



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

# Obiettivi di AQ di Dipartimento per il 2021



In rispondenza alle direttive di Ateneo e all'obiettivo strategico del Presidio di Qualità di Ateneo per il 2021, il Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali si pone i seguenti obiettivi annuali di AQ per il 2021:

## PQD Obiettivo 1

[PQA Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo -  
Obiettivo specifico 2: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS -  
Azione 02: Follow-up Audit 2020]

Azione	01 – Follow-up Audit 2020
Finalità	Nel 2021 verrà effettuato un monitoraggio delle azioni messe in campo dal CdS oggetto di Audit del PQD nell'anno 2020 [LM-89 <i>Storia e critica delle arti e dello spettacolo</i> ], come previsto dal Processo 3 del Sistema di Gestione dell'AQ della didattica di Ateneo.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Presidente del CdS sottoposto ad Audit nel 2020
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"><li>- Monitoraggio delle azioni messe in atto dal CdS dopo Audit</li><li>- Preparazione di un report su riscontro documentale entro apposita griglia utilizzata per l'Audit</li><li>- Eventuali azioni correttive</li><li>- Inserimento della griglia nella relazione annuale del PQD</li></ul>
Documenti e materiali attesi	Scheda SUA-CdS.
Tempistica	Entro il 31.12.2021.
Indicatore	100% CdS in follow-up.
Target	1



## PQD Obiettivo 2

[PQA Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo -  
Obiettivo specifico 2: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS -  
Azione 03: 03 – Follow-up visita di Accreditamento Periodico]

Azione	03 – Follow-up visita di Accreditamento Periodico
Finalità	Nel 2021 verrà effettuato un monitoraggio delle azioni di miglioramento/ mantenimento messe in campo dal CdS oggetto di visita ANVUR [L-11 <i>Civiltà e Lingue Straniere moderne</i> ]
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Presidente del CdS interessato
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio con riscontro documentale delle azioni messe in atto dal CdS - Preparazione di un report su riscontro documentale entro apposita griglia elaborata dal PQD - Inserimento della griglia nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali attesi	Scheda SUA-CdS.
Tempistica	Entro il 30.09.2021.
Indicatore	100% CdS in follow-up.
Target	1



## PQD Obiettivo 3

[PQA Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo -  
Obiettivo specifico 2: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS –  
Azione 05 – Monitoraggio esiti dei questionari tirocini]

Azione	05 – Monitoraggio esiti dei questionari tirocini
Finalità	Verificare che vengano opportunamente analizzati i risultati dei questionari sui tirocini (questionario studente e questionario azienda) da parte dei CdS (vedi relazione CPDS punto 5).
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Presidenti CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifica, su riscontro documentale, dell'inserimento dell'analisi dei risultati nel Quadro B5 SUA-CdS "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)".</li><li>- Preparazione di un report</li><li>- Eventuale segnalazione ai Presidenti CdS in caso di assenza di commento ai risultati dei questionari nel Quadro B5 SUA-CdS "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)".</li><li>- Inserimento del report nella relazione annuale del PQD</li></ul>
Documenti e materiali attesi	Scheda SUA-CdS.
Tempistica	Entro il 30.06.2021.
Indicatore	Report sull'opinione studenti e aziende
Target	1



## PQD Obiettivo 4

[PQA Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo -  
Obiettivo specifico 3: Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello  
di Ateneo - Azione 01: Monitoraggio indicatori]

Azione	01 – Monitoraggio indicatori
Finalità	Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS. Si valuteranno n. 2 CdS con riscontro documentale [L-11 <i>Civiltà e Lingue Straniere moderne</i> e L-19 <i>Scienze dell'educazione e dei processi formativi</i> ]
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Delegato alla didattica Presidente CMI Direttore del Dipartimento Presidenti dei CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Implementazione della griglia di valutazione elaborata dal PQD su riscontro documentale - Restituzione della griglia al PQA - Inserimento dei report nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali attesi	- Report dei CdS
Tempistica	Entro il 31.12.2021.
Indicatore	n. 2 Report
Target	n. 2



## PQD Obiettivo 5

[PQA Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo -  
Obiettivo specifico 4: Misurazione e valutazione del sistema AQ della Ricerca e Terza  
Missione attuati dai Dipartimenti - Azione 01 – Monitoraggio azioni di miglioramento]

Azione	01 – Monitoraggio azioni di miglioramento
Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento si valuterà lo stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dal Dipartimento nel Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Direttore del Dipartimento Delegato della Ricerca Internazionale Delegato della Ricerca nazionale e della Terza Missione Delegato alla Qualità della Ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acquisizione report da Delegate Ricerca e Terza Missione</li><li>- Implementazione della griglia di valutazione elaborata dal PQA su riscontro documentale</li><li>- Comunicazione esito al PQA</li><li>- Inserimento della griglia nella relazione annuale del PQD</li></ul>
Documenti e materiali attesi	-Report Ricerca -Report Terza Missione
Tempistica	Entro il 31.12.2021.
Indicatore	n. 2 Report
Target	n. 2



## PQD Obiettivo 6

[PQA Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo -  
Obiettivo specifico 6: Misurazione e valutazione del sistema AQ dipartimentale - Azione  
01: Misurazione e valutazione attività CPDS]

Azione	01 – Misurazione e valutazione attività CPDS
Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento si verificheranno, attraverso un'apposita griglia di valutazione resa disponibile dal PQA, le attività della CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Coordinatore CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"><li>- Applicazione della griglia di valutazione fornita dal PQA</li><li>- Comunicazione esito al PQA.</li><li>- Comunicazione esito al Coordinatore CPDS al fine di impostare i lavori per la relazione dell'anno successivo.</li><li>- Inserimento del report nella relazione annuale del PQD</li></ul>
Documenti e materiali attesi	Report del monitoraggio.
Tempistica	Entro il 28.02.2021.
Indicatore	100% CPDS valutata mediante apposita griglia basata su analisi documentale.
Target	1



## PQD Obiettivo 7

[PQA Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Ateneo - PQA Obiettivo specifico 7: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ - Azione 01: Formazione]

Azione	01 – Formazione
Finalità	Si intende progettare ed attuare delle attività di formazione continua e di accompagnamento per consolidare la maturità dei processi di AQ, rivolta alla rappresentanza studentesca nel PQD e al PTA del Dipartimento, con particolare riferimento ai manager didattici.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Attori di AQ dipartimentale.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"><li>- Incontri di formazione/informazione rivolti alla rappresentanza studentesca nel PQD e al PTA del Dipartimento con riunioni congiunte.</li><li>- Incontri di formazione per i manager della Didattica del Dipartimento.</li><li>- Collaborazione con il PQA nella realizzazione delle azioni finalizzate all'AQ dipartimentale.</li><li>- Collaborazione alla diffusione della cultura della qualità presso gli studenti, i docenti, il PTA.</li><li>- Inserimento delle attività nella relazione annuale del PQD</li></ul>
Documenti e materiali attesi	Verbali degli incontri
Tempistica	Entro il 31.12.2021.
Indicatore	N. di attività svolte
Target	n.4