UNIVERSITÀ
DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Obiettivi di AQ Dipartimento DUSIC 2023

PQD Obiettivo 1 - 2023
[Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023)]

Azione	**Misurazione e valutazione attività CPDS**
Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento si verificheranno, attraverso un'apposita griglia di valutazione resa disponibile dal PQA, le attività della CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Presidente CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Applicazione della griglia di valutazione fornita dal PQA - Comunicazione dell'esito al PQA. - Comunicazione dell'esito al Presidente CPDS al fine di impostare i lavori per la relazione dell'anno successivo. - Inserimento del report nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali Attesi	Report del monitoraggio.
Tempistica	Entro il 28.02.2023
Indicatore	100% CPDS valutata mediante apposita griglia basata su analisi documentale.
Target	1

PQD Obiettivo 2 - 2023
[Attività del Presidio della Qualità di Ateneo per il consolidamento e monitoraggio del sistema di AQ (anno 2023)]

Azione	**Monitoraggio indicatori**
Finalità	Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS. Monitoraggio dei CdS sotto-soglia in base al rilascio dati diffuso dal PQA
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Delegato alla didattica Presidente CMI Direttore del Dipartimento Presidente CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	-Implementazione su riscontro documentale della griglia fornita dal PQA - Inserimento del report nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali Attesi	- Report del monitoraggio
Tempistica	Entro il 31.12.2023
Indicatore	1

PQD Obiettivo 3 - 2023

[PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione]

Azione	**AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di didattica, Ricerca e Terza Missione**
Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento si valuterà su riscontro documentale lo stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Delegato della Ricerca Internazionale Delegato della Ricerca nazionale e della Terza Missione Delegato alla Qualità della Ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	. Monitoraggio sulla base di un report da parte delle delegate Ricerca e TM
Documenti e materiali attesi	Report del monitoraggio
Tempistica	Entro il 31.12.2023
Indicatore	1
Target	1

PQD Obiettivo 4 - 2023

[PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione]

Azione	**AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di didattica, Ricerca e Terza Missione**
Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento si valuterà lo stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dal Dipartimento nel Piano Strategico Dipartimentale
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Direttore del Dipartimento Delegato della Ricerca Internazionale Delegato della Ricerca nazionale e della Terza Missione Delegato alla Qualità della Ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Implementazione su riscontro documentale della griglia di valutazione elaborata dal PQA - Inserimento della griglia nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali Attesi	Report del monitoraggio
Tempistica	Entro il 31.12.2023
Indicatore	1
Target	1

PQD Obiettivo 5 - 2023

[PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ nella Didattica, Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione]

Azione	**AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di didattica, Ricerca e Terza Missione**
Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Didattica, Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento si organizzerà, in collaborazione con UO Progettazione Didattica e AQ, un incontro rivolto agli studenti rappresentanti negli organi di Dipartimento di divulgazione/informazione delle conoscenze delle nuove linee guida del modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA3)
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- organizzazione di un incontro rivolto agli studenti rappresentanti negli organi di Dipartimento di divulgazione/informazione delle conoscenze delle nuove linee guida del modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA3)
Documenti e materiali Attesi	Report dell'incontro
Tempistica	Entro il 31.12.2023
Indicatore	1
Target	1

PQD Obiettivo 6 - 2023

[PQA Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction; Azione AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni soddisfazione interna ed esterna]

Azione	**AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni di soddisfazione interna ed esterna**
Finalità	Per ottimizzare la Customer Satisfaction si procederà ad un monitoraggio per campionatura e su base documentale delle rilevazioni di soddisfazione interna ed esterna verificando il grado di applicazione dell'Architettura CS in alcune delle rilevazioni di Dipartimento
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Dipartimento CPDS CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Monitoraggio per campionatura e su base documentale del grado di applicazione dell'Architettura CS nelle rilevazioni di Dipartimento e invio alla CPDS e ai Presidenti CdS di un richiamo all'Architettura CS con richiesta di comunicazione al PQD della somministrazione di eventuali questionari e successivamente dell'esito delle relative rilevazioni - Preparazione di un report su riscontro documentale entro apposita griglia resa disponibile dal PQA - Inserimento della griglia nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali Attesi	Report del monitoraggio
Tempistica	Entro il 31.12.2023
Indicatore	1
Target	1

PQD Obiettivo 7 - 2023

[PQA Obiettivo strategico 2: Assicurare la Qualità delle attività di Internazionalizzazione
Azione AQ2.1: AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero]

Azione	**AQ2.1: AQ del processo di riconoscimento dei crediti ottenuti all'estero**
Finalità	Per ottimizzare la qualità delle attività di internazionalizzazione si procederà ad un monitoraggio per campionatura e su base documentale della presenza della documentazione AQ in traduzione inglese nei siti web dei CdS
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Dipartimento CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Monitoraggio per campionatura e su base documentale della documentazione AQ in inglese dei siti web dei CdS - Preparazione di un report
Documenti e materiali Attesi	Report del monitoraggio
Tempistica	Entro il 31.12.2023
Indicatore	1
Target	1