



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI**

**DOTTORATO DI RICERCA  
IN “SCIENZE FILOLOGICO-LETTERARIE, STORICO-FILOSOFICHE E ARTISTICHE”**

**CORSO INTERDISCIPLINARE**

TITOLO DEL CORSO: SOFT SKILLS PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

DOCENTE/I RESPONSABILE/I: MICHELE DALOISO

NUMERO DI CFU: 2

BREVE DESCRIZIONE:

Dopo una breve introduzione al concetto di soft skills e agli orientamenti di studio della comunicazione interculturale, il corso si propone di sviluppare: 1) la capacità di riflessione sulle variabili verbali e non verbali che incidono sulla comunicazione in contesto multiculturale: 2) la consapevolezza circa le soft skills necessarie per l'incontro e l'interazione con l'altro 3) la capacità di riconoscere e decostruire stereotipi culturali e visioni essenzialiste della cultura. Il corso si compone di una parte di didattica online (video-lezioni e attività di riflessione) e una parte di didattica in presenza, privilegiando la discussione e lo studio di casi.

CALENDARIO:

- 16-31 marzo: didattica online sulla piattaforma Elly.
- 1 aprile, 14:00-18:15: lezione in presenza, Aula D

READING LIST (lettura consigliata)

Holliday et al. (2017) *Intercultural Communication. An Advanced Resource Book for Students*, Routledge.