UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

# *RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ*

Anno 2018

Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali

Approvato nella riunione del P.Q.D. in data 6.12.2018

Approvato nel CdD in data 17.12.2018

**COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'**

**Atto di nomina**: Delibera del CdD 28/02/2017; nomina: D.D. 67 / 15 maggio 2017; integrazione con la nomina dello studente nel CdD 31/05/2017.
**Successivi provvedimenti**: D.D. 230/2018: nomina della Prof.ssa A. Morigi, dopo le dimissioni del Prof. Rinaldi; nomina nuovo Coordinatore (Prof.ssa G. Allegri) e Vice-Coordinatore (Prof.ssa I. Mozzoni).

| **Nome e cognome** | **Funzione** |
|---|---|
| RINALDO RINALDI (fino all'11/06/2018)<br>Dal 17/07 (D.D. 230/2018) GIUSEPPINA ALLEGRI | Coordinatore |
| GIUSEPPINA ALLEGRI -<br>Dal 17/07 ALESSIA MORIGI | Membro – docente |
| ISABELLA MOZZONI (dal 17/07 vice Coordinatore) | Membro – docente |
| ROBERTA COPELLI | Membro – Personale tecnico-amministrativo, Responsabile del servizio per la qualità della didattica (Segretario) |
| MANUELA PORCARI | Membro - Personale tecnico-amministrativo |
| LUCA LA SALANDRA (decaduto) / in attesa di nomina | Membro - Studente |

***Introduzione***

Nel 2018 il PQD ha impostato l'organizzazione dell'attività di AQ negli incontri di seguito elencati:

**CALENDARIO DELLE SEDUTE**

| **Riunione** | **Data Incontro** | **Attività** |
|---|---|---|
| PQD 01/2018 | 14/02/2018 | Rendiconto del raggiungimento degli obiettivi di AQ di Dipartimento del 2017.<br>Obiettivi di AQ di Dipartimento per il 2018 |
| PQD 02/2018 | 20/03/2018 | Valutazione della relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti per il 2017 |

| | | |
|---|---|---|
| PQD 03/2018 | 28/05/2018 | Presa in carico del materiale inviato dal PQA dopo l'ultima riunione.<br>Acquisizione verbali Commissione Ricerca e Terza Missione.<br>Monitoraggio Obiettivi 2018 |
| PQD 04/2018 | 11/06/2018 | Verifica Obiettivi PQD (attività di monitoraggio) |
| PQD 05/2018 | 17/07/2018 | Relazione della Sig.ra R. Copelli sull'incontro con Presidenti CdS e MDQ.<br>Relazione della Prof.ssa I. Mozzoni sulla partecipazione all'incontro con il PQA del 19 giugno.<br>Relazione della Sig.ra Roberta Copelli sulla Commissione didattica del 25 giugno<br>Informazioni studenti: proposte da sottoporre all'attenzione dei Presidenti di CdS |
| PQD 06/2018 | 12/09/2018 | Aggiornamento sull'attività del PQD<br>Presa d'atto dei verbali della CPDS: sedute del 5 giugno e 5 luglio 2018 |
| PQD 07/2018 | 23/11/2018 | Rettorale "Accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio universitari": supporto al CdS in Civiltà e lingue straniere moderne (L-11)<br>Verifica Obiettivi 2018<br>Raccolta materiale per Relazione finale |
| | 28/11/2018 | Audit con Presidente, RAQ, MQD del CdS in Civiltà e Lingue straniere moderne |
| PQD 08/2018 | 06 /12/2018 | Relazione sull'audit del CdS in Civiltà e Lingue straniere moderne<br>Approvazione "Modulo per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento"<br>Approvazione Relazione annuale |

**RENDICONTO**

Il PQD, secondo le norme previste dal Regolamento di Dipartimento (art. 14), ha continuato l'attività di supporto al Presidio di Assicurazione della Qualità di Ateneo, finalizzata a rendere maggiormente efficaci le politiche di assicurazione della qualità nell'ambito delle attività dipartimentali.

Il Coordinatore ha partecipato alle riunioni trimestrali organizzate dal PQA, trasmettendo al Dipartimento le indicazioni emerse negli incontri e richiamando l'attenzione sugli adempimenti che di volta in volta vedevano impegnati i diversi attori dei processi di AQ. Il flusso delle

informazioni è stato favorito dalla costante presenza, nell'OdG del CdD (nella fase in cui sono presenti anche i rappresentanti degli studenti e del Personale Tecnico-Amministrativo) di un punto con aggiornamento dell'attività del PQD. Il Presidio dipartimentale ha quindi avuto la possibilità di informare costantemente tutti i colleghi, i rappresentanti del PTA e degli studenti del Dipartimento delle direttive del PQA, e delle azioni messe in campo per l'AQ, cercando di favorire la diffusione della cultura della qualità.

Più analiticamente, sulle **attività** intraprese nell'**anno 2018** dal Presidio dipartimentale **a supporto del Dipartimento e dei CdS** in esso incardinati, e sull'attività di **formazione dei rappresentanti degli studenti**, si veda più avanti la Relazione sugli **obiettivi di AQ** dipartimentali **2018**.

