



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

VERBALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI DEL DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI

SEDUTA DEL 08-06-2020 - ORE 14,30

Il giorno 08-06-2020 alle ore 14,30 si è riunita la Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali in via telematica per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione del verbale della riunione del 16-12-2019.
2. Comunicazioni
3. Nomina segretario con funzione di verbalizzatore.
4. Parere sulla proposta di attivazione della Laurea Magistrale in “Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs” (LM-39) - (Intervento del docente proponente Prof. Marco Mezzadri).
5. Riflessioni in merito alla didattica a distanza: bilancio del passato semestre e prospettive per il prossimo.
6. Relazione sull'incontro periodico tra il presidente di questa CPDS e il Direttore del dipartimento.
7. Relazione sulla restituzione della Relazione di Accreditamento Periodico del Corso di Studio, conseguente alla visita ANVUR 2019 (3-2-2020).
8. Relazione sulla Giornata del Riesame AQ (12-2-2020).
9. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione i seguenti signori:

Corso di Studio	Docente	Studente	P	AG	A
LT- Lettere	Davide Astori			X	
		<i>da nominare</i>			
LT- Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative	Giancarlo Anello		X		
		Diana Dimitriu			X
LT- Studi filosofici	Andrea Bianchi		X		
		Leonardo Mammi	X		
LT- Beni artistici e dello spettacolo	Lisa Roscioni		X		
		Federica Filippini	X		
	Arturo Calzona				X



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

LM- Storia e critica delle arti e dello spettacolo	<i>Da nominare</i>				
LT- Scienze dell'educazione LM- Progettazione e coordinamento dei servizi educativi	Andrea Pintus		X		
		Anna Scarpino			X
LT- Civiltà e lingue straniere moderne	Enrico Martines		X		
		Camilla Bognoli	X		
LM- Psicologia dell'intervento clinico e sociale	Ada Cigala		X		
		Donatella Rossano	X		
LM- Giornalismo e cultura editoriale	Giulio Iacoli		X		
		Davide Sereni	X		
LM- Lettere classiche e moderne – Interclasse	Alex Agnesini		X		
		Greta Melli	X		
LM- Filosofia – Interateneo	Andrea Sebastiano Staiti		X		
		Giulia Di Rienzo	X		

Assumono le funzioni, rispettivamente di Presidente e di Segretario verbalizzante, il Prof. Enrico Martines e la Prof.ssa Ada Cigala.

Eventuali allegati sono parte integrante del presente verbale.

Alle ore 14.30, constatata la validità dell'assemblea il Prof. Martines dichiara aperta la seduta.

1. Approvazione del verbale della riunione precedente.

Il verbale della riunione dell' 8 giugno 2020 è approvato all'unanimità.

2. Comunicazioni.

- Ringraziamento al presidente uscente, Fiorenza Toccafondi, esempio in questi anni di garbo, dedizione e competenza.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Benvenuto ad Andrea Bianchi, Andrea Sebastiano Staiti e ad Andrea Pintus, nuovi rappresentanti per i docenti rispettivamente per la LT in Studi Filosofici, LM in Filosofia, per la LT in Scienze dell'educazione e dei processi formativi e per la LM in Progettazione e coordinamento dei servizi educativi. Benvenuto a Leonardo Mammi, rappresentante degli studenti per la LT in Studi Filosofici.
- Si evidenzia la necessità di nominare, lo studente rappresentante della LT in Lettere in sostituzione di Aurora Talamo, che si è laureata.
- Presa d'atto delle dimissioni di Irene Grisenti da rappresentante degli studenti della LM in Storia e critica delle arti e dello spettacolo, con la seguente motivazione "per impegni che non mi permetterebbero di svolgere il lavoro in maniera ottimale"; si evidenzia la necessità di provvedere quanto prima alla sua sostituzione.
- Prende la parola la professoressa Lisa Roscioni per comunicare le sue dimissioni da rappresentante in CPDS dei docenti del LT in Beni artistici e dello spettacolo.
- Il presidente illustra le ragioni della modifica dell'odg della riunione odierna: È stato espunto il punto 5 del vecchio Odg (Relazione sull'incontro tra il PQA e i presidenti delle CPDS del 4 giugno), sarà rinviato alla prossima riunione (da convocare per i primi di luglio), per due motivi: perché trattasi di un punto corposo e la riunione odierna si presenta già piuttosto piena e perché non sono ancora state rese disponibili le slides dell'incontro con il PQA. Sono stati inseriti due nuovi brevi punti (il 6 e il 7 del nuovo Odg), si tratta di due brevi relazioni su appuntamenti legati al processo di AQ avvenuti a febbraio, dei quali la CPDS deve ancora essere informata. Infine, è stato espunto il punto 7 del vecchio Odg (*Relazioni sugli incontri periodici tra i membri CPDS di ogni corso di studio e il rispettivo presidente di CdS*) per problemi di tempo, anche questo punto sarà rinviato alla prossima riunione.

