



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DIPARTIMENTALE

Anno 2020

Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali

Approvato nella riunione del P.Q.D. 01 dicembre 2020



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DIPARTIMENTALE

Atto di nomina:

Delibera del CdD 28/02/2017;

D.D. 67 del 15/05/2017 (integrazione con la nomina dello studente nel CdD 31/05/2017).

Successivi provvedimenti:

D.D. 230/2018 del 17/07/2018;

D.D. 320/2019 del 31/10/2019;

Nomine Anno 2020:

D.D. n. 215/2020 del 19.05.2020;

D.D. n. 233/2020 dell'08/06/2020

Nome e cognome	Funzione
ALESSIA MORIGI	Coordinatore
ISABELLA MOZZONI (vice Coordinatore)	Membro – docente
OLGA PEROTTI	Membro – docente
ROBERTA COPELLI	Membro – Personale tecnico-amministrativo, Responsabile del servizio per la qualità della didattica
VALENTINA GALEOTTI dal 08/06/2020 (D.D. 233/2020) in sostituzione di MANUELA PORCARI	Membro - Personale tecnico-amministrativo (Segretario)
LUCIANA SAVIANE	Membro - Studente



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

CALENDARIO DELLE SEDUTE

Riunione	Data Incontro	Attività
PQD 01/2020	18/02/2020	Approvazione della griglia di valutazione della Relazione CPDS; Obiettivi di AQ di Dipartimento per il 2020; “Modulo per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento”: segnalazioni.
PQD 02/2020	16/06/2020	Obiettivi di AQ di Dipartimento 2020: aggiornamento attività; “Modulo per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento”: aggiornamenti.
	09/07/2020	Azione 3: Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati a livello di Dipartimento: incontro di monitoraggio con le Delegate di Dipartimento alla Ricerca internazionale e alla Ricerca nazionale e Terza Missione.
PQD 03/2020	20/07/2020	Audit interno: relazione delegate Ricerca e Terza Missione - Azione 3: “Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati a livello di Dipartimento”; Monitoraggio sulla modalità di erogazione della didattica di tutti gli insegnamenti dei CdS nel secondo semestre 2019/2020; Definizione griglia Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento – Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS;
	22/09/2020	Riunione informale di aggiornamento sulle attività dei membri del PQD (stato di avanzamento delle varie azioni messe in campo per il raggiungimento degli obiettivi 2020).
PQD 04/2020	20/10/2020	Condivisione del documento presentato dal PQA in data 08.10.2020; Restituzione della griglia relativa alla Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS - Azione n. 1 – approvazione da parte del PQD; Definizione della griglia per il raggiungimento dell’Azione n. 2 – Obiettivo 2020 (Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Dipartimento) Riunione per la Revisione dei Processi di assicurazione di qualità dipartimentali anno 2020 (12.10.2020): presa d’atto;



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

05/2020	10/11/2020	Restituzione della griglia - Azione n. 2 – approvazione da parte del PQD; Restituzione della griglia - Azione n. 3 – approvazione da parte del PQD; Audit interno LM-89 “Storia e Critica delle arti e dello spettacolo”; Relazione annuale 2020: stato avanzamento lavori
06/20	1/12/2020	Relazione annuale PQD 2020: approvazione

I verbali delle riunioni sono pubblicati nel sito della Libreria Documentale AVA: <https://libreria-ava.unipr.it/>

Introduzione

Nel 2017 il PQD, figura di AQ istituita con la riorganizzazione dipartimentale divenuta operativa a partire dal 01.01.2017, ha impostato l'organizzazione delle attività di AQ della formazione, della ricerca e della terza missione dipartimentale.

In data 18.02.2020 il PQD ha definito gli Obiettivi di AQ del Dipartimento per l'anno in corso.

Nel seguito si riporta, per ogni singolo obiettivo, lo stato di avanzamento delle azioni intraprese e gli esiti.

RENDICONTO

Il PQD, secondo le norme previste dal Regolamento di Dipartimento (art. 14), ha continuato l'attività di supporto al Presidio di Assicurazione della Qualità di Ateneo, finalizzata a rendere maggiormente efficaci le politiche di assicurazione della qualità nell'ambito delle attività dipartimentali.

La Coordinatrice ha partecipato all'incontro “Riesame generale del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo: giornata di confronto sulla AQ” quale momento di verifica e confronto annuale sullo stato di maturazione e consolidamento del sistema di AQ (18.02.2020, verbali PQD 01/2020) e alle riunioni organizzate dal PQA (20.05.2020 e 08.10.2020, verbali PQD 02/2020; 04/2020) e ha trasmesso al Dipartimento le indicazioni emerse negli incontri richiamando l'attenzione sugli adempimenti che di volta in volta vedevano impegnati i diversi attori dei processi di AQ. Il consueto flusso delle informazioni favorito dalla costante presenza, nell'OdG del CdD (nella fase in cui sono presenti anche i rappresentanti degli studenti e del Personale Tecnico-Amministrativo) di un punto con aggiornamento dell'attività del PQD, si è solo temporaneamente interrotto causa emergenza sanitaria per poi riprendere a partire dal CdD del 22.10.2020. Il Presidio dipartimentale ha quindi, da quel momento in poi, esercitato la facoltà di informare costantemente tutti i colleghi, i rappresentanti del PTA e degli studenti del Dipartimento delle direttive del PQA e delle azioni messe in campo per l'AQ, cercando di favorire la diffusione della cultura della qualità.

Il PQD in data 16.01.2020 ha preso in carico n. 3 moduli di segnalazione inoltrati al PQD stesso mediante il “Modulo per la segnalazione di osservazioni, reclami, apprezzamenti e proposte di miglioramento”: segnalazioni da tre studentesse iscritte alla LM-89 in Storia e critica delle Arti e dello spettacolo e ha inviato i moduli al Presidente del Corso Prof.ssa Elisabetta Fadda, che ha individuato azioni correttive e di



UNIVERSITÀ DI PARMA

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

miglioramento approvate nel CCdLM in data 13.02.2020, successivamente notificate al PQD con estratto del verbale (verbali PQD 01/2020 e 02/2020).

La Coordinatrice del PQD in data 12.02.2020 ha partecipato alla riunione convocata dal Direttore del Dipartimento per la stesura del Piano strategico Dipartimentale 2020-2022 e ha successivamente dato supporto anche nelle successive fasi di elaborazione fino alla sua approvazione in prima istanza con Decreto del Direttore n. 158 del 15.04.2020 e successiva ratifica dal Consiglio di Dipartimento il 6.05.2020 (verbale PQD 01/2020).

Il PQD in data 18.2.2020 ha approvato, in anticipo rispetto alla scadenza fissata, gli Obiettivi di AQ di Dipartimento per il 2020, concordati con il Direttore, approvati in Consiglio di Dipartimento e trasmessi al PQD in data 20.02.2020 (verbali PQD 01/20 e 02/2020). Il documento relativo agli obiettivi è stato confezionato nel solco di quelli elaborati negli anni precedenti e gli obiettivi, formalizzati prima dell'emergenza sanitaria non sono stati successivamente oggetto di ridimensionamento in considerazione del perdurare dell'emergenza. Ci si atterrà alle nuove disposizioni nella prossima relazione 2021. E' opportuno segnalare che le unità di PTA coinvolte nel PQD sono generalmente oberate da un'ingente mole di impegni relativi all'espletamento delle loro mansioni ordinarie, e questo fatto ha talvolta, soprattutto nelle fasi più acute dell'emergenza, compromesso la loro possibilità di contribuire ai lavori del Presidio nei modi e con l'intensità da esse stesse auspicato. Tutto ciò sta comunque a testimoniare l'impegno costante profuso dal PTA coinvolto, pur in presenza di oggettive difficoltà.

