

**RELAZIONE ANNUALE**  
**DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DIPARTIMENTALE**

Anno

**2021**

Dipartimento di

**Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali**

---



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

## COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DIPARTIMENTALE

**Provvedimento di nomina:** D.D. n. 215 del 19.05.2020

Nome e cognome	Funzione
Alessia Morigi	Coordinatrice
Valentina Galeotti D.D. 233 dell' 08.06.2020	Segretaria
Isabella Mozzoni	Membro
Olga Perotti	Membro
Roberta Copelli	Personale tecnico-amministrativo
Luciana Saviane	Studentessa

## CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2021	23/02/2021	Approvazione della griglia di valutazione della Relazione CPDS 2020;  Obiettivi di AQ di Dipartimento per il 2021.
PQD 02/2021	22/04/2021	Resoconto incontro trimestrale tra PQA e PQD del 24.3.21;



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

		Obiettivi di AQ di Dipartimento 2021: aggiornamento attività.
PQD 03/2021	21/06/2021	Obiettivi A.Q. di Dipartimento 2021: aggiornamento attività;  Obiettivo A.Q. di Dipartimento 2021 n. 7 - Azione 01 – Formazione: stato di avanzamento dei lavori.
PQD 04/2021	24/09/2021	Obiettivi A.Q. di Dipartimento 2021: aggiornamento attività;  Approvazione Report Obiettivo 4 – Azione 01 – Monitoraggio indicatori [PQA Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo – PQA Obiettivo specifico 7: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ - Azione 01: Formazione];  Approvazione Report Obiettivo 7 – Azione 01 – Formazione [PQA Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo - PQA Obiettivo specifico 7: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ - Azione 01: Formazione];  Restituzione delle griglie da parte dei CCdS nell’ambito dell’obiettivo del PQA “Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS”;



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

		Provvedimenti del CCdS in Scienze dell' Educazione e dei Processi formativi relativi a segnalazione pervenuta dall'U.R.P. attraverso la piattaforma "Unipr ti ascolta".
PQD 05/2021	13.12.2021	<p>Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo: Misurazione e valutazione del sistema AQ della Ricerca e Terza Missione attuati dai Dipartimenti;</p> <p>Obiettivo specifico: "Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS";</p> <p>Approvazione Relazione Annuale del Presidio della Qualità Dipartimentale, Anno 2021</p>

I verbali delle riunioni sono pubblicati nella pagina web: <http://controllogestione.unipr.it/libreria-documentale-ava/cms/>

## Introduzione

Nel 2021 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione dipartimentale divenuta operativa a partire dal 01.01.2017, ha impostato l'organizzazione delle attività di AQ della formazione, della ricerca e della terza missione dipartimentale.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

In data 23.2.2021 (verbale PQD 01/2021) il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso, che sono stati approvati nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 04.03.2021.

Nel seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

Come concordato in fase di elaborazione degli Obiettivi e successivamente approvato dal Consiglio di Dipartimento, le azioni ed attività intraprese per il raggiungimento degli Obiettivi si sono basate su riscontro documentale coerentemente con le modalità attese nella prossima visita delle CEV e al fine di incentivare la massima cura nella stesura dei documenti.

## Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ : Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS

Azione	01 – Follow-up Audit 2020
Attività intraprese	<p>Nel 2021 è stato effettuato un monitoraggio delle azioni messe in campo dal CdS oggetto di Audit del PQD nell'anno 2020, come previsto dal Processo 3 del Sistema di Gestione dell'AQ della didattica di Ateneo. Il monitoraggio, come da modalità operative di realizzazione dell'attività approvate dal Dipartimento nell'ambito dell'Obiettivo 1, ha previsto un riscontro documentale su Scheda SUA-CdS delle azioni messe in atto dal CdS dopo Audit e la preparazione di un report entro apposita griglia in precedenza utilizzata per l'Audit e resa disponibile ai Presidenti CdS per la messa in campo di azioni correttive.</p> <p>Il monitoraggio delle azioni messe in campo dal CdS oggetto di Audit del PQD nell'anno 2020 LM-89 Storia e critica delle arti e dello spettacolo è stato realizzato, in continuità con l'Audit del Corso nel 2020, in sottocommissione dai membri del PQD Prof.ssa Isabella Mozzoni e Sig.ra Roberta Copelli, sotto la supervisione della Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi.</p> <p>Segue l'esito del monitoraggio, approvato dal PQD in data 21.6.2021 (verbale PQD 03/2021).</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

Stato dell'azione	Completata
-------------------	------------

		<p><b>Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento</b></p> <p><b>Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS</b></p>				
R3	<p><b>Qualità dei Corsi di Studio.</b>  <i>Gli obiettivi individuati in sede di progettazione dei CdS sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche e sociali e tengono conto delle caratteristiche peculiari che distinguono i corsi di laurea e quelli di laurea magistrale. Per ciascun Corso sono garantite la disponibilità di risorse adeguate di docenza, personale e servizi, sono curati il monitoraggio dei risultati e le strategie adottate a fini di correzione e di miglioramento e l'apprendimento incentrato sullo studente. Per Corsi di studio internazionali delle tipologie a e d (tabella K), si applica quanto previsto dall'Approccio congiunto all'accreditamento adottato dai Ministri EHEA nel 2015.</i></p>					
R3.A	<p><b>Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti</b></p>					



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	SUA CDS	RRC	Valutazione PQd: Osservazioni e suggerimenti	audizione presidente	Valutazione 2021
R3.A.1	SUA-CDS: quadri A1a, A1b R.R.C.	Progettazione del CdS	Sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?			Il quadro A1.a presenta una situazione storica che risulta però aggiornata nei quadri successivi della Scheda SUA. Si evidenzia che, essendo un corso di studio magistrale, la progettazione risulta più proiettata verso gli sbocchi di lavoro futuri che ai cicli di studio successivi, anche se non può essere escluso un eventuale proseguimento degli studi attraverso dottorati. Il coinvolgimento delle parti interessate riguarda quindi principalmente istituzioni, nazionali e locali, che potrebbero rappresentare uno spaccato del mondo del lavoro che accoglierà i	Il Presidente, Prof.ssa Fadda, evidenzia che nel 2019 vi è stato lo sdoppiamento del Consiglio di Corso di Studio rispetto alla triennale. Purtroppo, a causa dell'emergenza sanitaria, il nuovo Consiglio ha potuto lavorare quasi esclusivamente a distanza, ma l'intenzione è quella di rinnovare sia le consultazioni delle parti sociali sia la progettazione didattica.	Il quadro A1 è stato modificato con l'apertura del RAD per a.a. 21-22. Per le parti sociali interessate sono citate le riunioni previste con gli stakeholders ma non viene detto se sia stato costituito o meno un comitato di indirizzo. Pdf presente in link non si apre.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

						laureati. Le parti interessate citate sono molto numerose, manca però una puntuale indicazione di quanto emerge dagli incontri. Non sembra inoltre chiaro se le parti interessate siano state successivamente organizzate in un "comitato di indirizzo".		
--	--	--	--	--	--	--	--	--





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

			Le potenzialità di sviluppo sono state esaminate in relazione all'eventuale presenza di CdS della stessa classe, o comunque con profili formativi simili, nello stesso Ateneo o in Atenei della regione o di regioni limitrofe, con particolare attenzione ai loro esiti occupazionali? Quali sono le specificità del CdS proposto?			Non sono presenti, nella scheda SUA, riferimenti ad altri corsi presenti sul territorio regionale. Si consiglia, nel caso di eventuale riapertura del RAD, di inserire nel quadro A1.a l'analisi del contesto competitivo e le statistiche degli esiti occupazionali		Resta non presente l'analisi del contesto competitivo così come le statistiche degli esiti occupazionali.
--	--	--	---	--	--	--	--	---



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

	SUA-CDS: quadro A2 - R.R.C.	Consultazione iniziale delle parti interessate	Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?			Al momento dell'attivazione si è tenuto conto delle ricerche condotte dalla consulta nazionale universitaria degli Storici dell'Arte. Si evidenzia come nel 2015 al momento della rimodulazione del corso siano state direttamente ascoltate le parti interessate, ma non risulta esplicito lo specifico contributo che queste hanno dato alla rimodulazione del Corso di Studio.	La prof.ssa Fadda durante l'audizione evidenzia lo sforzo fatto dal Corso di Studio per ampliare la platea di stakeholders direttamente coinvolti nell'attività di tirocinio, visto come un elemento fondamentale per testare l'adeguatezza delle competenze maturate dagli studenti durante il percorso di studio.	Anche per la rimodulazione del corso per l'a.a. 21-22 non sono esplicitati gli specifici contributi delle parti interessate alla ridefinizione del Corso di Studio stesso. Il quadro A1 risulta quindi piuttosto generico.
--	-----------------------------------	---	---	--	--	---	---	--



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

			<p>Se non sono disponibili organizzazioni di categoria o studi di settore, è stato costituito un Comitato di Indirizzo che rappresenti delle parti interessate? La sua composizione è coerente con il progetto culturale e professionale?</p>		<p>Il quadro A.1.b. mostra come il corso si sia prodigato per ampliare la platea delle parti sociali e per ascoltarle attraverso consultazioni periodiche. La riunione collettiva che si doveva tenere in luglio è stata posticipata ad ottobre a causa dell'emergenza COVID. Si consiglia di continuare con incontri periodici anche in forma telematica così come sembra essere stato fatto in precedenza e di verbalizzare ogni volta la riunione per avere una traccia formale delle attività svolte. Le parti sociali citate sono coerenti con il profilo professionale.</p>	<p>La Prof.ssa Fadda si dice molto soddisfatta del riscontro che il Corso ha presso le istituzioni locali e nazionali.</p>	<p>Le parti sociali citate nel quadro A1.b sono coerenti con i profili professionali definiti, ma resta ancora troppo generica la parte relativa alle consultazioni dove non si specifica né se sia stato costituito o meno un comitato di indirizzo formalizzato, né il contributo concreto delle parti sociali alla programmazione didattica.</p>
--	--	--	---	--	---	--	---



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

			Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi ?			La rimodulazione del corso nel 2015 sembra tenere in considerazione le opinioni delle parti sociali soprattutto in relazione agli sbocchi occupazionali. Si consiglia di inserire nel quadro A1.b alcune osservazioni delle parti sociali poi riprese nella progettazione. Anche il rapporto di riesame ciclico evidenzia una forte interazione con le parti sociali e un esame delle istanze (pag. 3). Si consiglia maggiore chiarezza.		restano valide le raccomandazioni proposte lo scorso anno.
<b>R3.A.2</b>	SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b. A4.c, B1.a - R.R.C.	Definizione dei profili in uscita	Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?			Si tratta di un corso storico dell'Ateneo ormai attivo da anni. Il carattere del cds viene individuato con chiarezza, così come gli sbocchi professionali. Sono presenti le codifiche ISTAT. Si consiglia di fare una		Resta valido quanto detto nella precedente audizione, il carattere del cds è individuato con chiarezza e sono presenti le codifiche ISTAT, ma non si



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

						verifica sulla possibilità di inserire eventuali nuove codifiche emerse dal confronto con le parti interessate o relative alla collaborazione editoriale.		evidenza con chiarezza la relazione tra le codifiche e l'ascolto delle parti sociali.
			Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?			La risposta è positiva. La Scheda SUA evidenzia in modo chiaro le competenze che caratterizzeranno il profilo professionale formato.		La risposta è positiva. La Scheda SUA evidenzia in modo chiaro le competenze che caratterizzeranno il profilo professionale formato.
<b>R3.A.3</b>	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a R.R.C.	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali,			La risposta anche in questo caso è positiva. Il quadro A4b risulta esaustivo, mentre nel quadro A2a potrebbe essere maggiormente dettagliato il rapporto tra competenze e insegnamenti. Manca la matrice delle	La prof.ssa Fadda evidenzia come sia lei, sia il Prof. Ferrari, responsabile dell'orientamento, cerchino di coordinare in questo senso la stesura dei Syllabus dei diversi insegnamenti.	In questo senso si nota un miglioramento poiché è maggiormente dettagliato il rapporto tra competenze ed insegnamenti.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

			scientifici e professionali individuati dal CdS?			competenze.	
<b>R3.A.4</b>	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a R.R.C.	Offerta formativa e percorsi	L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia negli contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?			L'offerta formativa sembra coerente con gli obiettivi dichiarati sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici posti in atto dai vari insegnamenti. La soddisfazione degli studenti (questionari OPIS) in relazione alla didattica è infatti molto elevata. I docenti sembrano affrontare il coordinamento delle attività didattiche con riunioni, che non ritrovano però riscontro documentale.	L'offerta formativa sembra coerente con gli obiettivi dichiarati sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici posti in atto dai vari insegnamenti. La soddisfazione degli studenti (questionari OPIS) in relazione alla didattica è infatti molto elevata. I docenti sembrano affrontare il coordinamento delle attività didattiche con riunioni, che



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

								ritrovano però uno scarso riscontro documentale.
R3.B	<b>Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite</b>							
codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare					



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

R3.B1	orientamento e tutorato	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?			Il quadro B5 della scheda SUA è fortemente standardizzato sulle attività di Ateneo. In realtà la sezione dedicata all'orientamento in ingresso riporta le specificità del corso relative a tutte le fasi dell'orientamento (itinere e uscita). Si consiglia un maggior equilibrio nel ripartire le parti specifiche nelle sezioni idonee.	restano valide le raccomandazioni esposte lo scorso anno. Manca equilibrio tra le attività di Ateneo e quelle specifiche del corso di laurea. Si ritiene inoltre che i progetti dedicati alle triennali potrebbero essere solo citati e non spiegati in maniera puntuale per evitare fraintendimenti.
		In sede di orientamento in itinere e in uscita, viene tenuto conto dei risultati del monitoraggio delle carriere.			La documentazione non sembra riportare elementi strutturali di monitoraggio delle carriere o di accompagnamento al placement. Nel processo di accompagnamento al mondo del lavoro sono centrali i tirocini e gli incontri con gli	Resta valido quanto detto l'anno precedente. Si ricorda che i progetti IDEA e CORDA sono destinati agli studenti della triennale e non sono quindi un orientamento in itinere o in uscita





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

						stakeholders, dei quali manca la verbalizzazione puntuale.		destinato a studenti magistrali
			Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?			I tirocini risultano centrali nel collegare il Corso di Studi con il mondo del lavoro e nel sostenere gli studenti nel processo di orientamento in uscita.		I tirocini sembrano essere il collegamento più rilevante degli studenti con il mondo del lavoro. Sono indicate le modalità tecniche su esse3, ma non indicazioni sostanziali sul tirocinio
<b>R3.B.2</b>	SUA-CDS: quadro A3	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate (es. attraverso un syllabus)			Le conoscenze richieste sono specificate sia nella scheda SUA sia nel rapporto di Riesame ciclico in maniera esaustiva.		Resta il parere positivo dello scorso anno



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

			<p>Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?</p>		<p>La verifica di requisiti iniziali avviene, per coloro che non provengono dalle lauree triennali individuate, mediante l'analisi degli esami sostenuti e attraverso un colloquio, come evidenziato nel rapporto di riesame ciclico pag.10.</p>		<p>Idem</p>
			<p>Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?</p>		<p>Come attività di supporto (pag 10 RCC) sono previsti tutor sia per l'attività di ingresso sia per quella in itinere. Il tutoraggio è esplicito all'interno del quadro B5 della SUA. In relazione all'orientamento in ingresso la nomina di due docenti referenti, che svolgono attività di informazione sui requisiti in ingresso, sembra adeguata.</p>	<p>In questo senso la Prof.ssa Fadda evidenzia come il Corso si avvalga di pochissimi docenti esterni e come l'attività didattica assorba in maniera rilevante gli strutturati. Questo comporta una concentrazione delle attività nelle mani del presidente e del delegato all'orientamento.</p>	<p>Idem</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

			Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?					
			Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?			I requisiti curriculari sono specificati sia in scheda SUA sia nel Riesame Ciclico, mentre non è prevista una metodologia di verifica della preparazione del candidato.		Idem



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

<b>R3.B.3</b>	SUA-CDS: quadro B5	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?		E' previsto un tutorato per la compilazione dei piani di studio e un supporto in relazione all'organizzazione didattica, come specificato nel quadro B5 della scheda SUA. Le restanti informazioni sono di carattere generale. Si potrebbe suggerire di arricchire il quadro con informazioni più specifiche su come si svolge operativamente il tutorato nell'ambito del corso di studio.		Restano informazioni di carattere generale senza specifiche informazioni su come si svolge il tutorato.
---------------	-----------------------	--	--	--	---	--	---



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

			<p>Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti ?</p>		<p>In relazione all'orientamento in itinere si rimanda al progetto IDEA e CORDA attivati dall'Ateneo per gli studenti del primo anno di triennale. Trattandosi di un percorso magistrale questo punto potrebbe essere citato come esempio di buona pratica, ma bisognerebbe specificare che per la LM 89 sono, se mai, previste altre tipologie di attività di supporto. Nel riesame ciclico sono citati i tutor finanziati dalla PRO3.</p>		<p>Vedi sopra. Restano valide le considerazioni fatte l'anno precedente.</p>
--	--	--	---	--	---	--	--



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

			<p>Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?</p>			<p>Non sono citati, nel quadro B5 della scheda SUA, particolari tipologie di supporto se non il tutorato. Si consiglia di citare l'attività portata avanti dalle ELICHE (citata nell'orientamento in ingresso, ma in realtà molto attiva anche nel supporto degli studenti in itinere con specifiche esigenze. In relazione agli studenti lavoratori, citati nel riesame ciclico quale causa del prolungamento degli studi rispetto al corso regolare, è stata messa in atto una revisione dei calendari degli appelli.</p>		<p>restano valide le indicazioni date nel quadro B5</p>
			<p>Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?</p>			<p>Anche in questo caso si suggerisce di citare il supporto dato dalle ELICHE come evidenziato nella sezione orientamento in ingresso.</p>		<p>Idem</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

R3.B.4	SUA-CDS: quadro B5	Internazionalizzazione della didattica	<p>Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?</p>			<p>Il quadro b5 nella sezione dedicata ai tirocini all'estero è in realtà dedicato ai tirocini curricolari tout court. Sugeriamo di rendere meno generica e più specifica questa sezione.</p>	<p>Il presidente prende atto dei rilievi del PQD e il suddetto quadro sarà oggetto di modifica nella SUA del prossimo anno accademico</p>	<p>Il quadro B5 non è stato modificato e nella sezione tirocini all'estero sono ancora presenti le informazioni relative ai tirocini curricolari. Questo potrebbe creare confusione allo studente.</p>
			<p>Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri??</p>			<p>Il quadro b5 individua in maniera specifica gli accordi internazionali portati avanti e le attività di dipartimento e di Ateneo. Data la natura del corso e il suo radicamento territoriale lo sforzo per incrementare il livello di internazionalizzazione del Corso sembra discreto</p>	<p>Il Presidente durante l'audizione esprime soddisfazione per gli accordi internazionali presenti e per il continuo sforzo che il Corso porta avanti per ampliare il livello di internazionalizzazione</p>	<p>idem anno precedente</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

R3.B.5	SUA-CDS: quadri B1.b,B2.a, B2.b	Modalità di verifica dell'apprendimento	Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?			Il regolamento didattico del corso evidenzia le modalità di svolgimento delle verifiche finali, le verifiche intermedie sono lasciate alla libertà del docente.		idem anno precedente
			Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?			I singoli insegnamenti sono supportati da Syllabus monitorati dal RAQ (come da relazione del RAQ) che ne verifica la conformità alle linee guida di Ateneo.		
R3.C	Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti							
	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare					





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

<b>R3.C.1</b>	SUA-CDS: quadro B3	Dotazione e qualificazione del personale docente	<p>I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i CdS, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3.</p> <p>Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di</p>			La numerosità dei docenti e la qualificazione sono assolutamente adeguate. I docenti di ruolo coprono oltre i 2/3 degli insegnamenti caratterizzanti.		
---------------	-----------------------	--	---	--	--	---	--	--



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

			riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?					
			Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?			Nei documenti non è indicata una relazione diretta tra didattica e ricerca individuale	Il Presidente ascoltato su questo tema evidenzia che non tutti gli insegnamenti possono avere questa relazione stretta, ma che nei syllabus, dove possibile, è evidenziato	



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

R3.C.2	SUA-CDS: quadro B4 e B5	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)			L'adeguatezza delle strutture per la didattica non si evince chiaramente dai documenti presentati. Non vi sono in verità indicazioni di particolari criticità in questo senso, anche dall'esame del RRC, ma resta una descrizione sommaria delle strutture a disposizione. In relazione al personale ci si riferisce ai verbali dei Consigli di Dipartimento e di CdS.		
R3.D	<b>Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti</b>							
codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare					



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

R3.D.1	SUA-CDS: quadri B1,B2, B4, B5	Contributo dei docenti e degli studenti	Sono previste attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?			Come appare dalla lettura del riesame ciclico, i momenti di coordinamento avvengono in sede di Consiglio di Corso. Sarebbe opportuno specificare meglio tale attività.		
			Se il CdS è interdipartimentale, le responsabilità di gestione e organizzazione didattica dei dipartimenti coinvolti nel CdS sono adeguatamente definite?					