Il Presidio ha supportato il Dipartimento nell'attività finalizzata al **completamento dell'azione di Adeguamento ad AVA 2 del sistema AQ** del Dipartimento **avviata nel 2017**.

In particolare, per quanto riguarda la **didattica**, il Dipartimento

- ha definito, sulla scorta delle linee guida dell'Ateneo, il Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei CdS (Documento "Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali", approvato nel Consiglio di Dipartimento del 28.03.2018)

Per quanto concerne la **Ricerca** e la **Terza Missione**, il Dipartimento, che si avvale di due delegati distinti per Ricerca Internazionale e Ricerca nazionale e Terza Missione e di una Commissione scientifica costituita da membri che rappresentano tutte le Unità del Dipartimento (https://dusic.unipr.it/it/ricerca/commissione-ricerca-e-terza-missione),

- ha definito il Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione (Documento "Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali" , approvato nel Consiglio di Dipartimento del 16/07/2018).
- Ha definito gli obiettivi strategici, definendo e descrivendo obiettivi e linee strategiche per il triennio 2018-2020 e ha definito gli indicatori di monitoraggio ("Documento Programmatico della Ricerca e Terza Missione di Dipartimento", approvato nel CdD del 2 ottobre 2018 – che riprende, integrandolo, il documento "Programmazione triennale 2018-2020 del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali", approvato nel CdD del 19/02/2018 - e Documento "Tempistiche per la realizzazione delle azioni per la ricerca (2018-2020)", approvato nel CdD del 2 ottobre 2018).
- Ha definito e pubblicato i criteri di distribuzione delle risorse dipartimentali (Documento "Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse dipartimentali per la ricerca e terza missione (2018-2020)", approvato nel CdD del 23 novembre 2018).

- La Commissione Ricerca ha avviato il processo di monitoraggio (verbale 5 novembre 2018 e 5 dicembre 2018)

**Personale Tecnico Amministrativo**:

Aggiornamento funzionigramma (CdD 05.06.2018)

Il personale TA ha partecipato ai corsi di aggiornamento organizzati dal PQA, U.O. Progettazione didattica e AQ

**Commissione Paritetica Docenti Studenti**

L'attività della CPDS è stata valorizzata nel Dipartimento non solo per gli adempimenti connessi alla presa in carico della Relazione annuale 2017 nel CdD, ma anche per la pratica di riservare un punto dell'ordine del giorno del CdD all'aggiornamento dei lavori della CPDS (a partire dal 16.07.2018) .

Il PQD, che ha valutato la Relazione annuale della CPDS per il 2017 nella seduta del 20/03/2018, è stato aggiornato sui lavori della Commissione (Presa d'atto dei verbali della CPDS: sedute del 5 giugno e 5 luglio 2018 nella seduta del PQD del 12/09/2018)

Il Presidio è stato inoltre informato (comunicazione Prof.ssa Toccafondi (21/11/2018) che la Presidente della CPDS ha avuto due incontri con il Direttore del Dipartimento, per un monitoraggio e una rendicontazione delle attività poste in essere dal Dipartimento in relazione ai suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale della CPDS del 2017 e che coinvolgono il Dipartimento stesso (12 giugno 2018 e 21 novembre 2018, con aggiornamenti attraverso scambi e-mail (verbale PQD 6 dicembre 2018)

**RELAZIONE SUGLI OBIETTIVI DI AQ DIPARTIMENTALE 2018**

| **Azione** | **01 – Supporto al PQA all'audit interno del CdS identificato dall'Ateneo** |
|---|---|
| Attività intraprese | Nel 2018 il PQD non è stato coinvolto dal PQA in audit interni dei CdS del Dipartimento.<br>Per l'inizio del 2019 sono state però previste audizioni, alla cui realizzazione il PQD intende continuare ad assicurare il proprio supporto.<br><br>Attività intraprese a supporto dei CdS incardinati nel Dipartimento:<br>- Il PQD si è reso disponibile a supportare i Presidenti di CdS nella stesura dei documenti e negli adempimenti connessi (verbali PQD 28 maggio, 11 giugno, 17 luglio, 23 novembre).<br>- Per verificare l'attuazione degli adempimenti relativi all'implementazione della Libreria AVA, il PQD ha programmato incontri con alcuni Presidenti di CdS (comunicazione del 29.10.2018). È stata organizzata un'audizione con Presidente, RAQ, MQD del CdS in Civiltà e Lingue straniere modern (28 novembre).<br>- Sono stati monitorati i siti web dei CdS al fine di segnalare eventuali necessità di interventi. |
| Stato dell'azione | Azione non ancora conclusa |

