



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

## VERBALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI DEL DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI

SEDUTA DEL 04 MAGGIO 2022, ORE 14

Il giorno 04-05-2022 alle ore 14 si è riunita la Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali in Aula B del Polo di Via D'Azeglio per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni.
2. Approvazione del verbale della riunione precedente.
3. Segnalazioni criticità contenute nella relazione 2021: aggiornamento sugli interventi eseguiti e programmati.
4. Riflessioni sugli incontri svoltisi con il PQA e con i responsabili della UO Performance e Controllo Gestione.
5. Relazione CPDS 2021: griglie di valutazione del PQA e del PQD.
6. Parere sul Regolamento didattico del corso di LM in Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs.
7. Attività pagine Elly CPDS.
8. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione i seguenti signori:

Corso di Studio	Docente	Studente	P	AG	A
LT- Lettere	Davide Astori		X		
		Chiara Pains	X		
LT- Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative	Giancarlo Anello			X	
		Camilla Ardisson	X		
LT- Studi filosofici	Andrea Bianchi		X		
		Leonardo Mammi	X		
LT- Beni artistici e dello spettacolo	Alberto Salarelli			X	
		Isotta Folloni	X		
LM- Storia e critica delle arti e dello spettacolo	Simone Ferrari			X	
		Elena Saltarelli		X	
LT- Scienze dell'educazione LM- Progettazione e coordinamento dei	Marco Bartolucci		X		
		Serena Mambriani	X		



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

servizi educativi					
LT- Civiltà e lingue straniere moderne	Enrico Martines		X		
		Treia Zahoran Riveros	X		
LM- Psicologia dell'intervento clinico e sociale	Ada Cigala		X		
		Maria Letizia Cetraro		X	
LM- Giornalismo e cultura editoriale	Giulio Iacoli		X		
		Michelle Giliberti	X		
LM- Lettere classiche e moderne – Interclasse	Alex Agnesini		X		
		Alessia Rovina	X		
LM- Filosofia – Interateneo	Andrea Sebastiano Staiti			X	
		Aurora Caretta	X		

## **1. Comunicazioni.**

- Il presidente comunica che la CPDS si sta per allargare, giacché accoglieremo i rappresentanti del corso di LM in Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs, sul cui regolamento didattico siamo chiamati oggi a esprimere un parere. Il presidente del CCS, Prof. Michele Daloso, mi ha comunicato che sono stati indicati dal CCS, come rappresentanti in CPDS, il Prof. Corrado Confalonieri (RTDA di Letteratura Italiana) e la Dott.ssa Martina Toni (studentessa).

## **2. Approvazione del verbale della riunione precedente.**

Il verbale viene approvato all'unanimità.

## **3. Segnalazioni criticità contenute nella relazione 2021: aggiornamento sugli interventi eseguiti e programmati.**

Il presidente illustra un aggiornamento a partire dall'accurata analisi degli aspetti dipartimentali della nostra Relazione 2021, che il Direttore ha svolto al punto 28 del CdD del 3 marzo u.s. (vedere estratto tra i documenti allegati) e in cui annuncia le azioni cui ha dato seguito nelle settimane successive. Queste azioni sono state le seguenti:

- Il Direttore, il 23/3, segnalava al Delegato alla Didattica, Prof. Massimo Magnani, che tra le segnalazioni contenute nella Relazione finale 2021 della CPDS dipartimentale, al Punto 2. "Servizi di supporto forniti dal Dipartimento" (p. 11), si sottolinea la necessità di vegliare affinché ci sia una pubblicazione tempestiva delle date degli esami di profitto e si evitino il più possibile le sovrapposizioni nel calendario degli esami.
- Il Delegato alla Didattica, ha inoltrato ai Presidenti di CCS la raccomandazione scaturita dalla nostra segnalazione, ricordando che la Commissione didattica ha discusso la questione nella seduta informale del 17 febbraio u.s. (§ 6. Modalità di gestione per inserimento appelli a.a. 2022-2023), sottolineando la necessità di tornare a una tempestiva