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

<b>R3.D.2</b>	SUA-CDS: quadri B7,C2,C3	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	<p>Sono previste interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?</p>			<p>Le periodiche consultazioni con le parti sociali non risultano verbalizzate, anche in relazione ai tirocini curricolari. Si può quindi supporre che l'aggiornamento del percorso formativo sia adeguato, ma servirebbe maggiore documentazione in merito.</p>		
			<p>Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?</p>			<p>Il coinvolgimento degli attori esterni sembra consona e i profili formativi in linea con le aspettative, anche se non formalizzato con documenti ad hoc. Le Opinioni dei laureati (quadro B7 della SUA) confermano la soddisfazione sulla scelta del percorso formativo.</p>		



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

R3.D.3	SUA-CDS	Revisione dei percorsi formativi	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca?		I Syllabus sono regolarmente aggiornati e quindi sembrano riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate. Il RaQ dichiara nella relazione di aver verificato tale adeguatezza.	Durante l'audizione la Prof.ssa Fadda evidenzia come il RAQ (prof.ssa Zanella) abbia sempre provveduto ai controlli sull'aggiornamento dei Syllabus	
--------	---------	----------------------------------	---	--	--	---	--

## Obiettivo 2 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS

Azione	03 – Follow-up visita di Accreditamento Periodico
Attività intraprese	<p>Nel 2021 è stato effettuato un monitoraggio delle azioni di miglioramento/ mantenimento messe in campo dal CdS oggetto di visita ANVUR [L-11 Civiltà e Lingue Straniere moderne].</p> <p>Il monitoraggio, come da modalità operative di realizzazione dell'attività approvate dal Dipartimento nell'ambito dell'Obiettivo 2, ha previsto il riscontro documentale delle azioni messe in atto dal CdS e la preparazione di un report entro apposita griglia resa disponibile dal PQA.</p> <p>Il PQD ha preso in carico ai fini del monitoraggio la griglia con indicazione delle azioni intraprese che il Presidente CdS Prof. Stefano Beretta aveva restituito al PQA entro il 30.10.2020, sulla quale ha avviato il riscontro documentale utilizzando, sentita la Coordinatrice del PQA tramite la dott.ssa K. Tondelli, la medesima griglia a suo tempo fornita dal PQA al Presidente CdS. I membri del PQD Prof.ssa Olga Perotti e Dott.ssa Valentina Galeotti si sono riuniti in sottocommissione sotto la supervisione della Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi in data 7.4.21 per</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	<p>organizzare le attività da intraprendere e reperire le fonti documentali necessarie, in data 14.4.21 per prendere in esame la griglia fornita dal Presidente del CdS, Prof. Stefano Beretta, con l'analisi di ogni singolo punto di attenzione (verbale PQD 02/2021), in data 3.6.2021 e 11.6.2021 per la stesura del report (verbale PQD 03/2021).</p> <p>Come da modalità operative di realizzazione dell'azione approvate dal Dipartimento per l'Obiettivo 2, si è proceduto alla verifica su riscontro documentale dell'effettiva realizzazione di tutte le azioni previste dalla griglia "Azioni di mantenimento/miglioramento conseguenti alla relazione ANVUR di Accreditamento periodico" e programmate dal Corso. Il riscontro documentale è avvenuto su Scheda SUA- CdS 2020, verbali delle sedute dei Consigli di Corso 2019, 2020 e 2021, Relazione della CEV – Scheda di valutazione dei Requisiti di Qualità (R3) per il Corso di Studio in Civiltà e Lingue Straniere moderne e materiale di presentazione predisposto dal PQA in occasione dell'incontro di restituzione del Rapporto ANVUR (03.2.2020). Dopo attenta valutazione della documentazione, si è ritenuto opportuno organizzare un incontro con il Prof. Stefano Beretta, Presidente del Corso di Studio e con la Prof.ssa Elisabetta Longhi, Responsabile dell'Assicurazione delle Qualità (RAQ), che si è svolto l'11.6.2021 in modalità online a distanza (piattaforma TEAMS). Si è inoltre ritenuto necessario contattare anche gli altri attori coinvolti in alcuni dei punti di attenzione, con particolare riferimento a internazionalizzazione, orientamento e prove di verifica della preparazione iniziale (VPI), per i quali sono stati sentiti rispettivamente la Prof.ssa Gioia Angeletti, Docente del Corso e referente per la mobilità internazionale, la Prof.ssa Nicoletta Cabassi, referente del corso per tutorato e orientamento, i Proff. Micol Beseghi e Jorge Torre Santos, Docenti del Corso di riferimento per le prove VPI. Dalla documentazione presa in esame e dal colloquio avuto con i vari rappresentanti del Corso è emerso l'impegno costante nelle varie attività dichiarate e volte al mantenimento/miglioramento della qualità della didattica.</p> <p>Segue l'esito del monitoraggio approvato dal PQD in data 21.6.2021 (verbale PQD 3/2021).</p>
Stato dell'azione	Completata



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI**

**Università degli Studi di PARMA**  
**Azioni di mantenimento /miglioramento conseguenti alla**  
**Relazione ANVUR di Accredimento Periodico**

**Denominazione CdS e relativa Classe di Laurea: Civiltà e Lingue Straniere moderne (L-11)**

**Requisito R3**

**Qualità dei Corsi di Studio**

*Gli obiettivi individuati in sede di progettazione dei CdS sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche e sociali e tengono conto delle caratteristiche peculiari che distinguono i corsi di laurea e quelli di laurea magistrale. Per ciascun Corso sono garantite la disponibilità di risorse adeguate di docenza, personale e servizi, sono curati il monitoraggio dei risultati e le strategie adottate a fini di correzione e di miglioramento e l'apprendimento incentrato sullo studente. Per Corsi di studio internazionali delle tipologie a e d (tabella K), si applica quanto previsto dall'Approccio congiunto all'accREDITamento adottato dai Ministri EHEA nel 2015.*

**Indicatore R3.A**

Obiettivo: accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

PUNTO DI ATTENZIONE	OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE ANVUR DA CONSIDERARE	AZIONI PROGRAMMATE	ATTORI e TEMPISTICA	FOLLOW UP – osservazioni PQD
---------------------	---	--------------------	---------------------	------------------------------





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

## R3.A.1

Progettazione del CdS  
e consultazione  
iniziale delle parti  
interessate

Il CdS ha attuato una progettazione attenta al confronto con le parti interessate, operando anche successivamente un raccordo con le stesse in grado di adeguare nel tempo il profilo e le competenze degli studenti in uscita, in relazione al mutare del mercato del lavoro, soprattutto locale.

La rilevata assenza di un ex studente tra i membri del Comitato di indirizzo è stata chiarita in occasione della visita in loco, così come l'assenza nella documentazione di un puntuale riferimento allo sbocco nei cicli di studio successivi (LM).

Osservazione: non risulta alcuna analisi dei c.d. «studi di settore» da affiancare alle consultazioni con le parti interessate.

Ampliamento delle consultazioni con le parti interessate per poter tenere conto degli studi di settore che riguardano le attività indicate tra gli sbocchi degli studi.

Inserimento nel Comitato di Indirizzo di un ex studente del Corso.

Presidente del CdS e docenti del Corso.

Si prevede il conseguimento dei risultati attesi nella prima metà del 2021.

Dai verbali dei consigli di corso non risultano aggiornamenti in merito, data la situazione di emergenza sanitaria non è stato possibile riunire il Comitato d'indirizzo nei primi mesi del 2021. Il Presidente del CdS ha comunicato (incontro TEAMS 11.06.21) che ha comunque mantenuto i contatti con i componenti del comitato d'indirizzo e che per il pomeriggio



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

dell'11.06.2021 è programmato un incontro ufficiale del gruppo, che è stato nel frattempo anche ampliato con l'inserimento di un altro ex studente del Corso.

Per quanto riguarda il riferimento puntuale allo sbocco nei cicli di studio successivi (LM) si segnala che il collegamento tra i due percorsi di studio triennale e magistrale si evince dalla presenza nel



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

Comitato  
d'indirizzo del  
Presidente del  
Corso di Laurea  
magistrale (LM37)  
interateneo. Si  
suggerisce anche  
di valutare il  
futuro  
inserimento del  
Presidente di  
Corso del Corso di  
laurea magistrale  
LM39 di nuova  
attivazione,  
prevista per l'a.a.  
2021-22.

Si suggerisce al  
Presidente di  
Corso di  
procedere anche  
all'analisi degli  
studi di settore,  
da affiancare alle  
consultazioni con



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

				le parti interessate.
<b>R3.A.2</b> Definizione dei profili in uscita	<p>Viene rilevata eccessiva genericità nella descrizione del percorso formativo (obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi) in relazione agli obiettivi individuati dal CdS, così come non risultano indicati gli aspetti professionalizzanti che dovrebbero derivare dalla trasposizione di quanto emerso in sede di consultazione con le parti interessate.</p> <p>Tra gli sbocchi professionali viene indicato il giornalismo, che però non compare tra le professioni ISTAT per le quali il CdS prepara i suoi studenti.</p>	<p>Precisazione nel quadro A4.a della Sua-Cds 2020 degli obiettivi formativi.</p> <p>Precisazione dei risultati di apprendimento attesi indicati nel quadro A4b.1 della Sua-Cds 2020.</p> <p>Precisazione nel quadro A4.c della Sua-Cds 2020 delle competenze acquisite dal laureato del Corso in relazione</p>	<p>Presidente del CdS e docenti del Corso.</p> <p>Si prevede il conseguimento dei risultati attesi nella prima metà del 2021.</p>	<p>Nel 2020 il Corso ha effettuato modifica del RAD e provveduto ad aggiornare i quadri della SUA interessati (A2.b, A4.a, A4b.1, A4.c) e in particolare: sono stati descritti in modo più dettagliato gli obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi in relazione agli obiettivi</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

		<p>agli aspetti professionalizzanti della formazione.</p> <p>Eliminazione del giornalismo tra gli sbocchi occupazionali indicati nel quadro A2.b della Sua-Cds 2020.</p>		<p>individuati dal CdS; sono stati indicati gli aspetti professionalizzanti che riflettono quanto emerso in sede di consultazione con le parti interessate; è stata eliminata la professione di Giornalista tra gli sbocchi professionali.</p>
<p><b>R3.A.3</b></p> <p>Coerenza tra profili e obiettivi formativi</p>		<p>Eliminazione del giornalismo tra gli sbocchi occupazionali indicati nel quadro A2.b della Sua-Cds 2020.</p>	<p>Presidente del CdS e docenti del Corso.</p> <p>Si prevede il conseguimento dei risultati attesi nella prima metà del 2021.</p>	<p>Nel 2020 il Corso ha effettuato la modifica del RAD e provveduto all'aggiornamento dei quadri SUA interessati.</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

L'analisi delle fonti documentali ha consentito di potere concludere per la piena soddisfazione del requisito che mette in relazione le aree di apprendimento nell'ambito degli obiettivi formativi specifici, e i risultati di apprendimento attesi.

Allo stesso modo, sono ben delineati gli obiettivi specifici nella definizione dei profili in uscita.

Si rimarca solamente la presenza, nel regolamento didattico del CdS, del profilo professionale di «giornalista» che non ritorna però nel quadro A2 della Sua-CdS.

Si evince la coerenza tra i profili che il CdS intende formare e gli obiettivi formativi specifici ad essi connessi



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

## R3.A.4

Offerta formativa e percorsi

La valutazione positiva della documentazione permette di affermare che il CdS ha correttamente impostato l'individuazione degli sbocchi professionali, da un lato, e l'indicazione, per ciascuno di essi, delle funzioni e delle competenze associate, dall'altro.

Apprezzato il ruolo attivo della CPDS nel suggerire modifiche all'offerta formativa in relazione agli obiettivi formativi dichiarati, e di verificarne, nel tempo, la presa in carico e lo stato di avanzamento da parte del CdS. Viene rimarcato una formulazione non perfettamente simmetrica, sul punto, tra SUA-CdS e RRC, poiché per gli aspetti considerati quest'ultimo si limita a rinviare alle attività indicate nei diversi TAF (di base, caratterizzanti, affini e integrative), senza descriverne, più opportunamente, i contenuti culturali.

Revisione della relativa formulazione nel prossimo RRC con più dettagliata descrizione dei contenuti culturali delle attività indicate nei TAF.

Gruppo di Riesame

Riformulazione del prossimo RRC.

L'ultimo RRC è stato predisposto nel 2019. Si raccomanda al Corso di Studio di inserire nel prossimo RRC (previsto nel 2022), dato che il documento si compila con cadenza triennale, una più dettagliata descrizione dei contenuti culturali delle attività indicate nei TAF.

### Qualità dei Corsi di Studio

#### Requisito R3

*Gli obiettivi individuati in sede di progettazione dei CdS sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche e sociali e tengono conto delle caratteristiche peculiari che distinguono i corsi di laurea e quelli di laurea magistrale. Per ciascun Corso sono garantite la disponibilità di risorse adeguate di docenza, personale e servizi, sono curati il monitoraggio dei risultati e le strategie adottate a fini di*



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

*correzione e di miglioramento e l'apprendimento incentrato sullo studente. Per Corsi di studio internazionali delle tipologie a e d (tabella K), si applica quanto previsto dall'Approccio congiunto all'accreditamento adottato dai Ministri EHEA nel 2015.*

## Indicatore R3.B

Obiettivo: accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite

PUNTO DI ATTENZIONE	OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE ANVUR DA CONSIDERARE	AZIONI PROGRAMMATE	ATTORI e TEMPISTICA	FOLLOW UP – osservazioni PQD
<b>R3.B.1</b> Orientamento e tutorato	Le iniziative riportate per l'orientamento sono numerose, ben descritte e vanno ad integrare in modo specifico le azioni previste a livello di Ateneo. Attenzione: in più punti la documentazione consultata rimanda ad una azione di monitoraggio sull'efficacia delle attività di orientamento in ingresso, itinere ed uscita, ma non è dato poi seguito ad	Anticipo del termine della presentazione delle domande di iscrizione per contenere l'alta numerosità degli studenti immatricolati.  La forte attrattività del CdS, dimostrata dall'elevato numero delle domande di immatricolazione,	Presidente del Cds, docenti referenti per l'orientamento e il tutorato.  Risultati da conseguire in sede di verifica annuale.	L'anticipo del termine per la presentazione delle domande di iscrizione è stato regolarmente rispettato.  Per quanto riguarda le azioni di orientamento intraprese dal Corso, sentita la referente tutorato e orientamento,





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

una descrizione di come i dati vengano raccolti, dei feedback di iscritti e laureati del CdS e di quali iniziative vengano avviate in funzione dei risultati ottenuti.

testimonia l'efficacia delle attività di orientamento in entrata svolte presso varie sedi scolastiche Tali attività saranno regolarmente calendarizzate anche in seguito.

Gli incontri formativi destinati agli studenti delle diverse annualità sono concomitanti con la rilevazione dei dati riguardanti il numero di studenti che si iscrivono alle annualità successive.

I questionari compilati dai laureati consentono la registrazione dei dati relativi agli studenti in uscita e permettono di monitorare l'efficacia della formazione offerta

risulta che anche nell'a.a. 2020-21 sono continuate le iniziative rivolte agli studenti degli Istituti Superiori. Gli incontri si sono tutti svolti in modalità online a distanza a causa della situazione emergenziale in atto. Tra questi si segnalano: incontro di Orientamento con la Consulta Provinciale degli Studenti (13.01.2021), Istituto Galilei (San Secondo, Pr., 21.02.2021), Istituto Romani (Casalmaggiore, Cr., 03.02.2021), Polo Mattei (Fiorenzuola D'Arda, Pc., 05.03.2021), Liceo Bertolucci (Parma, 02.03.2021), Liceo Ulivi (Parma, 29.02.2021).



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

dal Corso in rapporto  
all'accompagnamento al  
lavoro.

Nel periodo gennaio –  
giugno, si sono inoltre  
svolte anche azioni online  
a distanza di alternanza  
scuola-lavoro – CPTO, con  
quattro scuole del  
comprensorio: Liceo  
Marconi (Parma), Liceo  
Ulivi (Parma), Liceo A. San  
Vitale (Parma), Liceo  
Paciolo D'annunzio  
(Fidenza, Parma).