Il PQD, su sollecitazione del PQA pervenuta in data 05.03.2020 e sentito il Direttore e il Delegato alla Didattica Prof. Massimo Magnani, si è attivato sollecitando i Presidenti di Corso a provvedere al monitoraggio dello svolgimento delle attività di didattica a distanza erogate a partire dall'emergenza sanitaria e fino al 15.03.2020 (verbale PQD 02/2020).

Il PQD, a seguito di rettorale, pervenuta per conoscenza al PQD in data 7.04.2020 dal Responsabile U.O. Progettazione Didattica e Assicurazione della Qualità, relativa alla rilevazione opinione studenti sulla didattica alla luce dell'emergenza sanitaria e contenente l'invito a rimodulare il questionario contestualizzandolo all'emergenza sanitaria, si è attivato informando tempestivamente i Presidenti di corso e sollecitando gli studenti alla compilazione della rilevazione tenendo conto della formula da remoto in cui sono state erogate le lezioni (verbale PQD 02/2020).

Il PQD, ricevuta in data 08.05.2020 dal PQA la relazione annuale relativa all'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi a.a. 2018/19, approvata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella seduta del 27.04.2020, ha inoltrato la relazione ai Presidenti di Corso, invitandoli a prendere in carico il documento e ad individuare eventuali azioni di miglioramento a seguito di articolata discussione nei Consigli di Corso (verbale PQD 02/2020).

Il PQD, ricevuta in data 18.05.2020 dal PQA la richiesta di compilazione della griglia per il monitoraggio delle modalità didattiche nel secondo semestre a.a. 2019/20, ha provveduto ad inviare a tutti i Presidenti di Corso la griglia con il sollecito alla sua implementazione e consegna entro il 30.06.2020. I Presidenti hanno recapitato al PQD il materiale richiesto, che il PQD ha quindi acquisito e utilizzato per il monitoraggio per l'implementazione del documento complessivo presentato all'interno dell'Azione 2 (verbali PQD 02/2020 e 03/2020).



UNIVERSITÀ DI PARMA

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

Il PQD in data 29.05.2020 ha provveduto alla restituzione al nuovo Presidente della Commissione CPDS, Prof. Enrico Martines, nominato in data 10.05.2020, della griglia implementata a seguito del monitoraggio avviato dal PQD sulla Relazione CPDS 2019, pervenuta dal PQA in data 20.01.2020 e successivamente approvata nella riunione del PQD del 18.01.20 (verbale PQD 01/2020).

Il PQD, ricevuta in data 23.06.20 dal PQA la relazione del Nucleo di Valutazione sulle restituzioni dei questionari di rilevazione opinione studenti OPIS, con raccomandazione di invio ai Consigli di corso per la relativa presa in carico, ha provveduto all'invio ai Presidenti di Corso (verbale PQD 03/2020).

Il PQD in data 09.07.2020 ha organizzato un incontro di monitoraggio con le delegate di Dipartimento alla Ricerca internazionale Prof.ssa Elena Bonora e alla Ricerca nazionale e Terza Missione Prof.ssa Rita Messori nell'ambito dell'Azione 3: Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati a livello di Dipartimento e ai fini dell'acquisizione di materiale utile alla compilazione della griglia in corso di predisposizione da parte del PQA. L'incontro, finalizzato al monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività programmate dalla Commissione Ricerca e Terza missione ai fini del raggiungimento degli obiettivi strategici 2020, risponde alla sollecitazione del PQA in merito al potenziamento dell'interazione diretta con gli attori coinvolti nei vari obiettivi, che il PQD ha ulteriormente sviluppato ottenendo dalle delegate un report scritto in merito allo stato di avanzamento delle loro attività, anche a completamento del monitoraggio della Terza Missione 2019 che la scorsa relazione annuale non aveva potuto recepire per disallineamento tra la scadenza fissata per la sua consegna e quella introdotta per l'implementazione della piattaforma Iris Terza Missione (verbale PQD 03/2020).

Il PQD in data 30.07.2020, nell'ambito dell'Azione 1 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS, ha formalizzato al Prof. Stefano Beretta, Presidente del CdS oggetto di valutazione ANUVR (L11 – Civiltà e lingue straniere moderne), la disponibilità a dare supporto nella definizione delle azioni di miglioramento conseguenti alla valutazione stessa e ha successivamente a più riprese rinnovato la propria disponibilità prima della scadenza per la documentazione richiesta, fornendo, su richiesta del Presidente, suggerimenti e indicazioni nella prospettiva dell'elaborazione della documentazione stessa (verbali PQD 4/2020 e 05/2020).

La Coordinatrice del PQD ha partecipato all'audit organizzato dal PQA per il CdL in "Lettere" coordinato in data 18.09.2020 dal Prof. Massimo Magnani (verbale PQD 4/20) e all'audit organizzato dal PQA del CdLM in "Storia e critica delle arti e dello spettacolo" coordinato in data 30.10.2020 dalla Prof.ssa Susanna Palladini (verbale PQD 05/2020). Entrambe le attività rientrano tra gli Obiettivi strategici di Assicurazione della Qualità del PQA per l'anno 2020 che prevedono un'azione specifica di "Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai Corsi di Studio" con la finalità di monitorare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS.

La Coordinatrice del PQD ha partecipato in data 12.10.2020 alla riunione per la Revisione dei Processi di assicurazione di qualità dipartimentali anno 2020, convocata dal Direttore, sintetizzando l'attività del PQD per il periodo gennaio-ottobre 2020 e ricevendo contestuale aggiornamento, con una visione d'insieme, sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento messe in campo dai diversi attori utile al monitoraggio nell'ambito delle varie azioni del PQD (verbale PQD 04/20); per il dettaglio dei contenuti si rimanda al verbale della riunione (verbale CdD del 25.11.20).



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

Il PQD, per realizzare l’Azione n. 1 – Obiettivo 2020 (Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS) e nell’ottica di un contatto più diretto con gli attori degli obiettivi auspicato dal PQA ha organizzato in data 19.10.20 un’audizione rivolta al CdLM LM-89 “Storia e critica delle arti e dello spettacolo” (verbale PQD 04/20).

Il PQD in data 23.10.2020, su sollecitazione del PQA pervenuta in data 16.10.2020, ha invitato i Presidenti di Corso a prendere in carico la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo (Ottobre 2020 – Prot. n. 0211407 del 15.10.2020) in modo tale da garantirle riscontro nella stesura dei documenti di loro competenza, recapitando successivamente al PQD le deliberazioni assunte dai rispettivi Consigli di Corso di Studio in merito alle osservazioni emerse (verbale PQD 05/2020). Il PQD ha successivamente avviato la raccolta delle deliberazioni pervenute dai Presidenti di Corso ai fini della verifica della presa in carico (verbale PQD 06/2020).

Il PQD in data 18.11.20 ha provveduto ad inviare alla Presidente della LM-89 “Storia e critica delle arti e dello spettacolo”, Prof.ssa Elisabetta Fadda, la griglia realizzata nell’ambito dell’Azione 1 - *Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS*, implementata a seguito di audizione organizzata dal PQD in data 19.10.20 e successivamente approvata nella riunione del PQD del 20.10.20 (verbali PQD 04/2020 e 06/2020).