3. **Nomina segretario con funzione di verbalizzatore.**

Si ringrazia Giulio Iacoli come verbalizzatore uscente per aver svolto egregiamente questo compito in questi anni, e Ada Cigala come verbalizzatrice entrante per aver accettato di assumere questo cruciale incarico.

4. **Parere sulla proposta di attivazione della Laurea Magistrale in "Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs" (LM-39).** (vedi documento allegato).

L'intervento del docente proponente Prof. Marco Mezzadri è seguito da ampio dibattito. Prendono la parola il prof. Andrea Bianchi e la prof.ssa Ada Cigala per evidenziare, accanto ad un apprezzamento del progetto, la mancanza tra gli insegnamenti previsti dal corso di alcune discipline ritenute fondamentali ed attinenti



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

ai contenuti, quali la filosofia del linguaggio e le discipline in ambito psicologico. Il prof. Mezzadri risponde che si tratta di una proposta in divenire con ampio margine di ulteriori collaborazioni. Interviene il prof. Enrico Martines per porre alcuni quesiti rispetto ai doppi titoli ed alla sostenibilità del corso. Il prof. Mezzadri risponde che per quanto riguarda i doppi titoli la proposta è ancora in divenire, mentre in merito alla sostenibilità rassicura che l'attivazione del nuovo corso non andrà in nessun modo ad intaccare i corsi in Lingue in essere. Al termine del dibattito, la commissione si esprime all'unanimità con voto favorevole all'istituzione del Corso di Laurea Laurea Magistrale in "Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs" (LM-39)

5. Riflessioni in merito alla didattica a distanza: bilancio del passato semestre e prospettive per il prossimo.

Il presidente invita ad un confronto su questi aspetti sottolineando che rispetto alla direzione futura il punto di partenza di qualsiasi riflessione è il documento inviato dal Rettore il 28 maggio (documento in allegato).

Si apre un ampio confronto, nel quale prendono la parola diversi studenti e docenti.

Prende la parola Davide Sereni, rappresentante degli studenti in CPDS per il corso di LM Giornalismo e cultura editoriale, esprimendo un sostanziale apprezzamento per la didattica svolta nel semestre appena concluso, evidenziando altresì la necessità di porre l'attenzione sulle procedure adottate da parte dell'Ateneo in alcuni casi di scorrettezze nello svolgimento di prove scritte. Il presidente prende la parola per precisare che si tratta di gravi scorrettezze premeditate che riguardano un certo numero di persone, che l'Ateneo era tenuto a procedere all'esposto alla polizia postale, in presenza di una denuncia documentata, ed essendo le procedure ancora in corso, non ritiene sia un tema oggetto del dibattito odierno.

Segue ampio confronto sull'ambiguità del concetto di "didattica mista" contenuto nel documento del Rettore, dal quale emerge una condivisione generale di alcuni aspetti di criticità che ne derivano, quali: la compilazione dei syllabi in un tempo strettissimo (entro luglio), l'estrema complessità di una calendarizzazione dell'orario compatibile con le diverse esigenze, il tema della proprietà intellettuale e del tempo di disponibilità delle lezioni online, la non chiarezza rispetto alla conversione del rapporto tra ore di videolezione e ore di lezione in presenza; le modalità di prova scritta ancora molto difficoltose.