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

pubblicazione del calendario degli esami di profitto (entro il 31 luglio 2022). Ciò non è stato possibile nell'ultimo anno accademico, soprattutto per la difficoltà di reperire spazi adeguati alle indicazioni restrittive imposte dall'emergenza sanitaria. Anche per evitare la sovrapposizione fra gli appelli degli esami obbligatori, il Servizio Didattico, riunitosi in data 25 febbraio, ha deciso di tornare alla gestione informatizzata tramite Easy Test. Tale procedura riguarderà dal prossimo a.a. anche il CdS in Civiltà e lingue straniere moderne (LT), mentre per ragioni logistiche e organizzative il CdS in Psicologia dell'intervento clinico e sociale (LM) manterrà una gestione separata. Il responsabile di Ateneo di Easy Academy, dott. Davide Pellegrini, è già stato contattato per predisporre in tal senso la piattaforma.

- Sempre il 23/3, il Direttore ha scritto al Dott. Paolo Camuti Borani, Resp. UO Supporto Utenti, per segnalare le criticità rilevate nella nostra Relazione 2021 al punto 5. “Analisi a livello di Dipartimento delle aule e dei laboratori” (p. 17), ossia: Plesso Via D’Azeglio: cattiva acustica nell’aula D; Plesso San Michele: necessità di sostituire o aggiornare i ‘thin client’ nelle aule; Plesso Via del Prato e D’Azeglio-Kennedy (Aule B e F, e più in generale) – problemi con l’impianto audio.
- Il Dott. Camuti Borani ha in seguito informato che:
  - Per quanto riguarda i plessi D’Azeglio-Kennedy, sono già previsti e finanziati gli interventi di sostituzione completa dei dispositivi audiovideo di tutte le aule; in questo momento stiamo per terminare la fase di progettazione, alla quale seguirà la fase di messa a gara e quindi di esecuzione degli interventi. Trattandosi di un appalto piuttosto significativo, i tempi non saranno brevissimi, ma la notizia positiva è che siamo avviati verso la risoluzione definitiva delle criticità che conosciamo. Nel frattempo continueremo ad intervenire puntualmente per risolvere i problemi quotidiani che dovessero impedire il regolare svolgimento dell’attività didattica.
  - Nei plessi Via del Prato/Bgo Carissimi abbiamo già appaltato la sostituzione completa degli impianti audio di tutte le aule (quelli video sono già stati ammodernati nel corso del 2020); l’attività è in corso di realizzazione e terminerà indicativamente entro giugno 2022;
  - Nel plesso San Michele sostituiremo i thin client con PC fisici non appena questi ultimi, che sono già stati ordinati, ci verranno consegnati, ragionevolmente entro giugno/luglio 2022;
- Ancora il 23/3, il Direttore ha riportato all’Ing. Alessandro Bertani, Dirigente dell’Area Edilizia e Infrastrutture, e all’Ing. Filippo Merusi, Responsabile della U.O. Ambiente, Sostenibilità e Sicurezza, la criticità, da noi segnalata, riguardante il Plesso di via del Prato e la necessità di aumentare le prese per caricare i dispositivi.
- L’Ing. Alessandro Bertani ha risposto chiamando in causa anche altre richieste degli studenti, che verranno prese in carico dall’area Edilizia, ossia:
  - Plesso Via del Prato: controllo, manutenzione o ripristino delle attrezzature e degli impianti nei servizi igienici;
  - Plesso Via del Prato: spostamento dei distributori bevande e cibo dal vano scale che portano allo spazio studionel seminterrato;
  - Plesso Via del Prato: scarsa illuminazione delle zone soggiorno studenti;
  - Plesso Via del Prato: aumentare le prese per caricare i dispositivi.
- L’Ing. Bertani ha aggiunto che l’unica che non riguarda l’area Edilizia è quella riferita allo spostamento dei distributori, che è stata perciò inoltrata al RUP del servizio.

