in CPDS e discussi collegialmente in CCdS, in relazione alla Relazione annuale della CPDS e della Relazione del Nucleo di Valutazione (verbale CCdS 10/03/25), alla Scheda SUA 2024- Quadri B6, B7 e C3 (verbale CCdS 11/09/25) alla SMA e Relazione RAQ 2024/2025 (verbale CCdS del 30/10/25). I risultati dei questionari OPIS sono anche discussi dal Presidente del CdS e dai rappresentanti di docenti e studenti in CPDS con gli studenti del CdS in occasione del "Quality Day" (18/11/2025). Non sono emersi casi critici e complessivamente gli OPIS non hanno evidenziato particolari criticità, che sono invece emerse tramite segnalazione dei rappresentanti degli studenti in CCdS (verbale 30/10/25), in particolar in relazione alle modalità di iscrizione ai laboratori e subito gestite dal CdS con azioni correttive attuate per l'anno in corso e previste per quello a venire. L'incontro in itinere tra i rappresentanti della CPDS e la Presidente del CdS (24/06/25) ha esaminato le criticità evidenziate nella Relazione annuale 2024 della CPDS e verificato le **azioni** che sono state o possono essere intraprese a livello di CdS (Si veda la tabella finale).

Criticità

Non si segnalano criticità, il CdS presta attenzione anche a fluttuazioni in un quadro complessivamente positivo.

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Il materiale didattico reso disponibile sulla piattaforma e sul sito web è corrispondente al programma dei vari corsi di insegnamento ed è coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU. Come negli anni precedenti le valutazioni, pur positive, date dagli studenti sui Questionari OPIS alla domanda "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?" (report 001) rimangono stabili rispetto al 2023 e in leggera flessione rispetto al 2022 (25/30 rispetto a 26/30) per i frequentanti. Dal confronto con gli studenti in occasione del Quality Day (18/11/25), tali risultati vengono interpretati come influenzati soprattutto da un insegnamento critico, verso il quale la Presidente del CdS ha già attuato ulteriori azioni a seguito del Quality Day.

Non sono stati presenti nell'anno 2023/2024 corsi sdoppiati o erogati in modalità mista.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Criticità

Non si evidenziano particolari criticità, se non la questione relativa al materiale didattico dell'insegnamento indicato come critico dagli studenti, che è però già presa in carico dalla Presidente del CdS.

Suggerimenti

Trattandosi di un insegnamento che ha già riportato criticità, la CPDS suggerisce di tenere monitorato l'insegnamento in questione.

7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

Analisi della situazione

Il Gruppo del Riesame (nelle figure di: Presidente del Consiglio di Corso di Studi, Responsabile Assicurazione Qualità, Rappresentante degli studenti, Manager per la Qualità della didattica) ha organizzato il lavoro in modo efficace, riunendosi in data 22/10/25 e 27/10/25 per la discussione degli argomenti oggetto di analisi nella **SMA 2025**, (verbali n.1 e 2/2025 del GdR, 22/10/25 e 27/10/25) e in data 26/11/25 per predisporre la tabella di monitoraggio delle azioni migliorative a seguito della Relazione di Riesame Ciclico del 2023 (verbale 3/2025 del GdR, 26/11/25), volta a completare il ciclo di Deming. In particolare, nella Scheda di Monitoraggio Annuale sono analizzati nel dettaglio gli indicatori di regolarità, attrattività, efficacia e sostenibilità, in cui il corso di laurea non presenta valori sotto soglia. Sia la SMA 2025 che le azioni migliorative a seguito RRC sono poi state discusse collegialmente nel CCdS del 30/10/25. Anche i dati della **Relazione annuale della CPDS 2024** sono stati presi in carico dal CdS e discussi collegialmente (verbale CCdS del 10/03/2025); i rappresentanti studenti e docenti in CPDS hanno incontrato la Presidente di CdS per verificare le criticità emergenti nella relazione relativa all'a.a. 2023-2024 (verbale 26/05/2025) ed individuare azioni correttive (si veda tabella in calce).

Criticità

Non si evidenziano criticità

Suggerimenti

Non ci sono suggerimenti.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
---	---	---



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Alla luce della criticità per cui “risulta molto delicato il passaggio alla nuova modalità di tirocinio richiesto dalla nuova normativa relativa alle lauree abilitanti. Se l’istituzione della Commissione Integrata Tirocini ha risolto alcune delle criticità sollevate nel 2023, è però emersa con più chiarezza la difficoltà nell’accompagnare studenti ed enti ospitanti nei molti cambiamenti e necessità burocratiche richieste dall’istituzione dei Tirocini Pratico Valutativi, che tendono a disorientare e rischiano di ritardare significativamente i tempi di avvio dei tirocini e quindi di conclusione dei percorsi formativi degli studenti, già necessariamente compressi nei tempi dalla riforma.” **la CPDS aveva suggerito** “un attento monitoraggio da parte del CdS e una destinazione delle risorse disponibili a supportare queste attività di servizio agli studenti”

La Presidente sottolinea come questo rimanga un punto di difficile gestione per il CdS, in assenza di una figura di personale amministrativo che possa incaricarsi di questo importante processo. La situazione viene gestita grazie alla buona volontà dei membri del CCdS, il prof. Caricati come referente dei TPV e i prof. Grazia e Musetti come tutor accademici.

Miglioramenti sono venuti con la pagina Elly dedicata, che può fornire informazioni e documenti utili agli studenti. La stesura del Regolamento Tirocini e l’organizzazione dell’Open Day, precedenti alla relazione annuale ma venuti a fruizione in seguito.

In tempi più recenti passi avanti sono stati fatti grazie ai chiarimenti ottenuti dall’amministrazione centrale rispetto alla gestione della Prova Pratico Valutativa a conclusione dei TPV (chi dovesse creare le commissioni come, quando, come retribuire i membri,...) e alle figure di riferimento. Per questo è stato possibile definire una data al 7 luglio.

Alcune procedure cruciali sono quindi in essere.

Restano molti punti da affrontare e rimane aperto il problema di quali figure possano gestire questo processo complesso in prospettiva, rimane quindi il bisogno di risorse aggiuntive.