Il PQD in data 19.11.2020 ha inviato al Presidente della CPDS, Prof. Enrico Martines, comunicazione della propria disponibilità ad azioni di accompagnamento per la stesura della relazione annuale nell’ambito delle attività previste per la realizzazione dell’Azione 4; la Coordinatrice del PQD Prof.ssa Morigi ha incontrato a tal fine il Prof. Martines in data 23.11.2020 fornendogli indicazioni utili in tal senso (verbale PQD 6/2020).



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

RELAZIONE SUGLI OBIETTIVI DI AQ DIPARTIMENTALE 2020

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento

Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS

Attività intraprese	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS si è verificato su un CdS del Dipartimento la gestione dei processi di AQ, effettuando un'analisi completa della rispondenza della scheda Sua e del RRC ai requisiti di AVA 2. Il PQD ha escluso i CdS già sottoposti ad esame dell'ANVUR, del CUN e a verifica del NdV. Sentito il Direttore e in considerazione delle segnalazioni di criticità pervenute, il PQD ha individuato il CdLM LM-89 in "Storia e critica delle arti e dello spettacolo" per il monitoraggio della gestione dei processi di AQ, avviando dai primi mesi dell'anno un'analisi completa della rispondenza della scheda Sua e RRC in base ai requisiti di AVA 2. Ricevuta comunicazione, nell'incontro PQA del 20.5.20, della decisione del PQA di esaminare lo stesso CdS, il PQD ha manifestato la sua disponibilità ad una audizione congiunta con il PQA ma ha ricevuto indicazioni dal Prof. Massimo Magnani di procedere autonomamente. Sentita la Dott.ssa Katia Tondelli della U.O. Progettazione didattica e Assicurazione della Qualità, il PQD ha predisposto la griglia in base ai requisiti R3 e l'ha approvata il 20.07.2020 (verbale PQD 3/2020). Ai fini dell'implementazione della griglia il PQD ha organizzato un'audizione calendarizzata in data 19.10.20 (verbale 4/2020). L'audizione ha favorito il chiarimento di alcuni punti della documentazione e la proposta di suggerimenti sulla stesura dei documenti, anche in considerazione del fatto che il prossimo accreditamento dei CdS avverrà sulla sola analisi documentale. All'audizione sono stati convocati Presidente del CdS e MQD dal momento che il RAQ era stato appena trasferito ad altro Ateneo. L'audizione dei CdS ha messo in evidenza punti di forza e debolezza per i quali si rimanda al verbale (verbale 4/2020) e alla griglia [allegato 1] e inviata alla Presidente del CdS in data 18.11.2020 (verbale PQD 6/2020). In base all'esito della valutazione verranno individuate, se richieste dal Presidente, opportune attività di feedback e di accompagnamento, per le quali si terrà conto anche dell'esito dell'audizione calendarizzata dal PQA in data 30.10.20 alla quale ha partecipato la Coordinatrice. Una seconda linea di intervento ha previsto il supporto del CdS oggetto di valutazione ANVUR (L11 – "Civiltà e lingue straniere moderne") nella definizione delle azioni di miglioramento conseguenti alla valutazione stessa. Il PQD in data 30.07.2020 ha formalizzato al Prof. Stefano Beretta, Presidente del CdS, la disponibilità a dare supporto; successivamente il PQD ha rinnovato la proposta in vista della scadenza per la consegna del materiale richiesto, fissata al 31.10.2020 (verbale PQD 4/2020); dietro sua richiesta, la sottocommissione del PQD incaricata dell'Azione 1 ha fornito suggerimenti e indicazioni nella prospettiva dell'elaborazione della documentazione richiesta (verbale PQD 5/2020).
Stato dell'azione	Azione realizzata



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Azione 2: Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Dipartimento

Attività intraprese	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Didattica implementati a livello di Dipartimento si è valutato lo stato di implementazione del sistema di Gestione AQ della Didattica, in particolare monitorando le azioni legate alla internazionalizzazione dei CdS. Per il monitoraggio, sentita la Dott.ssa Katia Tondelli della U.O. Progettazione didattica e Assicurazione della Qualità, il PQD ha predisposto una griglia di valutazione in base ai requisiti R3, approvata il 20.10.20 (verbale PQD 4/2020). Il PQD ha preventivamente sentito il Prof. Massimo Magnani che ha suggerito di invitare la CMI a dotarsi di un sistema di autovalutazione. Per l'implementazione della griglia il PQD ha quindi consultato la Presidente della CMI - Commissione per la mobilità internazionale, Prof.ssa Gioia Angeletti, nella quale sono rappresentati i referenti dei CdS. L'esito della consultazione è rifluito nella griglia [allegato 2] recepita dal PQD nella seduta del 10.11.2020 (verbale PQD 05/2020). Rientrano nel monitoraggio delle azioni relative alla didattica le seguenti azioni: - l'implementazione della griglia [allegato 3], pervenuta in data 18.05.2020 dal PQA con richiesta di compilazione per il monitoraggio delle modalità didattiche nel secondo semestre a.a. 2019/20 e per la compilazione della quale il PQD ha recepito dai Presidenti di Corso il materiale necessario entro il 30.06.2020 (verbale PQD 3/2020). - la riunione per la Revisione dei Processi di assicurazione di qualità dipartimentali anno 2020, convocata dal Direttore in data 12.10.2020 (verbale CdD del 25.11.2020), in cui sono stati coinvolti, tra gli altri, tutti i responsabili della didattica dipartimentale, il PQD e il Presidente della CPDS, al fine di monitorare, con una visione d'insieme, lo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento messe in campo dai diversi attori (verbale PQD 04/20). - l'invito rivolto dal PQD ai Presidenti di Corso in data 23.10.2020, su sollecitazione del PQA pervenuta in data 16.10.202, a prendere in carico la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo (Ottobre 2020 – Prot. n. 0211407 del 15.10.2020) in modo tale da garantirle riscontro nella stesura dei documenti di loro competenza, recapitando successivamente al PQD le deliberazioni assunte dai rispettivi Consigli di Corso di Studio in merito alle osservazioni emerse (verbale PQD. 05/2020). Il PQD ha successivamente avviato la raccolta delle deliberazioni pervenute dai Presidenti di Corso ai fini della verifica della presa in carico (verbale PQD 06/2020).
Stato dell'azione	Azione realizzata



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Azione 3: Misurazione e valutazione del sistema AQ della ricerca e terza missione attuati a livello di Dipartimento