UNIVERSITÀ DI PARMA

Strada M. D’Azeglio, 85 - 43125 Parma

[www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

- L'Ing. Barbara Pizzorni, dell'Area Dirigenziale - Edilizia e Infrastrutture, ci ha informato che lei, insieme al collega P.I. Pelosi del Servizio Prevenzione e Protezione, avrebbe effettuato un sopralluogo preliminare giovedì 7 aprile per verificare i lumen negli spazi studenti. Inoltre, avrebbe avuto bisogno di capire se noi avessimo già individuato gli spazi dove desideriamo spostare i distributori delle bevande per verificare se saranno necessari interventi di adeguamento a livello impiantistico (energia elettrica e adduzione acqua); a questo proposito, ci ha richiesto il codice sipe della destinazione futura dei distributori. Relativamente alla richiesta di aumentare le prese per caricare i dispositivi ci chiedeva se questa è relativa alle aule o agli spazi dedicati agli studenti.
- A tal fine, è stata interpellata dal presidente della CPDS Maria Letizia Cetraro per poter fornire le delucidazioni richieste che si ringrazia per la pronta risposta, in cui dichiarava di non aver individuato uno spazio alternativo per la disposizione dei distributori delle bevande dal momento che i fattori strutturali di cui tener conto sono molteplici e perlopiù ignoti agli studenti; mentre, per quanto riguarda le prese per caricare i dispositivi, la Dott. Cetraro informava che il problema si pone sia in relazione alle aule sia agli spazi per gli studenti e che, pertanto, bisognerebbe incrementare le prese in entrambi i casi. Il presidente della CPDS ha inoltrato queste informazioni all'Ing. Pizzorni.
- Da quest'ultimo scambio di comunicazioni emerge, il presidente evidenzia la necessità di segnalare con maggior precisione le criticità di questo genere, cercando – laddove possibile – di formulare proposte di soluzione ai problemi, onde evitare ulteriori richieste e giri di comunicazioni.
- Il 6/4, il Direttore ha contattato l'architetto Angela De Bellis, Responsabile Unità Organizzativa Vigilanza e Logistica, per segnalare la nostra richiesta di un posticipo degli orari di chiusura dei Plessi del Dipartimento.
- L'arch. De Bellis ha risposto che per tenere aperte le strutture (agli studenti) prima delle 8 e dopo le 19 occorre prevedere un'implementazione dei costi di riscaldamento, pulizie e vigilanza. Al momento (per le attività di sua competenza) non esiste la capacità finanziaria. Gli appalti sono pluriennali e la programmazione è complessa. Se viene fatto per il DUSIC deve essere fatto per tutti i dipartimenti. Va spiegato agli studenti che la decisione non può essere presa a livello dipartimentale perché la gestione e i costi sono stati quantificati e gestiti a livello centrale. Il cda nel 2017 ha autorizzato l'apertura serale solo per 2 biblioteche (Economia e Medicina) e il sabato per il polo didattico di vicolo santa Maria.
- Infine, sempre il 6/4, il Direttore contattava il vice-direttore, Professoressa Luana Salvarani, in merito alla segnalazione di criticità riguardante i "giudizi sull'esperienza universitaria (indagine Almalaurea): nelle risposte al quesito se il laureando si iscriverebbe ancora allo stesso corso di studi nello stesso Ateneo, DUSIC si pone come penultimodipartimento in Ateneo"; alla luce di questa criticità, la nostra Relazione suggeriva un'indagine aggiuntiva, attraverso il PQD, per identificare le cause di questa relativa insoddisfazione. Il Direttore aveva già riferito di aver ricevuto comunicazione motivata dalla coordinatrice del PQD secondo cui questa operazione non può essere espletata da quel presidio. Di conseguenza, il Direttore informava che si sarebbe consultato con il Delegato alla Didattica sull'elaborazione di una specifica indagine, valutando la proposta del Prof. Martines di creare un modulo di questionario aggiuntivo, formulato tenendo conto delle linee guida

UNIVERSITÀ DI PARMA

Strada M. D'Azeglio, 85 - 43125 Parma

[www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

del PQA sulla customer satisfaction, per soli fini interni al Dipartimento, di richiesta di informazioni e motivazioni. Il Direttore decideva di rivolgersi alla Prof.ssa Salvarani per elaborare, insieme al Prof. Andrea Pintus, un questionario e individuare la modalità della sua somministrazione. Il Prof. Pintus si è attivato in questo senso.