In questo senso molto utili sono state le tutor per gli studenti, che hanno dedicato qualche ora a questa procedura e si auspica

Presidente del CdS
Referente dei TPV
Tutor Accademici dei TPV
Tutor degli studenti

Pagina Elly dei TPV del CdS
Verbali di CCdS
Regolamento Tirocini del CdS



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	possano arrivare anche gli anni successivi.	
Inoltre, sempre in merito al delicato passaggio ai Tirocini Pratico Valutativi, la CPDS aveva suggerito “una speciale attenzione nel monitoraggio dei risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari per l’anno a venire”.	La Presidente comunica che è in previsione di avviare l’analisi dettagliata in settembre e poi la discussione con gli studenti in ottobre con gli studenti nel Quality Day. Serviranno però alcuni anni perché gli andamenti post-riforma possano diventare evidenti. Sarà inoltre utile concentrarsi su alcune domande specifiche in virtù delle specificità del TPV rispetto ad altri tirocini curriculari.	Presidente del CdS Rappresentanti in CPDS
In merito all’uso dei questionari OPIS, alla luce dei tre punti di attenzione emersi nella Scheda di Monitoraggio Annuale (relativi alla soddisfazione degli studenti, alla regolarità del percorso di studi, e al rapporto studenti/docenti) la CPDS aveva suggerito di “mantenere monitorati gli indicatori relativi alla soddisfazione dei laureati e alla regolarità del percorso di studi per verificarne l’eventuale presenza anche l’anno successivo”.	La Presidente riferisce che per il prossimo anno accademico il terzo dei punti di attenzione dovrebbe essere migliorato grazie all’inserimento di due nuove unità di personale strutturato (a settembre e presumibilmente a novembre). Per quanto riguarda gli altri punti la Presidente ricorda che si è trattato di un trend generale di Dipartimento e Ateneo e ricorda la ristrutturazione del CdS a partire dal 2025/2026 con nuovi curricula e insegnamenti, che	Verbali di CdS



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	<p>potranno incontrare il gradimento degli studenti. Si terranno monitorati gli indicatori per verificare se l'andamento persiste o meno.</p>	
<p>Infine, la CPDS aveva auspicato "una continua azione di potenziamento della comunicazione agli studenti rispetto all'importanza della compilazione del questionario OPIS."</p>	<p>Anche per l'anno a venire verrà organizzato il Quality Day, rinforzando ulteriormente la comunicazione per favorire la partecipazione da parte degli studenti.</p>	<p>Presidente di CdS Rappresentanti in CPDS</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE –

STORIA E CRITICA DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO [LM89]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del Cds.

Analisi della situazione

Il Corso di studi conclude, con la coorte 2024/2025, il percorso come LM89, essendo stato riprogettato come interclasse a partire dal 2025/2026. Come sempre il CDS ha discusso il prospetto della didattica programmata, il Riesame annuale, il Riesame ciclico, approvato la Scheda Sua dopo motivata discussione, analizzato considerazioni/rilievi emersi dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti (Verbale Cds, 5/2/2025) rilevato l'assenza di segnalazioni da parte del Nucleo di Valutazione (Verbale Cds 28 Ottobre 2025). Rispetto al passato, come discusso ancora nell'ultimo Consiglio di Corso (ultimo in tutti i sensi) e dal GDR (27.10.25, cfr. Verbale), si è però riscontrata una stagnazione complessiva, un livello inferiore di soddisfazione ed un calo di alcuni indicatori, in passato maggiormente favorevoli (cfu conseguiti nel primo anno; abbandoni; numero di iscritti provenienti da altri atenei). Molte delle forze dell'anno passato sono state dedicate alla configurazione del nuovo corso Interclasse (cfr. Scheda Sua-Cds, verbale Cds5 febbraio 2025).

Criticità Il corso gode comunque di discreta salute ed i riscontri sono positivi, anche se inferiori rispetto ad anni passati. Rimane il problema delle valutazioni degli studenti, a volte poco numerose, che sfalsano i giudizi complessivi e permangono le distonie fra corsi obbligatori e corsi a scelta (relazione del Raq, discussa nel Cds finale del 28/10/2025).

Suggerimenti Come in anni passati, recependo i suggerimenti del PQA negli incontri periodici con le CPDS, sono stati sottoposti da Ilaria Mazza dei questionari integrativi, che consentono di allargare la platea delle persone coinvolte ed aumentare la qualità degli Opis valutabili. Lo strumento verrà replicato anche l'anno prossimo per il nuovo corso di Studi.

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti. Analisi della situazione. L'organizzazione dei servizi agli studenti, con le segnalate criticità, risulta debitamente verificata e discussa (Relazione Raq, con discussione nel Cds, cfr. verbale Consiglio del 28/10/2025)

Criticità Il Raq ha indicato nella sua relazione annuale (con presa d'atto del Cds, Consiglio del 28/10/2025) che alcune lezioni spostate/annullate richiedono un avviso tempestivo: la segnalazione non è sempre avvenuta. È un tema da monitorare anche per l'anno prossimo in relazione al nuovo corso di studi interclasse.

Suggerimenti Si verificherà la presenza degli avvisi e le eventuali segnalazioni presenti negli OPIS e nei questionari integrativi.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

4. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione. Modalità di accesso, requisiti curricolari, crediti da acquisire e liberi, i cfu, tempistiche, procedure per accesso, sono ampiamente disponibili nella Scheda Sua-Cds e costantemente aggiornate sui portali deputati di corso e di Ateneo (<https://corsi.unipr.it/it/cdlm-scas>; <https://www.unipr.it/studenti-e-studentesseextra-ue>).

Come in passato non risultano rilievi a questo riguardo. La coerenza fra contenuti, metodi e materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle aree di apprendimento della SUA-Cds, sono costantemente vagliati, verificati, discussi dagli organismi di controllo e nelle sedi preposte (Relazione NDV e PQD, con discussione, verbale Cds 5/2/2025; relazione Annuale del Raq, discussa nel Cds del 28/10/2025). La coerenza è valutata tale anche dagli studenti (96%), secondo quanto riportato anche nella SMA.

Criticità. Nessuna. Anche i questionari integrativi, assai utili, non rivelano segnalazioni da questo punto di vista.