Federica Filippini, rappresentante degli studenti per la LT in Beni artistici e dello spettacolo e Leonardo Mammi rappresentante degli studenti per la LT in Studi



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Filosofici, prendono la parola per esprimere un generale apprezzamento per l'andamento dei corsi e della didattica a distanza, per porre il tema degli investimenti necessari per attrezzare le aule e il tema della flessibilità, come modalità di approccio generale per consentire ai singoli corsi di studio di fare le scelte più adeguate. Camilla Bognoli, rappresentante degli studenti per la LT in Civiltà e lingue straniere moderne, interviene comunicando che per il loro corso di laurea probabilmente per i corsi di Laboratorio e a frequenza obbligatoria, gli studenti potranno prenotarsi con una apposita app per le lezioni in presenza e avranno corsi per tutta la giornata.

Prende la parola il prof. Staiti dicendo che gli investimenti di per sé prevedono già una scelta a monte, forse anche assumere più personale dovrebbe essere una scelta per una didattica di migliore qualità, dato l'elevato numero di studenti; il rischio è quello di investire in modo massiccio in strumentazioni che rischiano tra pochi anni di essere obsolete. Interviene il prof. Agnesini per porre il problema della gestione, in questa modalità di didattica che si sta profilando, degli insegnamenti che prevedono delle mutazioni, così come il tema della sicurezza degli spazi e degli strumenti (sanificazione dei microfoni). Il prof. Bianchi interviene esplicitando anche una preoccupazione rispetto all'idea che l'Università non sia abitata per un tempo così lungo, e si interroga su quando e come avverrà la ripresa, preoccupazione condivisa da molti studenti rappresentanti presenti.

Prende la parola la prof.ssa Cigala esprimendo un giudizio positivo rispetto alle lezioni a distanza condotte nel II semestre e anche rispetto allo svolgimento degli esami tenuti fino ad ora.

Federica Filippini, rappresentante della LT di Beni artistici e dello spettacolo, riprendendo l'intervento del prof. Bianchi, condivide la mancanza, avvertita da molti studenti, dello scambio in presenza e delle relazioni che contribuiscono a sviluppare il senso di comunità; lamenta altresì alcuni aspetti di criticità della didattica a distanza sperimentati in alcuni insegnamenti del loro corso di laurea, quali: la mancanza di continuità; corsi non terminati e corsi che hanno previsto solo il caricamento di materiali sulla piattaforma elly. Il prof. Martines, a questo riguardo puntualizza che l'eventuale non svolgimento completo dei corsi rappresenterebbe un aspetto piuttosto critico, da segnalare al corso di laurea.

A questo proposito, il prof Andrea Bianchi interviene dicendo che occorrerebbero delle linee guida chiare circa il compito dei docenti in questa fase che ci attende, rischioso affidarsi alla libera volontà del docente. Interviene sul tema anche la prof.ssa Lisa Roscioni sottolineando come essenziali, a suo parere, due aspetti: da un lato una omogeneità e coerenza di un impianto didattico formativo comune che risponda ai criteri di una buona didattica, dall'altra parte l'importanza di salvaguardare la libertà dell'insegnamento.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Camilla Bognoli rappresentante degli studenti per la LT di Civiltà e lingue moderne interviene lamentando alcuni aspetti critici relativi alla didattica a distanza: alcuni insegnamenti non sarebbero stati terminati (ad esempio, i lettori di Lingua e Traduzione inglese II e di Lingua e Traduzione inglese III); alcuni appelli d' esame posticipati a giugno, o addirittura a settembre; molti esami sarebbero stati annullati a causa di difficoltà nella connessione, o a causa di problematiche legate a situazione ambientale degli studenti ritenuta non adeguata. Anche Giulia Di Rienzo, rappresentante degli studenti per la LM in Filosofia interateneo, concorda con questi ultimi aspetti relativi alle modalità di svolgimento dell'esame.