#### **4. Riflessioni sugli incontri svoltisi con il PQA e con i responsabili della UO Performance e Controllo Gestione.**

- Il presidente della CPDS riferisce che il 27/01 si è svolto un incontro organizzato dal PQA – cui erano convocati i Presidenti dei CCS, i Presidenti delle CPDS, i Coordinatori dei PQD e i Responsabili per l’assicurazione della Qualità – in cui sono stati presentati due documenti di AQ: 1) l’Architettura del sistema di gestione delle indagini di soddisfazione dell’utenza; 2) le Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica. Sono state condivise le presentazioni che sui due documenti sono state inviate dal PQA dopo l’incontro, dunque ci si limiterà qui a una sintesi estrema in cui si cercherà di mettere in evidenza i punti più interessanti ai fini del lavoro di questa Commissione.
- Per quanto riguarda l’Architettura del sistema di gestione delle indagini di soddisfazione dell’utenza, il documento costituisce parte integrante del documento “Architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità” e definisce un sistema di gestione delle indagini di soddisfazione dell’utenza che si pone gli obiettivi di: abilitare un approccio sistematico alla rilevazione della soddisfazione dell’utenza; disporre in modo efficace e tempestivo di informazioni utili al miglioramento dei processi primari dell’Ateneo (didattica - in presenza e/o a distanza, ricerca e terza missione) e dei servizi tecnico-amministrativi; aumentare il grado di integrazione tra assicurazione della qualità e gestione della performance. Nel corso della riunione è stato presentato l’iter del documento, le motivazioni del “sistema di customer satisfaction” e, appunto, la sua architettura. Quello che sembra più importante è che lo scopo del processo di rilevazione della soddisfazione dell’utenza è quello di assicurare che la gestione complessiva di ogni singola indagine sia conforme al Sistema di CS. Di conseguenza, d’ora in poi, qualsiasi indagine integrativa vorremo condurre dovrà essere conforme al sistema e seguire le Linee guida CS.
- Per quanto riguarda le Linee guida per il supporto ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio nella gestione delle valutazioni critiche sulla didattica, c’è stata una analoga presentazione di questo nuovo documento, che vuole “fornire linee di indirizzo comuni al fine di supportare l’opera dei Presidenti di Corso di Studio e dei Presidenti di Dipartimento”. La finalità è il “miglioramento del Corso di Studio e non la sanzione nei confronti dei singoli docenti”. Le criticità sono segnalate dagli OPIS, da focus group dipartimentali, dalla Relazione CPDS o da segnalazioni dei RAQ. La definizione di “valutazione negativa” sulla didattica in queste Linee guida non coincide con le metriche che ci siamo dati nell’analisi degli OPIS (i tre punti perc. al di sotto della media del CdS), ma queste Linee guida sono rivolte ai Presidenti di CCS; noi possiamo continuare a procedere come abbiamo fatto in questi ultimi anni. C’è anche un richiamo al Codice etico.
- Il presidente riferisce inoltre che il giorno 30 marzo si è svolto un incontro, sempre organizzato dal PQA, con i responsabili del U.O. Performance e Controllo di Gestione) al



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

fine di fornire una panoramica su tutto quello che è recupero dati (Opis/Penthao, reportistiche Penthao/recupero dati principali carriera studenti; cruscotto direzionale) e per rispondere ad eventuali problematiche in merito. È stato un incontro più diretto ai diversi nuovi Presidenti di CCS e non sono emerse sostanziali novità sul recupero dei dati che interessano il nostro lavoro. I limiti e i difetti della reportistica, già segnalati dal presidente e da altri colleghi negli anni scorsi, non sono stati eliminati o attenuati perché il sistema non lo permette, ma anche perché si attende l'ormai imminente arrivo dal Ministero dei nuovi questionari di valutazione delle opinioni degli studenti, che sostituiranno gli OPIS; dunque, non vale la pena intervenire sulla restituzione dei dati di questi. Una cosa molto interessante è stata la presentazione, da parte del Prof. Alessandro Dal Palù, del nuovo portale per l'analisi carriere degli studenti, che per ora funziona in versione pilota, ma che sarà presto accessibile. Uno strumento che può favorire l'analisi critica dei CdS, ridurre il tempo per la ricerca dei dati e per la stesura dei report, che permetterà il monitoraggio delle carriere in itinere, consentirà di rilevare insegnamenti con criticità e favorirà analisi quantitative di dati aggregati. In questo modo, i CdS potranno più facilmente pianificare azioni correttive e riprogettare, se necessario, la didattica erogata. Questo portale è stato salutato con entusiasmo dai Presidenti di CCS collegati all'incontro.