Suggerimenti. Continuare nelle azioni di controllo, come sempre fatto nel corso degli anni.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Analisi della situazione. Le modalità di verifica (prove scritte od orali), i programmi, i requisiti e i metodi di valutazione sono ampiamente illustrati nei singoli sillabi (oggetto di capillari controlli e migliorie) nei materiali caricati su Elly (a volte con mesi di anticipo) e sono nuovamente comunicati con chiarezza agli studenti durante le lezioni, lasciando pochissimo margine ad incertezze o possibili fraintendimenti (stante la collaborazione reciproca e la comune buona volontà). Va segnalato, in termini positivi, che le istruzioni sui sillabi sono giunte tempestivamente da tutti i Presidenti di corso e che i controlli sono sempre più capillari ed efficienti (sono anche state fornite nuove linee guida che eliminano possibili genericità, fraintendimenti e inutili rimandi). Cala l'interesse per gli argomenti trattati (12% di giudizi negativi), mentre si confermano elevati il rispetto degli orari, la reperibilità del docente, la coerenza rispetto al Sillabo, tutti oltre il 95%. I carichi didattici (in controtendenza rispetto al passato) sono apprezzati dal 90% degli intervistati: un dato davvero notevole e nuovo (per i dati, cfr. <https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home> e Scheda del Corso di Studi, 4/10/2025, con analisi indicatori).

Criticità. Come l'anno passato, si segnala l'assenza di criticità di rilievo.

Suggerimenti. Continuare l'azione di verifica e nel caso di casi critici segnalarli ed accertarsi che ci sia un processo attivo.

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curricolari e sulla soddisfazione dei laureandi



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione. Rispetto ad anni passati, anche lontani, e con risultati eccezionali e forse non ripetibili, il calo generale di molti indicatori segnala una complessiva stagnazione, di cui si è discusso nel Cds conclusivo (28/10/2025) e come è riportato nella Scheda SMA 2025. L'apprezzamento che in passato toccava anche il 100% è passato al 95% (sopra la media dipartimentale), la percentuale di chi si iscriverebbe ancora è al 75%. Si segnalano però, nuovamente, discrepanze nelle valutazioni a seconda dell'obbligatorietà o meno di alcuni esami, con dati statistici inficiati o condizionati dalla numerosità (spesso bassa) dei questionari compilati. Tale tema è riportato nella relazione annuale del RAQ, che pone seri dubbi sul valore di alcuni valori, data la contraddittorietà degli esiti e la base statistica assai bassa (cfr. discussione nel Cds del 28/10/2025). Ulteriori questionari integrativi, proposti da Ilaria Mazza sulla base di quanto emerso negli incontri fra PQA e CPDS, propongono temi interessanti: fra i punti critici, la distribuzione non omogenea dei corsi nei semestri (con richiesta di spostamenti al primo, più sguarnito); inoltre, molti rilevano la presenza di pochi corsi dedicati alla storia dell'arte; fra le richieste più numerose, permane poi quella di avere a disposizione esami parziali/preappelli per evitare sovrapposizioni con altri esami. Stupisce infine, dato il lavoro scrupoloso condotto da anni dai colleghi, il giudizio non pienamente positivo dato alle attività di orientamento.

Criticità. Rispetto agli indicatori Anvur (Fonte Anvur, 4/10/25) e le poche criticità segnalate (ic01 e ic16, relative ai 40 cfu conseguiti nel primo anno), si segnala la discussione e presa in carico da parte del Cds (data 28/10/2025) e l'ampio commento presente nella Scheda SMA.

Suggerimenti. Per avere un quadro più ampio possibile, verranno ancora proposti questionari integrativi da parte della rappresentante studenti in paritetica.

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione.

L'annoso tema delle conoscenze preliminari, già segnalato negli anni passati come deficitario, risulta ora in miglioramento (le risposte negative scendono dal 16% al 13%). L'interesse per gli argomenti trattati vede invece un 12% di giudizi negativi (<https://controllogestione.unipr.it/cms/opinione-studenti/risultati-rilevazioni/>). I carichi didattici sono ora apprezzati da oltre il 90% degli studenti che hanno risposto ai questionari (un dato finalmente positivo dopo molti anni; per l'analisi di questi dati si rimanda alla SMA, con ampio commento sia dei dati positivi sia di quelli critici). I questionari integrativi proposti da Ilaria Mazza hanno rilevato ulteriori richieste: nello specifico, la possibilità di avere a disposizione appelli/preappelli; la richiesta di più corsi di storia dell'arte; infine, una diversa distribuzione dei corsi nei semestri (il primo, lamentano, è più sguarnito e il secondo sovraffollato).

Criticità. Disomogenea distribuzione dei corsi nei diversi semestri

Suggerimenti. La richiesta viene presa in carico e verrà discussa nei Consigli del nuovo corso Interclasse, suggerendo alcuni spostamenti da parte dei docenti per venire incontro a quanto richiesto.



7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio Analisi della situazione.

Il Gruppo del Riesame (nelle figure di: Presidente del Consiglio di Corso di Studi, Responsabile Assicurazione Qualità, RAQ, Rappresentante degli studenti, Manager per la Qualità della didattica, Membri effettivi) si è riunito per la discussione degli argomenti oggetto di analisi nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) in data 27 ottobre 2025. Il Verbale delle attività del Gruppo di Riesame relativa alla redazione della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del CdS, sulla base delle linee guida del Presidio di Qualità di Ateneo ha analizzato gli indicatori del 4 ottobre 2025. Particolari criticità non risultano, fatta eccezione per il conseguimento dei 40 cfu dopo il primo anno (debitamente segnalato e preso in carico). Alcuni dati, commentati nella SMA, risultano assai positivi: i dati in uscita sono migliorati perché la percentuale dei laureati in corso (iC02) riprende a crescere da 27,3% a 36,4%, dato significativo e in controtendenza rispetto alle medie regionali e nazionali che invece calano; Sul versante dei laureati, cresce l'indicatore iC26ter che monitora il lavoro dei laureati ad un anno dalla laurea e segnala una percentuale di 76,5%. Infine, Gli sforzi messi in atto dal Consiglio di corso e soprattutto dalla referente per l'internazionalizzazione hanno dato frutti e segnalano (2023) una inversione di tendenza e portano l'indicatore iC10 ('percentuale di Cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari) al 9,7% e quello iC10bis relativo al totale degli iscritti all'8.0%: entrambi erano a 0 nel 2021 e 2022.

Criticità. Nessuna segnalazione particolare.

Suggerimenti Il presidente di corso (Scheda SMA, Verbale CDS del 28 ottobre 2025) ritiene che il nuovo corso di laurea magistrale interclasse possa creare una situazione propizia per rimettere in circolo nuove energie e maggior progettualità sia da parte degli studenti che da parte dei docenti.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024.