Interviene il presidente, sottolineando che la CPDS è il luogo dove fare pervenire questi aspetti di criticità. Occorre, tuttavia, che tali aspetti siano circostanziati e che siano fatti presenti, in via preliminare, al consiglio di corso di studi (al Presidente di CdS e al RAQ) affinché gli addebiti siano verificati e non si tratti di voci non definite.

6. Relazione sull'incontro periodico tra il presidente di questa CPDS e il Direttore del dipartimento (27-05-2020).

Il presidente informa che il Direttore ha iniziato a portare all'attenzione i punti di criticità evidenziati nella relazione della CPDS del 2019 alle aree competenti: in particolare, della Commissione Didattica (allargata alla componente della Segreteria Carriere Umanistiche), all'Area Edilizia, all'Area sistemi informativi e servizi agli utenti, alla UO Biblioteche Umanistiche. I punti critici sono i seguenti:

- a) Esperire la possibilità che gli appelli di metà semestre (fine ottobre e fine marzo) possano essere disponibili e verbalizzati anche per gli studenti che hanno appena terminato il modulo relativo (punto sottoposto alla Commissione Didattica allargata alla componente della Segreteria Carriere Umanistiche).
- b) In merito alla questione concernente la possibilità di inserire una sessione di laurea straordinaria autunnale per gli studenti di laurea triennale, la mozione della Commissione è stata già accolta nella calendarizzazione dell'a.a. 2020-2021.
- c) Circa la gestione della compilazione dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), si raccomandava ai Presidenti di Corso e al Direttore di Dipartimento di invitare i docenti a continuare nell'opera di sensibilizzare degli studenti, ricordando loro in particolare questi aspetti: l'intera gamma di punteggi corrispondenti a ciascuna possibilità di risposta, la gravità della risposta *'decisamente no'*, (che comporta la moltiplicazione del numero di risposte per un valore pari a zero), il significato del quesito concernente le *'conoscenze preliminari'* e la necessità di non rispondere al quesito relativo ad *'attività didattiche integrative'* là dove queste non siano previste dal corso. Si ricorda che i docenti dovrebbero affrontare questi temi nelle prime lezioni, ricordare agli studenti di compilare il questionario prima dell'esame o, ancora



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- meglio, precisamente ai 2/3 dello svolgimento del corso. Proprio ai 2/3 dello svolgimento del corso i docenti – come già in molti casi avviene – dovrebbero sistematicamente invitare gli studenti a compilare direttamente in aula il questionario concedendo loro 15 minuti di tempo (punto sottoposto alla Commissione Didattica).
- d) Sia per la presentazione dei piani di studio che per una più pronta possibilità di attivazione dei tirocini curricolari, si proponeva di considerare l'eventualità di rivalutare l'attuale sistema delle finestre temporali. (punto sottoposto alla Commissione Didattica allargata alla componente della Segreteria Carriere Umanistiche).
 - e) Circa le visite didattiche, si suggeriva alla Commissione didattica di Dipartimento di valutare la possibilità di impiegare (o ideare) prassi omogenee in conformità col regolamento di Ateneo, richiamato recentemente dalla rettorale 203863 del 04-10-2019. In merito a questo punto, il Direttore informa di aver interpellato il Prof. Massimo Magnani, il quale ha risposto che la questione delle visite didattiche era stata discussa nelle "varie ed eventuali" della prima riunione della Commissione da lui coordinata (19.11.2019), richiamando il Regolamento Didattico di Ateneo e sollecitando una discussione, che è avvenuta in alcuni CCS; vale comunque la pena rammentarla, anche se il prossimo semestre è possibile che si tratti di attività molto occasionali o che non si tengano del tutto. Il Direttore proporrà ai Presidenti di CdS di prevedere un ulteriore punto specifico in OdG, per dare rilevanza alla Relazione della CPDS.
 - f) Circa la sovrapposizione degli orari degli esami, si suggeriva al Consiglio di Dipartimento di continuare ad adoperarsi coi CdS, coi manager didattici e con gli uffici competenti per rafforzare ancor più l'evidente miglioramento della situazione registrato negli ultimi anni (punto sottoposto alla Commissione Didattica).
 - g) Aule Via Del Prato: le cattedre risultano non dotate di PC; la CPDS chiedeva di valutare la possibilità di dotarle di un PC presso la postazione del docente (punto sottoposto al Dott. Paolo Camuti Borani, UO Supporto Utenti; e al Prof. Andrea Prati, Delegato del Rettore per i Sistemi Informativi).
 - h) Aula D – Plesso D'Azeglio: si tornava a evidenziare la cattiva acustica dell'aula e si chiedeva di provvedere a un miglioramento, eventualmente tramite l'installazione di appositi pannelli o altri accorgimenti (punto sottoposto al Dott. Paolo Camuti Borani, UO Supporto Utenti; e al Prof. Andrea Prati, Delegato del Rettore per i Sistemi Informativi).
 - i) Sala informatica di Via del Prato: è inutilizzata a causa di mancanza di personale. Si tratta di una sala provvista di strumenti funzionali, ma inutilizzati. Si auspicava una presa in carico del problema (punto sottoposto al Dott. Paolo Camuti Borani, UO Supporto Utenti; e al Prof. Andrea Prati, Delegato del Rettore per i Sistemi Informativi).
 - j) Con particolare riferimento alle strutture di via del Prato e Borgo Carissimi, via D'Azeglio e via Kennedy, come pure della biblioteca di storia, la componente