Nonostante l'emergenza  
sanitaria in atto, il Corso  
ha potuto portare a  
termine anche le azioni di  
tutorato POT già  
programmate, tra cui si  
segnalano le azioni che  
seguono: moduli di  
supporto alle prove di  
competenza scritta,  
avvicinamento delle



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

				<p>Scuole a lingue minori, azione di tutorato per il monitoraggio delle matricole, in particolare per quanto riguarda il supporto nelle discipline linguistiche.</p> <p>Tutte le attività sono state rendicontate dalla referente per l'orientamento (vedi verbale Consiglio di Corso di Studio del 19.05.2021.</p>
<p><b>R3.B.2</b></p> <p>Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</p>	<p>Il requisito appare pienamente soddisfatto, grazie ad una adeguata descrizione di come siano chiarite le conoscenze richieste per l'ingresso, così come la verifica di carenze sia all'inizio del percorso che in itinere. Anche le azioni volte ad offrire supporto per il recupero di tali lacune, e la loro verifica, sono ben delineate.</p>	<p>Proseguimento delle iniziative già avviate.</p>	<p>Docenti referenti per la verifica delle conoscenze in ingresso, docenti di lingua per recupero delle carenze.</p> <p>Risultati da conseguire in sede di verifica annuale.</p>	<p>Durante l'anno in corso sono state programmate due prove di accertamento VPI, che si sono svolte in modalità online a distanza con l'utilizzo della piattaforma Elly.</p> <p>Dall'incontro con Presidente e RAQ del CdS</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	<p>Soprattutto dalla visita in loco è dato riscontrare il gran numero di iniziative di cui il CdS è parte e/o promotore per facilitare l'adattamento dello studente alle competenze richieste, per agevolarlo nel superamento di eventuali difficoltà di percorso e per orientarlo nelle diverse iniziative di specializzazione e arricchimento culturale (ad es. tirocini e mobilità internazionale).</p> <p>Da rimarcare anche qui il coinvolgimento attivo della componente studentesca nei diversi organi di AQ (in particolare GdR) per la verifica diretta delle OPIS, la rilevazione di criticità su insegnamenti, l'attivazione di azioni risolutive per le questioni segnalate.</p>			<p>(11.06.2021 TEAMS) e dai contatti presi con i referenti per le prove di verifica della preparazione iniziale (VPI) del Corso, è emerso che la quasi totalità degli studenti ha superato la prova.</p>
<p><b>R3.B.3</b> Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche</p>		<p>Proseguimento delle iniziative già avviate.</p>	<p>Docenti del Corso.  Risultati da</p>	<p>A partire dall'a.a. 19-20, nel corso sono stati inseriti insegnamenti erogati in modalità blended/mista</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

Il giudizio sul PA è positivo soprattutto grazie al gran numero di iniziative messe in campo dal CdS per assecondare le diverse esigenze degli studenti  
In particolare, sono prese in considerazione non solo le situazioni che per tradizione richiedono trattamenti diversificati: in particolare, studenti lavoratori per i quali sono previsti piani di studio part time, ma anche modalità didattiche che facilitino la partecipazione alla lezione (insegnamenti con modalità *blended* e implementazione dell'*e-learning*); trovano spazio anche le problematiche legate alla numerosità delle classi, che hanno determinato la scelta per sdoppiamento di insegnamenti, nel permanere di un attivo coordinamento tra docenti.

conseguire in sede di verifica annuale.

(*Comunicazione interculturale, Didattica della Lingua in presenza di DSA*) e si è provveduto allo sdoppiamento degli insegnamenti con il più alto numero di studenti (Letteratura inglese 1, Lingua e traduzione inglese 1, Lingua e traduzione spagnola 1)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

## R3.B.4

Internazionalizzazione  
della didattica

Il giudizio sul PA è positivo per gli obiettivi contatti internazionali che accompagnano il CdS in questione per sua stessa vocazione. Tuttavia viene sottolineato, in particolare con riferimento ai tirocini, come questi privilegino di fatto realtà locali, a discapito di altre situazioni transfrontaliere. Il dato è comunque compensato dal fatto che i soggetti che accolgono gli studenti, per quanto «locali», sono caratterizzati da una espansione internazionale delle loro relazioni di lavoro.

Organizzazione di incontri con gli studenti finalizzati a esporre le opportunità di svolgimento dei tirocini all'estero, in particolare nell'ambito di Erasmus SMT.

Docenti del Corso  
attivi nella  
Commissione  
Mobilità  
Internazionale.

Risultati da  
conseguire in sede di  
verifica annuale.

Sentita la referente per la mobilità, è emerso che negli ultimi mesi, per il perdurare dell'emergenza sanitaria in atto, gli incontri in presenza dedicati alla presentazione dei tirocini all'estero sono stati sospesi. Un nuovo incontro è programmato per fine estate.

Si segnala comunque la presenza di studenti tutor di dipartimento che si occupano interamente dell'internazionalizzazione.

Si tratta di studenti con un regolare orario di ricevimento, disponibili a fornire supporto e informazioni agli studenti interessati ai periodi di studio/tirocinio all'estero.

Inoltre, in occasione delle



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

presentazioni dei bandi Erasmus SMS, che si sono regolarmente svolte in modalità online a distanza, sono state presentate anche le opportunità di tirocinio all'estero, anche se non si trattava di incontri dedicati solo a questo aspetto.

Si sottolinea inoltre che il Dipartimento si avvale di un referente per l'aspetto dell'internazionalizzazione, che segue anche lo svolgimento degli stage all'estero.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

## R3.B.5

Modalità di verifica  
dell'apprendimento

La documentazione consultata permette di considerare soddisfatto il requisito, anche se vengono rilevate in alcuni casi versioni troppo succinte delle modalità di verifica dell'apprendimento, tali da non garantire la completa comprensione delle stesse  
Tuttavia viene rilevato il deciso miglioramento nell'ultimo A.A. soprattutto del Syllabus, maggiormente corrispondente, nei contenuti singoli, ai Descrittori di Dublino  
Attivo e ben evidenziato anche il ruolo delle CPDS nel fare mergere criticità sulle verifiche intermedie e finali, e nel suggerire possibili modalità di intervento (ad es. simulazioni delle prove prima di quella ufficiale; raccordo tra i vari docenti di Lingue straniere circa il livello di competenze da accertare).

Revisione dei syllabi da parte della RAQ coadiuvata dalla Manager Didattica per chiarire l'indicazione delle modalità di verifica dell'apprendimento.

Presidente del CdS, Responsabile dell'Assicurazione della Qualità.

Risultati da conseguire in sede di verifica annuale.

Dalla relazione annuale della RAQ del Corso (allegato verbale CdS del 29.10.2020) si evince che, coadiuvata dalla Manager didattica, ha provveduto a sollecitare i colleghi Docenti alla compilazione del Syllabus ed alla successiva verifica della completezza delle informazioni inserite, con particolare attenzione alla sezione sulla modalità di verifica dell'apprendimento.





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

## Requisito R3

### Qualità dei Corsi di Studio

*Gli obiettivi individuati in sede di progettazione dei CdS sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche e sociali e tengono conto delle caratteristiche peculiari che distinguono i corsi di laurea e quelli di laurea magistrale. Per ciascun Corso sono garantite la disponibilità di risorse adeguate di docenza, personale e servizi, sono curati il monitoraggio dei risultati e le strategie adottate a fini di correzione e di miglioramento e l'apprendimento incentrato sullo studente. Per Corsi di studio internazionali delle tipologie a e d (tabella K), si applica quanto previsto dall'Approccio congiunto all'accreditamento adottato dai Ministri EHEA nel 2015.*

## Indicatore R3.C

Obiettivo: accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

PUNTO DI ATTENZIONE	OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE ANVUR DA CONSIDERARE	AZIONI PROGRAMMATE	ATTORI e TEMPISTICA	FOLLOW UP – osservazioni PQD
<p><b>R3.C.1</b></p> <p>Dotazione e qualificazione del personale docente</p>	<p>Le fonti documentali evidenziano un rapporto studenti/docenti sfavorevole, come evidente, tra gli altri, dagli indicatori specifici contenuti nella SMA</p> <p>Questo comporta una serie di conseguenze negative nella gestione del corso (come, ad es., l'impossibilità di procedere con gli sdoppiamenti per i corsi più numerosi)</p> <p>Tuttavia il CdS si avvale di personale a contratto, del quale è verificata la competenza e il collegamento degli interessi scientifici e/o professionali con la materia di insegnamento, così come, del resto, per tutto il personale docente</p> <p>La criticità è già stata più volte segnalata agli organi competenti</p> <p>Iniziativa ben valutata, le riunioni periodiche tra i docenti e i CEL al fine di condividere metodologie didattiche e di valutazione, prassi estesa dall'A.A. 2018-2019 ai docenti di Letteratura</p>	<p>Prosecuzione delle immissioni in ruolo di nuovi docenti reclutati tramite le già avviate procedure di concorso e di valutazione comparativa bandite dall'Ateneo su indicazione del fabbisogno da parte del CdS.</p> <p>Puntuale notifica da parte del Presidente del CdS delle iniziative organizzate dall'Ateneo per lo sviluppo delle competenze didattiche con sollecitazione dell'attiva partecipazione da parte dei docenti.</p>	<p>Presidente del Cds, docenti del Corso.</p> <p>Risultati da conseguire in sede di verifica annuale.</p>	<p>Il reclutamento dei nuovi docenti è proseguito con regolarità ed ha portato ad una conseguente significativa diminuzione dei docenti a contratto anche se il rapporto docenti/studenti non è ancora del tutto adeguato;</p> <p>Per quanto riguarda la partecipazione alle iniziative di Ateneo per lo sviluppo</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	Si evidenzia, quale nota negativa, la mancata partecipazione del personale docente del CdS alle iniziative di Ateneo per lo sviluppo delle competenze didattiche.			delle competenze didattiche, nell'a.a. 2020-2021 (segnato dall'emergenza sanitaria), i Docenti hanno partecipato ai Corsi SELMA finalizzati all'acquisizione di nuove competenze e strategie per adattare la didattica in presenza alla didattica online.
<b>R3.C.2</b>  Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	Si tratta del PA forse più negativo del CdS, evidenziato da riscontri evidenti circa il basso gradimento degli studenti in riferimento ad aule, spazi, e supporti logistici in genere Il CdS tuttavia ha dimostrato di essersi fatto carico in modo attivo della problematica, sia	Utilizzo per gli insegnamenti con più alta numerosità di studenti di aule con maggiore capienza site presso altri plessi.  Riorganizzazione del plesso di viale S.	Presidente del CdS, docenti referenti della Commissione Orario.  Risultati da conseguire in sede di verifica annuale.	Il corso ha costantemente continuato a segnalare la problematica relativa agli spazi, ottenendo un migliore utilizzo di spazi più ampi in



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

in autonomia che in sinergia con l'Ateneo  
Il supporto di personale TA appare invece adeguato e ben formato anche sui temi di AQ, grazie alla partecipazione attiva ad interventi e proposte formative sul punto provenienti dall'Ateneo.

Michele con ampliamento della capienza delle aule didattiche e delle sale studio.

Miglioramento della dotazione tecnologica delle aule del plesso di viale S. Michele.

Razionalizzazione dell'orario delle lezioni per una più efficace distribuzione delle lezioni nell'arco della settimana.

altri plessi;

il CdS dispone di una Commissione orario (formata da due docenti e un'unità di personale TA) che si occupa della predisposizione dell'orario, prestando particolare attenzione ad evitare il più possibile sovrapposizioni e un carico didattico eccessivo concentrato in alcuni giorni della settimana. Si è prestata la stessa attenzione anche nella situazione di emergenza



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

				sanitaria e di lezioni online.
--	--	--	--	--------------------------------

## Qualità dei Corsi di Studio

### Requisito R3

*Gli obiettivi individuati in sede di progettazione dei CdS sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche e sociali e tengono conto delle caratteristiche peculiari che distinguono i corsi di laurea e quelli di laurea magistrale. Per ciascun Corso sono garantite la disponibilità di risorse adeguate di docenza, personale e servizi, sono curati il monitoraggio dei risultati e le strategie adottate a fini di correzione e di miglioramento e l'apprendimento incentrato sullo studente. Per Corsi di studio internazionali delle tipologie a e d (tabella K), si applica quanto previsto dall'Approccio congiunto all'accreditamento adottato dai Ministri EHEA nel 2015.*

### Indicatore R3.D

Obiettivo: accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

PUNTO DI ATTENZIONE	OSSERVAZIONI DELLA RELAZIONE ANVUR DA CONSIDERARE	AZIONI PROGRAMMATE	ATTORI e TEMPISTICA	FOLLOW UP – osservazioni PQD
<p><b>R3.D.1</b></p> <p>Contributo dei docenti e degli studenti</p>	<p>Il CdS tiene attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti di Lingua e traduzione a cadenza semestrale per monitorare l'omogeneità del carico didattico. È previsto un sistema di raccolta segnalazioni da parte degli studenti (con mail dedicata al RAQ) ma viene evidenziata l'assenza di un parallelo strumento per docenti e personale TA.</p> <p>Per il futuro, si prevede la predisposizione di un apposito questionario per la valutazione delle esercitazioni in lingua, che non sono contemplate dal modello OPIS.</p> <p>Criticità: viene evidenziata una comunicazione ridotta con la componente studentesca: non si evincono momenti di condivisione dei risultati dei questionari oppure della relazione CPDS con gli studenti e non è documentata un'informazione capillare tra tutti gli studenti sulle pratiche di</p>	<p>Programmazione di un commento dei dati rilevati dai questionari OPIS, dalla valutazione delle esercitazioni di lingua e della relazione CPDS tratto dalla condivisione con gli studenti e pubblicato nel sito web del Corso.</p> <p>Avvio della collaborazione con i rappresentanti degli studenti in CCdS e nel Gruppo di Riesame per informare tutti gli studenti sulla struttura della AQ tramite pubblicazione di apposite pagine nel sito web del Corso.</p>	<p>Gruppo di Riesame.</p> <p>Risultati da conseguire in sede di verifica annuale.</p>	<p>Dalla relazione annuale 2020 della RAQ, presentata nella riunione del Consiglio di Corso del 29.10.20, si evince che i dati rilevati dai questionari OPIS sono stati presi in esame e commentati.</p> <p>Inoltre il Corso di Studio ha somministrato in modalità online il questionario di valutazione delle esercitazioni di lingua, introdotto per la prima volta</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

AQ.

nel 2019.

Inoltre, il Presidente ha confermato (incontro TEAMS dell'11.06.21) di aver avuto un incontro con il Docente e la studentessa della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, in cui si sono discusse le problematiche del corso. Il Presidente ha confermato inoltre l'intenzione di incontrare appena possibile anche i nuovi rappresentanti eletti degli studenti in Consiglio di Corso, da poco



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

				nominati.
<b>R3.D.2</b> Coinvolgimento degli interlocutori esterni	<p>Il CdS dimostra di mantenere costante il dialogo con interlocutori esterni di interesse, non limitandosi a coloro che fanno parte del Comitato di indirizzo, ma eventualmente allargando, in ragione del bisogno, ad altre figure in grado di implementare riflessioni su sbocchi occupazionali nei diversi settori di interesse</p> <p>Gli esiti occupazionali sono soddisfacenti</p>	<p>Proseguimento delle iniziative già avviate.</p>	<p>Docenti del Corso.</p> <p>Risultati da conseguire in sede di verifica annuale.</p>	<p>Al fine di mantenere costante il dialogo con gli interlocutori esterni, il CdS prosegue l'iniziativa del convegno biennale "Il Traduttore Visibile".</p> <p>Il prossimo convegno è previsto per settembre 2021.</p>





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

<b>R3.D.3</b>  Revisione dei percorsi formativi	<p>L'analisi delle fonti documentali ha permesso di evidenziare vari passaggi che dimostrano la costante evoluzione del corso, in ragione da un lato, dell'esigenza di facilitare il superamento di esami particolarmente complessi e, dall'altro, di dare seguito alle mutate esigenze formative in relazione al mercato del lavoro che cambia</p> <p>Da rimarcare la dimostrata sinergia costante tra Presidente di CdS, Raq, CPDS, GdR, Rappresentanti degli studenti, al fine di un monitoraggio fattivo dell'efficacia degli interventi messi in atto per risolvere criticità emerse</p> <p>Meritorio anche il ruolo della CPDS,</p>	<p>Proseguimento delle iniziative già avviate.</p>	<p>Docenti del Corso.</p> <p>Risultati da conseguire in sede di verifica annuale.</p>	<p>Dai verbali risulta il proseguimento della «buona pratica» della presenza nel Consiglio di CdS di punti all'odg dedicato alle attività e alle segnalazioni della CPDS e all'analisi delle OPIS.</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

realmente «collegiale» non solo nella composizione ma anche nella discussione e nella condivisione delle problematiche. Da evidenziare come «buona pratica» anche la presenza costante nel Consiglio di CdS di un punto all'odg dedicato alle attività e alle segnalazioni della CPDS; in particolare, all'analisi delle OPIS.

## Obiettivo 3 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS

Azione	05 – Monitoraggio esiti dei questionari tirocini
Attività intraprese	<p>Il PQD ha verificato che siano stati opportunamente analizzati i risultati dei questionari sui tirocini (questionario studente e questionario azienda) da parte dei CdS (vedi relazione CPDS 2020, punto 5).</p> <p>La verifica, come da modalità operative di realizzazione dell'attività approvate dal Consiglio di Dipartimento nell'ambito dell'Obiettivo 3, ha previsto il riscontro documentale dell'inserimento dell'analisi dei risultati nel Quadro B5 SUA-CdS "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)" e la preparazione di un report utile all'eventuale segnalazione ai Presidenti CdS di assenza di commento ai risultati dei</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	<p>questionari nel Quadro B5 SUA-CdS.</p> <p>Riunendosi in sottocommissione composta dai membri Sig.ra Roberta Copelli e Dott.ssa Luciana Saviane sotto la supervisione della Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi, il PQD ha completato, su riscontro documentale, la verifica dell'inserimento dell'analisi dei risultati nel Quadro B5 SUA-CdS "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)", individuato nel corrispondente Obiettivo del PQA e confermato dal Direttore del Dipartimento e dalla Coordinatrice del PQA tramite la dott.ssa Katia Tondelli. Su invito della Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi recepito dal PQD, la Sottocommissione ha preso in esame anche il Quadro C3 "Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare". A consuntivo del monitoraggio è stato elaborato un report, la precoce predisposizione del quale, rispetto alla scadenza prevista, ha consentito al PQD di rinnovare ai Presidenti CdS l'invito a prestare particolare attenzione agli esiti dei questionari mettendo tempestivamente in atto eventuali azioni correttive con riscontro già nei documenti dei quali era imminente la stesura.</p> <p>Si presenta di seguito il report, approvato dal PQD in data 22.4.2021 (verbale 02/PQD).</p> <p>Come previsto a consuntivo del report e come stabilito nella riunione PQD del 22.4.21, sentito il Direttore del Dipartimento, la Coordinatrice del PQD Prof.ssa Alessia Morigi in data 23.4.21 ha inviato nota scritta ai Presidenti CdS consigliando, ai fini della produzione di una documentazione il più possibile completa ed omogenea tra i CdS del Dipartimento, l'implementazione delle informazioni disponibili in modo da rendicontare le azioni messe in atto e l'impegno profuso con una formula utile a valorizzarle anche da riscontro esclusivamente documentale.</p>
Stato dell'azione	Completata



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI**

**OBIETTIVI PQD DUSIC 2021  
OBIETTIVO 3, AZIONE 05 – MONITORAGGIO ESITI DEI QUESTIONARI TIROCINI  
REPORT**

Nei giorni 9, 23 e 30 marzo 2021 si è riunita la Sottocommissione del PQD composta dalla Sig.ra Roberta Copelli (rappresentante del personale tecnico-amministrativo) e dalla Dott.ssa Luciana Saviane (rappresentante degli Studenti) ai fini del monitoraggio previsto nell'ambito degli Obiettivi di Dipartimento 2021, Obiettivo 3, Azione 05 – Monitoraggio esiti dei questionari tirocini [PQA Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo - Obiettivo specifico 2: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS – Azione 05 – Monitoraggio esiti dei questionari tirocini], finalizzato a verificare che vengano opportunamente analizzati i risultati dei questionari sui tirocini (questionario studente e questionario azienda) da parte dei CdS (vedi relazione CPDS punto 5). – Come da modalità operative di realizzazione dell'attività, si è proceduto alla verifica, su riscontro documentale, dell'inserimento dell'analisi dei risultati nel Quadro B5 SUA-CdS "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)", individuato dall'Obiettivo 1 – Azione 5 del PQA e recepito nell'Obiettivo 3 – Azione 5 del PQD. Il riscontro documentale è stato effettuato a partire dal documento "Note procedurali per la compilazione della Scheda Sua CdS a.a. 2020/21" inviato ai Presidenti dei Corsi di Studio dalla UO Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, che, in riferimento al quadro B5 "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini a stage)", riporta le seguenti voci:

**Quadro B5 – Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)**

*In questo riquadro occorre inserire, ponendo particolare attenzione al fatto che le indicazioni arrivino agli studenti in modo chiaro ed efficace, informazioni che riguardano:*

- *l'organizzazione del servizio,*
- *compiti e personale amministrativo disponibile*
- *attività svolte e relativi risultati,*
- *elenco degli Enti pubblici e/o privati con i quali sono stati stabiliti accordi attivi (ovvero che hanno coinvolto almeno uno studente negli ultimi tre anni accademici o solari) per lo svolgimento di tirocini e stage,*



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

- per ogni Ente presso il quale sono stati svolti tirocini o stage, riportare i dati sul numero di studenti che hanno effettuato periodi di tirocinio o stage presso l'Ente e, per ogni studente, sul numero di CFU del tirocinio o stage, con riferimento agli ultimi tre anni accademici o solari.