SUGGERIMENTI/ OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
Discrepanze nelle valutazioni a seconda dell'obbligatorietà o meno di alcuni esami, con dati statistici inficiati o condizionati dalla numerosità (spesso bassa) dei questionari compilati.	Discussione nei consigli di Corso e Relazione del Raq (cfr. Verbale ultimo Consiglio di Corso, 28/10/25, con annessa discussione relazione Raq)	Prof. Giorgio Milanese, referente dell'Orientamento Prof. P. Russo, Presidente di Corso



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Criticità nella Valutazione della Internazionalizzazione	Netto miglioramento nelle valutazioni (scheda Sma, 27/10/2025, commento dati al punto 7 della presente relazione)	Componenti del GDR
--	---	--------------------

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE / PROVVEDIMENTI ADOTTATI
Storia e critica delle Arti e dello spettacolo	Nessun caso segnalato		



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA A ORIENTAMENTO PROFESSIONALE –

INTERPRETE DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA E DI LINGUA DEI SEGNI ITALIANA TATTILE [L-12]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Il corso di Laurea in Interprete di Lingua dei segni italiana e di lingua dei segni italiana tattile (InLISt), varato nel 2023 (a seguito del Decreto Ministeriale 10 gennaio 2022, recante le «Disposizioni in materia di professioni di interprete in lingua dei segni italiana e lingua dei segni italiana tattile»), dopo il secondo anno accademico (2023-24) continua a mancare di una oggettiva analisi contrastiva, essendo a tutt'oggi unico corso di formazione professionalizzante per interpreti di lingua dei segni L12 in Italia. Le informazioni riguardanti l'organizzazione complessiva del CdL sono disponibili sul sito di presentazione del corso (<https://corsi.unipr.it/cdl-inlist>).

Trattandosi di un corso a frequenza non obbligatoria, alla luce dell'esperienza maturata durante i primi due anni appare auspicabile discutere della possibilità di caricare sulla piattaforma Elly materiale audio e video per gli studenti non frequentanti, soprattutto per le esercitazioni e le materie erogate in LIS.

Criticità

- Difficoltà di analisi contrastiva con altri corsi della stessa classe.

Suggerimenti

- Nessuno in particolare

Fonti documentali

- Scheda SUA
- Relazione CPDS 2024
- Relazione RAQ 2025
- Verbali dei consigli CdS
- Sito web del Corso di Studio

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti

Tenuto conto della possibile carenza di conoscenze di base della lingua dei segni italiana, sarebbe auspicabile attivare, presso il Dipartimento DUSIC, un corso di lingua dei segni italiana all'interno



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

del progetto I.D.E.A. Tale progetto si rivolge principalmente, ma non esclusivamente, alle matricole e mira a integrare le conoscenze di base necessarie per frequentare proficuamente i corrispondenti insegnamenti.

Per quanto riguarda le attività di orientamento e tutorato in itinere è prevista la presenza di un tutor di plesso. Gli studenti del corso manifestano, però, delle difficoltà nel trovare supporto alla preparazione degli esami e all'attivazione dei tirocini formativi, poiché il tutor, proveniente da altro CdS, per quanto competente in merito al regolamento generale di Ateneo, presenta – secondo gli studenti – lacune per quanto riguarda il corso specifico.

Nel sito del CdS gli studenti possono inviare al RAQ segnalazioni che riguardano problemi di carattere organizzativo e didattico attraverso un modulo da compilare online. Il CdS ha predisposto convenzioni di tirocinio diversificati fra cui L'Ente Nazionale Sordi Emilia-Romagna, offrendo così un'ampia possibilità di scelta agli studenti per individuare il percorso formativo a loro maggiormente attinente. Per venire incontro, però, alle esigenze degli studenti lavoratori all'interno di strutture in cui viene esercitata la LIS, sarebbe utile che il CCdS prendesse in considerazione la possibilità di riconoscere come tirocinio anche attività professionali o di servizio civile esterne, affini al corso di laurea, compatibili con gli obiettivi del Corso stesso.

In merito ai tirocini, attualmente la piattaforma prevede 21 CFU nel secondo anno e 29 CFU nel terzo anno. Entrambi non sono frazionabili se non attraverso l'intervento della segreteria del CdS. Stando così le cose, lo studente si vede quasi obbligato a svolgere l'intero ammontare del monte ore in un unico ente ospitante. Questo, dal punto di vista formativo, risulta molto meno arricchente rispetto alla possibilità di svolgere il tirocinio presso più enti, anche contemporaneamente (visto che spesso il servizio di interpretariato si limita ad alcune ore).

Si riscontra, inoltre, una difficoltà da parte degli studenti a reperire le informazioni burocratiche per l'attivazione di stage e la gestione della piattaforma tirocini, nonostante la guida on line.

Per quanto riguarda le tesi di laurea, sarebbe auspicabile organizzare incontri per gli studenti del terzo anno, tenuti dai docenti del CdS.

L'offerta di servizi agli studenti, in linea con quanto più generalmente fatto a livello di Dipartimento, ha trovato soddisfazione nei fruitori stessi, come si evince dai risultati OPIS e dai colloqui diretti intercorsi, anche a titolo informale, con i docenti. Altri servizi sono in comune con il dipartimento e l'Ateneo e prevedono la possibilità di fruire di biblioteche, centri specializzati, attività libere presso il CSAC (<https://www.csacparma.it/>) e CAPAS (<https://www.capas.unipr.it/>). Considerata la natura della lingua segnata, il numero esiguo degli studenti frequentanti, la presenza elevata di studenti fuori sede e di studenti lavoratori, potrebbe essere utile che il CdS valuti la possibilità di caricare sulla piattaforma Elly le videoregistrazioni delle lezioni ed esercitazioni LIS.

Criticità

- Mancanza della lingua LIS all'interno del progetto I.D.E.A.;
- Competenza del Tutor nei servizi specifici;



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI

- Difficoltà nel reperire le informazioni sulle procedure burocratiche da seguire per la convenzione e l'attivazione degli stage;
- Problemi nella gestione di più tirocini presso enti diversi e in simultanea;
- Mancanza di informazioni sulla tesi per gli studenti del terzo anno;
- Mancanza di piattaforma on line come per altri corsi di lingue, da cui attingere i contenuti delle lezioni ed esercitazioni direttamente in lingua (vista la natura peculiare della lingua dei segni che non ha un supporto scritto) o anche solo videoregistrazioni di esercitazioni e lezioni in lingua sulla piattaforma Elly o altra piattaforma.