Attività intraprese	Documento fondamentale del Dipartimento per quanto attiene Ricerca e TM è il Piano strategico dipartimentale per il triennio 2020-2022, elaborato in accordo con il piano strategico di Ateneo. Il documento è stato oggetto di una valutazione del PQD, effettuata sulla base di una griglia finalizzata alla “Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione attuati dai Dipartimenti”, presentata dal PQA in data 8.10.20 con indicazioni per la sua implementazione a partire dalle fonti documentali (verbale PQD 04/2020). Da riscontro documentale, il documento disponibile nel momento nel quale è stato effettuato il monitoraggio è risultato essere il Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022 nella versione approvata in prima istanza con Decreto del Direttore n. 158 del 15 aprile 2020 e ratificata dal Consiglio di Dipartimento il 6 maggio 2020, lavorando sul quale il PQD ha provveduto all’implementazione e approvazione della griglia (verbale PQD 05/2020) [allegato 4]. Tra le altre fonti documentali, il PQD ha preso in considerazione i dati emersi nell’incontro, organizzato in data 09.07.2020, con le delegate alla Ricerca internazionale Prof. ssa Elena Bonora e alla Ricerca nazionale e Terza Missione Prof.ssa Rita Messori in merito alle attività svolte dalla Commissione Ricerca e Terza Missione ai fini del raggiungimento degli obiettivi strategici (verbale PQD 3/2020). L’aggiornamento garantito dall’audit ha consentito una proficua sintesi dell’intensa e molto articolata attività delle componenti del Dipartimento nella varietà delle fisionomie scientifiche presenti, che ne rappresenta la cifra identitaria. I dati emersi durante l’incontro sono stati integrati dai resoconti dettagliati delle azioni messe in atto, successivamente recapitati al PQD dalle delegate, che hanno consentito di acquisire ai fini del monitoraggio anche i dati relativi alla Terza Missione per l’anno 2019, che non era stato possibile valutare nella relazione annuale 2019 per il disallineamento tra la scadenza per la presentazione della relazione stessa e quella per l’implementazione della piattaforma Iris Terza Missione, fissata al 31 dicembre 2019 (verbale PQD 3/2020). La piattaforma Iris sarà disponibile, come da circolare del Direttore pervenuta in data 2.11.2020, anche per il monitoraggio della Ricerca competitiva, ai fini della quale sostituirà la compilazione delle Schede progetto fino ad ora inviate alle Delegate alla ricerca. I risultati delle attività di monitoraggio sono successivamente stati oggetto di una valutazione collegiale durante la riunione per la Revisione dei Processi di assicurazione di qualità dipartimentali anno 2020, convocata dal Direttore in data 12.10.2020 (verbale CdD del 25.11.2020), in cui sono stati coinvolti, tra gli altri, il PQD e la delegata alla Ricerca Internazionale (verbale PQD 04/20).
Stato dell’azione	Azione realizzata



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

Azione 4: Consolidamento della valutazione dell'attività della CPDS

Attività intraprese	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento si sono verificate, attraverso un'apposita griglia di valutazione, aggiornata per valutare l'efficacia delle attività finalizzate al miglioramento dell'internazionalizzazione della didattica, del coinvolgimento degli studenti e della qualità dei servizi di supporto, le attività della CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale. Il 20.1.2020 è pervenuta dal PQA la Relazione Annuale 2019 della CPDS. In analogia agli anni precedenti, il PQD è stato invitato ad esaminare la relazione CPDS e a compilare l'apposita griglia resa disponibile dal PQA. Il 18.2.20 il PQD ha approvato la griglia di valutazione della Relazione CPDS 2019 (verbale PQD 1/2020) ed ha inviato al PQA in data 20.02.2020 la valutazione della relazione della CPDS. Il PQD ha successivamente atteso la nomina del nuovo Coordinatore della CPDS Prof. Enrico Martines e ha quindi inviato al Coordinatore l'esito della valutazione in data 10.5.2020, rendendosi disponibile per eventuali attività di feedback e accompagnamento, per le quali è stata formalizzata la disponibilità in data 19.11.2020; la Coordinatrice del PQD Prof.ssa Morigi ha incontrato a tal fine il Prof. Martines in data 23.11.2020 fornendogli indicazioni utili in tal senso (verbale PQD 6/2020).
Stato dell'azione	Azione realizzata



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Azione 5: Formazione continua e accompagnamento degli attori di AQ

Attività intraprese	Il PQD ha supportato gli attori di AQ nelle attività istituzionali programmate a livello di Dipartimento, al fine di consolidare la maturità dei processi di AQ. Le attività intraprese hanno previsto il supporto alla stesura dei documenti, la collaborazione con il PQA nella realizzazione delle azioni finalizzate all'AQ dipartimentale, la collaborazione alla diffusione della cultura della qualità presso gli studenti, i docenti, il PTA. Rientrano in questa azione: - le attività messe in campo per dare supporto nella definizione delle azioni di miglioramento conseguenti alla visita ANVUR: il PQD in data 30.07.2020, nell'ambito dell'Azione 1 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS, ha formalizzato al Prof. Stefano Beretta, Presidente del CdS oggetto di valutazione ANVUR (L11 – Civiltà e lingue straniere moderne), la disponibilità a dare supporto nella definizione delle azioni di miglioramento conseguenti alla valutazione stessa e ha successivamente a più riprese rinnovato la propria disponibilità prima della scadenza per la documentazione richiesta, fornendo, su richiesta del Presidente, suggerimenti e indicazioni nella prospettiva dell'elaborazione della documentazione stessa (verbali PQD 4/2020 e 05/2020). - le attività messe in campo per dare supporto nella stesura dei documenti: il PQD in data 19.11.2020 ha inviato al Presidente della CPDS, Prof. Enrico Martines, comunicazione della propria disponibilità ad azioni di accompagnamento per la stesura della relazione annuale nell'ambito delle attività previste per la realizzazione dell'Azione 4; la Coordinatrice del PQD Prof.ssa Morigi ha incontrato a tal fine il Prof. Martines in data 23.11.2020 fornendogli indicazioni utili in tal senso (verbale PQD 6/2020). La Coordinatrice del PQD in data 12.02.2020 ha partecipato alla riunione convocata dal Direttore del Dipartimento per la stesura del Piano strategico Dipartimentale 2020-2022 e ha poi dato supporto anche nelle successive fasi di elaborazione fino alla sua approvazione in prima istanza con Decreto del Direttore n. 158 del 15.04.2020 e successiva ratifica dal Consiglio di Dipartimento il 6.05.2020 (verbale PQD 01/2020). - le attività messe in campo per la collaborazione con il PQA nella realizzazione delle azioni finalizzate all'AQ dipartimentale: la Coordinatrice ha partecipato all'incontro "Riesame generale del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo: giornata di confronto sulla AQ" quale momento di verifica e confronto annuale sullo stato di maturazione e consolidamento del sistema di AQ (18.02.2020, verbali PQD 01/2020) e alle riunioni organizzate dal PQA
----------------------------	---



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	(20.05.2020 e 08.10.2020, verbali PQD 02/2020; 04/2020) e ha trasmesso al Dipartimento le indicazioni emerse negli incontri richiamando l'attenzione sugli adempimenti che di volta in volta vedevano impegnati i diversi attori dei processi di AQ. La Coordinatrice del PQD ha affiancato durante le audizioni organizzate dal PQA il CdL in "Lettere" - audit coordinato in data 18.09.2020 dal Prof. Massimo Magnani (verbale PQD 4/20)- e il CdLM in "Storia e critica delle arti e dello spettacolo" – audit coordinato in data 30.10.2020 dalla Prof.ssa Susanna Palladini (verbale PQD 05/2020). - Attività messe in campo per la formazione dei rappresentanti degli studenti: il PQD ha accompagnato lo studente, rappresentante nel PQD, nel corso dell'attività del Presidio, offrendo una formazione focalizzata, in particolare, sulle azioni che di volta in volta venivano affrontate nelle sedute, con chiarimenti riguardanti la normativa e le procedure attraverso le quali si mirava a migliorare la qualità delle strutture dipartimentali. Il PQD in data 16.09.2020 ha inviato ai PCCdS del Dipartimento comunicazione dell'inizio del corso di formazione erogato dal Corso di Laurea in Economia e Management dal titolo: "Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nella Università in Italia" (3 cfu – 23 ore) invitandoli a diffonderlo, in particolare, agli studenti che svolgono un ruolo di rappresentanza all'interno dei Corsi di Studio, dei Gruppi di Riesame e delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti al fine di favorire il coinvolgimento proattivo degli studenti nel sistema di gestione di Assicurazione della Qualità (verbale PQD 4/2020). -attività messe in campo per la formazione del PTA: compatibilmente con la limitata disponibilità del personale, assorbito dal moltiplicarsi degli adempimenti favorito dall'emergenza sanitaria, il PQD ha monitorato lo stato di formazione del PTA realizzata dai corsi obbligatori erogati dall'Ateneo, con particolare riferimento ai corsi di formazione rivolti ai MQD e relativi AQ al fine di favorire la cultura della Qualità. - Collaborazione alla diffusione della cultura della qualità: si segnala come buona pratica il periodico aggiornamento, in sede di CdD dove sono presenti i rappresentanti degli studenti e del personale TA, delle attività del PQD, della Commissione Ricerca e TM, della CPDS, da cui si ricavano dati utili al monitoraggio delle azioni di A.Q.. Il punto all'ordine del giorno del CdD dedicato ha consentito una efficace comunicazione su questi temi in sede collegiale, con la sola interruzione del periodo interessato dall'emergenza sanitaria e fino al CdD del 22.10.2020 escluso.
Stato dell'azione	Azione realizzata