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- studentesca evidenziava la carenza di connessioni alla rete elettrica per il computer, essenziali affinché le attività didattiche digitalizzate possano essere sfruttate appieno. (punto sottoposto al Dott. Paolo Camuti Borani, UO Supporto Utenti; e al Prof. Andrea Prati, Delegato del Rettore per i Sistemi Informativi).
- k) Circa le aule del Polo didattico di via del Prato si suggeriva una riqualificazione degli arredi didattici, almeno nelle aule di minori dimensioni, in modo da permetterne configurazioni più flessibili ed operative. Il Direttore segnala che è necessario indicare i codici identificativi SIPE delle aule proposte; sarà poi possibile fare una verifica e eventuale richiesta agli uffici di Ateneo.
 - l) In questa prospettiva, e nelle more della soluzione del problema della biblioteca, si suggeriva la dotazione di un video proiettore per l'aula E di b.go Carissimi (una della poche aule con sedie mobili con scrittoio ribaltabile ad essere priva di video proiettore). Punto sottoposto al Dott. Paolo Camuti Borani, UO Supporto Utenti; e al Prof. Andrea Prati, Delegato del Rettore per i Sistemi Informativi.
 - m) Ancora circa la struttura di via del Prato, si suggeriva una presa in carico dei problemi legati ai proiettori e ai microfoni delle aule, che non sono sempre funzionanti (in particolare nell'aula F). Punto sottoposto al Dott. Paolo Camuti Borani, UO Supporto Utenti; e al Prof. Andrea Prati, Delegato del Rettore per i Sistemi Informativi.
 - n) Si suggeriva una ricognizione del sistema di riscaldamento delle aule dei plessi di via D'Azeglio e di via Kennedy, sistema che, anziché offrire una temperatura media accettabile, va dal troppo caldo al troppo freddo (punto sottoposto all'attenzione dell'Area Edilizia).
 - o) Per quanto concerne le aule studio e le Biblioteche di Borgo Carissimi, questa Commissione, come già espresso l'anno precedente, auspicava che il Dipartimento, assieme ai Presidenti dei Cds interessati, si muovessero affinché venisse ripreso al più presto il progetto esecutivo di ristrutturazione della Biblioteca del Plesso Carissimi, già previsto per il 2017. Il Direttore informa che il Pro-Rettore Vicario, Prof. Paolo Martelli, è già stato sensibilizzato varie volte nel corso del 2019 su questo tema; che questo è all'attenzione, ma non tra le priorità immediate; ricorda che le Biblioteche non sono di pertinenza del Dipartimento, ma di specifica UO: la responsabile della UO Biblioteche Umanistiche è la Dott. Fabrizia Bevilacqua, a cui vanno inoltrati questi suggerimenti.
 - p) Circa le biblioteche e le sale di studio degli studenti che fanno capo a via d'Azeglio, la Commissione auspicava che la soluzione indicata dalla Commissione, nonché inserita tra gli Obiettivi Trasversali del «Piano Strategico Triennale» di Ateneo, passasse finalmente alla fase esecutiva. Anche su questo punto, il Direttore informa che il Pro-Rettore Vicario, Prof. Paolo Martelli, era già stato sensibilizzato su questo tema, e l'inizio dei lavori era previsto per la prima metà del 2020; di nuovo ricorda che le Biblioteche non sono di pertinenza del Dipartimento, ma di specifica UO: la responsabile della UO Biblioteche Umanistiche è la Dott. Fabrizia Bevilacqua, a cui va chiesto se, a emergenza