- All'incontro del 31 marzo, del quale è stata condivisa la presentazione e al quale tutti i componenti della CPDS erano stati invitati si sono discussi i seguenti aspetti:
- È stata presentata la relazione delle attività del PQA per il 2021, anno in cui l'obiettivo era il Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo. Sono state sottolineate le attività già presentate prima, come la messa a sistema del sistema di gestione delle indagini sulla Customer satisfaction e le Linee guida per la gestione dei casi critici nella didattica; per quanto riguarda quest'ultimo punto, un prossimo obiettivo sarà l'individuazione e la gestione dei casi critici anche per quanto riguarda la ricerca e la terza missione. Per quanto riguarda il ruolo attribuito agli studenti, è stata sottolineata l'integrazione degli OPIS con le domande sulla DAD e la possibilità di compilare i questionari in inglese; si è fatto ancora cenno al corso sulla "Quality Assurance in ambito formativo", sottolineando come la partecipazione degli studenti è ancora limitata e bisogna fare qualcosa di più per pubblicizzare il corso. È stato menzionato il Report sulla situazione degli spazi didattici, che il PQA compila attingendo dalle segnalazioni in materia contenute nelle Relazioni delle CPDS, il che evidenzia l'importanza di questa nostra attività. Analogamente, il PQA vorrebbe produrre un report sui servizi di supporto forniti dall'Ateneo, sempre sulla base delle segnalazioni provenienti dalle Relazioni CPDS. È proseguita l'attività di autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti, con gli audit ai CdS (cui partecipano le CPDS), ma anche con il monitoraggio diretto che il PQA effettua delle attività delle CPDS. Quest'attività di monitoraggio è già in preparazione della prossima visita ANVUR, che dovrebbe arrivare nel 2024.
- Il secondo tema dell'incontro del 31 marzo è stato la presentazione delle analisi di PQA e PQD sulle relazioni delle CPDS.
- Come sappiamo, la griglia di valutazione del PQA verte sugli aspetti generali e strutturali delle relazioni, mentre il PQD entra più sugli aspetti specifici. Avremo modo, al punto successivo dell'odg, di analizzare le griglie di valutazione sulla nostra Relazione 2021. In

UNIVERSITÀ DI PARMA

Strada M. D'Azeglio, 85 - 43125 Parma

[www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

generale, Patrizia Santi ha detto che tutte le CPDS sono effettivamente paritetiche e ha lodato, in particolare, la precisione con la quale sono indicati gli avvicendamenti di docenti e studenti (riferendosi, implicitamente, anche alla nostra relazione, in cui, su questo, siamo molto precisi e pubblichiamo una tabella apposita). Il coinvolgimento diretto degli studenti nelle CPDS emerge dalle relazioni e, anche in questo caso, un apprezzamento espresso da Patrizia Santi ci coinvolge, giacché ha menzionato, come punto di forza, la presenza di canali informativi supplementari come le pagine Elly dedicate alla CPDS, indicate come esempi di buona prassi. È stato apprezzato il fatto che spesso si dà conto di quanto già segnalato in precedenza e non ancora risolto, e anche il fatto che alcune CPDS – come la nostra – analizzano anche i questionari AlmaLaurea. Patrizia Santi ha fatto riferimento alla scadenza del mandato biennale di studenti non laureati: quando questo avviene nell’ultima parte dell’anno, è automatica la proroga fino a fine anno, per consentire di chiudere i lavori. Questa CPDS accoglie con soddisfazione questa concessione. Tuttavia, il Prof. Andrea Bianchi propone che il mandato biennale degli studenti – a prescindere dal mese in cui scade esattamente – vada automaticamente a scadere al 31 dicembre, ossia che il lavoro annuale sia in ogni caso portato a termine e che gli avvicendamenti avvengano al primo di gennaio. Naturalmente, chi invece si laurea durante l’anno non potrà che decadere immediatamente, visto che perde lo status di studente. Questa proposta, appoggiata dagli studenti e sostenuta da tutti i presenti, ci sembra possa garantire una ottimizzazione delle risorse umane della commissione.