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

ALLEGATO 1 – Relazione Annuale PQD 2020

Obiettivo 1: Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ di Dipartimento
Azione 1: Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS

R3	Qualità dei Corsi di Studio. <i>Gli obiettivi individuati in sede di progettazione dei CdS sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche e sociali e tengono conto delle caratteristiche peculiari che distinguono i corsi di laurea e quelli di laurea magistrale. Per ciascun Corso sono garantite la disponibilità di risorse adeguate di docenza, personale e servizi, sono curati il monitoraggio dei risultati e le strategie adottate a fini di correzione e di miglioramento e l'apprendimento incentrato sullo studente. Per Corsi di studio internazionali delle tipologie a e d (tabella K), si applica quanto previsto dall'Approccio congiunto all'accREDITamento adottato dai Ministri EHEA nel 2015.</i>
R3.A	Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	SUA CDS	RRC	Valutazione PQd: Osservazioni e suggerimenti	audizione presidente
R3.A.1	SUA-CDS: quadri A1a, A1b R.R.C.	Progettazione del CdS	Sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?			Il quadro A1.a presenta una situazione storica che risulta però aggiornata nei quadri successivi della Scheda SUA. Si evidenzia che, essendo un corso di studio magistrale, la progettazione risulta più proiettata verso gli sbocchi di lavoro futuri che ai cicli di studio successivi, anche se non può essere escluso un eventuale proseguimento degli studi attraverso dottorati. Il coinvolgimento delle parti interessate riguarda quindi principalmente istituzioni, nazionali e locali, che potrebbero rappresentare uno spaccato del mondo del lavoro che accoglierà i laureati. Le parti interessate citate sono molto numerose, manca però una puntuale indicazione di quanto emerge dagli incontri. Non sembra inoltre chiaro se le parti interessate siano state successivamente organizzate in un "comitato di indirizzo".	Il Presidente, Prof.ssa Fadda, evidenzia che nel 2019 vi è stato lo sdoppiamento del Consiglio di Corso di Studio rispetto alla triennale. Purtroppo, a causa dell'emergenza sanitaria, il nuovo Consiglio ha potuto lavorare quasi esclusivamente a distanza, ma l'intenzione è quella di rinnovare sia le consultazioni delle parti sociali sia la progettazione didattica.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

			Le potenzialità di sviluppo sono state esaminate in relazione all'eventuale presenza di CdS della stessa classe, o comunque con profili formativi simili, nello stesso Ateneo o in Atenei della regione o di regioni limitrofe, con particolare attenzione ai loro esiti occupazionali? Quali sono le specificità del CdS proposto?			Non sono presenti, nella scheda SUA, riferimenti ad altri corsi presenti sul territorio regionale. Si consiglia, nel caso di eventuale riapertura del RAD, di inserire nel quadro A1.a l'analisi del contesto competitivo e le statistiche degli esiti occupazionali	
	SUA-CDS: quadro A2 - R.R.C.	Consultazione iniziale delle parti interessate	Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?			Al momento dell'attivazione si è tenuto conto delle ricerche condotte dalla consulta nazionale universitaria degli Storici dell'Arte. Si evidenzia come nel 2015 al momento della rimodulazione del corso siano state direttamente ascoltate le parti interessate, ma non risulta esplicito lo specifico contributo che queste hanno dato alla rimodulazione del Corso di Studio.	La prof.ssa Fadda durante l'audizione evidenzia lo sforzo fatto dal Corso di Studio per ampliare la platea di stakeholders direttamente coinvolti nell'attività di tirocinio, visto come un elemento fondamentale per testare l'adeguatezza delle competenze maturate dagli studenti durante il percorso di studio.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

			Se non sono disponibili organizzazioni di categoria o studi di settore, è stato costituito un Comitato di Indirizzo che rappresenti delle parti interessate? La sua composizione è coerente con il progetto culturale e professionale?		Il quadro A.1.b. mostra come il corso si sia prodigato per ampliare la platea delle parti sociali e per ascoltarle attraverso consultazioni periodiche. La riunione collettiva che si doveva tenere in luglio è stata posticipata ad ottobre a causa dell'emergenza COVID. Si consiglia di continuare con incontri periodici anche in forma telematica così come sembra essere stato fatto in precedenza e di verbalizzare ogni volta la riunione per avere una traccia formale delle attività svolte. Le parti sociali citate sono coerenti con il profilo professionale.	La Prof.ssa Fadda si dice molto soddisfatta del riscontro che il Corso ha presso le istituzioni locali e nazionali.
			Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi ?		La rimodulazione del corso nel 2015 sembra tenere in considerazione le opinioni delle parti sociali soprattutto in relazione agli sbocchi occupazionali. Si consiglia di inserire nel quadro A1.b alcune osservazioni delle parti sociali poi riprese nella progettazione. Anche il rapporto di riesame ciclico evidenzia una forte interazione con le parti sociali e un esame delle istanze (pag. 3). Si consiglia maggiore chiarezza.	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

R3.A.2	SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b. A4.c, B1.a - R.R.C.	Definizione dei profili in uscita	Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?			Si tratta di un corso storico dell'Ateneo ormai attivo da anni. Il carattere del CdS viene individuato con chiarezza, così come gli sbocchi professionali. Sono presenti le codifiche ISTAT. Si consiglia di fare una verifica sulla possibilità di inserire eventuali nuove codifiche emerse dal confronto con le parti interessate o relative alla collaborazione editoriale.	
			Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?			La risposta è positiva. La Scheda SUA evidenzia in modo chiaro le competenze che caratterizzeranno il profilo professionale formato.	
R3.A.3	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a R.R.C.	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?			La risposta anche in questo caso è positiva. Il quadro A4b risulta esaustivo, mentre nel quadro A2a potrebbe essere maggiormente dettagliato il rapporto tra competenze e insegnamenti. Manca la matrice delle competenze.	La prof.ssa Fadda evidenzia come sia lei, sia il Prof. Ferrari, responsabile dell'orientamento, cerchino di coordinare in questo senso la stesura dei Syllabus dei diversi insegnamenti.