Suggerimenti

- Prendere i contatti con i referenti del progetto I.D.E.A per valutare come poter inserire la LIS fra le lingue offerte;
- Per quanto riguarda il tirocinio formativo si caldeggia di considerare la possibilità che la piattaforma informatica fornisca una frazionabilità dei 21 CFU fra vari enti e l'eventualità di svolgere anche più di un tirocinio contemporaneamente, così da fornire agli studenti la possibilità di cimentarsi in diverse realtà traduttive e di interpretazione;
- Si propone un'attività di tutorato dedicata ai passaggi più burocratici e formali del procedimento di tirocinio;
- Si caldeggia l'organizzazione di incontri per gli studenti del terzo anno riguardanti la tesi di laurea.

Fonti documentali

- Scheda SUA
- Relazione RAQ 2025
- Verbali dei consigli CdS
- Sito web del CdS
- Questionari OPIS 2025

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle parti interessate

Analisi della situazione

Il sito web (<https://corsi.unipr.it/it/cdl-inlist>) fornisce informazioni sui requisiti d'accesso, sui contenuti, sulle capacità e sulle conoscenze implicate dai singoli insegnamenti. I sillabi degli insegnamenti non vengono talvolta puntualmente pubblicate on line ma ciò è dovuto principalmente alla presenza di docenti a contratto all'interno del CdS, come rileva anche la relazione RAQ del 31 ottobre 2025. Le pagine Elly dei diversi insegnamenti soffrono, purtroppo, dello stesso problema di cui sopra.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Per quanto riguarda i tirocini formativi curricolari, tali attività si sono rivelate coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, generalmente fruttuose e soddisfacenti per gli enti ospitanti e gli studenti.

Criticità

- I sillabi non sempre sono puntualmente disponibili on line
- Pagine Elly: i materiali talvolta vengono caricati con ritardo
- I tirocini talvolta non sono accessibili per gli studenti lavoratori al di fuori del proprio orario di lavoro

Suggerimenti

- Rafforzare l'attività di monitoraggio sui sillabi.
- Per i tirocini: valutare la possibilità, per gli studenti lavoratori impossibilitati a svolgere le ore al di fuori del proprio orario di lavoro, di riconoscere le loro ore di attività professionale o servizio civile affine al CdS.

Fonti documentali

- Relazione RAQ 2025

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La fondatezza metodologica delle prove di verifica delle conoscenze acquisite è garantita nella sua qualità e i risultati di apprendimento sono al di sopra delle attese confermando la chiarezza delle informazioni ricevute per la preparazione agli esami e la validità dei metodi di accertamento.

Gli esiti dei tirocini vengono accertati tramite lettura dei questionari finali compilati sia da parte degli studenti che degli enti ospitanti, che nella stragrande maggioranza dei casi hanno adempiuto a tale compito esprimendo valutazioni ampiamente positive.

Criticità

- Nessuna in particolare

Suggerimenti

- Nessuna in particolare

Fonti documentali

- Questionari finali di tirocinio 2025

5. Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curricolari e sulla soddisfazione dei laureandi

Il CdS tiene in considerazione i risultati dei questionari di valutazione degli studenti per riflettere sulle criticità che da questi emergono e adottare le conseguenti e opportune azioni di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

miglioramento della didattica del corso di studio nel suo complesso e dei servizi ad essa collegati, suggerendo sempre ai singoli docenti di prendere visione delle loro rispettive valutazioni.

Gli OPIS dell'anno accademico 2024-2025 sono buoni, da tutti i punti di vista e sono stati analizzati nel dettaglio e discussi in sede di consiglio di corso di studi del 9 settembre 2025 facendo anche un confronto con gli esiti dell'anno pregresso.

L'analisi dei questionari finali dei tirocini, sono un importante elemento di valutazione per la validità delle convenzioni attivate. Vista l'importanza di questi moduli, sarebbe opportuno che tutti gli enti ospitanti avessero l'obbligo della compilazione, pena la decadenza della convenzione e l'obbligo di un rinnovo della convenzione stessa, onde evitare omissioni.

Criticità

- Rischio che gli enti ospitanti si esimano dal compilare i questionari di fine tirocinio

Suggerimenti

- Si suggerisce l'obbligatorietà della compilazione del questionario finale di tirocinio da parte dell'ente ospitante pena il decadimento della convenzione una sua nuova apertura.

Fonti documentali

- Questionari OPIS 2025

6. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

I docenti dichiarano i materiali e gli ausili didattici nei rispettivi sillabi. Per tale ragione occorre che questi siano debitamente e puntualmente compilati senza variazioni in itinere. Occorre inoltre che il materiale didattico sia fornito in anticipo.

La mancata tempestività nel caricare il materiale di supporto alla preparazione degli esami può penalizzare gli studenti, sia frequentanti che di chi si trova nell'impossibilità di frequentare le lezioni.

Valutazione positiva in merito all'utilizzo delle stesse aule didattiche che permettono agli studenti di restare in aula ad attendere i docenti senza spostarsi all'interno dell'Ateneo. Risultano adeguati gli spazi deputati allo studio individuale.

Criticità

- talvolta ritardi nel caricare i materiali didattici sulla piattaforma Elly

Suggerimenti

- In sede di CCdS esortare i docenti a caricare adeguatamente i materiali sulle pagine Elly nella pagina principale del corso;

Fonti documentali

- Relazione RAQ 2025



7. Analisi delle attività di riesame del Corso di studio

La bozza della SMA 2025, inoltrata dal Presidente di Corso in data 29/10/2025, è al momento dell'analisi non discussa dal Gruppo di Riesame né approvata dal Consiglio di Corso. In tale bozza gli indicatori sono stati analizzati tenendo conto del fatto che non è ancora stata istituita una classe di laurea specifica per la lingua dei segni. In tal modo, i paragoni con i corsi della stessa classe sono poco efficaci. Tenuto conto di questa limitazione, il Presidente del Corso ha provveduto ad analizzare i dati, che tuttavia sono in attesa di discussione nel Gruppo di Riesame e successivamente nel CdS.

Criticità

- Da definire durante l'analisi e la discussione della SMA nel Gruppo di riesame;

Suggerimenti

- Mantenere l'attenzione sugli indicatori del CdS e varie ed eventuali che potrebbero emergere dalla discussione della SMA.

Fonti documentali

- Bozza della SMA 2025, inoltrata dal Presidente di Corso e al momento dell'analisi non discussa dal Gruppo di Riesame né approvata dal Consiglio di Corso.