- Per quanto riguarda la griglia dei PQD, entreremo tra breve nell’analisi di quanto ci riguarda direttamente. Da un punto di vista generale, si sottolinea il suggerimento dato da Patrizia Santi di dare maggiore attenzione a quanto suggerito dalle Parti Interessate e sul loro reale coinvolgimento da parte dei CdS: questo è un aspetto sul quale è importante vigilare. Nella valutazione degli OPIS, la Santi auspica un confronto, a livello di CPDS, sulle metriche utilizzate, spesso diverse (dietro l’angolo vedo la proposta di utilizzo di metriche uniformi, probabilmente quelle indicate nelle Linee guida per la gestione dei casi critici della didattica). Sono indicati come buona prassi i questionari aggiuntivi gestiti dalla componente studentesca (ma ora sappiamo che si dovranno attenere alle Linee guida del sistema di CS). Viene anche indicata la necessità di coinvolgere maggiormente gli studenti nelle attività di riesame dei CdS che possono avvenire anche durante l’anno (come facciamo noi con gli incontri che svolgiamo tra maggio e giugno), il che viene indicato come buona prassi. Viene suggerita una maggiore attenzione e un’analisi delle attività dedicate alla internazionalizzazione. Così come ci si chiede di monitorare l’efficacia delle premialità introdotte per gli studenti coinvolti negli organi accademici.
- Infine, si è parlato del Progetto Good Practice e delle azioni messe in atto per aumentare la partecipazione degli studenti ai questionari di questo tipo.

## **5. Relazione CPDS 2021: griglie di valutazione del PQA e del PQD.**

- Il presidente riferisce che la griglia di valutazione del PQA, sugli aspetti generali e strutturali della nostra Relazione, afferma che la CPDS è regolarmente costituita e indica come prassi meritoria le tabelle in cui vengono descritti minuziosamente i numerosi avvicendamenti di entrambe le componenti. Per quanto riguarda il coinvolgimento degli studenti, questo si

UNIVERSITÀ DI PARMA

Strada M. D’Azeglio, 85 - 43125 Parma

[www.unipr.it](http://www.unipr.it)



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

evince dall'alta percentuale di presenze alle riunioni, dall'organizzazione di riunioni tra gli studenti per la preparazione e il lancio delle pagine Elly e dal fatto che, quando gli studenti sono impossibilitati a partecipare alle riunioni, vengano informati dal proprio collega rappresentante di corso; una criticità da noi denunciata è l'alto numero di avvicendamenti, anche a causa del mandato biennale. È giudicata in modo molto positivo la documentazione delle attività della nostra CPDS. Emergono valutazioni e analisi dei problemi specifici ai singoli CdS, che portano alla individuazione delle criticità e alla elaborazione di suggerimenti. Sono segnalate problematiche sui servizi di supporto forniti dall'Ateneo (in particolare, i problemi di comunicazione tra il Servizio Le Eli-Che e docenti e studenti), nonché dettagliatissima è l'analisi dei problemi a livello di aule, impianti e spazi comuni. Viene sottolineata come buona prassi l'attivazione delle pagine Elly dedicate alle CPDS e il suggerimento riguardante la proroga dell'incarico degli studenti il cui mandato biennale scada negli ultimi mesi dell'anno. Un unico suggerimento di miglioramento della nostra Relazione, da parte del PQA, riguarda la compilazione della colonna «Attori e Tempistica Evidenze Documentali» nella tabella di «Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020».

