



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

Obiettivi di AQ di Dipartimento per il 2020

In risposta alle direttive di Ateneo e all'obiettivo strategico del Presidio di Qualità di Ateneo per il 2020, il Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali si pone l'obiettivo annuale di consolidare e monitorare, nell'ambito del Dipartimento, i processi di AQ

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento

Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS si verificherà su un CdS del Dipartimento la gestione dei processi di AQ, effettuando un'analisi completa della rispondenza della scheda Sua e RRC in base requisiti di AVA 2. L'analisi verrà effettuata utilizzando eventualmente un'apposita griglia di valutazione.</p> <p>In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e di accompagnamento.</p> <p>Infine il PQD sarà a sostegno del CdS oggetto di valutazione ANUVR (L11 – Civiltà e lingue straniere moderne) nella definizione delle azioni di miglioramento conseguenti alla valutazione stessa.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Individuazione del CdS da valutare. - Eventuale applicazione della griglia di valutazione al CdS in base ai requisiti R3 - Comunicazione esito al CdS.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	<p>Presidente del CdS selezionato RAQ del CdS selezionato Delegati dell'orientamento e del tutorato Manager Didattico</p>
Tempistica	Entro il 10.12.2020.
Indicatore	1. Numero CdS valutati / Totale CdS. 1. 1.
Target	1. 1 1. 1.

Azione 2: Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Dipartimento

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Didattica implementati a livello di Dipartimento si valuterà lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica, in particolare monitorando le azioni legate alla internazionalizzazione dei CdS tramite la Commissione internazionalizzazione</p> <p>Il PQD procederà a coordinare le attività di monitoraggio degli obiettivi strategici dipartimentali legati a didattica e internazionalizzazione.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Applicazione eventuale della griglia di valutazione - Comunicazione esito al PQA
Responsabilità primaria	<p>Direttore del Dipartimento Delegato della didattica PQD Commissione Internazionalizzazione Presidente dei CdS</p>
Altri attori coinvolti	<p>RAG Presidente CPDS RAQ dei CdS Manager Didattici</p>
Tempistica	Entro il 10.12.2020.
Indicatore	Valutazione sull'implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica e della Internazionalizzazione eventualmente tramite apposita griglia.
Target	1.

Azione 3: Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati a livello di Dipartimento

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento si valuterà, tramite apposita griglia opportunamente aggiornata, lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Ricerca e Terza Missione.</p> <p>Il PQD procederà inoltre a coordinare le attività di monitoraggio degli obiettivi strategici legati a ricerca e terza missione.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Applicazione della griglia di valutazione elaborata dal PQA - Comunicazione esito al PQA.
Responsabilità primaria	<p>Direttore del Dipartimento Delegato della Ricerca Internazionale Delegato della Ricerca nazionale e della Terza Missione PQD</p>
Altri attori coinvolti	<p>Consiglio di Dipartimento</p>
Tempistica	<p>Entro il 10.12.2020.</p>
Indicatore	<p>Valutazione sull'implementazione del sistema di Gestione AQ della Ricerca e Terza Missione.</p>
Target	<p>1.</p>

Azione 4: Consolidamento della valutazione dell'attività della CPDS

Descrizione e finalità	<p>Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento si verificheranno, attraverso un'apposita griglia di valutazione, aggiornata per valutare l'efficacia delle attività finalizzate al miglioramento dell'internazionalizzazione della didattica, del coinvolgimento degli studenti e della qualità dei servizi di supporto, le attività della CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale.</p> <p>In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento.</p>
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Applicazione della griglia di valutazione alla Relazione CPDS 2019 entro il 10.12.2020. e comunicazione esito al PQA. - Comunicazione esito al Coordinatore CPDS al fine di impostare i lavori per la relazione dell'anno successivo.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Presidente CPDS
Tempistica	Entro il 10.12.2020.
Indicatore	1. 1
Target	1. 1.

Azione 5: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ

Descrizione e finalità	Si intende supportare gli attori di AQ nelle attività istituzionali programmate a livello di Dipartimento, al fine di consolidare la maturità dei processi di AQ.
Modalità di realizzazione	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla stesura dei documenti - Collaborazione con il PQA nella realizzazione delle azioni finalizzate all'AQ dipartimentale - Collaborazione alla diffusione della cultura della qualità presso gli studenti, i docenti, il PTA.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Attori di AQ dipartimentale
Tempistica	Entro il 10.12.2020.
Indicatore	N. di attività svolte.
Target	5.