Le attività riferite all'assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage) a livello di Ateneo vengono inserite dalla U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità. A queste è necessario aggiungere quelle organizzate dal Dipartimento e dal Corso di Studio per lo svolgimento di tirocini e stage all'esterno, indicando l'esistenza della Commissione Mobilità Internazionale Studenti di Dipartimento e aggiungendo il link alla pagina web di Dipartimento. Inoltre, è opportuno descrivere le attività effettivamente svolte in maniera concisa e concreta, riportando, anche tramite un allegato o attraverso collegamento informatico, informazioni su organizzazione, compiti e obiettivi del servizio e personale amministrativo disponibile, attività svolte e relativi risultati (almeno con riferimento all'ultimo anno) ed efficacia del servizio.

Il monitoraggio, sentita la Coordinatrice del PQA tramite la dott.ssa K. Tondelli, ha intercettato i Quadri B5 della Scheda SUA CdS individuati dal corrispondente Obiettivo del PQA e con riferimento all'a.a. 2020/21 in considerazione del fatto che i quadri riferiti all'a.a. 2021/22 sono ancora in elaborazione da parte dei Presidenti di Corso e scadranno, come da indicazioni Ministeriali e al netto delle proroghe, il 21.05.2021 a fronte della scadenza dell'Obiettivo fissata dal PQA al 30.6.21. La presa in carico del materiale dell'a.a. 2020/21 avrà inoltre il vantaggio di consentire al PQD di orientare i Presidenti di Corso alla corretta compilazione del suddetto quadro già nei documenti relativi all'a.a. 2021/22.

La Sottocommissione ha preso in esame la seconda parte del Quadro B5 e ha verificato se ogni Corso di Studio ha opportunamente analizzato i risultati dei questionari sui tirocini (questionario studente e questionario azienda):

<b>Corso di Studio</b>	<b>Quadro B5 "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)"</b>
LT Beni Artistici, Librari e dello Spettacolo	Non presenta nessuna discussione.
LT Lettere	<i>"Per la stragrande maggioranza degli studenti il giudizio espresso dai Tutor aziendali stato 'ottimo' in tutte le voci prese in considerazione dalle schede di valutazione consegnate. Non si riscontrano valutazioni insufficienti, non emergono criticità degne di nota."</i>
LT Civiltà e Lingue Straniere Moderne	Non presenta nessuna discussione
LT Studi Filosofici	Non presenta nessuna discussione
LT Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi	Non presenta nessuna discussione



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

LT Comunicazione e Media Contemporanei per le Industrie Creative	Non presenta nessuna discussione
LM Filosofia	Non presenta nessuna discussione
LM Giornalismo, Cultura Editoriale e Comunicazione Multimediale	Non presenta nessuna discussione
LM Lettere Classiche e Moderne	Non presenta nessuna discussione
LM Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi	Non presenta nessuna discussione
LM Psicologia dell'Intervento Clinico Sociale	Non presenta nessuna discussione
LM Storia e Critica delle Arti e dello Spettacolo	Non presenta nessuna discussione

Dopo attenta valutazione la Sottocommissione rileva che, nel Quadro B5, non sono presenti commenti, anche brevi, relativi ai risultati dei questionari, non emerge se i risultati sono stati discussi o presi in carico dal Consiglio di Corso e non sono segnalate eventuali criticità.

Estendendo l'indagine ad altri quadri, non previsti dal PQA Obiettivo 1 [Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo - Obiettivo specifico 2: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS – Azione 05 – Monitoraggio esiti dei questionari tirocini] e conseguentemente non rifluiti nel PQD Obiettivo 3 [Azione 05 – Monitoraggio esiti dei questionari tirocini] è emerso che alcuni monitoraggi effettuati dai Corsi di Studio sono stati commentati nel quadro C3 nella Scheda Sua CdS e pertanto è stato preso in esame anche il quadro il C3 “Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare”:

Il riscontro documentale è stato effettuato sempre a partire dal documento “Note procedurali per la compilazione della Scheda Sua CdS a.a. 2020/21” inviato ai Presidenti dei Corsi di Studio dalla UO Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, che, in riferimento al Quadro C3 “Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare”, riporta le seguenti voci:



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

## Quadro C3 – Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

*Il quadro C3 presenta “i risultati della ricognizione delle opinioni di enti o aziende - che si offrono di ospitare o hanno ospitato uno studente per stage / tirocinio - sui punti di forza e aree di miglioramento nella preparazione dello studente”. Anche in questo quadro è possibile inserire un testo, un pdf e un link.*

*Spesso ai tutor aziendali viene richiesta semplicemente una valutazione dell’attività svolta dal tirocinante. Occorre invece attrezzarsi affinché la valutazione comprenda anche elementi riguardanti il percorso formativo seguito dal tirocinante come, ad esempio, suggerimenti per completarne la formazione. È opportuno, inoltre, dare evidenza:*

*o delle modalità di rilevazione delle opinioni di enti e aziende ospitanti, compreso il questionario utilizzato per la rilevazione,*

*o del numero di enti e aziende coinvolte nella rilevazione rispetto al numero totale di enti e aziende invitate a parteciparvi,*

*o dei risultati ottenuti adeguatamente commentati.*

La Sottocommissione ha preso in esame il Quadro C3 **“Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare”** e ha verificato se ogni Corso di Studio ha opportunamente analizzato i risultati dei questionari sui tirocini (questionario studente e questionario azienda):

Corso di Studio	Quadro C3 “Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare”
LT Beni Artistici, Librari e dello Spettacolo	<i>“I questionari specifici on line attivati dall’ateneo e reperibili su Pentaho non restituiscono ancora dati statisticamente significativi.”</i>
LT Lettere	<i>“Per la stragrande maggioranza degli studenti il giudizio espresso dai Tutor aziendali stato ‘ottimo’ in tutte le voci prese in considerazione dalle schede di valutazione consegnate. Non si riscontrano valutazioni insufficienti, non emergono criticità degne di nota.”</i>
LT Civiltà e Lingue Straniere Moderne	Analisi molto generica che non entra nel dettaglio  Si evince che i questionari sono stati valutati/ confrontati ma non



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	ci sono dati statistici
LT Studi Filosofici	Analisi generica non dettagliata dei soli questionari studenti
LT Scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi	Analisi generale dei questionari aziende
LT Comunicazione e Media Contemporanei per le Industrie Creative	<i>“Non è possibile un'adeguata compilazione per questo quadro poiché il CdS [...] non ha ancora avuto un sufficiente numero e tirocini e feedback dalle aziende per strutturare una casistica e impostare una analisi seria e fondata dei dati. [...] sinora i tirocini avviati e i pochi conclusi hanno avuto sempre esiti soddisfacenti (nonostante il numero elevato di studenti non si sono verificate criticità) e in alcuni casi (si tratta di aziende private attive sul territorio nel campo della comunicazione) l'esperienza del tirocinio è sfociata in contratti professionali.”</i>
LM Filosofia	<i>“Ancora non possibile fare un resoconto dei risultati di tale nuova procedura; c'è da dire tuttavia che in passato le valutazioni delle attività tirocinanti svolte dagli studenti sono state nella quasi totalità positive o molto positive.”</i>
LM Giornalismo, Cultura Editoriale e Comunicazione Multimediale	Analisi molto generica
LM Lettere Classiche e Moderne	Analisi dettagliata dei questionari studenti e aziende con un commento sui dati delle Aziende e degli Studenti, schede compilate da parte delle Aziende e degli Studenti, dati dei questionari attraverso grafici, percentuali e dati statistici.
LM Progettazione e Coordinamento dei Servizi Educativi	Analisi generale dei questionari aziende
LM Psicologia dell'Intervento Clinico Sociale	Analisi dettagliata dei questionari studenti e aziende
LM Storia e Critica delle Arti e dello Spettacolo	<i>“Come per l'anno precedente, i tirocini sono stati svolti in enti convenzionati (musei, gallerie, teatri, archivi, biblioteche, comuni, fondazioni e associazioni culturali) che proseguono nel garantire la disponibilità ad accogliere gli studenti del Corso con valutazioni</i>





**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI**

*generalmente positive (buone o ottime). Si è osservato che, in particolare, alcuni enti di settori diversi ottengono un maggiore riscontro di interesse da parte degli studenti."*

Il PQD prende atto del fatto che i CdS hanno variamente ripartito le informazioni relative alla presa in carico degli esiti dei questionari tirocini nei quadri B5 e C3. Il PQD consiglia, ai fini della produzione di una documentazione il più possibile completa ed omogenea tra i CdS del Dipartimento, l'implementazione delle informazioni rese disponibili in modo da rendicontare le azioni messe in atto e l'impegno profuso con una formula che le valorizzi anche da riscontro esclusivamente documentale."

#### **Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ: Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica**

Azione	01 – Monitoraggio indicatori
Attività intraprese	<p>Il PQD ha effettuato la verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS valutando n. 2 CdS.</p> <p>La verifica, come da modalità operative di realizzazione dell'attività approvate dal Dipartimento nell'ambito dell'Obiettivo 4, ha previsto l'implementazione a seguito di riscontro documentale della griglia di valutazione elaborata dal PQA e la sua successiva restituzione al PQA.</p> <p>Il monitoraggio, su base documentale come approvato dal Consiglio di Dipartimento per l'Obiettivo 4, ha interessato, sentito il Direttore del Dipartimento e su indicazione del PQA nella persona del Prof. Massimo Magnani, i CdS di Civiltà e Lingue Straniere moderne e Scienze dell'Educazione e dei Processi formativi, ed è stato condotto in sottocommissione dalle Prof.sse Isabella Mozzoni e Olga Perotti sotto la supervisione della Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi, sentiti gli attori coinvolti ed utilizzando, come da indicazioni del PQA, la griglia appositamente predisposta dal PQD.</p> <p>Segue l'esito del monitoraggio, approvato dal PQD in data 24.9.2021 (verbale PQD 04/2021).</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

## Altre azioni:

In data 7.6.21 è pervenuta all'attenzione del PQD, veicolata da [redazioneweb@unipr.it](mailto:redazioneweb@unipr.it), la segnalazione relativa al Corso di laurea Scienze dell'educazione e dei processi formativi, riportata per esteso nel verbale PQD 3/2021. La Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi ha immediatamente preso in carico la segnalazione e in data 9.6.2021 l'ha inoltrata al Presidente del Consiglio di Corso di Studio e al RAQ del Corso di Studio in Scienze dell'Educazione e dei processi formativi con l'invito a prenderla in esame mettendo tempestivamente in campo le necessarie azioni correttive. La Coordinatrice ha inoltre avuto un confronto personale con la Prof.ssa Salvarani che si è rivelato molto proficuo per una rapida risoluzione del problema. Il 21.7.2021 è pervenuto l'estratto CdS del Consiglio di Corso di Laurea unificato in Scienze dell'Educazione e dei Processi formativi e di Progettazione e coordinamento dei servizi educativi del 30.6.2021 a conferma del fatto che il CdS ha tempestivamente preso in carico la segnalazione mettendo in atto efficaci azioni correttive e di miglioramento, esaminate dal PQD in data 24.9.2021 (verbale PQD 04/2021).

Il PQD, nell'ambito dell'obiettivo specifico per il 2021: "Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS", il 22.7.2021 ha ricevuto dal PQA la griglia contenente gli indicatori strategici didattica e internazionalizzazione relativa ai mesi di Ottobre 2020 e Aprile 2021, con l'invito a monitorare la presa in carico delle criticità e le azioni messe in atto dai CdS sotto-soglia. A tal fine, la Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi il 22.7.2021 ha trasmesso ai Presidenti dei CdS sotto-soglia la griglia e le richieste pervenute dal PQA chiedendo loro riscontro entro il 15.9.2021, documentato con estratto del Consiglio di Corso, della presa in carico delle criticità e delle azioni correttive messe in atto (verbale 04/2021). Sentito il Direttore del Dipartimento e la Coordinatrice del PQA tramite la dott.ssa K. Tondelli e come stabilito nella riunione del PQD del 24.9.2021, la Coordinatrice con nota scritta del 4.10.2021 ha rinnovato ai Presidenti CdS la richiesta (verbale PQD 5/2021).

Segue l'esito del monitoraggio, confezionato riportando i contenuti dei verbali CdS secondo le indicazioni ricevute dalla Coordinatrice del PQA tramite la dott.ssa K. Tondelli e approvato nella riunione del PQD del 13.12.2021



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	(verbale PQD 05/2021).
Stato dell'azione	Completata

## ***CdS in "Civiltà e Lingue straniere moderne"***

### ***Griglia monitoraggio indicatori attività didattica***

Il CdS presenta indicatori relativi agli obiettivi strategici dell'attività didattica con valori sotto la media da tenere monitorati?	No, il CdS non presenta nessun indicatore relativo agli obiettivi strategici dell'attività didattica con valori sotto la media.
Il CdS in quali sedi ha discusso dei risultati degli indicatori dell'attività didattica?	Il CdS ha discusso i risultati degli indicatori dell'attività didattica nel Gruppo di Riesame e in Consiglio di Corso.
Il CdS ha correttamente commentato in SMA gli indicatori relativi alla didattica?	Sì, dalla SMA si evince che il CdS ha correttamente commentato gli indicatori relativi alla didattica.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

<p>Quali sono le attività del CdS per migliorare/mantenere nel tempo gli indicatori dell'attività didattica? In quali documenti sono riportati?</p>	<p>Il CdS prosegue alcune azioni già avviate negli anni scorsi per migliorare gli indicatori dell'attività didattica: svolgimento di prove itinere per facilitare il superamento della prova scritta relativa all'esame di Lingua (che rappresenta un ostacolo per molti studenti) e organizzazione di corsi di recupero in prossimità delle prove scritte. Inoltre, organizza periodicamente incontri con gli studenti delle diverse annualità per fornire orientamento sul metodo di studio, il tirocinio, la stesura della tesi (al fine di evitare una durata eccessiva del percorso universitario). Inoltre, su indicazione del Dipartimento, sono stati inseriti appelli aggiuntivi per favorire l'acquisizione di cfu entro il 31 dicembre e migliorare quindi il relativo indicatore. Le attività programmate sono riportate nei verbali dei Consigli di Corso e del Gruppo di Riesame.</p>
<p>Quale è lo stato dell'arte delle azioni messe in campo dal CdS? Quale motivazione è stata proposta per le azioni previste e non ancora attuate?</p>	<p>Le azioni programmate sono state tutte realizzate ad eccezione (nell'ultimo anno) delle prove in itinere, a causa dell'emergenza sanitaria.</p>

**Griglia monitoraggio indicatori attività di internazionalizzazione**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

<p>Il Cds presenta indicatori relativi agli obiettivi strategici dell'attività di internazionalizzazione con valori sotto la media da tenere monitorati?</p>	<p>No, il CdS non presenta indicatori relativi agli obiettivi strategici dell'attività di internazionalizzazione con valori sotto la media.</p>
<p>Il Cds in quali sedi ha discusso dei risultati degli indicatori dell'attività di internazionalizzazione?</p>	<p>Il CdS ha discusso i risultati degli indicatori dell'attività di internazionalizzazione nel Gruppo di Riesame e in Consiglio di Corso.</p>
<p>Il Cds ha correttamente commentato in SMA gli indicatori relativi all'internazionalizzazione?</p>	<p>Sì, dalla SMA si evince che il CdS ha correttamente commentato gli indicatori relativi all'internazionalizzazione.</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

Quali sono le attività del CdS per migliorare/mantenere nel tempo gli indicatori dell'attività di internazionalizzazione? In quali documenti sono riportati?

Il CdS ha organizzato, con il supporto dei tutor degli studenti, alcuni incontri per presentare i programmi di scambio. Gli incontri si sono svolti in aula durante le lezioni per dare maggiore diffusione possibile ai programmi di internazionalizzazione, sia per Erasmus ai fini di studio sia per Erasmus ai fini del tirocinio.

Inoltre, la Commissione Mobilità Internazionale (in particolare i referenti del CdS) ha posto particolare attenzione a rendere più rapida la procedura di verbalizzazione e acquisizione dei cfu conseguiti all'estero dagli studenti.

Si segnala anche che il CdS incentiva la presenza di figure di Visiting professors nell'ottica di una internazionalizzazione dell'offerta formativa (recentemente è stato accolto un Visiting professor di Letteratura francese contemporanea e nell'anno in corso un docente di Letteratura inglese).



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

Quale è lo stato dell'arte delle azioni messe in campo dal CdS? Quale motivazione è stata proposta per le azioni previste e non ancora attuate?

Nell'ultimo anno gli incontri in presenza dedicati alla presentazione dei programmi di scambio non sono stati realizzati, ma già da ottobre 2021 saranno programmati nuovamente.  
L'assistenza da parte dei referenti e dei tutor è stata mantenuta in modalità a distanza anche durante il periodo di sospensione delle attività in presenza.



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI**

### **CdS in “Scienze dell’Educazione e dei processi formativi”**

#### **Griglia monitoraggio indicatori attività didattica**

Il Cds presenta indicatori relativi agli obiettivi strategici dell’attività didattica con valori sotto la media da tenere monitorati?

Il corso di Studi in Scienze dell’educazione e dei processi formativi non presenta indicatori dell’attività didattica sotto media da tenere monitorati. Al contrario il CdS risulta virtuoso con 2 indicatori sopra la media (rilevazione aprile 2021). In particolare si tratta degli indicatori iC03 (percentuali di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni) e iC05 (rapporto studenti regolari/docenti). Dall’esame della SMA si evince inoltre che gli indicatori della didattica stanno seguendo un trend positivo e sono in continuo miglioramento rispetto al dato di partenza (2015). Il dato è da considerarsi senza dubbio molto positivo anche in funzione della numerosità del CdS (tra i più numerosi dell’Ateneo).