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

conclusa, è prevedibile una ripresa dell'operazione. Contattata, la Dott. Bevilacqua informa che il progetto di Borgo Carissimi è rimasto solo sulla carta, le risulta sia stato accantonato. Addirittura, i locali che erano stati individuati per ospitare un punto di servizio della biblioteca a piano terra pare siano stati destinati ad altro dal Dipartimento stesso. Anche sui lavori al plesso D'Azeglio, la Dott.ssa Bevilacqua non ha molte informazioni: a gennaio, lei e il Direttore ne avevano parlato con il professor Martelli. Si era convenuto di completare le procedure di gara entro giugno, in modo da arrivare a settembre con la firma dei contratti per i lavori. A questo proposito, due giorni dopo, la Dott.ssa Bevilacqua aggiungeva di aver scritto a Oscar Corsi [U.O. Impianti], per avere qualche aggiornamento sull'avanzamento delle pratiche per la realizzazione dei lavori all'edificio Ex-scientifici, programmati e finanziati diversi anni fa, ma mai partiti. Corsi ha risposto che l'Amministrazione ha posto delle priorità che hanno scavalcato i lavori all'edificio Ex-Scientifici, poi ci si è messo anche il virus. In conclusione, la pratica non ha avuto sviluppi. La Dott.ssa Bevilacqua ha poi scritto in merito al Pro Rettore Martelli chiedendo lumi. Per quanto riguarda i locali di Borgo Carissimi, invece, la Dott.ssa Bevilacqua crede che sarebbe opportuno riprendere un confronto all'interno del Dipartimento, per capire se si potrebbero individuare altre soluzioni rispetto a quella individuata qualche anno fa.

7. Relazione sulla restituzione della Relazione di Accreditamento Periodico del Corso di Studio, conseguente alla visita ANVUR 2019 (3-2-2020).

Il presidente prende la parola per riferire rispetto a due importanti appuntamenti, svoltisi ad inizio febbraio, che hanno coinvolto il processo di assicurazione della qualità di cui la CPDS è parte integrante, riferendosi in particolare alla valutazione del lavoro svolto e alle indicazioni relative a quanto dovrà essere svolto nel futuro.

Il 3 febbraio u.s., la Prof.ssa Patrizia Santi, coordinatrice del PQA ha presentato al CdS di Civiltà e Lingue Straniere Moderne la restituzione della Relazione di Accreditamento Periodico del Corso di Studio in Civiltà e Lingue Straniere Moderne, conseguente alla visita ANVUR dell'anno scorso, il presidente segnala alla CPDS alcuni punti di interesse:

- i) la gestione dell'AQ e il monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili come giudizio di Sede, ha ottenuto un punteggio di 9/10, dunque molto alto;
- ii) viene espresso apprezzamento per il ruolo attivo della CPDS nel suggerire modifiche all'offerta formativa in relazione agli obiettivi formativi dichiarati, e di verificarne, nel tempo, la presa in carico e lo stato di avanzamento da parte del CdS;
- iii) per quanto riguarda le modalità di verifica dell'apprendimento, viene rilevato il deciso miglioramento nell'ultimo A.A. dei Syllabi – uno dei punti su cui questa



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- CPDS si era concentrata – che sono stati giudicati più coerenti, nei contenuti singoli, rispetto ai Descrittori di Dublino;
- iv) viene definito “attivo e ben evidenziato” il ruolo della CPDS nel fare emergere criticità sulle verifiche intermedie e finali e nel suggerire possibili modalità di intervento;
 - v) per quanto riguarda l’analisi degli OPIS, è emerso che il CdS dà adeguato credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS;
 - vi) per quanto riguarda la revisione dei percorsi formativi, viene lodata la sinergia costante esistente tra Presidente di CdS, RAQ, GdR, Rappresentanti degli studenti e CPDS nel monitoraggio dell’efficacia degli interventi per risolvere le criticità emerse; viene definito “meritorio” il ruolo della CPDS, che appare realmente “collegiale” non solo nella composizione ma anche nella discussione e nella condivisione delle problematiche.