| **Azione** | **02 – Supporto all'audit interno del Dipartimento** |
|---|---|
| Attività intraprese | L'audit interno, programmato dal PQA, non ha riguardato il Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali.<br>Il PQD ha nondimeno supportato il Dipartimento nel completamento delle azioni relative all'adeguamento della realtà dipartimentale al Sistema di AQ, fornendo consulenze e collaborando alla stesura dei documenti, adoperandosi per la sensibilizzazione del personale docente, tecnico-amministrativo e rappresentanti degli studenti ai processi di AQ.<br><br>In particolare, riguardo ai rapporti con il Dipartimento, il PQD, come ha già anticipato nella parte introduttiva, segnala azioni positive come:<br>- la costante presenza, nell'OdG del CdD (nella fase in cui sono presenti anche i rappresentanti degli studenti e del Personale Tecnico-Amministrativo) di un punto con aggiornamento dell'attività del PQD. Il PQD ha quindi la possibilità di informare costantemente tutti i colleghi, i rappresentanti del PTA e degli studenti del Dipartimento delle direttive del PQA, e delle azioni messe in campo per l'AQ, cercando di favorire la diffusione della cultura della qualità.<br><br>- aggiornamento costante sull'attività della CPDS. Anche ai lavori della CPDS è dato costantemente spazio nel CdD. Vedi sopra (CPDS) |
| Stato dell'azione | Azione completata |

| **Azione** | **03 – Monitoraggio Comitati di Indirizzo per CdS** |
|---|---|
| Attività intraprese | In applicazione della Rettorale n. 28538 del 14 febbraio 2017, il Dipartimento ha provveduto a costituire il Comitato di Indirizzo dipartimentale (https://dusic.unipr.it/it/dipartimento/qualita-di-dipartimento/qualita-della-didattica; verbale dell'incontro: https://dusic.unipr.it/sites/st21/files/allegati/21-02-2018/verbale_comitato_di_indirizzo_30_11_2017.pdf ). La molteplicità e diversità dei CdS afferenti al Dipartimento ha reso tuttavia necessario procedere alla costituzione, nel 2018, di più specifici Comitati di Indirizzo di CdS. Alcuni CdS hanno avvertito la necessità di modificare le primitive indicazioni, implementando i contatti con le parti interessate.<br>Il monitoraggio dei siti web da parte del PQD (verbale 12 settembre) ha portato a sollecitare alcuni CdS, al completamento della procedura. |
| Stato dell'azione | Azione completata |

| **Azione** | **04 – Supporto al PQA per la revisione di alcuni riesami del Dipartimento** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Attività intraprese | Il PQA ha organizzato, in collaborazione con il Prof. G. Zanni, incontri sul Riesame Ciclico e sulla sua correlazione con la Scheda SUA CdS, al fine di avviare un processo di formazione utile alla stesura e alla valutazione sia del Rapporto di Riesame Ciclico, sia della nuova Scheda SUA CdS. Al corso di formazione hanno partecipato la Prof.ssa G. Allegri e la Prof.ssa I. Mozzoni, entrambe membri del PQD. Al corso è seguita una verifica in itinere dei documenti, in cui, per I CdS del Dipartimento, è stata coinvolta, in particolare, la Prof.ssa Mozzoni. La Prof.ssa Mozzoni ha esaminato le Schede SUA CdS e i Rapporti di Riesame Ciclico dei seguenti CdS: Lettere Classiche e Moderne (LM 14&15), Psicologia dell'intervento clinico e sociale (LM 51), Lettere (L 10). La restituzione ai Presidenti di CdS è avvenuta il 24/01/2018. |
| Stato dell'azione | Azione completata |

| **Azione** | **05 – Attività di formazione per i rappresentanti degli studenti presenti negli organi del Dipartimento** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Attività intraprese | I rappresentanti degli studenti presenti negli organi del Dipartimento sono stati eletti nel marzo 2017 per il biennio 2017-2018. Nell'anno in corso si è avuto un loro parziale ricambio.<br>Il rappresentante nel PQD (ora decaduto) è stato accompagnato, nel corso dell'attività del Presidio, da una formazione focalizzata, in particolare, sulle azioni che di volta in volta venivano affrontate nelle sedute, con chiarimenti riguardanti la normativa e le procedure attraverso le quali si mirava a migliorare la qualità delle strutture dipartimentali. Il PQD è attualmente in attesa della nomina del nuovo rappresentante.<br>Il PQD ha sollecitato i rappresentanti degli studenti a seguire il Corso "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia", finalizzato alla formazione degli studenti sui processi di Assicurazione della Qualità nell'ambito didattico. Il corso di insegnamento è destinato anzitutto agli studenti rappresentanti nelle Commissioni Paritetiche e nei Gruppi di Riesame (verbale CdD 2 ottobre 2018). Al corso, iniziato il 18 ottobre, hanno partecipato attivamente 6 studenti, rappresentanti del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali.<br>Il materiale utilizzato nel corso di insegnamento (responsabile Prof. A. Lasagni) è stato pubblicato in Elly all'indirizzo:<br>https://elly.dusic.unipr.it/2018/course/index.php?categoryid=84<br>e reso accessibile a tutti (ISCRIZIONE SPONTANEA).<br>A questa formazione seguirà un intervento più capillare ad opera del Presidio dipartimentale. |
| Stato dell'azione | Azione in corso di svolgimento |