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/ OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE /AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni di eventuali azioni programmate non attuato)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
- Si rimarca "la necessità della presenza di un interprete LIS, e per le attività esterne, ma ancora prima per garantire l'inclusione dei docenti sordi nella loro relazione con gli altri colleghi e con gli organi collegiali di cui fanno parte, nonché nei primi momenti di ricevimento, quando ancora gli studenti non sono in grado di maneggiare al giusto livello la LIS per discutere delle loro questioni legate ai rispettivi insegnamenti	- Azione programmata: interlocuzione con l'Ateneo per la messa a disposizione di un interprete LIS per le attività del corso -Azione attuata: il CAI ha messo a disposizione un interprete LIS per una parte delle ore di lezione e per alcuni CCdS.	-Presidente del Corso di Laurea, CAI, Dipartimento



(pag. 131).

Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”

CORSO DI STUDIO	DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	CRITICITÀ RILEVATE	AZIONI CORRETTIVE ATTUATE /PROVVEDIMENTI ADOTTATI
InList		Dalle valutazioni sulla didattica non sono risultati casi critici.	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN

LANGUAGE SCIENCES AND CULTURAL STUDIES FOR SPECIAL NEEDS [LM39]

1. Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS

Analisi della situazione

Nell'Anno Accademico 2024-25 il CdS ha provveduto alla gestione della propria organizzazione secondo le indicazioni del Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio attivato dal Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali.

La Commissione Didattica del Dipartimento vaglia l'offerta formativa del CdS. Alla discussione della possibile revisione dei percorsi e al coordinamento degli insegnamenti sono regolarmente dedicati punti specifici dei Consigli del CdS. In particolare, nella riunione del 12/2/2025 è stata approvata l'introduzione a partire dall'Anno Accademico 2025-26 del curriculum Italian Language and Culture for International Students, al fine di aumentare l'attrattività internazionale del CdS. Nella stessa occasione è stata approvata la necessaria modifica del Regolamento Didattico del CdS. Il CdS è stato selezionato dal PQD per l'elaborazione di una scheda di autovalutazione in previsione della possibile visita da parte di ANVUR nel 2026: il verbale del Consiglio del 12/2/2025 testimonia l'illustrazione e la presa d'atto del documento redatto da un apposito gruppo di lavoro. Nel rispetto della struttura didattica *blended* del CdS, anche per il 2024-25 le lezioni sono state registrate e rese disponibili nelle pagine della piattaforma Elly dei singoli insegnamenti, insieme agli altri materiali didattici. Nella riunione del 29/10/2025 il Consiglio del CdS ha discusso e approvato un'integrazione del Regolamento Didattico che rende più esplicito il rapporto tra la didattica frontale e la didattica interattiva garantita dai materiali messi a disposizione.

In merito alla distribuzione delle lezioni, nella riunione del Consiglio del CdS del 29/10/2025 è stato ribadito l'impegno richiesto ai docenti di coordinarsi in modo da garantire agli studenti una pausa tra le attività didattiche collocate nella fascia centrale della giornata.

Criticità

Non si riscontrano specifiche criticità.

Suggerimenti

Non si formulano particolari suggerimenti

2. Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

Il CdS organizza i servizi agli studenti coordinandoli con le iniziative attuate dal Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali, riservando particolare attenzione all'acquisizione delle competenze linguistiche. In questo quadro si iscrive l'obbligatorietà degli insegnamenti Academic Writing e Soft Skills for Language Learners and Teachers, che forniscono gli strumenti per lo studio individuale di contenuti fondamentali per il processo formativo.

Il quadro B5 della SUA-CdS 2025 documenta le attività di orientamento in ingresso, coordinate dalla referente, Professoressa Nicoletta Cabassi, e pensate principalmente per le matricole provenienti dall'estero e alla luce delle criticità emerse durante gli incontri degli anni precedenti. Il 18/9/2024 ha avuto luogo il Welcome Day con la presentazione del corso, mentre nei mesi di settembre e ottobre le tutor Polina Kurochtina e Elena Lebedeva hanno intensificato la presenza allo sportello di ricevimento, con attenzione specifica alla facilitazione dell'inserimento degli studenti internazionali sia nel contesto accademico sia nella città di Parma. Sono stati organizzati vari incontri informali con i tutor del CdS; in quelli del 5/5 e del 5/6 sono state segnalate da parte degli studenti internazionali alcune difficoltà per l'utilizzo della piattaforma Esse3 e le formalità burocratiche legate al soggiorno a Parma. Anche il vademecum presente sul sito web del CdS è stato arricchito con informazioni pratiche destinate soprattutto agli studenti internazionali. Nell'ambito delle azioni di raccordo tra Corsi di Studio triennali e magistrali promosse dall'Ateneo, sono stati proposti incontri di presentazione del CdS con *workshop* sui *core subjects* rivolti agli studenti dell'ultimo anno del CdS in Civiltà e Lingue Straniere Moderne; in particolare, il 12/3/2025 all'interno dell'insegnamento di Lingua e traduzione inglese III della Professoressa Michela Canepari sono intervenuti il Presidente del CdS, Professor Michele Daloi, e il Professor Andrea Ghirarduzzi, che ha tenuto una lezione di Cognitive Linguistics e ha coordinato un *workshop*. Il 25/3/2025 la Professoressa Cabassi e il Professor Marco Mezzadri hanno tenuto un ricevimento a sportello online destinato agli studenti interessati a iscriversi al CdS.

Nell'ambito delle attività di orientamento in itinere e uscita, la referente del CdS ha preso parte agli incontri informativi organizzati dall'UO Job Placement di Ateneo il 5/9/2024 e il 14/4/2025. Tra le iniziative di orientamento in uscita figura la partecipazione al Job Day di Ateneo (8/9/2024) e all'evento ASCOM Parma del 28/11/2024 dedicato alla transizione digitale e ambientale. Il CdS ha attivamente collaborato ai Seminari IFOA di orientamento professionale, nell'ambito del progetto University 4 Talents, rivolto a laureandi, neolaureati e dottorandi, curandone la diffusione tramite il sito web, i social media e i canali mail. I laboratori hanno riguardato tematiche relative all'orientamento al lavoro, ai processi di selezione, alle prove attitudinali e alle simulazioni di colloqui individuali e di gruppo, con la preparazione di



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

workshop e seminari in lingua inglese per favorire l'internazionalizzazione dei percorsi formativi, l'inserimento in contesti professionali internazionali e la partecipazione degli studenti stranieri a tali iniziative. Gli incontri si sono svolti nelle date 6/4/2025, 21/5/2025, 28/5/2025, 4/6/2025. Tra le azioni di consolidamento dei rapporti con il mondo del lavoro si registra la mappatura strutturata dei contatti con imprese e alunni.

