



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Obiettivi di AQ di Dipartimento per il 2022



In rispondenza agli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione, che declina per il 2022 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Piano Strategico 2022-2024" (approvato con Delibera del CdA del 20/07/2021 e con parere del SA del 20/07/2021) e che ha previsto azioni in tre dei quattro Obiettivi Strategici con partecipazione di tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ e di molte Aree Dirigenziali e Dipartimenti dell'Ateneo, il Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali si pone i seguenti obiettivi annuali di AQ per il 2022, che tengono conto anche delle ulteriori azioni di consolidamento e monitoraggio che il Presidio della Qualità di Ateneo intende portare avanti nel 2022:

PQD Obiettivo 1 2022

[PQA Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ; Azione AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di didattica, Ricerca e Terza Missione; Obiettivo operativo 01 - Incontri con gli attori del sistema di AQ della didattica, della Ricerca e della Terza Missione]

Azione	AQ1.1: Verificare la messa a sistema dei processi di progettazione, gestione e miglioramento delle attività di didattica, Ricerca e Terza Missione
Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento si valuterà su riscontro documentale lo stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Delegato della Ricerca Internazionale Delegato della Ricerca nazionale e della Terza Missione Delegato alla Qualità della Ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	. Monitoraggio sulla base di un report da parte delle delegate Ricerca e TM
Documenti e materiali attesi	Report del monitoraggio
Tempistica	Entro il 31.12.2022.
Indicatore	1
Target	1



PQD Obiettivo 2 2022

[PQA Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction; Azione AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni di soddisfazione interna ed esterna; obiettivo operativo 01 - Processo Gestione delle attività di Customer Satisfaction]

Azione	AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni di soddisfazione interna ed esterna
Finalità	Per ottimizzare la Customer Satisfaction si procederà ad un monitoraggio su base documentale delle rilevazioni di soddisfazione interna ed esterna verificando il grado di applicazione dell'Architettura CS in alcune delle rilevazioni di Dipartimento
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Dipartimento CPDS CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Monitoraggio per campionatura su base documentale del grado di applicazione dell'Architettura CS nelle rilevazioni di Dipartimento - Preparazione di un report su riscontro documentale entro apposita griglia resa disponibile dal PQA - Inserimento della griglia nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali attesi	Report del monitoraggio
Tempistica	Entro il 31.12.2022.
Indicatore	1
Target	1



PQD Obiettivo 3 2022

[PQA Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction; Azione AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni di soddisfazione interna ed esterna; obiettivo operativo 04 – Monitoraggio delle azioni messe in atto per aumentare la partecipazione degli studenti ai questionari Good Practice]

Azione	AQ4.1 Monitoraggio delle rilevazioni di soddisfazione interna ed esterna
Finalità	Per ottimizzare la Customer Satisfaction si procederà ad un monitoraggio su base documentale di alcune delle azioni messe in atto per aumentare la partecipazione degli studenti ai questionari Good Practice
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Dipartimento CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Monitoraggio su base documentale di alcune delle azioni messe in atto per aumentare la partecipazione degli studenti ai questionari Good Practice - Preparazione di un report su riscontro documentale - Inserimento del report nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali attesi	Report del monitoraggio
Tempistica	Entro il 31.12.2022.
Indicatore	1
Target	1



PQD Obiettivo 4 2022

[PQA: Ulteriori azione programmate per il 2022: monitoraggio della AQ della didattica; Attività 07 – Monitoraggio indicatori]

Azione	07 – Monitoraggio indicatori
Finalità	Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS. Monitoraggio dei CdS sotto-soglia in base al report del PQA
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Delegato alla didattica Presidente CMI Direttore del Dipartimento Presidente CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Implementazione su riscontro documentale della griglia 2021 fornita dal PQA - Inserimento del report nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali attesi	- Report del monitoraggio
Tempistica	Entro il 31.12.2022.
Indicatore	1



PQD Obiettivo 5 2022

[PQA: Ulteriori azione programmate per il 2022: monitoraggio della AQ della ricerca e TM; Attività 10 – Monitoraggio azioni di miglioramento]

Azione	11 – Monitoraggio azioni di miglioramento
Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento si valuterà lo stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dal Dipartimento nel Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Direttore del Dipartimento Delegato della Ricerca Internazionale Delegato della Ricerca nazionale e della Terza Missione Delegato alla Qualità della Ricerca
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Implementazione su riscontro documentale della griglia di valutazione elaborata dal PQA - Inserimento della griglia nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali attesi	Report del monitoraggio
Tempistica	Entro il 31.12.2022.
Indicatore	1
Target	1



PQD Obiettivo 6 2022

[PQA: Ulteriori azione programmate per il 2022: monitoraggio AQ dipartimentale; Attività 12 – Misurazione e valutazione attività CPDS]

Azione	12 – Misurazione e valutazione attività CPDS
Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di Dipartimento si verificheranno, attraverso un'apposita griglia di valutazione resa disponibile dal PQA, le attività della CPDS anche valutando i contenuti e le modalità di redazione della Relazione Annuale.
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	Coordinatore CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Applicazione della griglia di valutazione fornita dal PQA - Comunicazione esito al PQA. - Comunicazione esito al Coordinatore CPDS al fine di impostare i lavori per la relazione dell'anno successivo. - Inserimento del report nella relazione annuale del PQD
Documenti e materiali attesi	Report del monitoraggio.
Tempistica	Entro il 28.02.2022
Indicatore	100% CPDS valutata mediante apposita griglia basata su analisi documentale.
Target	1