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

<p>Il CdS in quali sedi ha discusso dei risultati degli indicatori dell'attività didattica?</p>	<p>Il CdS discute puntualmente i risultati degli indicatori in sede di Consiglio (come evidenziato dai verbali – libreria AvA), in particolare in occasione della compilazione della SMA e dell'analisi degli OPIS. La presidentessa, Prof. Luana Salvarani, in audizione con la sottocommissione del PQD, in data 17 settembre 2021, evidenzia come la didattica sia al centro di un processo continuo di miglioramento, come si può evincere dai verbali di CdS.</p>
<p>Il CdS ha correttamente commentato in SMA gli indicatori relativi alla didattica?</p>	<p>Il CdS ha correttamente commentato gli indicatori relativi alla didattica in SMA. Il commento risulta puntuale e approfondito, così come i riferimenti documentali. Si evidenzia, come già detto, un miglioramento costante degli indicatori.</p>
<p>Quali sono le attività del CdS per migliorare/mantenere nel tempo gli indicatori dell'attività didattica? In quali documenti sono riportati?</p>	<p>Le attività poste in essere per mantenere l'alto standard degli indicatori dell'attività didattica sono rintracciabili nei verbali del CdS, come nella SUA CdS (quadri B5 e B6), nonché nella SMA (commento agli indicatori della didattica). In particolare sono risultati rilevanti 3 interventi posti in essere dal CdS:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Riordino dei piani di studio in funzione delle nuove normative sulle professioni educative, con grande attenzione per i contenuti dei diversi insegnamenti rispetto alle competenze in uscita. In particolare il piano di studio è stato completamente rivisto nel 2018 (Sua 2018-</li></ol>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	<p>2019) e ricalibrato per garantire un equilibrio sostanziale tra i vari anni;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2) Mantenimento dell'equilibrio tra i semestri per fare in modo che la didattica non gravi solo su un periodo dell'anno accademico;</li><li>3) La forte presenza di tutor a supporto degli studenti sia per l'orientamento che per i tirocini.</li></ol> <p>La Prof.ssa Salvarani, durante l'audizione, tiene a specificare che il mantenimento degli standard qualitativi è molto oneroso per i docenti. Il CdS è numerosissimo e la gestione di oltre 600 studenti è complessa e richiederebbe personale aggiuntivo.</p>
<p>Quale è lo stato dell'arte delle azioni messe in campo dal CdS? Quale motivazione è stata proposta per le azioni previste e non ancora attuate?</p>	<p>Le azioni sono completate e vengono periodicamente monitorate le eventuali criticità.</p>



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI**

***Griglia monitoraggio indicatori attività di internazionalizzazione***

<p>Il Cds presenta indicatori relativi agli obiettivi strategici dell'attività di internazionalizzazione con valori sotto la media da tenere monitorati?</p>	<p>Il corso di Studi in Scienze dell'educazione e dei processi formativi non presenta indicatori dell'attività didattica sotto media da tenere monitorati. Non sono presenti indicatori sopra la media. Dall'analisi della SMA si evince un sostanziale miglioramento degli indicatori rispetto al 2015, resta evidente come il numero assoluto degli studenti che incidono su questi indicatori sia molto basso e di conseguenza gli indicatori stessi siano soggetti ad elevata variabilità.</p>
<p>Il Cds in quali sedi ha discusso dei risultati degli indicatori dell'attività di internazionalizzazione?</p>	<p>Il CdS risulta discutere i risultati degli indicatori in sede di Consiglio (come evidenziato dai verbali – libreria AvA), in particolare in occasione della compilazione della SMA.</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

<p>Il Cds ha correttamente commentato in SMA gli indicatori relativi all'internazionalizzazione?</p>	<p>Il CdS ha correttamente commentato gli indicatori relativi alla didattica in SMA. Il commento risulta puntuale e approfondito, così come i riferimenti documentali.</p>
<p>Quali sono le attività del CdS per migliorare/mantenere nel tempo gli indicatori dell'attività di internazionalizzazione? In quali documenti sono riportati?</p>	<p>Il CdS non nega le difficoltà che incontra nel promuovere l'attività di internazionalizzazione del proprio percorso. La presidentessa, Prof. Luana Salvarani, nell'audizione tenuta dalla sottocommissione del PQD il 17 settembre 2021, ha sottolineato come il CdS per sua natura non sia votato alla dimensione internazionale. Inoltre, come evidenziato nell'analisi dei dati almalaurea nel quadro B7 della SUA CdS (pag. 23), la presenza di moltissimi studenti che svolgono attività lavorativa, anche non consecutiva, (83,6% degli intervistati) rende ulteriormente difficile il processo di internazionalizzazione. Il Corso cerca comunque di incrementare le attività attraverso gli incontri che i docenti preposti tengono annualmente con gli studenti. Tali incontri sono evidenziati sul sito del CdS, registrati e resi disponibili su Elly. Resta comunque da evidenziare che il Corso non presenta criticità da tenere monitorate.</p>
<p>Quale è lo stato dell'arte delle azioni messe in campo dal CdS? Quale motivazione è stata proposta per le azioni previste e non ancora attuate?</p>	<p>Le azioni sono annualmente effettuate e non vi sono attività dichiarate non ancora attuate.</p>



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI**

**Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS”**

<b>Corso di Studio</b>	<b>Estratto dai verbali dei Consigli di Corso di Studio che risultano sotto-soglia</b>
LT Studi Filosofici  25.10.2021	<p><b>Monitoraggio Indicatori rilasciati da ANVUR in data 15.10.2021</b></p> <p>Gli indicatori non sono molto diversi da quelli discussi nel settembre 2021 e rilasciati nel mese di giugno, perché solo in alcuni casi sono aggiornati all'anno 2020; gli indicatori vengono quindi utilizzati soprattutto per vedere in che modo i processi di assicurazione della qualità hanno avuto un esito positivo o negativo quando è riportato il dato del 2020. La Presidente ricorda inoltre che sulla base degli Indicatori ANVUR è necessario inviare al PQD un documento che dimostri come il CCdS ha preso in carico le criticità segnalate dagli indicatori ANVUR rilasciati nell'ottobre 2020 e nell'aprile 2021. Gli indicatori usciti più di recente consentono di rispondere alla richiesta del PQD e del PQA attraverso il confronto dei dati del mese di ottobre del 2020 e del 2021 per gli indicatori richiesti. Il PQA, nell'ambito dell'obiettivo specifico per il 2021 “Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS”, ha richiesto il monitoraggio degli indicatori strategici sotto-soglia (<b>didattica e internazionalizzazione</b>) relativo ai mesi di Ottobre 2020 e Aprile 2021, segnalando nella griglia inviata al PQD gli indicatori iC01, iC02, iC03, iC05, iC08, iC25, iC10, iC11, iC12. Come risulta dalla Scheda di monitoraggio annuale del 2020, dai verbali delle riunioni del CCdS dedicate all'analisi degli indicatori nell'ottobre 2020 e durante il 2021 (verbali del 26.10.2020, punti 3,4,5; del 12.01 punti 3,4,11; del 17.05 punti 3,5,6,10; del 13.09 punto 3), e dalle Schede di monitoraggio annuale del 2020 e del 2021, il CdS ha preso in seria considerazione le criticità e messo in atto le possibili forme di correzione. Per quel che riguarda gli <b>indicatori della didattica</b> il CdS ha preso in carico le seguenti criticità relativamente agli indicatori particolarmente sensibili: per l'indicatore <b>iC01</b> – percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 FU nell'a.s. – la percentuale nel 2019 è scesa al 36% rispetto al 47,6% dell'anno precedente ed è la più bassa a partire dal 2015, quando il dato era del 45%; stazionario è il dato dell'indicatore <b>iC02</b> sulla percentuale di laureati entro la durata normale del</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

corso al 46,9% nel 2019 e al 46,2% nel 2020. Si rilevano dati in flessione per l'indicatore **iC03**, che riguarda la percentuale degli iscritti al primo anno provenienti da altre regioni, sceso al 36,7% nel 2019, anche se rimasto superiore alla media nazionale del 28,6%; il dato è però ulteriormente sceso al 19,2% nel 2020, probabilmente anche a causa dei limitati spostamenti dovuti alla pandemia. Il rapporto tra studenti regolari e docenti nel 2019 è migliorato salendo a 6 rispetto al 5,3 del 2015, ed è al 6,7 nel 2020, ma è ancora di molto inferiore al dato dell'Area geografica al 15,7 e nazionale al 16,8 (indicatore **iC05**). Un dato positivo è la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti, che è al 100% ed è maggiore della percentuale di Area e di quella nazionale (**iC08**). Molto positivo è l'indicatore **iC25**, che riguarda la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del Cds al 96,2% nel 2020 e in miglioramento rispetto all'83,3% del 2019 e all'85% del 2015. Il Nucleo di Valutazione, che ha inviato nell'ottobre 2021 la variazione percentuale degli indicatori nel 2016-2020, segnala in verde l'indicatore 1C00b, cioè il dato riguardante gli immatricolati puri, che nel 2020 è aumentato fino a 49 rispetto a 32 dell'anno precedente e rispetto a 21 del 2015, con un netto miglioramento; segnala però in giallo gli indicatori iC17 e iC19 che riguardano, rispettivamente, la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del Corso nello stesso CdS, salita nel 2019 al 41,4% rispetto al 33,3% dell'anno precedente, ma molto migliorata rispetto al 53,3% del 2016, e la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata sceso nel 2019 al 69,7% e inferiore alla percentuale sia di Area che nazionale, ma risalito nel 2020 al 79,4%, dato superiore a quelli dell'Area e nazionale. Sono segnalati in rosa gli indicatori iC02, già considerato, e cioè la percentuale di laureati regolari, che è molto inferiore alla media di Area e nazionale, e gli indicatori iC13 e iC14 che riguardano rispettivamente la percentuale di CFU conseguiti al primo anno sui CFU da conseguire, sceso nel 2019 al 50,6% rispetto al 56,1% del 2018, e la percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso CdS, scesa al 56,3% rispetto al 71,1% del 2018. L'indicatore iC13 è però in netto miglioramento rispetto al 2015 quando la percentuale era del 43,3%. L'indicatore iC14 è invece in peggioramento rispetto al 2015, quando la percentuale era del 74,4%.

Per quel che riguarda gli **indicatori relativi all'internazionalizzazione**, è migliorato l'indicatore **iC11**, che riguarda la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, ora all'83,3%, mentre nei tre anni precedenti era 0. Nel 2019 è negativo l'indicatore **iC10**-percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del Corso, in quanto resta pari allo 0,0% come nel 2018, mentre negli anni 2015-2017 il dato era migliore. A 0,0% è pari anche il dato nel 2018 e nel 2019 dell'indicatore **iC12**, che riguarda la percentuale di studenti iscritti al primo anno del Corso che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero. Tuttavia è possibile segnalare un



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	<p>miglioramento, in quanto nel 2021 sono stati maturati 9 CFU di tirocinio all'estero da parte di uno studente.</p> <p>Allo scopo di migliorare i dati segnalati dagli indicatori ANVUR tra ottobre 2020 e aprile 2021, il CdS ha incrementato le attività di orientamento in ingresso per aumentare il numero degli immatricolati e rendere più attrattivo il Corso, ma anche per rendere gli studenti più consapevoli del tipo di studi che intraprenderanno in un Corso di laurea in Filosofia; in questo modo potrà diminuire l'abbandono del CdS al secondo anno, potrà essere favorito un regolare percorso di studio, e potrà diminuire per quanto possibile la criticità dell'indicatore iC05, riguardante il rapporto studenti regolari/docenti.</p> <p>Grazie ai finanziamenti P.O.T. e alla collaborazione dei tutors di CdS, sono state incrementate le attività di tutorato disciplinare <i>in itinere</i> negli a.a. 2019/2020 e 2020/2021; inoltre, per l'a.a. 2021/2022, è stato ristrutturato il Corso IDEA, in modo da renderlo più agevolmente fruibile da parte degli studenti e maggiormente indirizzato al recupero e all'incremento delle conoscenze preliminari, che restano una delle criticità particolarmente segnalata dalle OPIS.</p> <p>Per l'a.a. 2021/2022 il CdS ha organizzato lo svolgimento <b>in lingua inglese dell'insegnamento di Filosofia della scienza</b>, allo scopo di aumentare negli studenti la propensione a svolgere periodi di studio e di tirocinio all'estero. Nel 2022 sarà ripresa da parte dell'Unità di Filosofia la consueta attività di organizzazione di convegni e workshops in lingua inglese - interrotta a causa dell'emergenza sanitaria - per consentire agli studenti di far pratica nel seguire insegnamenti in lingua inglese.</p> <p>Nell'a.a. 2021/2022 saranno programmate più riunioni con gli iscritti, i tutors, i rappresentanti degli studenti, il rappresentante del CdS in CPDS, per verificare in maniera più diretta la presenza di eventuali problematiche e programmare un sostegno più mirato, sia rispetto a problematiche generali, sia rispetto a problematiche individuali, allo scopo di diminuire gli abbandoni del CdS. Nell'ambito del progetto P.O.T. il CdS ha proposto due corsi di formazione tutor, uno erogato dall'Università di Salerno, capofila del progetto, e uno organizzato dal CdS, affinché i tutors potessero offrire un supporto qualificato agli studenti dal punto di vista del sostegno alla motivazione agli studi.</p> <p>Il CdS ha partecipato per due edizioni alla rilevazione TECO-D dell'ANVUR, allo scopo di monitorare l'incremento qualitativo nella preparazione degli studenti e la qualità dell'offerta formativa e dei suoi risultati.</p>
LT Lettere	<b>Monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione.</b>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

29.10.2021

Il PCdS richiama la nota dirigenziale prot. n. 257291 del 19 ottobre 2021, avente per oggetto «Elaborazione degli indicatori ANVUR relativi ai corsi di studio dell'Università di Parma», nonché la comunicazione del PQD Dusic del 04.10.2021, con cui si ricorda, come da precedente comunicazione PQD (22.07.2021), che il PQA, nell'ambito dell'obiettivo specifico per il 2021 «Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS», il 22.07.2021 ha inviato al PQD la griglia per il monitoraggio degli indicatori strategici sotto-soglia (didattica e internazionalizzazione) relativa ai mesi di Ottobre 2020 e Aprile 2021, con l'invito a monitorare la presa in carico delle criticità e le azioni messe in atto dai CdS. Il PCdS, dopo aver elencato i valori degli indicatori evidenziati nella griglia,

## Ottobre 2020

CLASSE	CORSO DI STUDIO	INDICATORI DIDATTICA							INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE		
		ic01	ic02	ic03	ic04	ic05	ic08	ic25	ic10	ic11	ic12
L-10	LETTERE	0,447	0,359	0,491		7,935	1,000	0,969	0,009	0,143	0,009

## Aprile 2021

CLASSE	CORSO DI STUDIO	INDICATORI DIDATTICA	INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE
--------	-----------------	----------------------	-----------------------------------





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

		iC01	iC02	iC03	iC04	iC05	iC08	iC25	iC10	iC11	iC12
L-10	LETTERE	0,409	0,359	0,491		7,968	1,000	0,969	0,005	0,143	0,009

comunica che l'unico indicatore sotto-soglia (con rif. al dato di aprile 2021) è:

- **iC05** LM-14 = 3,800 (iC05 = Rapporto studenti regolari/docenti [professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b]);

Nella tabella elaborata dal PQA, gli indicatori sono stati evidenziati come "sotto-soglia" qualora i valori registrati siano peggiori di 0,2 punti rispetto al dato nazionale (valore medio complessivo dei CdS della stessa classe attivi negli atenei italiani non telematici). Nel caso dell'indicatore iC05 viene segnalato un leggero spostamento dovuto al progressivo aumento del numero degli iscritti: in assoluto, tuttavia, il valore dell'indicatore rimane ampiamente virtuoso rispetto alla media nazionale e regionale: cfr. la scheda SMA per l'anno accademico 2020/2021, discussa *supra* (§ 2 dell'OdG) e definita dal GdR in data 25.10.2021 sulla base degli indicatori rilasciati il 02.10.2021. Non sembra quindi necessario intraprendere alcuna azione in proposito.

LM Filosofia –  
Interateneo

25.10.2021

### Indicatori ANVUR; discussione e azioni correttive

Il monitoraggio del PQA di Parma, nell'ambito dell'obiettivo specifico per il 2021: "Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS", in data 22/07/2021 ha reso noto al CdS, tramite il PQD, che l'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b), alle date del 10/10/2020 e del 03/04/2021 (indicatori riferentisi alla SUA-CdS del 2019/2020), è stato quantificato come inferiore rispetto al valore medio complessivo dei CdS della stessa classe attivi negli atenei italiani non telematici. Nello specifico si tratta di 2,917 punti,



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

tanto per l'ottobre 2020 che per l'aprile 2021. L'indicatore alle date sopra indicate mostra un andamento più o meno costante negli anni, con una ripresa nel 2019 di 1,3 punti rispetto al 2017 (da 1,6 a 2,9). Lo stesso indicatore iC05, nel rilascio del 02/10/2021 migliora ulteriormente rispetto all'anno 2019 di 0,4 punti, raggiungendo il valore di 3,3, restando però di 2,2 punti inferiore rispetto alla media degli atenei italiani non telematici (rispetto a quella geografica di 2,4 punti).

L'indicatore in questione esprime il rapporto tra il numeratore degli studenti regolari e il denominatore dei docenti strutturati: il Presidente sottolinea al riguardo come nel triennio 2018-2020 il primo dato sia aumentato in modo costante (62/70/78), il secondo dato invece sia diminuito dal 2018 al 2019 (da 29 a 24), restando poi invariato nel 2020 (24). Il denominatore è un valore su cui il CdS può fare ben poco; quanto al numero degli studenti regolari già nella SMA 2020 si faceva riferimento a come gli studenti del CdS fossero in parte studenti lavoratori, a come la possibilità di pre-iscriversi al CdS e di perfezionare la propria pre-iscrizione entro il marzo dell'anno solare successivo all'anno accademico di riferimento comportasse in alcuni casi un ritardo per gli studenti (che di fatto cominciavano il proprio percorso formativo soltanto nel II semestre del I anno). Si tratta di possibili concause del numero di studenti regolari. L'azione più importante che è stata effettuata anche al fine di migliorare le carriere studentesche è stato il cambiamento dell'Ordinamento didattico avvenuto nel 2018; i valori dell'indicatore iC05 sopra riportati sembrano confermare la bontà di tale azione, che ha reso più flessibile l'offerta formativa del Corso. Il tutor studenti che afferisce al CdS ha inoltre regolarmente svolto negli ultimi anni attività di orientamento e tutoraggio in itinere, rispondendo alle esigenze degli studenti e procedendo ad una successiva verifica della soluzione delle problematiche affrontate.

Si ravvisa comunque l'opportunità di prendere in considerazione ulteriori specifiche azioni correttive. Il Presidente propone di valutare in uno dei prossimi Consigli, anche alla luce del fatto che presto si insedierà il nuovo Presidente di Corso, la possibilità di incaricare il nuovo tutor studente che segue il CdS con attività di monitoraggio/colloquio finalizzate al miglioramento della regolarità delle carriere studentesche. Sarà a tal fine necessaria una ricognizione delle situazioni specifiche. Inoltre, potrà eventualmente essere calendarizzata una riunione con gli studenti che risultassero presenti nella lista da approntare a conclusione di tale ricognizione.

