



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

DIPARTIMENTO di Discipline Umanistiche Sociali e delle Imprese Culturali

Obiettivi di AQ per l'anno 2018 del Dipartimento di Discipline Umanistiche Sociali e delle Imprese Culturali

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Discipline Umanistiche Sociali e delle Imprese Culturali nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione, in applicazione – per quanto di competenza - delle politiche e degli indirizzi generali per la qualità stabiliti dagli organi di governo per il 2018.

Di seguito sono riportate le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

Lista degli acronimi utilizzati in questo documento

| | |
|---------|--|
| ANVUR | Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca |
| AQ | Assicurazione di Qualità |
| AVA | Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento |
| CdS | Corsi di Studio |
| CPDS | Commissione Paritetica Docenti Studenti |
| MQD | Manager per la Qualità della Didattica |
| PQA | Presidio per la Qualità di Ateneo |
| PQD | Presidio per la Qualità di Dipartimento |
| RAQ | Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS |
| RAG | Responsabile Amministrativo Gestionale |
| RAR | Rapporti di Riesame Annuali |
| RCR | Rapporti di Riesame Ciclici |
| RPP | Responsabile del Procedimento di Pubblicazione di materiali siti web |
| SUA-CdS | Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio |
| SUA-RD | Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale |



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

| Azione | 01 – Supporto al PQA all’audit interno del CdS identificato dall’Ateneo |
|---|--|
| Finalità | Verifica delle condizioni relative alla preparazione e supporto per l’audit interno del CdS identificato |
| Responsabilità primaria | Presidente e RAQ del CdS identificato |
| Altri attori coinvolti | PQA PQD Direttore del Dipartimento RAG Coordinatore per la Qualità della didattica MQD |
| Modalità operative di realizzazione dell’attività | Organizzazione di un incontro per l’analisi e la verifica della completezza documentale di quanto previsto per l’audit interno (SUA-CdS, RAR, RCR) |
| Documenti e materiali attesi | Verbale dell’incontro e Relazione sulla documentazione raccolta, con eventuali raccomandazioni per il CdS |
| Tempistica | Entro Dicembre |



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

| Azione | 02 – Supporto all’audit interno del Dipartimento |
|---|--|
| Finalità | Verifica delle condizioni relative alla preparazione e supporto per l’audit interno del Dipartimento |
| Responsabilità primaria | Direttore del Dipartimento, RAG |
| Altri attori coinvolti | PQA PQD Delegato per la Ricerca e Terza Missione Delegato per la qualità della Ricerca e Terza Missione Coordinatore Scheda Sua RD Responsabile servizio Terza Missione |
| Modalità operative di realizzazione dell’attività | Organizzazione di incontro per l’analisi e la verifica della completezza documentale di quanto previsto per l’audit interno (SUA-RD, protocolli, ecc.) |
| Documenti e materiali attesi | Verbale dell’incontro e Relazione sulla documentazione raccolta, con eventuali raccomandazioni per il Dipartimento |
| Tempistica | Entro Dicembre |



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

| Azione | 03 - Monitoraggio Comitati di Indirizzo per CdS |
|---|---|
| Finalità | Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle principali parti interessate per CdS e verifica delle linee guida per CdS. Aggiornamento sito web. |
| Responsabilità primaria | PQD del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e della Imprese Culturali |
| Altri attori coinvolti | Direttore del Dipartimento, Delegato alla Didattica Coordinatore del servizio per la Qualità della Didattica Presidente di CdS Comitato di Indirizzo |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Monitoraggio delle attività del Comitato di Indirizzo del Dipartimento e dei CdS |
| Documenti e materiali attesi | Verbali degli incontri del Comitato di Indirizzo e Relazione sulla coerenza con il requisito R3. A3 |
| Tempistica | Entro dicembre |



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

| Azione | 04 – Supporto al PQA per la revisione di alcuni Riesami del Dipartimento |
|---|---|
| Finalità | In accordo con il PQA rivedere i riesami ciclici di alcuni Riesami CdS e restituzione ai Presidenti |
| Responsabilità primaria | PQD del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e della Imprese Culturali |
| Altri attori coinvolti | Presidenti Manager Didattico del CdS |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Lettura dei Riesami Restituzione e discussione |
| Documenti e materiali attesi | Verbali degli incontri |
| Tempistica | Scadenze di Ateneo |



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

| Azione | 05 – Attività di formazione per i rappresentanti degli studenti presenti negli organi del Dipartimento |
|---|--|
| Finalità | Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ |
| Responsabilità primaria | Presidio della Qualità di Ateneo |
| Altri attori coinvolti | Presidio della Qualità di Dipartimento |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Progetto pilota del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, e successiva estensione a tutto l'Ateneo, di un'attività formativa per gli studenti coinvolti in ruoli AQ: <ul style="list-style-type: none">- Incontri con i rappresentanti degli studenti presenti negli organi del Dipartimento |
| Documenti e materiali attesi | Verbali degli incontri con gli studenti coinvolti |
| Tempistica | Secondo le indicazioni del PQA |