Continuando il lavoro svolto dalle tutor del CdS lo scorso anno, è proseguito il censimento delle sedi in cui gli studenti svolgono il tirocinio, riservando particolare attenzione a quelle operanti nei settori della didattica della lingua, alle scuole, alle istituzioni culturali e alle case editrici; l'attività, volta ad ampliare le opportunità di collaborazione, è coordinata dalle referenti per l'orientamento, Professoressa Cabassi, e per il tirocinio, Professoressa Chiara Denti. Dando seguito al suggerimento contenuto nella relazione della CPDS del 2024, sulla piattaforma Elly è stata allestita una pagina dedicata al tirocinio, ideata per la raccolta di informazioni e materiali utili per la ricerca delle sedi ospitanti e per l'avvio dell'attività. L'iniziativa è stata illustrata in occasione del Welcome Day del 15/9/2025; nella stessa cornice sono state fornite indicazioni in merito all'orientamento in itinere e alla stesura della tesi di laurea magistrale.

Nel rispetto del suo carattere internazionale il CdS continua a favorire la mobilità per fini di studio e di tirocinio. Nel corso del 2025 è stato stipulato un nuovo accordo con l'Østfold University College di Oslo, attivo dall'anno accademico 2025-26. La Professoressa Micòl Beseghi, che ricopre la funzione di International Advisor, con la responsabilità specifica di curare gli aspetti dell'internazionalizzazione, durante la riunione del Consiglio del CdS dell'8/9/2025 ha presentato il quadro dell'andamento della mobilità internazionale, rilevando una tendenza alla crescita delle partenze. Tra le funzioni dell'International Advisor rientra l'assistenza didattica agli studenti in entrata e in uscita prima, durante e dopo il periodo di scambio.

Nell'anno accademico 2024-25 si registrano diverse attività extracurricolari pensate a beneficio degli studenti. Per gli insegnamenti caratterizzanti sono previsti incontri a distanza destinati gli studenti non frequentanti, allo scopo di migliorare il processo di apprendimento. Vengono regolarmente promosse iniziative, nella veste di seminari e conferenze, volte all'approfondimento di tematiche specifiche del CdS.

Criticità

Non si riscontrano specifiche criticità.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Suggerimenti

Non si formulano particolari suggerimenti.

3. Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate

Analisi della situazione

Il quadro A3.b della SUA-CdS individua e descrive in modo chiaro le modalità di ammissione e le conoscenze richieste in ingresso, specificando i requisiti curriculari per l'accesso. Tali informazioni sono presenti anche nel sito web del CdS.

Come si evince dal verbale della riunione del Consiglio dell'8/9/2025, il CdS verifica con attenzione la puntualità nella compilazione del syllabus di ciascun insegnamento e la coerenza tra i contenuti descritti nelle schede e i risultati di apprendimento indicati nella SUA-CdS. Tale verifica si estende ai programmi svolti nelle lezioni, ai metodi, agli strumenti e ai materiali ai quali si fa riferimento nelle schede. Le schede sono messe a disposizione a cura della Manager Didattica del CdS entro la scadenza fissata di norma al 15 luglio; il syllabus degli insegnamenti è pubblicato nel sito web del CdS.

Gli incontri del Comitato di Indirizzo sono documentati dai verbali redatti per ogni riunione. Nell'anno accademico 2024-25 la riunione ha avuto luogo il 14/5/2025; il Consiglio del CdS ha preso atto dell'esito dell'incontro nella riunione del 9/6/2025, come documentato dal relativo verbale.

I risultati dei questionari compilati dagli enti che hanno ospitato i tirocini curriculari sono analizzati nel quadro C3 della SUA-CdS, che è stato discusso e approvato dal Consiglio del CdS dell'8/9/2025, come risulta dal verbale della riunione.

Criticità

Non si riscontrano specifiche criticità.

Suggerimenti

Non si formulano particolari suggerimenti.

4. Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Analisi della situazione

Il CdS si avvale dell'articolato complesso di regole e indicazioni per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali descritto nel Regolamento Didattico e pubblicato nel sito web del CdS stesso. Nella medesima sede sono pubblicate le schede degli insegnamenti con la dettagliata descrizione delle modalità di verifica, che vengono puntualmente chiarite agli studenti durante le lezioni.

Il CdS è impegnato nella costante verifica dell'adeguatezza delle modalità di verifica; nell'a.a. 2024-25 non si sono presentate situazioni di particolare difficoltà. Come emerge dal verbale del Consiglio del CdS del 12/2/2025 il CdS, in primo luogo durante le riunioni della Commissione dei docenti di Lingua, discute puntualmente l'opportunità di assegnare un nuovo statuto alle prove di competenza linguistica. Nel Consiglio del CdS del 29/10/2025, come si legge nel relativo verbale, il RAQ del CdS, il Professor Diego Saglia, segnala che dall'esame dei dati presenti nel Portale Carriere Studenti si evidenzia un legame tra la difficoltà a sostenere alcuni esami fondamentali e gli abbandoni, peraltro molto contenuti e in diminuzione rispetto al 2024.

Criticità

Non si riscontrano specifiche criticità.

Suggerimenti

Non si formulano particolari suggerimenti.

Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi

Analisi della situazione

Permangono lievi criticità evidenziate nella relazione annuale 2024 sull'adeguatezza delle conoscenze preliminari degli studenti e si aggiungono a queste anche la definizione modalità d'esame (dati rilevati dai report 5, 11 e 21 degli OPIS).

Per quanto riguarda i tirocini, sulla piattaforma Elly è stata allestita una pagina con una bacheca che raccoglie le varie opportunità di tirocinio. La Delegata del Corso per i tirocini ha provveduto a mappare le sedi di tirocinio convenzionate con l'Ateneo, già resa disponibile anch'essa sul sito web del Corso. Per l'Anno Accademico 2025-26 è stato programmato un Welcome Day dedicato agli studenti del secondo anno del Corso in considerazione dei problemi che gli



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

studenti potrebbero incontrare, in particolare in relazione al tirocinio (verbale incontro membri CPDS del Corso 18/06/2025).

Relativamente alla soddisfazione dei laureandi, l'analisi disponibile è limitata a un campione di 22 laureati. Il dato proviene dall'indicatore iC25 della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e riportato anche dagli indicatori ANVUR dei CdS del 4/10/2025, che attesta una soddisfazione del 95,5%.