Il prof. La Vergata si dichiara d'accordo con il Presidente circa il fatto che negli anni il CdS ha perduto diversi docenti e che per la sostituzione dei medesimi nulla può fare il Corso di Laurea.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

	<p>La prof.ssa Rasini sottolinea come il numero dei docenti che fa da denominatore all'indicatore non è affatto 'esuberante', se rapportato a tre Atenei differenti. Proprio questo è stato uno dei moventi principali che hanno condotto alla fondazione del Corso Interateneo: offrire agli studenti di Filosofia un Piano degli Studi ampio e diversificato che potesse concorrere con quelli delle sedi universitarie più grandi (<i>in primis</i> Milano e Bologna).</p> <p>Il prof. D'Alfonso esprime il proprio accordo con la prof. Rasini, rimarcando da parte sua il fatto che ogni docente del Corso Interateneo ha un carico didattico che si compone delle attività previste per il Piano di Filosofia e di quelle previste per i Corsi di Laurea della sede alla quale afferisce.</p> <p>Alla domanda dei proff. Huemer e D'Alfonso se non sarebbe meglio offrire meno corsi nel primo semestre, in modo da venire incontro alla circostanza per la quale diversi studenti perdono di fatto una parte di tale periodo didattico, iscrivendosi solo dopo la scadenza di ottobre – e quindi creando fin da subito le condizioni per una carriera irregolare –, il Presidente ricorda che da alcuni anni si è proceduto ad un riequilibrio nella distribuzione degli insegnamenti tra i semestri, proprio per non sfavorire gli studenti già immatricolati entro la scadenza indicata nel Manifesto degli studi.</p>
LM Lettere classiche e moderne  29.10.2021	<p><b>Monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione.</b></p> <p>Il PCdS richiama la nota dirigenziale prot. n. 257291 del 19 ottobre 2021, avente per oggetto «Elaborazione degli indicatori ANVUR relativi ai corsi di studio dell'Università di Parma», nonché la comunicazione del PQD Dusic del 04.10.2021, con cui si ricorda, come da precedente comunicazione PQD (22.07.2021), che il PQA, nell'ambito dell'obiettivo specifico per il 2021 «Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS», il 22.07.2021 ha inviato al PQD la griglia per il monitoraggio degli indicatori strategici sotto-soglia (didattica e internazionalizzazione) relativa ai mesi di Ottobre 2020 e Aprile 2021, con l'invito a monitorare la presa in carico delle criticità e le azioni messe in atto dai CdS,</p> <p>Il PCdS, dopo aver elencato i valori degli indicatori evidenziati nella griglia,</p> <p><b>Ottobre 2020</b></p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

CLASS E	CORSO DI STUDIO	INDICATORI DIDATTICA							INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE		
		iC01	iC02	iC03	iC04	iC05	iC08	iC25	iC10	iC11	iC12
LM-14	LETTERE CLASSICHE E MODERNE	0,42 6	0,41 2		0,35 0	3,76 0	1,00 0	0,938	0,018	<b>0,429</b>	0,000
LM-15	LETTERE CLASSICHE E MODERNE	0,55 0	<b>0,25 0</b>		0,10 0	0,00 0	0,00 0	0,000	0,071	<b>0,500</b>	0,100

Aprile 2021

CLASSE	CORSO DI STUDIO	INDICATORI DIDATTICA							INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE		
		iC01	iC02	iC03	iC04	iC05	iC08	iC25	iC10	iC11	iC12
LM-14	LETTERE CLASSICHE E MODERNE	0,446	0,412		0,350	<b>3,800</b>	1,000	0,938	0,000	<b>0,429</b>	0,000
LM-15	LETTERE CLASSICHE E MODERNE	<b>0,333</b>	<b>0,250</b>		0,100	0,000	0,000	1,000	0,000	<b>0,500</b>	0,100

comunica che gli indicatori sotto-soglia (con rif. al dato di aprile 2021) sono:

- **iC05** LM-14 = 3,800 (iC05 = Rapporto studenti regolari/docenti [professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b]);
- **iC01** LM-15 = 0,333 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU);
- **iC02** LM-15 = 0,250 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso).



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	<p>Nella tabella elaborata dal PQA, gli indicatori sono stati evidenziati come “sotto-soglia” qualora i valori registrati siano peggiori di 0,2 punti rispetto al dato nazionale (valore medio complessivo dei CdS della stessa classe attivi negli atenei italiani non telematici).</p> <p>A questo particolare proposito, il PCdS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• richiama la premessa, elaborata dal GdR, alla SMA per l’anno accademico 2020/2021 (vd. <i>supra</i>, § 2), dove si evidenziano le reiterate segnalazioni (a partire dalla SMA 2017 in poi) circa il fatto che un CdS interclasse ha il 50% dei CFU in comune fra le due classi (vd. CUN, Linee-guida procedurali per l’accreditamento, sez. F): conseguentemente, i dati del CdLM14-15 dovrebbero poter essere messi a confronto con quelli degli analoghi CdLM, mentre gli indicatori ANVUR offrono, anche nel caso degli indicatori sotto-soglia in oggetto, dati di confronto inutilizzabili, perché riferibili ai CdLM monoclasse considerati singolarmente (LM14 e LM15), che presentano una offerta formativa intrinsecamente differente e non paragonabile con quella dei corrispondenti CdLM interclasse;</li><li>• precisa che, a motivo di quanto sopra indicato, la definizione di <b>valori negativi</b> o <b>sotto-soglia</b> per gli indicatori iC05 LM-14 (3,800), iC01 LM-15 (0,333) e iC02 LM-15 (0,250) non ha valore statistico, perché, appunto, sono stati evidenziati valori inferiori di 0,2 punti rispetto al dato nazionale, con specifico riferimento al <u>valore medio complessivo dei CdS della stessa classe</u> attivi negli atenei italiani non telematici, e non al valore medio complessivo dei CdS interclasse.</li><li>• rimanda pertanto, relativamente agli indicatori sotto-soglia, alle rilevazioni contenute nella SMA per l’anno accademico 2020/2021, discussa <i>supra</i> (§ 2 dell’OdG) e definita dal GdR in data 25.10.2021 sulla base degli indicatori rilasciati il 02.10.2021.</li></ul>
LM Progettazione e Coordinamento dei servizi educativi  8.12.2021	<p><b>Dal PDQ: indicatori didattica e internazionalizzazione - Ottobre 2020 e Aprile 2021 (solo LM)</b></p> <p>Come da richiesta pervenuta dal PQD, nell’ambito dell’obiettivo specifico per il 2021: “Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS”, il Consiglio di Corso è invitato a prendere visione delle griglie di monitoraggio redatte dall’Ateneo relativamente agli indicatori di didattica e internazionalizzazione definiti come strategici.</p> <p>Le griglie riportano, per tutti i Corsi di laurea, gli indicatori iC01-iC05, iC08 e iC25 relativamente alla didattica e gli indicatori iC10-iC12 relativi all’internazionalizzazione nelle rilevazioni di Ottobre 2020 e Aprile 2021.</p> <p>Nel caso dei Corsi di laurea L19-LM50, un solo indicatore risulta sotto soglia (senza cambiamenti tra le due rilevazioni), ovvero <b>l’indicatore IC08 della LM</b> (<i>Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di</i></p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

	<p><i>studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento).</i></p> <p>La modifica di tale indicatore non rientra nelle possibilità del CdS, in quanto tutti i docenti di riferimento disponibili vengono utilizzati, dando la priorità ai settori caratterizzanti (si ricorda che nella LM non esistono i settori di base); la storica penuria di docenti nei due Corsi di Laurea, tuttavia, rende indispensabile l'apporto di colleghi di discipline affini e, nel caso della LM, anche di altri Dipartimenti per il raggiungimento del numero minimo di docenti di riferimento.</p> <p>Il CdS non può quindi fare altro che ribadire la richiesta di ulteriore personale docente a supporto reclutato nei settori di base e caratterizzanti, stante che i due nuovi ricercatori appena entrati in organico (Laura Madella e Marco Bartolucci) andranno a sostituire ai fini della docenza di riferimento altri due docenti di settori base/caratterizzanti, prof. Giacomantonio (trasferito) e prof. Calidoni (in quiescenza a partire dal 1° novembre).</p> <p>Per quanto riguarda gli indicatori "sopra soglia", si osserva che l'indicatore iC03 per la triennale (sopra soglia in entrambe le rilevazioni) è da considerarsi un positivo indicatore di attrattività dei Corsi di Studio, indicando rispettivamente la "<i>Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni.</i>"</p> <p>Viceversa, l'indicatore "sopra soglia" iC05 (<i>Rapporto studenti regolari / docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, Ricercatori di tipo A e di tipo B)</i>), sopra soglia per L19 e LM50 ad aprile 2021, indica controintuitivamente una criticità di entrambi i corsi di laurea, causata come sopra dalla penuria di docenti e ripetutamente commentata nella SMA e in altra documentazione del CdS.</p> <p>Pertanto, il CdS non ha margine di intervento relativamente all'indicatore sotto soglia (solo LM) e agli indicatori sopra soglia "negativi" (iC05 per entrambi i CdS).</p>
LM Storia e critica delle arti e dello spettacolo	Non è pervenuta nessuna delibera da parte del CCdLM



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI**

<b>Corso di Studio</b>	<b>Estratto dai verbali dei Consigli di Corso di Studio che non risultano sotto-soglia</b>
<p>CdLM in Psicologia dell'intervento clinico e sociale</p> <p>10.09.2021</p>	<p><b>Monitoraggio degli indicatori strategici sotto-soglia (didattica e internazionalizzazione) relativa ai mesi di Ottobre 2020 e Aprile 2021.</b></p> <p>I PQA, nell'ambito dell'obiettivo specifico per il 2021: "Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS", ha inviato al PQD in data 22/07/21 la griglia per il monitoraggio degli indicatori strategici sotto-soglia (didattica e internazionalizzazione) relativa ai mesi di Ottobre 2020 e Aprile 2021, con l'invito a monitorare la presa in carico delle criticità e le azioni messe in atto dai CdS. Tale griglia è stata trasmessa ai Presidenti dei CdS e attende entro il 15 settembre 2021 gli estratti dei Consigli di Corso utili al monitoraggio della presa in carico delle criticità e delle azioni correttive messe in atto.</p> <p>La Presidente informa il Consiglio che quasi tutti gli indicatori sia relativi ad ottobre 2020, sia relativi ad aprile 2021 sono in linea con il dato nazionale. L'indicatore virtuoso, superiore di 0,2 punti rispetto alla media nazionali è l'IC04 (Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo: 0,94 sia ad ottobre 2020 che ad aprile 2021). L'indicatore che desta qualche preoccupazione è l'IC05 (Rapporto studenti regolari / docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, Ricercatori di tipo A e di tipo B) relativo ad aprile 2021 (23.75). Il problema del rapporto studenti/docenti era già stato evidenziato nella SMA2020 e nella relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti del 2020 e si è ulteriormente aggravato nel 2021 a causa del numero delle immatricolazioni quasi di due volte e mezzo superiore alla numerosità della classe. Tale criticità è stata presa in carico attraverso la messa in ruolo di un nuovo ricercatore RTD-a che ha preso servizio il 1/09//21 e attraverso l'introduzione del numero programmato fissato per l'a.a. 2021/22 a 130+3 unità.</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

## Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo: Misurazione e valutazione del sistema AQ della Ricerca e Terza Missione attuati dai Dipartimenti

Azione	01 – Monitoraggio azioni di miglioramento
Attività intraprese	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento, l'Obiettivo prevedeva il monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dal Dipartimento nel Piano Strategico Dipartimentale.</p> <p>La verifica, come da modalità operative di realizzazione dell'attività approvate dal Consiglio di Dipartimento nell'ambito dell'Obiettivo 5, avrebbe dovuto prevedere, come lo scorso anno, l'acquisizione di report da parte delle Delegate alla Ricerca e Terza Missione e della Delegata alla Qualità della Ricerca Proff. Elena Bonora, Rita Messori e Giulia Raboni, da utilizzare per la successiva implementazione su riscontro documentale della griglia di valutazione elaborata dal PQA, al quale sarebbe successivamente stato comunicato l'esito del monitoraggio.</p> <p>Il PQD ha avviato il monitoraggio e la Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi con nota scritta indirizzata alle Delegate in data 11.3.2021 ha richiesto il report entro il 1.6.2021 (verbale PQD 02/2021) e ne ha anche oltre la scadenza atteso il recapito (verbale PQD 04/2021).</p>
Stato dell'azione	Parzialmente completata: come da aggiornamento ricevuto dalla Coordinatrice del PQA tramite la Dott.ssa Katia Tondelli in coda all'incontro trimestrale tra PQA e PQD del 10.11.2021, il monitoraggio della Ricerca e Terza Missione è stato sospeso su invito del PQA in considerazione dello slittamento all'autunno 2021 dell'approvazione





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	dei Piani Strategici Dipartimentali; sempre su indicazione del PQA, le azioni previste nell'ambito dell'Obiettivo sono quindi congelate e verranno eventualmente, previa approvazione del Consiglio di Dipartimento, riprogrammate per l'anno 2022.
--	---

## Obiettivo 6 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ: Misurazione e valutazione del sistema AQ dipartimentale

Azione	01 – Misurazione e valutazione attività CPDS
Attività intraprese	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento si è verificata, attraverso un'apposita griglia di valutazione resa disponibile dal PQA, l'attività della CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale.</p> <p>La verifica, come da modalità operative di realizzazione dell'attività approvate dal Consiglio di Dipartimento nell'ambito dell'Obiettivo 6, ha previsto l'applicazione della griglia di valutazione fornita dal PQA e la successiva comunicazione dell'esito del monitoraggio al PQA e al Coordinatore CPDS al fine di impostare i lavori per la relazione dell'anno 2021.</p> <p>Il 3.2.2021 è pervenuta dal PQA la Relazione Annuale 2020 della CPDS. In analogia agli anni precedenti, il PQD è stato invitato ad esaminare la relazione CPDS e a compilare l'apposita griglia resa disponibile dal PQA. Il 23.2.2021 il PQD ha approvato la griglia di valutazione della Relazione CPDS 2020 (verbale PQD 01/2021). Il 23.2.2021 il PQD ha inviato al PQA la valutazione della relazione della CPDS. Il 23.2.2021 il PQD ha inviato al Coordinatore della CPDS Prof. Enrico Martines l'esito della valutazione, rendendosi disponibile per eventuali attività di feedback e accompagnamento.</p> <p>Si presenta di seguito l'esito del monitoraggio.</p>



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI**

Stato dell'azione	Completata

**Valutazione a cura del PQD della relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti  
Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali Anno 2020**

<b>Domanda</b>	<b>Rilievi (Indicare le criticità ed i punti di eccellenza)</b>
<p>Processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento e servizi di supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>la CPDS ha valutato i processi di gestione del Dipartimento e i servizi di supporto?</i></li><li>- <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i></li><li>- <i>sono state individuate proposte di miglioramento?</i></li></ul> <p><i>le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i></p>	<p>La CPDS ha valutato i processi di gestione del Dipartimento. La CPDS ha utilizzato come fonte documentale il documento «Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio», approvato dal Consiglio di Dipartimento il 28.03.2018, che, in assenza di criticità rilevate dai Presidenti CdS, non ha in seguito ricevuto aggiornamento. La CPDS ha potuto estrapolare dal documento i dati relativi a Gestione esami di profitto, Gestione esami di laurea, Gestione Orario delle lezioni, Rilevazione dell'opinione degli studenti, Cronoprogramma delle attività, orientamento in ingresso e in itinere, orientamento e tutorato, gestione aule etc. A seguito di attento esame, la CPDS ha confermato che tutti questi temi sono efficacemente trattati e sviluppati nel documento con piena convergenza degli obiettivi e processi che incidono sulla qualità della didattica e sulla sua gestione. La CPDS ha quindi verificato la ripresa esaustiva dei processi e le attività di assicurazione della qualità, nonché degli obiettivi dell'azione didattica, nel Piano strategico dipartimentale 2020-2022, approvato con Decreto del Direttore n. 158/2020 del 15/04/2020 e ratificato dal Consiglio di Dipartimento in data 6/05/2020. La CPDS ha quindi beneficiato ai fini della valutazione dell'incontro di verifica intermedia dei processi dipartimentali di Assicurazione della Qualità del 12 ottobre 2020, al quale ha partecipato in sua rappresentanza il Presidente Prof. Enrico Martines e gli esiti del quale sono rifluiti nel documento, "Relazione dell'incontro di verifica intermedia dei processi dipartimentali di Assicurazione della Qualità -- 12 ottobre 2020", presentato nel corso del CdD del 25 novembre 2020. La CPDS ha, quindi, ai fini della corretta</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

valutazione dei processi in atto, beneficiato dell'incontro con la Coordinatrice del PQD, Prof.ssa Alessia Morigi, promosso dal PQD nell'ambito dell'*Azione 4: Consolidamento della valutazione dell'attività della CPDS*, che ha consentito di istruire azioni di accompagnamento alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti offrendo indicazioni per la stesura della relazione annuale.

La CPDS non ha rilevato criticità e non sono state avanzate proposte di miglioramento.

La CPDS ha valutato i servizi di supporto del Dipartimento. Per l'esame dei processi di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti la CPDS ha preso in esame il documento «Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio» del Dipartimento, rilevando che il documento per ciascun processo prevede specifiche modalità operative e individua i soggetti che detengono la responsabilità primaria e secondaria, normando sistematicamente la gestione del calendario didattico, dell'orario delle lezioni e del calendario degli esami di profitto. La CPDS ha verificato che, pur nella situazione emergenziale creatasi in conseguenza allo scoppio della pandemia, il Dipartimento si è attenuto alle disposizioni provenienti dall'Ateneo in materia di didattica, di svolgimento delle prove di accertamento delle conoscenze e dei tirocini, di mobilità, di accesso alle biblioteche e ai laboratori. La CPDS ha rilevato, ad ulteriore conferma del buon operato del Dipartimento, gli esiti positivi del questionario elaborato dagli studenti rappresentanti in CPDS circa la "Verifica delle modalità d'esame adottate durante il periodo emergenziale". La CPDS ha verificato la partecipazione attiva del Dipartimento alle iniziative promosse dall'Ateneo come il Welcome day, l'Infoday, l'Openday, come previsto dal menzionato documento di «Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio» e ha rilevato che l'insieme dei servizi offerti è risultato efficace pur nelle forti ristrettezze imposte dalla situazione emergenziale. In merito ai servizi di segreteria studenti e di segreteria didattica, la CPDS ha riscontrato con soddisfazione la revisione sul sito di Dipartimento della pagina della Segreteria studenti e l'introduzione della nuova pagina dedicata al Servizio per la didattica. La CPDS ha inoltre verificato che sono state accolte la richiesta di inserimento di una sessione di laurea straordinaria autunnale per gli studenti di laurea triennale e la richiesta di sensibilizzazione degli studenti ai fini della compilazione delle schede OPIS. A proposito delle visite didattiche, la CPDS ha osservato che è stato accolto il suo invito a prassi omogenee in conformità col regolamento di Ateneo, talora con modifica del Regolamento didattico di CdS. La CPDS ha infine verificato che è stata accolta la sua sollecitazione ad evitare sovrapposizione degli orari degli esami.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	<p>La CPDS rileva alcune modeste criticità legate alle tempistiche di presentazione del calendario degli esami di profitto e dell'orario delle lezioni, alla sovrapposizione degli orari delle lezioni e degli esami, all'accesso agli esami di metà semestre, già prese in carico e oggetto di interventi migliorativi compatibilmente con le caratteristiche ed esigenze dell'offerta formativa di ciascun CdS. La CPDS rileva il posizionamento di Dusic nell'indagine Almalaurea, nella cornice di dati complessivamente comunque molto positivi.</p> <p>La CPDS individua proposte migliorative relative a tempi di pubblicazione del calendario degli esami di profitto e dell'orario delle lezioni, di monitoraggio dell'orario delle lezioni e degli esami, a soluzioni tecniche utili ad allargare l'accesso degli studenti agli esami di metà semestre, ad eventuali indagini parallele a quelle di Alma Laurea.</p> <p>In linea generale i suggerimenti sono coerenti con le criticità enunciate, e alcuni tra essi, che si richiamano ad esperienze di altri Dipartimenti, possono essere valutati per un'eventuale applicazione.</p>
<p>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>su quali informazioni si è basata la CPDS per valutare l'adeguatezza di materiali, ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, etc.....?</i></li><li>- <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i></li><li>- <i>sono state individuate proposte su come migliorare questi aspetti?</i></li></ul> <p><i>le proposte individuate sono coerenti</i></p>	<p>In merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, la CPDS osserva che la DAD richiesta dalla pandemia ha ridotto la fruizione di biblioteche e laboratori e aule e non è quindi stato possibile procedere ad un reale monitoraggio della situazione. Anche per questo motivo, la CPDS fonda la sua valutazione sulla soluzione delle istanze avanzate nella relazione 2019, prese in carico dal Direttore di Dipartimento nell'incontro formale del 27 maggio e portate all'attenzione dei settori competenti. Le criticità segnalate in svariati plessi riguardavano di volta in volta e in aule individuate la mancanza di PC, la cattiva acustica, la carenza di connessioni alla rete elettrica, l'eventuale riqualificazione degli arredi didattici, la dotazione di video proiettori, l'uniformazione del riscaldamento/raffrescamento. La CPDS rileva che il tempestivo intervento del Direttore ha avviato le procedure utili alla soluzione dei problemi e quelle per l'installazione di arredi mobili nella cornice di una rivalutazione delle aule candidate a un intervento di ricognizione promosso dalla CPDS in collaborazione con l'U.O. Impianti, che ha quindi rappresentato una ulteriore significativa occasione di raccolta ed aggiornamento delle informazioni utili alla valutazione. La CPDS conferma la mobilitazione del Direttore con il Pro-Rettore Vicario, Prof. Paolo Martelli, ai fini del miglioramento di aule studio e biblioteche e dell'avvio della fase esecutiva dei lavori, rispetto ai quali l'Ateneo è già stato sensibilizzato varie volte nel corso del 2019. La CPDS conferma che nel caso delle biblioteche, che non sono di pertinenza del Dipartimento, ma di specifica UO, i suggerimenti sono stati inoltrati dal Presidente della CPDS alla responsabile della UO Biblioteche Umanistiche,</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