- La griglia di valutazione del PQD è molto più analitica e il presidente invita tutti a leggerla attentamente, perché è la base per impostare il lavoro per la Relazione di quest'anno ai fini di imposteremo la stesura della Relazione. Il presidente riferisce alcuni aspetti di criticità della relazione relativa alla nostra CPDS: ad esempio, pur avendo analizzato in modo molto puntuale gli aspetti relativi all'AQ di dipartimento e i servizi di Ateneo, e aver fatto proposte utili di miglioramento, la griglia *“sottolinea come, in relazione ai risultati dei questionari AlmaLaurea, la richiesta della CPDS per un intervento del PQD in materia risulti essere al di fuori delle competenze del PQD stesso”*. Mi sembra giusto evidenziare che è stata segnalata positivamente la buona pratica della LM in Psicologia dell'intervento clinico e sociale, che nel novembre 2021 ha condiviso gli esiti dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS) con tutti gli studenti del Corso in un incontro diretto alla presenza di Presidente di Corso, Responsabile assicurazione della qualità (RAQ) e rappresentanti CPDS. Noi come CPDS pubblichiamo da quest'anno le nostre analisi sugli OPIS (con le criticità individuate e i suggerimenti di miglioramento proposti) nelle pagine Elly della CPDS per ogni corso (peraltro, nella griglia viene segnalata la creazione di una pagina Elly della CPDS della LM in Filosofia come se si trattasse di una iniziativa individuale e isolata, quando invece riguarda tutti i nostri corsi); tuttavia, quella della LM in Psicologia mi sembra una buona pratica da suggerire a tutti i nostri CdS.

## **6. Parere sul Regolamento didattico del corso di LM in Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs.**

- Si richiede alla commissione di formulare un parere sul Regolamento, che è stato precedentemente condiviso a tutti i membri della CPDS nei documenti della riunione. Viene espresso un parere favorevole all'unanimità.

## **7. Attività pagine Elly CPDS.**



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

- Il presidente ricorda che eravamo ripromessi di pubblicare sulle pagine Elly le analisi degli OPIS, per ogni CdS, contenute nella nostra relazione (espunte dalle parti sensibili). Ad oggi, questo è stato fatto da Civiltà e lingue straniere moderne, da Lettere classiche e moderne, mentre Psicologia dell'intervento clinico e sociale ha pubblicato il materiale relativo al summenzionato incontro sugli OPIS. Il presidente invita tutti ad una maggiore manutenzione dei contenuti su queste pagine Elly. Il presidente propone, altresì, di pubblicare anche le tabelle sulla «Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2020» (quelle presentate alla fine della parte di ogni CdS della Relazione 2021) per mostrare a tutti gli studenti l'impatto effettivo del lavoro della CPDS sul miglioramento di alcune criticità dei CdS. Anche il numero di iscritti alle pagine è ancora insoddisfacente, si invita pertanto gli studenti rappresentanti a impegnarsi al fine di una maggiore divulgazione dell'iniziativa.

## **8. Varie ed eventuali.**

- Il presidente ricorda la programmazione degli incontri di metà anno della diade di rappresentanti CPDS con i Presidenti di CdS per monitorare lo stato delle criticità segnalate dalla nostra Relazione 2021 e le susseguenti iniziative prese dai CdS. Questi incontri vanno svolti entro giugno, inoltre il presidente suggerisce, ai fini della relazione finale 2022, di verbalizzarli direttamente anche sotto forma della tabella sulla «Verifica del recepimento dei suggerimenti forniti dalla CPDS nella relazione dell'anno 2021».
- Prende la parola la rappresentante degli studenti del CdS in Lettere Classiche e Moderne, proponendo l'idea di redigere un questionario per valutare la soddisfazione degli studenti rispetto alla transizione dalla didattica online alla presenza in merito a diversi aspetti (esami, didattica, servizi e infrastrutture in questa fase di rientro). La commissione approva, incaricando gli studenti di verificarne la fattibilità rispetto alle nuove linee guida proposte dall'Ateneo. Si ricorda, tuttavia, che qualora si decidesse di avviarlo dovrebbe essere approvato in CPDS per fine maggio-inizio giugno.

Non sussistendo ulteriori punti all'OdG, la seduta è tolta alle ore 16.

Il presidente  
*Enrico Martines*

La segretaria  
*Ada Cigala*

*Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e del D.Lgs 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate.*