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

R3.A.4	SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a R.R.C.	Offerta formativa e percorsi	L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia negli contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico- linguistica?			L'offerta formativa sembra coerente con gli obiettivi dichiarati sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici posti in atto dai vari insegnamenti. La soddisfazione degli studenti (questionari OPIS) in relazione alla didattica è infatti molto elevata. I docenti sembrano affrontare il coordinamento delle attività didattiche con riunioni, che non ritrovano però riscontro documentale.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

R3.B Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite							
codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare			Valutazione PQd: Osservazioni e suggerimenti	audizione presidente
R3.B1		orientamento e tutorato	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?			Il quadro B5 della scheda SUA è fortemente standardizzato sulle attività di Ateneo. In realtà la sezione dedicata all'orientamento in ingresso riporta le specificità del corso relative a tutte le fasi dell'orientamento (itinere e uscita). Si consiglia un maggior equilibrio nel ripartire le parti specifiche nelle sezioni idonee.	
			In sede di orientamento in itinere e in uscita, viene tenuto conto dei risultati del monitoraggio delle carriere.			La documentazione non sembra riportare elementi strutturali di monitoraggio delle carriere o di accompagnamento al placement. Nel processo di accompagnamento al mondo del lavoro sono centrali i tirocini e gli incontri con gli stakeholders, dei quali manca la verbalizzazione puntuale.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

			Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?			I tirocini risultano centrali nel collegare il Corso di Studi con il mondo del lavoro e nel sostenere gli studenti nel processo di orientamento in uscita.	
R3.B.2	SUA-CDS: quadro A3	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate (es. attraverso un syllabus)			Le conoscenze richieste sono specificate sia nella scheda SUA sia nel rapporto di Riesame ciclico in maniera esaustiva.	
			Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?			La verifica di requisiti iniziali avviene, per coloro che non provengono dalle lauree triennali individuate, mediante l'analisi degli esami sostenuti e attraverso un colloquio, come evidenziato nel rapporto di riesame ciclico pag.10.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

			Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?			Come attività di supporto (pag 10 RCC) sono previsti tutor sia per l'attività di ingresso sia per quella in itinere. Il tutoraggio è esplicito all'interno del quadro B5 della SUA. In relazione all'orientamento in ingresso la nomina di due docenti referenti, che svolgono attività di informazione sui requisiti in ingresso, sembra adeguata.	In questo senso la Prof.ssa Fadda evidenzia come il Corso si avvalga di pochissimi docenti esterni e come l'attività didattica assorba in maniera rilevante gli strutturati. Questo comporta una concentrazione delle attività nelle mani del presidente e del delegato all'orientamento.
			Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?				
			Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?			I requisiti curriculari sono specificati sia in scheda SUA sia nel Riesame Ciclico, mentre non è prevista una metodologia di verifica della preparazione del candidato.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

R3.B.3	SUA-CDS: quadro B5	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?			E' previsto un tutorato per la compilazione dei piani di studio e un supporto in relazione all'organizzazione didattica, come specificato nel quadro B5 della scheda SUA. Le restanti informazioni sono di carattere generale. Si potrebbe suggerire di arricchire il quadro con informazioni più specifiche su come si svolge operativamente il tutorato nell'ambito del corso di studio.	
			Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti ?			In relazione all'orientamento in itinere si rimanda al progetto IDEA e CORDA attivati dall'Ateneo per gli studenti del primo anno di triennale. Trattandosi di un percorso magistrale questo punto potrebbe essere citato come esempio di buona pratica, ma bisognerebbe specificare che per la LM 89 sono, se mai, previste altre tipologie di attività di supporto. Nel riesame ciclico sono citati i tutor finanziati dalla PRO3.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

			Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?			Non sono citati, nel quadro B5 della scheda SUA, particolari tipologie di supporto se non il tutorato. Si consiglia di citare l'attività portata avanti dalle ELICHE (citata nell'orientamento in ingresso, ma in realtà molto attiva anche nel supporto degli studenti in itinere con specifiche esigenze). In relazione agli studenti lavoratori, citati nel riesame ciclico quale causa del prolungamento degli studi rispetto al corso regolare, è stata messa in atto una revisione dei calendari degli appelli.	
			Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?			Anche in questo caso si suggerisce di citare il supporto dato dalle ELICHE come evidenziato nella sezione orientamento in ingresso.	
R3.B.4	SUA-CDS: quadro B5	Internazionalizzazione della didattica	Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?			Il quadro B5 nella sezione dedicata ai tirocini all'estero è in realtà dedicato ai tirocini curriculari tout court. Sugeriamo di rendere meno generica e più specifica questa sezione.	Il presidente prende atto dei rilievi del PQD e il suddetto quadro sarà oggetto di modifica nella SUA del prossimo anno accademico



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

			Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri??			Il quadro B5 individua in maniera specifica gli accordi internazionali portati avanti e le attività di dipartimento e di Ateneo. Data la natura del corso e il suo radicamento territoriale lo sforzo per incrementare il livello di internazionalizzazione del Corso sembra discreto	Il Presidente durante l'audizione esprime soddisfazione per gli accordi internazionali presenti e per il continuo sforzo che il Corso porta avanti per ampliare il livello di internazionalizzazione
R3.B.5	SUA-CDS: quadri B1.b,B2.a, B2.b	Modalità di verifica dell'apprendimento	Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?			Il regolamento didattico del corso evidenzia le modalità di svolgimento delle verifiche finali, le verifiche intermedie sono lasciate alla libertà del docente.	
			Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?			I singoli insegnamenti sono supportati da Syllabus monitorati dal RAQ (come da relazione del RAQ) che ne verifica la conformità alle linee guida di Ateneo.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

R3.C	Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti						
	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare			Valutazione PQd: Osservazioni e suggerimenti	audizione presidente
R3.C.1	SUA-CDS: quadro B3	Dotazione e qualificazione del personale docente	I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i CdS, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3. Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?			La numerosità dei docenti e la qualificazione sono assolutamente adeguate. I docenti di ruolo coprono oltre i 2/3 degli insegnamenti caratterizzanti.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

			Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?			Nei documenti non è indicata una relazione diretta tra didattica e ricerca individuale	Il Presidente ascoltato su questo tema evidenzia che non tutti gli insegnamenti possono avere questa relazione stretta, ma che nei syllabus, dove possibile, è evidenziato
R3.C.2	SUA-CDS: quadro B4 e B5	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)			L'adeguatezza delle strutture per la didattica non si evince chiaramente dai documenti presentati. Non vi sono in verità indicazioni di particolari criticità in questo senso, anche dall'esame del RRC, ma resta una descrizione sommaria delle strutture a disposizione. In relazione al personale ci si riferisce ai verbali dei Consigli di Dipartimento e di CdS.	



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

R3.D	Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti						
codice punto di attenzione	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare			Valutazione PQd: Osservazioni e suggerimenti	audizione presidente
R3.D.1	SUA-CDS: quadri B1,B2, B4, B5	Contributo dei docenti e degli studenti	Sono previste attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?			Come appare dalla lettura del riesame ciclico, i momenti di coordinamento avvengono in sede di Consiglio di Corso. Sarebbe opportuno specificare meglio tale attività.	
			Se il CdS è interdipartimentale, le responsabilità di gestione e organizzazione didattica dei dipartimenti coinvolti nel CdS sono adeguatamente definite?				