<p><i>con le criticità emerse?</i></p>	<p>Dott.ssa Fabrizia Bevilacqua, che li ha presi in carico avviando le successive verifiche ed informando la CPDS del loro esito.</p> <p>La CPDS richiama il perdurare di alcune delle criticità già segnalate nella relazione 2019 in merito a parte degli interventi richiesti e al ritardo dei lavori in alcune biblioteche durante la pandemia.</p> <p>La CPDS propone suggerimenti coerentemente orientati al monitoraggio dello stato di avanzamento degli interventi correttivi ed alla loro eventuale ricalendarizzazione.</p>
<p>Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>la CPDS ha valutato la qualità dell'organizzazione complessiva del CdS?</i></li><li>- <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i></li><li>- <i>sono state individuate proposte di miglioramento?</i></li><li>- <i>le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i></li></ul>	<p>La CPDS ha valutato la qualità dell'organizzazione complessiva dei CdS. L'analisi delle diverse attività messe in essere dai CdS conferma un processo di gestione complessiva dei CdS la cui organizzazione è chiaramente descritta nella Scheda Sua CdS (quadri D2 e D3). Attraverso il lavoro di Presidente, RAQ, MQD, Gruppo di Riesame, Comitati di Indirizzo e il CdS, i contenuti didattici, quanto l'organizzazione formale, sono oggetto di costante attenzione e discussione per garantire una elevata qualità formativa e un costante aggiornamento.</p> <p>Tutti i CdS hanno individuato le figure di riferimento per la qualità dell'organizzazione del CdS.</p> <p>Tra le criticità rilevate alcune attengono prettamente all'attribuzione degli incarichi extra didattici ai docenti nelle varie Commissioni e l'incremento esponenziale del lavoro burocratico, la tardiva pubblicazione della calendarizzazione delle attività didattiche per il CdS L-11 CIVILTA' E LINGUE STRANIERE MODERNE dovuto in parte al reclutamento del personale CEL e l'anomalo rapporto studenti-docenti con il conseguente sovraccarico operativo ed organizzativo rilevato dal CdS L-19 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI e per ultimo le azioni volte a migliorare il rapporto con il mondo del lavoro.</p> <p>Non sono state rilevate criticità nei CdS L-10 LETTERE, L-20 COMUNICAZIONE E MEDIA CONTEMPORANEI PER LE INDUSTRIE CREATIVE, L-5 STUDI FILOSOFICI e per i CdL LM-78 FILOSOFIA, LM-19 GIORNALISMO, CULTURA EDITORIALE E COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE, LM-14 e 15 LETTERE CLASSICHE E MODERNE e LM-51 PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE.</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

	<p>Sono state individuate proposte di miglioramento in coerenza con le criticità emerse e in particolare azioni finalizzate ad una maggiore attenzione nella puntualità della pubblicazione della calendarizzazione e delle attività didattiche e al fine di garantire elevati standard di qualità dell'offerta formativa la necessità di incrementare le risorse di docenza per il CdS in SdE e promuovere interventi e azioni in particolare per quanto riguarda il rapporto con il mondo del lavoro aumento i contatti con diverse figure professionali.</p>
<p>Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>la CPDS ha valutato la qualità dell'organizzazione complessiva del CdS?</i></li><li>- <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i></li><li>- <i>sono state individuate proposte di miglioramento?</i></li><li>- <i>le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i></li></ul>	<p>La CPDS ha valutato la qualità dell'organizzazione complessiva del CdS.</p> <p>Nel documento "Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio" sono contenuti i processi che attengono alla gestione degli esami di profitto, gestione esami di laurea, orario delle lezioni, cronoprogramma delle attività didattiche, rilevazione dell'opinione degli studenti, cioè tutti i processi di gestione dell'organizzazione dei servizi agli studenti del Dipartimento. Sono state previste specifiche modalità operative per ogni processo e individuati i soggetti che detengono la responsabilità primaria e secondaria. Le limitazioni imposte dall'emergenza Covid hanno avuto ripercussioni sull'erogazione dei servizi agli studenti ma complessivamente l'organizzazione e la gestione dei servizi agli studenti sono state condotte in modo positivo.</p> <p>Sono stati oggetto di analisi l'orientamento in ingresso, la mobilità internazionale, l'incontro con le matricole, lo svolgimento dei tirocini, la didattica a distanza, il ricevimento studenti, la formazione all'estero e l'accompagnamento al lavoro.</p> <p>Nelle criticità rilevate, dovute alla pandemia, si segnala talora disorientamento degli studenti, in particolare i nuovi iscritti, che hanno faticato ad orientarsi all'interno dei vari siti e piattaforme digitali prima dell'inizio dell'a.a. e durante i primi giorni di lezione; si segnala inoltre la diminuzione dei crediti conseguiti all'estero.</p> <p>Sono state individuate proposte di miglioramento in coerenza con le criticità emerse. Si segnalano la riqualificazione della figura del tutor definendo meglio il suo ruolo e favorendo con iniziative specifiche la sua interazione con gli studenti, la possibilità di mantenere aggiornato il catalogo delle opportunità internazionali per gli studenti tramite accordi interni con i programmi Erasmus, maggiori feedback con gli studenti, il trasferimento delle giornate di informazione Open Day e Info Day su piattaforme online e le costanti attività di consulenza agli studenti interessati a cura dei responsabili dell'orientamento. Le lezioni durante il lockdown sono proseguite a distanza riscontrando un</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	<p>buon successo e partecipazione. Sono state proposte varie iniziative e seminari di accompagnamento al lavoro organizzando eventi on line. I Presidenti dei CdS hanno monitorato costantemente la qualità del proprio CdS che è stata svolta solo in modalità a distanza nel secondo semestre dell'a.a. 2019/20 e in modalità mista nel primo semestre dell'a.a. 2020/21. La CPDS, in seguito alle misure intraprese dall'Ateneo e dal Dipartimento per la didattica a distanza, ha distribuito un questionario relativo alle prove d'esame, svolte in modalità telematica dall'inizio dell'emergenza alla data del questionario che ha riscosso ampio successo tra gli studenti.</p>
<p>Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Su quali informazioni si è basata la CPDS per valutare tale coerenza?</i></li><li>- <i>Sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i></li><li>- <i>Sono state individuate proposte su come migliorare questi aspetti?</i></li></ul> <p><i>Le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i></p>	<p>Per valutare la coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti interessate, la CPDS ha operato un'attenta analisi del quadro A3.a e A4.b – Risultati di apprendimento attesi - delle varie schede SUA-CdS, confrontando quanto dichiarato nelle schede dei singoli CdS con i Syllabi degli insegnamenti, con le modalità delle prove di accertamento per la verifica della preparazione iniziale (VPI) e l'attenta analisi delle sezioni di riferimento dei Regolamenti di Corso e dei siti web nelle parti dedicate.</p> <p>In generale, il confronto ha permesso di individuare una solida coerenza tra contenuti, metodi e materiali didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento espressi nelle sezioni della SUA, pressoché per tutti i CdS del Dipartimento. Viene rilevato come l'accuratezza dei Syllabi sia migliorata rispetto alle osservazioni emerse nella Relazione CPDS 2019 (L-5 STUDI FILOSOFICI). Sono stati inoltre presi in esame i risultati degli OPIS, che hanno permesso di riscontrare come contenuti e modalità dichiarati siano stati effettivamente rispettati durante le lezioni. A seguito dell'emergenza sanitaria in atto, in alcuni casi sono emerse difficoltà legate ai contenuti e alle bibliografie dei Syllabi, che sono stati tempestivamente e chiaramente aggiornati per far fronte alle esigenze attuali (LM-78 FILOSOFIA, LM-19 GIORNALISMO, CULTURA EDITORIALE E COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE).</p> <p>La criticità emersa maggiormente è sicuramente la necessità di fornire agli studenti del primo anno più conoscenze di base per affrontare il percorso universitario (L-1 BENI ARTISTICI E DELLO SPETTACOLO, L-10 LETTERE, L20 COMUNICAZIONE E MEDIA CONTEMPORANEI PER LE INDUSTRIE CREATIVE). A questo proposito, si segnala l'iniziativa del Corso di Studio in <i>Beni artistici e dello spettacolo</i> che prima della VPI ha organizzato un corso propedeutico rivolto alle matricole, volto a fornire gli strumenti di base per i metodi di studio universitario e per la lettura critica dei testi. Necessari anche ulteriori interventi per sensibilizzare gli studenti</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	<p>alla corretta compilazione degli OPIS, soffermandosi particolarmente sul quesito relativo alle conoscenze pregresse (L-20 COMUNICAZIONE E MEDIA CONTEMPORANEI PER LE INDUSTRIE CREATIVE). La CPDS cita anche i tirocini formativi curricolari, momento cruciale per il rapporto con le parti interessate, che in base ai risultati dei questionari di aziende e studenti, monitorati in maniera costante, si sono generalmente rivelati per tutti i CdS attività soddisfacenti sia per gli studenti, che per le aziende ospitanti. Dalla relazione emerge che i CdS hanno adeguatamente documentato nella Scheda SUA-CdS (quadro A1.b) gli incontri che si sono regolarmente svolti con le parti interessate (L-5 STUDI FILOSOFICI, LM-14 E 15 LETTERE CLASSICHE E MODERNE). L'offerta formativa risulta essere in linea e adeguata con gli standard emersi dagli scambi con il Comitato di indirizzo (LM-51 PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE).</p> <p>La CPDS auspica vengano ripresi i rapporti con le parti interessate anche a distanza e che questi siano documentati e condivisi (L-11 CIVILTA' E LINGUE STRANIERE MODERNE).</p> <p>Per porre rimedio alle criticità individuate, la CPDS suggerisce di continuare a prestare particolare attenzione alla corretta e dettagliata compilazione dei Syllabi (L-19 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI, LM-50 PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI, LM-89 STORIA E CRITICA DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO), arricchire i corsi propedeutici rivolti alle matricole e verificare che i referenti dei tirocini si attivino per rilevare in modo sistematico i risultati dei questionari degli enti ospitanti i tirocini curricolari. La CPDS auspica inoltre un maggior coinvolgimento delle strutture ospitanti nel monitoraggio attivo dell'esperienza di tirocinio e l'individuazione di uno spazio di condivisione degli esiti (LM-51 PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO CLINICO E SOCIALE). Un accurato monitoraggio in itinere, con il coinvolgimento delle parti interessate, potrà permettere di valutare se le soluzioni adottate permettono di mantenere la necessaria coerenza tra quanto programmato nella SUA-CdS e quanto effettivamente erogato dal CdS (LM-50 PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI).</p> <p>Le linee d'azione individuate risultano coerenti con le criticità emerse e segnalate.</p>
Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle	Riguardo a questo punto di attenzione, la CPDS si è basata sulle informazioni ricavate delle seguenti fonti: - metodi di accertamento delle conoscenze indicate nei





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESSE CULTURALI

conoscenze e abilità acquisite dagli studenti

in relazione ai risultati di apprendimento attesi:

- *su quali informazioni si è basata la CPDS per valutare la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi?*
- *Sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?*
- *Sono state individuate proposte su come migliorare questi aspetti?*

*Le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?*

Regolamenti didattici dei CdS;

- verifica delle modalità di accertamento contenute nei Syllabi dei vari insegnamenti;
- risultati dei questionari opinione studenti (OPIS);
- Scheda SUA-CdS

Per quanto riguarda l'azione di controllo dei Syllabi dei diversi insegnamenti dell'offerta formativa dei Corsi del Dipartimento, per l'a.a. in corso la CPDS ha stabilito di fare particolare attenzione alla verifica della voce "Modalità di verifica dell'apprendimento", verificandone la completezza e l'accuratezza, rispetto alle linee guida per compilazione. Nella verifica sono stati presi in considerazione prioritariamente gli insegnamenti curricolari obbligatori. In generale, si registra chiarezza nella descrizione delle modalità di verifica e coerenza tra obiettivi formativi e modalità di esame nei Syllabi. Indicazioni utili su condotta e svolgimento degli esami sono anche presenti nei Regolamenti didattici della pressoché totalità dei CdS del Dipartimento.

Da segnalare che l'emergenza sanitaria ha costretto i CdS ad adottare la modalità a distanza per lo svolgimento degli esami del secondo semestre. Gli studenti della CPDS hanno elaborato un questionario di valutazione specifico che nel mese di novembre 2020 è stato somministrato agli studenti del secondo e del terzo anno di corso delle lauree triennali, relativamente alla "Verifica delle modalità d'esame adottate durante il periodo emergenziale". In generale, dall'analisi delle risposte al questionario si evince che le piattaforme fornite dall'Ateneo (TEAMS e Elly) sono risultate adeguate per lo svolgimento degli esami, che le modalità di verifica a distanza non hanno penalizzato il candidato nello svolgimento delle prove e che la didattica a distanza ha permesso di garantire la corrispondenza tra metodo di verifica dichiarato nei Syllabi e metodo di verifica applicato.

Le modalità di verifica che è stato necessario modificare in seguito all'emergenza sanitaria sono state comunque comunicate tempestivamente e chiaramente dai Docenti.

La modalità di esame orale è stata individuata come la più idonea alla situazione, adottata per scongiurare criticità nella gestione delle prove scritte a distanza (L-11 CIVILTA' E LINGUE STRANIERE MODERNE – prove scritte di lingua e traduzione). Nonostante l'emergenza in atto, si è riusciti comunque a garantire un numero adeguato di appelli.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	<p>Tra le criticità si segnala il disagio legato al posticipo di alcune date d'appello nel periodo marzo, aprile, maggio e la poco tempestiva pubblicazione degli appelli di ottobre. Altre criticità sono emerse anche nell'organizzazione degli appelli più numerosi, che comportano lunghi tempi di attesa per gli iscritti (L-1 BENI ARTISTICI E DELLO SPETTACOLO).</p> <p>Le proposte individuate dalla CPDS, coerenti con le criticità emerse, prevedono di sollecitare a livello dipartimentale una più solerte procedura di organizzazione pubblicazione degli appelli d'esame. Se necessario e ove possibile, ai singoli Docenti si suggerisce invece di suddividere i candidati in più turni da comunicare ai candidati con anticipo.</p> <p>Complessivamente sembra emergere una positiva flessibilità e risposta alla situazione emergenziale in atto sia da parte degli studenti, che dell'Ateneo e del corpo Docente.</p>
<p>Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>la CPDS ha analizzato in maniera autonoma i risultati della rilevazione opinione studenti?</i></li><li>- <i>Gli studenti hanno avuto accesso diretto ai questionari OPIS?</i></li><li>- <i>Sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i></li><li>- <i>Sono state individuate proposte su gestione e utilizzo dei questionari?</i></li></ul>	<p>La CPDS ha analizzato in maniera autonoma i risultati della rilevazione studenti dei questionari OPIS. In particolare si ricorda che in data 30 settembre il PQA ha pubblicato la nuova versione delle Linee guida per il funzionamento delle CPDS, con particolare riferimento al nuovo accesso diretto ai report degli OPIS, aperto a tutti i componenti delle Commissioni. Questo ha certamente reso possibile un'analisi maggiormente autonoma dei questionari stessi. Circa l'analisi della gestione e utilizzo dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica la Commissione ha seguito la medesima metodologia utilizzata negli ultimi due anni, attuando un'analisi comparativa generale rispetto all'anno precedente per verificare se le percentuali di soddisfazione degli studenti risultassero tendenzialmente invariate, migliorate o peggiorate. Si segnala che, oltre al tradizionale questionario studenti, nel periodo 2020, la componente studentesca della Commissione ha raccolto un suggerimento del PQA in merito alla mancanza di un feedback da parte degli studenti sulle prove d'esame ed ha predisposto un questionario aggiuntivo per verificare l'opinione degli studenti del Dipartimento sulle modalità d'esame adottate durante il periodo emergenziale. Il questionario è stato divulgato tramite avvisi, mail inviate agli studenti e grazie alla collaborazione dei docenti, che lo hanno menzionato durante le lezioni dei loro corsi. La CPDS ne ha preso visione e commentato il risultato nella sezione riguardante l'organizzazione delle attività didattiche, a livello generale di Dipartimento, e nel dettaglio dei singoli corsi, al punto 4 riguardante l'"Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi".</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