8. Relazione sulla Giornata del Riesame AQ (12-2-2020).

Il presidente riferisce che il 12 febbraio u.s. si è svolta la Giornata del Riesame AQ in cui Patrizia Santi ha presentato la Relazione annuale sulla attività di AQ, nella quale si rende conto dell’ottimo esito finale ottenuto dall’Università di Parma (votazione di 7,88 – Fascia A) che deve essere inteso come un punto di partenza nella direzione del miglioramento continuo. In questo senso sono stati evidenziati i punti di attenzione emersi nell’attività di AQ dell’anno scorso:

- i) Internazionalizzazione (reclutamento studenti stranieri, implementazione di doppie titolazioni, di dottorati in collaborazione con atenei stranieri, riconoscimento CFU esteri, servizi di accoglienza);
- ii) Coinvolgimento degli studenti (malgrado gli sforzi prodotti, rimane basso il grado di coinvolgimento: partecipazione alle elezioni studentesche, coinvolgimento nel sistema di gestione AQ); a questo proposito, è stato creato all’interno del PQA un gruppo di lavoro sul tema della premialità per gli studenti coinvolti nel processo di AQ, che ha raccolto le proposte provenienti dalle CPDS e dai PQ dipartimentali, quelle provenienti dagli studenti presenti nelle CPDS e in PQA, con l’obiettivo di renderle omogenee e di produrre un documento di proposta agli organi di governo. È emerso che ci sono nei vari dipartimenti posizioni molto diverse e inconciliabili tra loro (dipartimenti che già attribuiscono premialità, come il nostro, e altri CdS che respingono la proposta), dunque il PQA ha deciso di raccogliere tutte le proposte in un documento che è stato inviato al Magnifico Rettore, demandando a lui la decisione su come gestirle e in quale sede discuterle.
- iii) Spazi didattici e loro gestione e in generale servizi agli studenti. Su quest’ultimo punto esiste un’azione in corso, derivante dalle criticità sottolineate nella sezione 5 delle relazioni delle CPDS (*arredi delle aule, connettività WiFi, manutenzione di aule e servizi igienici, carenza di spazi per lo studio, la socializzazione ed il*



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

ristoro), in merito alla quale è stata prodotta una relazione dal PQA insieme al Gruppo di lavoro aule coordinato dalla Prorettrice Rainieri.

Il presidente informa, altresì, la CPDS che sarà svolto un monitoraggio della sostenibilità della didattica (ore di docenza erogata in rapporto alla quantità di ore di docenza erogabile; rapporto studenti/docenti; proposte fatte dai dipartimenti in relazione alla razionalizzazione dell'offerta formativa, nuovi corsi ecc.).

Quanto agli obiettivi AQ 2020, visto lo stato di implementazione del sistema di Gestione della Assicurazione della Qualità, il PQA per il 2020 ha confermato un unico obiettivo strategico che coinvolge tutti gli attori del sistema di AQ: il Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ.

Infine, è stata annunciata una revisione delle linee guida anche in seguito alla entrata in vigore del nuovo Statuto.

9. Varie ed eventuali.

In merito alla definizione della data della prossima riunione della CPDS si conviene che possa essere svolta nella prima settimana di luglio, sondate le disponibilità di tutti, si procederà a breve alla definizione di un giorno ed ora.

Non sussistendo ulteriori punti all'OdG, la seduta è tolta alle ore 18.15.

Il Presidente
Prof. Enrico Martines

La Segretaria
Prof.ssa Ada Cigala

Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005