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

R3.D.2	SUA-CDS: quadri B7,C2,C3	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	Sono previste interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?			Le periodiche consultazioni con le parti sociali non risultano verbalizzate, anche in relazione ai tirocini curricolari. Si può quindi supporre che l'aggiornamento del percorso formativo sia adeguato ma servirebbe maggiore documentazione in merito.	
			Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?			Il coinvolgimento degli attori esterni sembra consona e i profili formativi in linea con le aspettative, anche se non formalizzato con documenti ad hoc. Le Opinioni dei laureati (quadro B7 della SUA) confermano la soddisfazione sulla scelta del percorso formativo.	
R3.D.3	SUA-CDS	Revisione dei percorsi formativi	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca?			I Syllabus sono regolarmente aggiornati e quindi sembrano riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate. Il RAQ dichiara nella relazione di aver verificato tale adeguatezza.	Durante l'audizione la Prof.ssa Fadda evidenzia come il RAQ (prof.ssa Zanella) abbia sempre provveduto ai controlli sull'aggiornamento dei Syllabus



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

ALLEGATO 2 – Relazione Annuale PQD 2020

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI DIPARTIMENTO

Griglia di valutazione Azione 2 – Obiettivo 2020

“Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Dipartimento”

Aspetti da considerare	Valutazione PQD
1. La CMI verifica puntualmente il rinnovo delle convenzioni con le Sedi Erasmus?	Sì, il rinnovo delle convenzioni viene verificato prima della pubblicazione (annuale) dei bandi per la mobilità. Il controllo viene fatto dai referenti dei diversi CdS.
2. La CMI ha raggiunto gli obiettivi prefissati dal Piano Strategico?	La coordinatrice segnala che per la programmazione 2019/21 la CMI non era stata coinvolta. A partire da quest'anno, invece, la CMI è stata consultata per la definizione degli obiettivi. L'obiettivo dell'attivazione di un percorso per il doppio titolo, previsto per il 2020, non è stato raggiunto, ma si prevede l'attivazione di un doppio titolo nel 2021 e di un altro nel 2022. L'obiettivo di attivazione di summer school internazionali non è stato raggiunto: anche se l'attività era stata organizzata, non è stato possibile realizzarla a causa dell'emergenza sanitaria. Si prevede lo svolgimento nell'estate 2021. L'obiettivo di potenziare le missioni di docenti finalizzate alla realizzazione di obiettivi strategici (partecipazione a progetti internazionali, visite finalizzate all'attivazione di doppi titoli, ecc.) è stato raggiunto perché sono state approvate dal Dipartimento circa 10 missioni, ma non è stato possibile realizzarle a causa dell'emergenza sanitaria. Saranno realizzate non appena possibile.
3. La CMI ha rilevato particolari criticità negli accordi in essere?	Sono state rilevate pochissime criticità (sedi presso le quali gli studenti non riuscivano a sostenere esami



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Sono state rilevate pochissime criticità (sedi presso le quali gli studenti non riuscivano a sostenere esami congruenti con il piano di studi, in particolare); tali accordi sono stati interrotti.	congruenti con il piano di studi, in particolare); tali accordi sono stati interrotti.
4. La CMI si interfaccia regolarmente con i Presidenti dei CdS a supporto del processo di Internazionalizzazione?	Sì, i referenti si confrontano periodicamente con il CdS. La coordinatrice della CMI auspica anche incontri periodici tra CMI e Commissione didattica per una migliore sinergia nella realizzazione degli obiettivi.
5. La CMI valuta costantemente le missioni dei docenti finanziate dal progetto Erasmus?	Sì, la CMI considera e promuove l'alternanza tra i CdS nella realizzazione di missioni all'estero dei docenti; riflette sul numero, sulla presenza di tutte le aree disciplinari e ora sempre di più sulla necessità che si tratti di missioni strategiche per gli obiettivi di Dipartimento (e non solo missioni di singoli per erogare didattica in sedi estere).
6. La CMI si è attivata per favorire incontri con gli studenti per stimolare la partecipazione ai programmi Erasmus, tirocini e ricerca finalizzata alla tesi?	Sì, prima dell'uscita dei bandi, nei mesi di settembre/ottobre, ogni corso e referente si attiva per promuovere i programmi di mobilità. I tutor di Dipartimento si occupano di presentare i programmi, affiancati dai referenti, nelle lezioni più frequentate. Inoltre, la CMI partecipa agli incontri organizzati a livello di Ateneo dal personale della Erasmus International Home. Anche durante la lezione zero e durante le lezioni, i docenti e in particolare i referenti, promuovono i programmi di mobilità.
7. La CMI vigila e monitora la corretta registrazione dei cfu acquisiti all'estero?	Sì, da un paio d'anni la CMI si è dotata di linee guida per monitorare l'intero processo di convalida dei CFU acquisiti all'estero. In particolare, i referenti e le segreterie didattiche si occupano di controllare il processo di registrazione.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

ALLEGATO 3 – Relazione Annuale PQD 2020

Corsi di Laurea Triennali	Beni artistici e dello spettacolo	Studi filosofici	Lettere	Civiltà e lingue straniere moderne	Scienze dell'educazione e dei processi formativi	Comunicazione e media contemporanei per le industrie formative
Numero insegnamenti - II semestre	11	14	19	20	14	9
Avete erogato la didattica on line sotto forma di						
video lezioni registrate	4	6	13	9	9	3
lezioni in diretta streaming	1	5	1	1	0	0
entrambe le modalità	3	3	0	5	4	6
Altro	3	0	5	5	1	0
Il programma del corso è stato modificato?						
Sì	0	0	1	4	0	0
No	8	12	8	6	11	9
in parte	3	1	3	10	3	0
Gli studenti ne sono stati informati?	si	si	Si	Si	si	no

Corsi di Laurea Magistrali	Filosofia	Progettazione e coordinamento dei servizi educativi	Storia e critica delle arti e dello spettacolo	Lettere classiche e moderne	Psicologia dell'intervento clinico e sociale	Giornalismo, cultura editoriale e comunicaz. Mult.
Numero insegnamenti - II semestre	22	9	10	21	9	13
Avete erogato la didattica on line sotto forma di						
video lezioni registrate	12	5	5	13	6	8
lezioni in diretta streaming	4	1	1	4	2	2
entrambe le modalità	6	2	1	1	1	0
Altro	0	1	3	3	0	3
Il programma del corso è stato modificato?						
Sì	0	0	0	0	0	1
No	16	8	9	17	9	8
in parte	6	1	1	3	0	3
Gli studenti ne sono stati informati?	si	si	Si	Si	no	si



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

ALLEGATO 4 – Relazione Annuale PQD 2020

MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEI PROCESSI DI AQ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE ATTUATI DAI DIPARTIMENTI¹

RICERCA E TERZA MISSIONE		
Punto di attenzione	PQD Valutazione e rendicontazione <u>analitica</u>	PQA Valutazione e rendicontazione <u>sintetica (che verrà compilata dal PQA nella fase di restituzione delle relazioni del PQD)</u>
Il Piano Strategico dipartimentale per quanto attiene a Ricerca e Terza missione richiama con chiarezza gli obiettivi di AQ prefissati e compara la coerenza con il Piano Strategico di Ateneo?	Il Piano Strategico dipartimentale riformula la Programmazione triennale del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali, allineandola al Piano strategico di Ateneo 2020-2022 -al cui quadro generale si richiama- e declinandola secondo le specificità del Dipartimento. In considerazione delle specificità dipartimentali, ha privilegiato, per il triennio 2020-2022, i seguenti obiettivi: - per la Ricerca: - Obiettivo R4: Valorizzazione del capitale umano esistente e miglioramento dei processi amministrativi, che prevede le seguenti azioni strategiche: - Valorizzazione dei prodotti della ricerca (R4.4), con azioni che mirano al miglioramento della performance del Dipartimento stimolando l'incremento e la qualità della produzione scientifica e monitorando il numero dei prodotti dei singoli e delle aree, nella prospettiva di accrescerne qualità e quantità nelle tipologie ammesse dalla VQR e contemporaneamente di migliorare la	

¹ Fonti documentali: Scheda di valutazione predisposta dalla Commissione PPQ dei Piano Strategici Dipartimentali e Piani Strategici rivisti ed eventuali altre fonti considerate dal PQD