<p><i>Le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i></p>	<p>La CPDS ha indicato la necessità di accesso diretto dei questionari agli studenti durante le lezioni, ma l'informazione non è presente per ogni singolo corso di studio.</p> <p>Sono state individuate criticità per ogni singolo corso di studio e i suggerimenti risultano sempre coerenti con le problematiche individuate. In linea generale sulla gestione dei questionari la CPDS ha evidenziato come gli studenti vedano ancora la compilazione degli OPIS più come una formalità obbligatoria per potersi iscrivere all'esame che come un momento per esprimere la loro opinione e incidere sull'organizzazione dei corsi. La Commissione si è interrogata sulle possibili iniziative per aumentare la coscienza degli studenti sull'importanza dei questionari di valutazione e ha presentato i propri suggerimenti.</p>
<p>Analisi delle attività di riesame del Corso di studio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>la CPDS ha valutato autonomamente il Riesame ciclico e il Monitoraggio annuale del CdS?</i></li><li>- <i>Sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i></li><li>- <i>Sono state individuate proposte su come migliorare questi aspetti?</i></li></ul> <p><i>Le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i></p>	<p>La CPDS ha valutato autonomamente il riesame e il monitoraggio annuale dei CDS. Le fonti utilizzate sono molteplici, in particolare la SMA, la SUA CdS e i verbali del CdS stesso. Si evidenzia come la relazione sia sempre molto puntuale ed omogenea nelle analisi proposte.</p> <p>La CPDS ha generalmente sia commentato le criticità emerse durante i Consigli dei singoli CdS, sia evidenziato, quando necessario, ulteriori criticità da evidenziare ai Presidenti. Resta evidente un continuo rapporto dialettico tra CPDS e Corsi di Studio anche nella presa in carico dei monitoraggi annuali che il PQD auspica continui.</p> <p>Per ogni criticità la CPDS ha presentato proposte coerenti ed attuabili.</p>
<p>Iniziative di supporto all'internazionalizzazione della didattica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>la CPDS ha valutato le attività di assistenza alla mobilità internazionale a livello di Ateneo, di Dipartimento e di Corso di Studio?</i></li></ul>	<p>La CPDS ha valutato le attività di assistenza alla mobilità internazionale a livello di Ateneo, di Dipartimento e di Corso di Studi. Ha utilizzato come fonti documentali: Scheda SUA-CdS, Rapporto di riesame ciclico, verbali del Consiglio di Dipartimento, verbali dei Consigli di Corso di Studi, sito web Offerta Formativa di Ateneo, sito web del Dipartimento, sito web del CdS e altre informazioni raccolte autonomamente. Ha verificato l'adeguatezza dei servizi di supporto all'internazionalizzazione forniti dall'Ateneo in riferimento alle esigenze dei CdS. Ha considerato attentamente le iniziative promosse, in sinergia con l'Ateneo, dal Dipartimento e dai singoli CdS, che si avvalgono del coordinamento</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

<p>- <i>sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate?</i></p> <p>- <i>sono state individuate proposte di miglioramento?</i></p> <p><i>le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</i></p>	<p>della Commissione per la Mobilità Internazionale e dell'assistenza agli studenti fornita dai docenti-tutor che ne fanno parte. Oltre al blocco o rallentamento della mobilità internazionale dovuto all'emergenza sanitaria (situazione comune a tutti i CdS), ha individuato alcune criticità di singoli corsi che necessitano di incrementare l'internazionalizzazione della didattica. Per ognuno dei corsi interessati ha formulato dei suggerimenti coerenti con le criticità emerse: potenziamento e riorganizzazione delle attività di diffusione dei programmi di scambio per studio e tirocinio, e dei servizi di sostegno lungo il percorso che porta all'acquisizione di CFU all'estero; ampliamento delle possibilità di formazione all'estero attraverso la stipula di nuovi accordi in sedi europee e extraeuropee; maggiore diffusione delle esperienze internazionali degli studenti anche con connesse attività in lingua; inserimento, dove ancora mancante, della traduzione in inglese del sito del CdS nelle parti che riguardano le informazioni per studenti Erasmus; introduzione di nuove figure di supporto ai referenti e (soprattutto in questa fase emergenziale) potenziamento dei servizi erogabili on line per un'assistenza più efficace agli studenti in procinto di partire per destinazioni estere affinché non rinuncino a questa possibilità.</p>
<p>Iniziative messe in atto per migliorare il coinvolgimento degli studenti:</p> <p>- la CPDS ha verificato la presenza e l'effettiva partecipazione degli studenti negli organi (Consigli di Dipartimento, Consigli di Corso di Studio, Presidio di Qualità di Dipartimento, Gruppo del Riesame ...)? sono state individuate delle criticità in base alle analisi effettuate? sono state individuate proposte di miglioramento? le proposte individuate sono coerenti con le criticità emerse?</p>	<p>La CPDS ha verificato la presenza e l'effettiva partecipazione degli studenti negli organi; ha individuato, in un quadro generale di collaborazione e scambio proficuo tra componente studentesca e componente docente, alcune criticità che riguardano: la consapevolezza da parte degli studenti del ruolo rivestito dai rappresentanti e l'interazione degli studenti con i loro rappresentanti (resa più difficile dalla situazione particolare di questo anno). In particolare, una rilevazione indipendente promossa dai rappresentanti di un CdS, rivela una poco consolidata cultura della rappresentanza studentesca, che si traduce in un ruolo generalmente passivo degli studenti, ancora restii a partecipare direttamente nella gestione del CdS con suggerimenti e proposte, nonostante l'impegno dei rappresentanti su questo fronte. Per alcuni CdS, gli studenti sembrano essere poco consapevoli degli strumenti messi a loro disposizione ed emerge, quindi, la necessità di una maggiore pubblicizzazione del ruolo dei rappresentanti nel Consiglio di corso e nella CPDS stessa. Le soluzioni percorribili per aumentare il grado di rappresentatività degli studenti negli organi sono state discusse in seno alla CPDS, con il contributo attivo degli studenti, e sono state indicate alcune proposte di miglioramento che appaiono coerenti con le criticità emerse (uso di una piattaforma digitale per scambio di informazioni e suggerimenti e attivazione di iniziative analoghe, sulla scorta della pratica già attivata dal CdS L-10 in LETTERE e molto apprezzata dagli studenti per comunicare direttamente con i rappresentanti</p>



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI**

e i tutor studenti; diffusione di informazioni sulle figure dei rappresentanti negli organi durante le presentazioni dei corsi alle matricole e in altre occasioni di incontro con gli studenti).

### **Obiettivo 7 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ**

<b>Azione</b>	<b>01 – Formazione</b>
Attività intraprese	<p>Come da modalità di realizzazione dell'attività approvate dal Consiglio di Dipartimento nell'ambito dell'Obiettivo 7, il PQD ha progettato ed attuato attività di formazione continua e di accompagnamento per consolidare la maturità dei processi di AQ, rivolte alla rappresentanza studentesca nel PQD e al PTA del Dipartimento, con particolare riferimento ai manager didattici.</p> <p>Il PQD ha inoltre collaborato con il PQA nella realizzazione delle azioni finalizzate all'AQ dipartimentale e ha collaborato alla diffusione della cultura della qualità presso gli studenti, i docenti e il PTA.</p> <p>Come già lo scorso anno, l'ingente mole di impegni di gestione della didattica dei membri PTA coinvolti nel PQD, che assolvono anche alle funzioni di MD dei numerosi CdS del Dipartimento e Responsabili della Didattica in Commissione Didattica, li assorbe in altri compiti complicando e rallentando i lavori del Presidio, con particolare riferimento alla stesura dei verbali degli incontri e della relazione annuale. Per le stesse ragioni, unite al perdurare dello stato di emergenza, è complessa la programmazione delle riunioni con gli attori individuati negli Obiettivi che coinvolgono il personale docente, sul quale gravano numerosissimi impegni didattici e gestionali.</p> <p>In questa cornice, il PQD ha comunque chiesto uno sforzo ulteriore per la realizzazione di quattro incontri coordinati dalla Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi e che hanno coinvolto i membri del PQD R. Copelli, V. Galeotti e L. Saviane, quest'ultima in possesso dell'attestato di superamento del Corso di AQ e, come a suo tempo concordato con il Direttore del Dipartimento e sentita la Coordinatrice del PQA, con particolare riferimento alla riunione con i rappresentanti degli studenti e il monitoraggio dei questionari relativi ai tirocini degli studenti.</p>



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

Il PQD in data 13.5.21 ha programmato, aggiungendolo agli incontri previsti dall'Obiettivo 7, un incontro tra i Presidenti CdS e la U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, per il quale ha chiesto la disponibilità della dott.ssa Katia Tondelli a dare supporto nella compilazione dei quadri della scheda SUA-CdS in vista della sua chiusura prevista, quando venne calendarizzato la riunione, per il 21.5.2021 (verbale 02/2021). Durante l'incontro, coordinato dalla Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi con il supporto dei membri del PQD Sig.ra Roberta Copelli e dott.ssa Valentina Galeotti, la dott.ssa Katia Tondelli ha potuto rispondere ai vari quesiti posti dai Presidenti dei CCDS e sanare eventuali criticità nella compilazione della Scheda SUA-CdS. La riunione ha inoltre consentito l'aggiornamento delle fonti normative in merito ai - D.M. 289 del 25.032021 - Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023 e D.M. 133/2021 – Flessibilità dei Corsi di Studio, al calendario delle visite di accreditamento periodico, alle nuove Linee Guida per l'accREDITamento periodico, all'organizzazione del RAD. In previsione dell'incontro la UO Progettazione didattica e Assicurazione della Qualità dell'Ateneo ha proceduto ad una verifica di tutte le Schede Sua in scadenza informando preventivamente i Presidenti di Corso via mail delle eventuali incongruenze riscontrate in modo che potessero essere eventualmente discusse durante l'incontro. Gli interventi della UO hanno riguardato l'inserimento nel quadro della Rappresentanza studentesca dell'indicazione del D.R. di indizione delle elezioni in data 19-20.5.2021 e la verifica del quadro "B5 Tirocini e stage" per quanto richiesto dal PQA in merito al monitoraggio dei tirocini. Durante la riunione si è provveduto inoltre a identificare i possibili link da inserire nei vari quadri. La dott.ssa Katia Tondelli si è infine resa disponibile a rispondere ai quesiti dei Presidenti dei Corsi, con particolare riferimento alla modalità di compilazione dei quadri B5 Caricamento degli accordi internazionali, A4b2 conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione, Convenzioni Erasmus, Docenti di riferimento. Il report dell'incontro è stato approvato dal PQD in data 21.6.2021 (verbale PQD 03/2021).

Il PQD in data 4.06.2021 ha organizzato un incontro con i Manager Didattici del Dipartimento al fine di supportare nel consolidamento dei processi di AQ i MD coinvolti negli Audit organizzati dal PQA e previsti il 21.06.2021 per il Corso di Laurea in Comunicazione e Media Contemporanei per le Industrie creative e il giorno 23.7.2021 per il



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

Corso di Laurea Magistrale in Filosofia. L'incontro è stato coordinato dalla Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi con il supporto della Sig.ra Roberta Copelli per l'illustrazione delle normative aggiornate relative ai CdS (D.M. 289 del 25.03.2021 - Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023- D.M. 133/2021 – Flessibilità dei Corsi di Studio) e delle relazioni relative agli Audit dei due corsi di studio del Dipartimento che lo scorso anno sono stati oggetto di audizione interna da parte del PQA. I MD sono stati formati in merito ai contenuti, agli attori ed allo svolgimento degli Audit, con particolare riferimento alla presa in carico da parte di un membro del PQA di Scheda SUA CdS, RRC, Scheda di monitoraggio annuale, relazione della CPDS, dell'illustrazione della compatibilità dei contenuti presenti nei vari quadri della Sua CdS con i Requisiti di AVA2, della valutazione tra i contenuti nelle Linee guida AVA 2.0 "aspetti da considerare" con quanto indicato nel quadro della Scheda SUA di riferimento, dell'esplicitazione di eventuali criticità, suggerimenti e utilizzo di buone prassi. Il report con i contenuti dettagliati dell'incontro è stato approvato dal PQD in data 21.6.2021 (verbale PQD 03/2021).

Il PQD il 14.6.2021 ha organizzato un incontro con i rappresentanti degli studenti nei vari Organi del Dipartimento al fine di supportare gli stessi nel consolidamento dei processi di AQ.

L'incontro è stato coordinato dalla Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi con il supporto della Dott.ssa Luciana Saviane, della dott.ssa Valentina Galeotti e della Sig.ra Roberta Copelli e, oltre alla rappresentanza studentesca in PQD inizialmente interessata dalle azioni dell'Obiettivo 7, la partecipazione è stata allargata anche ai rappresentanti degli studenti nel Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Corso di Studio, Commissione Paritetica Docenti-Studenti e Gruppo di riesame in ottemperanza all'invito del PQA. La riunione è stata utile a segnalare che il Presidio della Qualità di Ateneo ha individuato, anche per l'anno 2021, un unico obiettivo strategico di Assicurazione della Qualità che è il Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ e ad illustrare il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ): definizioni e sistema AVA; architettura del sistema di AQ di Ateneo: Organi di Governo di Ateneo ( Rettore, Direttore Generale, Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico), Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), Presidio di Qualità di Dipartimento (PQD), Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS), Nucleo di Valutazione (NdV); responsabilità di AQ dell'Ateneo in capo al Presidio di Qualità di Ateneo



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

(PQA), declinata poi a livello decentrato nel Presidio di Qualità di Dipartimento (PQD): Didattica, Ricerca e Terza Missione, Amministrazione; documenti del sistema di AQ: Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS), Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD), Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio (SMA), Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), Relazione annuale delle CPDS; ruolo degli studenti nell'AQ dell'Ateneo; pagina web relativa alla qualità del Dipartimento; schede di valutazione e la necessità di comunicare alla platea studentesca un corretto approccio alla loro compilazione. Il report con i contenuti dettagliati dell'incontro è stato approvato dal PQD in data 21.6.2021 (verbale PQD 03/2021).

Il PQD ha organizzato in data 23.6.2021 un incontro di formazione con il PTA del Dipartimento, coordinato dalla Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi in collaborazione con la Sig.ra Roberta Copelli e la Dott.ssa Valentina Galeotti e grazie alla disponibilità del RAG di Dipartimento dott.ssa Sara Buffetti. L'incontro ha ripreso i passaggi formativi posti in essere dall'Ateneo e dal Dipartimento nei confronti del personale tecnico- amministrativo in ambito di Assicurazione della Qualità e in previsione della visita Anvur e richiamato il materiale formativo in materia di Assicurazione della Qualità disponibile nella cartella condivisa dedicata del Dipartimento. Sono stati illustrati i fondamenti del Sistema di Assicurazione della Qualità, individuando organi e attori coinvolti e linee di azione intraprese. Sono stati illustrati composizione, compiti e prerogative del PQA e del PQD con particolare riferimento a quanto di interesse per il personale tecnico-amministrativo. Il report dell'incontro, che si è inserito nel solco delle buone pratiche già avviate con la costante comunicazione dello stato di avanzamento delle azioni del PQD in Consiglio di Dipartimento, è pervenuto alla dott.ssa Sara Buffetti in data 23.9.2021 ed è stato approvato dal PQD in data 24.9.2021 (verbale PQD 04/2021).

Rientrano in questa azione, oltre a quelle messe in atto negli altri Obiettivi, le seguenti attività:

-le attività messe in campo per dare supporto nella stesura dei documenti:

La Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi in data 20.9.2021 ha partecipato alla riunione convocata dal Direttore del





# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

Dipartimento per la stesura del Piano strategico Dipartimentale 2022-2024 e ha successivamente dato supporto anche nelle successive fasi di elaborazione fino alla sua approvazione in Consiglio di Dipartimento (seduta del 13.10.2021).

- le attività messe in campo per la collaborazione alla diffusione della cultura della qualità:

Il PQD in data 23.2.2021 ha approvato gli Obiettivi di AQ di Dipartimento per il 2021, individuati entro le linee guida per il funzionamento del PQD elaborate dal PQA ([https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee\\_guida\\_per\\_funzionamento\\_pqd\\_-\\_30-09-2020.pdf](https://www.unipr.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/05-10-2020/linee_guida_per_funzionamento_pqd_-_30-09-2020.pdf)) e quindi a partire dagli Obiettivi PQA 2021; gli Obiettivi dipartimentali, concordati con il Direttore del Dipartimento Prof. Diego Saglia sentito, per suo tramite, il membro del PQA e Delegato alla Didattica Prof. Massimo Magnani, sono stati approvati in Consiglio di Dipartimento e trasmessi al PQA in data 23.2.2021 (verbale PQD 01/2021).

-le attività messe in campo per la collaborazione con il PQA nella realizzazione delle azioni finalizzate all'AQ dipartimentale:

Il PQD, secondo le norme previste dal Regolamento di Dipartimento (art. 14), ha continuato l'attività di supporto al Presidio di Assicurazione della Qualità di Ateneo, finalizzata a rendere maggiormente efficaci le politiche di assicurazione della qualità nell'ambito delle attività dipartimentali.

La Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi ha partecipato all'incontro "Riesame generale del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo: giornata di confronto sulla AQ" quale momento di verifica e confronto annuale sullo stato di maturazione e consolidamento del sistema di AQ in data 28.4.2021 (verbale PQD 02/2021) e alle riunioni trimestrali organizzate dal PQA in data 24.3.2021 (verbale PQD 02/2021), 23.6.2021 (verbale PQD 04/2021), 10.11.2021(verbale PQD 05/2021) e ha trasmesso agli altri membri del PQD i relativi materiali e al Dipartimento le indicazioni emerse negli incontri richiamando l'attenzione sugli adempimenti che di volta in volta vedevano impegnati i diversi attori dei processi di AQ. Il consueto flusso delle informazioni favorito dalla costante presenza, nell'OdG del CdD (nella fase in cui sono presenti anche i rappresentanti degli studenti e del Personale Tecnico-Amministrativo) di un punto con aggiornamento dell'attività del PQD, ha permesso al Presidio dipartimentale di



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

esercitare la facoltà di informare costantemente tutti i colleghi, i rappresentanti del PTA e degli studenti del Dipartimento delle indicazioni e richieste del PQA e delle azioni messe in campo per l'AQ, cercando di favorire la diffusione della cultura della qualità.

La Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi, essendo in data 7.5.2021 pervenuta dal PQA la relazione annuale relativa all'opinione degli studenti frequentanti (a.a. 2019/20) e dei laureandi, approvata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, in data 10.5.2021 ha invitato i Presidenti CdS a prendere in carico il documento facendo proprie le raccomandazioni del PQA (verbale PQD 3/2021).

La Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi in data 21.6.21 ha partecipato all'audit della L 20 Corso Laurea in Comunicazione e Media Contemporanei per le Industrie Creative organizzato dal Presidio della Qualità di Ateneo nell'ambito dell'obiettivo specifico di "Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai Corsi di Studio – Azione 1: Audit ai CdS", con la finalità di monitorare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS (verbale PQD 03/2021).

La Coordinatrice Prof.ssa Alessia Morigi ha partecipato il 23.7.2021 all'audit della LM 78 – Laurea Magistrale Interateneo in Filosofia dal PQA organizzato dal Presidio della Qualità di Ateneo nell'ambito dell'obiettivo specifico di "Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai Corsi di Studio – Azione 1: Audit ai CdS" con la finalità di monitorare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS, il resoconto del quale le è pervenuto dal Presidente CCS Prof. Faustino Fabbianelli il 18.8.2021 (verbale PQD 04/2021).

Il PQD, avendo ricevuto il 16.10.2020 dal PQA la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo (Ottobre 2020 – Prot. n. 0211407 del 15.10.2020) con richiesta di presa in carico della relazione in modo tale da garantirle riscontro nella stesura dei documenti degli organismi competenti, in data 23.10.2020 aveva sollecitato i Presidenti di Corso a prendere in carico la relazione e recapitare all'indirizzo di posta elettronica [dusic.pqd@unipr.it](mailto:dusic.pqd@unipr.it) le



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

	deliberazioni assunte dai rispettivi Consigli di Corso di Studio in merito alle osservazioni emerse e al fine di consentire il necessario monitoraggio da parte del PQD. Il PQD, oltre a quelle già acquisite entro il 2020 come da verbale PQD 06/2020, a seguito di ulteriore invito in data 4.2.21 ha acquisito nel 2021 ulteriori deliberazioni dei Corsi come da verbale PQD 01/2021.
Stato dell'azione	Completata