



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

Obiettivi di AQ del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali per il 2019

In rispondenza alle direttive di Ateneo e all'obiettivo strategico del Presidio di Qualità di Ateneo per il 2019, il Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali si pone l'obiettivo annuale di consolidare e monitorare, nell'ambito del Dipartimento, i processi di AQ.

Approvato nel Consiglio di Dipartimento in data 07 febbraio 2019



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento

Azione 1: Verifica dei processi di AQ dei CdS

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS, si verificherà, su un campione di CdS di Dipartimento, la gestione dei processi di AQ., con particolare riferimento alle attività di consultazione delle Parti Interessate e alle attività di orientamento e tutoraggio. L'analisi verrà effettuata utilizzando una griglia di valutazione redatta in base ai Requisiti di AVA2.</p> <p>In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Individuazione dei CdS da valutare- Applicazione della griglia di valutazione a CdS- Comunicazione esito ai CdS
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Presidenti dei CdS RAQ dei CdS Delegati dell'orientamento e del tutorato Manager Didattici
Tempistica	Entro il 10.12.2019



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Azione 2: Monitoraggio delle azioni di miglioramento della didattica

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare il sistema di AQ della Didattica dipartimentale, si monitorerà lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate dai CdS nei loro Rapporti di Riesame.</p> <p>Si monitoreranno, inoltre, le azioni di miglioramento deliberate dal Dipartimento in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione della CPDS</p>
Modalità di realizzazione	<p>Si organizzerà un incontro tra aprile e maggio, in cui siano coinvolti tutti i responsabili della didattica dipartimentale, il PQD e la Presidente della CPDS, al fine di monitorare, con una visione d'insieme, lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento messe in campo dai diversi attori.</p>
Responsabilità primaria	<p>Direttore del Dipartimento Delegato della didattica PQD</p>
Altri attori coinvolti	<p>Presidenti dei CdS RAG Presidente CPDS RAQ dei CdS Manager Didattici</p>
Tempistica	<p>Entro il 10.12.2019</p>



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Azione 3: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ della ricerca e terza missione attuati dal Dipartimento

Descrizione e finalità	Per consolidare il sistema di AQ della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento si verificherà lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate dal Dipartimento nel piano strategico 2019-2021.
Modalità di realizzazione	I risultati delle attività di monitoraggio realizzate dalla Commissione Ricerca e Terza Missione saranno comunicati al PQD e saranno oggetto di una valutazione collegiale in un incontro a metà anno circa, in cui siano coinvolti, con il Direttore del Dipartimento, il Delegato della Qualità della Ricerca, il Delegato della Ricerca Internazionale, il Delegato della Ricerca nazionale e della Terza Missione, il PQD. A conclusione dell'anno sarà prodotta una relazione che sarà sottoposta all'approvazione del CdD.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento Delegato della Qualità della Ricerca Delegato della Ricerca Internazionale Delegato della Ricerca nazionale e della Terza Missione PQD
Altri attori coinvolti	Consiglio di Dipartimento
Tempistica	Entro il 10.12.2019



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Azione 4: Valutazione delle attività della CPDS

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento, si verificheranno, attraverso un'apposita griglia di valutazione, le attività della CPDS dipartimentale anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale.</p> <p>In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento.</p>
Modalità di Realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Applicazione della griglia di valutazione alla Relazione della CPDS 2018 entro il 15 marzo e Comunicazione esito al PQA- Riunione con la Presidente della CPDS per presentare e discutere gli esiti della valutazione anche al fine di impostare i lavori per la relazione dell'anno successivo
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Presidente CPDS
Tempistica	Entro il 10.12.2019



Azione 5: Supporto e accompagnamento agli attori di AQ

Descrizione e finalità	Si intende supportare gli attori di AQ nelle attività istituzionali programmate a livello di Dipartimento, al fine di consolidare la maturità dei processi di AQ
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none">- Supporto alla stesura dei Documenti- Collaborazione con il PQA nella realizzazione delle azioni finalizzate all'AQ dipartimentale- Collaborazione alla diffusione della cultura della qualità presso gli studenti, i docenti, il PTA.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Attori di AQ dipartimentale
Tempistica	Entro il 10.12.2019