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	qualificazione scientifica dei dottorati di ricerca attivati. - Incentivazione alla realizzazione di grandi progetti di ricerca, anche in ottica interdisciplinare (R4.1), con azioni finalizzate ad aumentare la partecipazione e migliorare il tasso di successo in bandi competitivi per progetti di ricerca su scala regionale, nazionale e internazionale anche ai fini del potenziamento della ricerca integrata e multidisciplinare; la rilevanza della ricerca multidisciplinare è significativa ai fini dell'obiettivo da conseguire soprattutto in considerazione dell'alto numero di settori scientifico-disciplinari afferenti al Dipartimento, in molti casi rappresentati da un solo addetto. - per la Terza Missione: Obiettivo TM 1: Diffusione della conoscenza, che prevede le seguenti azioni strategiche: Istituzione di un programma di eventi divulgativi diffusi (TM 1.2), con azioni, favorite anche dalla disponibilità dei dati sistematizzati su Iris, individuate a valutare l'incremento e il consolidamento delle attività di Terza Missione volte all'istituzione di un programma di eventi divulgativi destinati alla cittadinanza. Obiettivo TM 2: Valorizzazione di Beni pubblici storici come punti privilegiati di comunicazione tra Università e Società: - Consolidamento del ruolo informativo e comunicativo del ParmaUniverCity Info Point (TM 2.3), con azioni finalizzate a promuovere il consolidamento delle attività di Terza Missione organizzate presso il ParmaUniverCity Info Point da parte di membri del Dipartimento Obiettivo TM 3: Iniziative di responsabilità sociale e cittadinanza attiva: - Contribuire all'integrazione dei migranti (TM 3TM 3.2), con azioni finalizzate a valutare il consolidamento delle attività di Terza Missione organizzate dal	
--	---	--



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	Dipartimento per contribuire all'integrazione dei migranti.	
Le azioni previste per ciascun obiettivo sono descritte con chiarezza anche con riferimento alle tempistiche di implementazione?	Ogni obiettivo strategico si declina in azioni strategiche e obiettivi operativi che si precisano in una dettagliata sequenza di azioni. Ogni obiettivo prevede una implementazione annua progressiva, nel triennio di riferimento, in vista di un monitoraggio periodico.	
Per ogni obiettivo/azione vengono previsti indicatori e target e in caso positivo sono coerenti con quelli previsti dal Piano Strategico di Ateneo?	Per ogni obiettivo/azione vengono previsti indicatori e, per ogni indicatore, target progressivi nel triennio di riferimento, tendenzialmente coerenti con quelli previsti dal Piano Strategico di Ateneo.	
Per ogni obiettivo/azione vengono correttamente indicate le figure responsabili e ruolo svolto?	Per ogni obiettivo/azione vengono correttamente indicate le figure responsabili. Nel documento non si esplicita il ruolo svolto dalle singole figure, in analogia alle tabelle corrispondenti del piano strategico di Ateneo.	
Nel Piano Strategico dipartimentale si evince l'individuazione di uno o più momenti di valutazione periodica sullo stato di avanzamento delle azioni previste per la realizzazione di ciascun obiettivo prefissato?	Il monitoraggio viene costantemente richiamato nel documento: nella premessa alla programmazione nell'ambito della ricerca si dichiara che, rispetto al precedente Piano strategico di Dipartimento, il monitoraggio ha consentito di registrare la progettualità e la sistematica condivisione delle informazioni nel campo della ricerca, in sinergia con la U.O Ricerca Competitiva, grazie anche all'implementazione delle attività di raccordo sviluppate dalla Commissione Ricerca e Terza Missione. Il monitoraggio è costantemente richiamato in riferimento alle azioni indicate per il perseguimento degli obiettivi strategici selezionati: nella premessa alla Programmazione nell'ambito della 3M si dichiara che l'operatività avviata della Commissione Ricerca e Terza Missione svolge un efficace lavoro di monitoraggio delle attività proposte e sviluppate dai membri del Dipartimento. Riguardo alla periodicità del monitoraggio occorre far riferimento agli obiettivi di AQ approvati dal Dipartimento, che prevedono un monitoraggio intermedio degli obiettivi del piano strategico e un successivo monitoraggio a conclusione dell'anno,	



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

	quando saranno a disposizione tutti i dati utili alla valutazione del target programmato. Per quanto riguarda l'anno in corso, il calendario del monitoraggio è stato rispettato ma inevitabilmente rimodulato in considerazione dell'emergenza sanitaria. Il monitoraggio intermedio è stato effettuato il 12 ottobre 2020, in una riunione collegiale in cui sono stati coinvolti, con il Direttore del Dipartimento e la Coordinatrice del PQD, la Delegata alla Ricerca Internazionale, la Delegata della Ricerca nazionale e della terza Missione, il Delegato alla Didattica e il Responsabile dell'AQ (verbale PQD 04/2020). Ulteriore monitoraggio è stato effettuato dal PQD in vista della Relazione annuale, in preparazione della quale il 9 luglio 2020 il PQD ha organizzato un audit con le delegate della Ricerca e della 3M dipartimentale, che hanno fatto successivamente pervenire al PQD le Relazioni per gli ambiti di loro competenza: Prof.ssa Elena Bonora: Sintetica nota di valutazione critica delle attività della Commissione Ricerca e Terza Missione; Prof.ssa Rita Messori: Sintesi delle attività di 3M (i documenti sono acquisiti nel Verbale PQD 03/2020, al quale si rinvia anche per gli esiti del monitoraggio).	
Nella fase di revisione del Piano Strategico, il Dipartimento ha tenuto conto dei rilievi formulati dalla PPQ?	Il Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022 approvato in prima istanza con Decreto del Direttore n. 158 del 15 aprile 2020 e ratificato dal Consiglio di Dipartimento il 6 maggio 2020, non è stato, in data attuale e stando al riscontro documentale, oggetto di revisione.	
Nella Piano Strategico dipartimentale, viene chiaramente valorizzato il ruolo di presidio delle azioni di AQ da parte del PQD?	Nel Piano strategico il PQD è indicato come il primo organismo a cui si riconducono i processi e le attività di assicurazione della qualità dipartimentale. Del suo supporto il Dipartimento si avvale per definire i propri obiettivi di Assicurazione della Qualità, per i quali individua azioni, responsabili, modalità operative, documenti e materiali attesi, tempistica, collaborando con il Presidio della Qualità di Ateneo e assicurando il flusso di informazioni tra gli attori coinvolti. Il Piano Strategico fa riferimento all'azione del PQD in una sezione dedicata all'Assicurazione della Qualità e attività di monitoraggio, nella quale si rimanda alla	



UNIVERSITÀ DI PARMA

**DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI**

	relazione annuale che vede ampiamente descritte le attività messe in campo dall'organismo.	
Sono rilevabili buone prassi e/o modalità operative specifiche meritevoli di essere segnalate?	Il Dipartimento, particolarmente attivo nelle attività di Terza Missione, specialmente in quelle riguardanti il PE (Public Engagement), la formazione continua e gli scavi archeologici, per favorire traiettorie comuni tra le aree molto eterogenee in esso ricomprese, fin dalla sua costituzione si è dotato di una Commissione Ricerca e Terza Missione, nella quale sono rappresentate le sue otto Unità e che opera a sintesi delle 5 Aree CUN e dell'alto numero di SSD rappresentati nel Dipartimento. Le attività della Commissione Ricerca e Terza Missione sono rese note al PQD attraverso resoconti e audit e sono comunicate, a partire dalla seconda parte dell'anno 2019, nel CdD che prevede all'o.d.g., un punto dedicato all'aggiornamento, per favorire momenti di informazione e approfondimento all'interno del Dipartimento in tema di Ricerca e TM. Il calendario delle comunicazioni in CdD è stato temporaneamente sospeso nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria ed è ripreso regolarmente dal CdD del 20 ottobre 2020.	