Per quanto concerne la relazione annuale del Responsabile dell'Assicurazione di Qualità (RAQ), il Professor Diego Saglia, subentrato in sostituzione della precedente Responsabile Professoressa Simonetta Anna Valenti, rendiconta un quadro complessivamente soddisfacente del CdS, pur con margini di miglioramento che costituiscono oggetto di attenzione sistematica da parte del CdS.

Criticità

Non vi sono casi critici. Le lievi criticità riguardano l'adeguatezza delle conoscenze preliminari degli studenti e la migliore definizione delle modalità d'esame.

Suggerimenti

Si suggerisce di continuare a evidenziare l'importanza dell'attenta definizione della proposta didattica già a partire dalla compilazione del Syllabus.

5. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici

Analisi della situazione

I questionari OPIS non evidenziano criticità. I verbali delle sedute del Consiglio del CdS testimoniano l'attento e continuo monitoraggio delle valutazioni dei questionari OPIS e danno conto delle discussioni dei risultati nelle riunioni.

Il presidente di CdS riporta che nel 2024-25 si è attuata la riduzione del carico della verifica delle competenze acquisite per l'insegnamento di Soft Skills e che nel 2025-26 si prevede un'analoga revisione per l'insegnamento di Cognitive Linguistics, già parzialmente rivisto nel 2024-25. Il Presidente segnala che il CdS sta valutando la possibilità di aderire a partire dal 2026-27 alla rete EDUNEXT, al fine di sfruttare le opportunità fornite da questo strumento per l'elaborazione di modelli di didattica innovativa, come risulta dai verbali dell'incontro con i componenti della CPDS del CdS 18/6/2025 e del Consiglio del CdS del 29/10/2025.

Criticità



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

Non si riscontrano specifiche criticità.

Suggerimenti

Non si formulano particolari suggerimenti.

6. Analisi delle attività di riesame del Corso di studi

Analisi della situazione

Nel corso del 2025 il Gruppo di Riesame del CdS si è riunito tre volte, il 9/6, il 4/9 e il 2/10; nelle riunioni sono state presentate proposte riguardo all'offerta formativa, all'orientamento e al miglioramento dell'esperienza degli studenti. Nelle riunioni del 9/6 e del 4/9 sono stati analizzati i quadri in scadenza della SUA-CdS; la riunione del 2/10 ha trattato la scheda di autovalutazione del CdS da consegnare al Nucleo di Valutazione. La rappresentante degli studenti partecipa attivamente alle riunioni ed è coinvolta nelle attività del Gruppo.

La SMA è stata commentata e discussa nella riunione del Consiglio del CdS del 29/10/2025, come evidenziato dal relativo verbale. Dalla puntuale analisi di una serie di indicatori che comprendono anche quelli individuati dall'ANVUR come sentinella non si ravvisano situazioni critiche o tali da indurre alla ricerca di soluzioni a problemi eventualmente riscontrati.

La relazione della CPDS per il 2024 è stata discussa nella riunione del consiglio del CdS del 12/2/2025, come dimostrato dal relativo verbale. Il CdS prende puntualmente in carico le criticità evidenziate dalla relazione e rende conto delle azioni di miglioramento suggerite.

Criticità

Non si riscontrano specifiche criticità.

Suggerimenti

Non si formulano particolari suggerimenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella Relazione dell'anno 2024

SUGGERIMENTI/OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE CPDS	AZIONI ATTUATE/AZIONI PROGRAMMATE (indicare, ove possibile, le ragioni per le azioni programmate non attuate)	ATTORI e TEMPISTICA EVIDENZE DOCUMENTALI
<p>“In accordo con il suggerimento del Presidente del Corso contenuta nel verbale del Consiglio del CdS del 12/1/2023 si raccomanda di raccogliere le varie opportunità di tirocinio in un'apposita sezione del sito web del CdS. Si raccomanda il monitoraggio delle informazioni presenti nel sito web del CdS per migliorarne l'efficacia.”</p>	<p>Il Presidente del CdS ha condiviso in varie riunioni del Consiglio del CdS le riflessioni sulle difficoltà incontrate da alcuni studenti nella ricerca della sede in cui svolgere il tirocinio. In particolare, è emerso che il problema riguarda studenti internazionali con limitate competenze in lingua italiana. A cura della referente del CdS per il tirocinio, Professoressa Chiara Denti, è stata allestita una pagina Elly dedicata ai tirocini curriculari, con una bacheca che raccoglie le varie opportunità e una mappatura delle sedi convenzionate con l'Ateneo.</p>	<p>Pagina Elly del CdS https://elly2024.didattica.unipr.it/course/view.php?id=6136 Verbali del Consiglio del CdS 8/9/2025 e 29/10/2025.</p>
<p>“Si suggerisce di mantenere l'attento monitoraggio delle valutazioni riscontrabili nei questionari OPIS, in particolare per i quesiti che riguardano le conoscenze preliminari e il carico didattico degli insegnamenti. “</p>	<p>Il Presidente del CdS testimonia il continuo monitoraggio delle valutazioni dei questionari OPIS e la discussione nelle riunioni del Consiglio del CdS. Ai titolari di ciascun insegnamento viene puntualmente presentata l'esigenza di determinare con attenzione il carico didattico già a partire dalla compilazione del Syllabus. Nell'a.a 2024-25 si è attuata la riduzione del carico della verifica delle competenze acquisite per l'insegnamento di Soft Skills. Per l'a.a. 2025-26 è prevista un'analogia revisione per l'insegnamento di Cognitive Linguistics, già parzialmente rivisto nel 2024-25. Nell'a.a. 2024-25 il CdS ha iniziato a vagliare la possibilità di aderire alla rete EDUNEXT, per sfruttare le opportunità fornite da questo strumento per l'elaborazione di modelli di didattica innovativa.</p>	<p>Verbali del Consiglio del CdS 9/6/2025, 8/9/2025 e 29/10/2025</p>



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

**Monitoraggio del grado di applicazione delle “Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di
Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica”**

Corso di studio	Denominazione e insegnamento	Criticità rilevate	Azioni correttive attuare/provvedimenti adottati
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN LANGUAGE SCIENCES AND CULTURAL STUDIES FOR SPECIAL NEEDS (LM39)		Dalle valutazioni sulla didattica non sono stati riscontrati casi da considerare critici secondo le linee guida dell’Ateneo.	