



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

VERBALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI DEL DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI

SEDUTA DEL 09-11-2020, ORE 15

Il giorno 09-11-2020 alle ore 15 si è riunita la Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali in via telematica per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni.
2. Approvazione del verbale della riunione precedente.
3. Incontro tra il PQA e le CPDS del 15 ottobre.
4. Presentazione e approvazione dei questionari degli studenti
5. Organizzazione della stesura della relazione CPDS 2020.
6. Parere definitivo sulla proposta di attivazione della LM 39 “Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs”.
7. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2020.
8. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione i seguenti signori:

Corso di Studio	Docente	Studente	P	AG	A
LT- Lettere	Davide Astori		X		
		Chiara Pains	X		
LT- Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative	Giancarlo Anello		X		
		Camilla Ardisson	X		
LT- Studi filosofici	Andrea Bianchi		X		
		Leonardo Mammi	X		
LT- Beni artistici e dello spettacolo	Alberto Salarelli		X		
		Federica Filippini	X		



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

LM- Storia e critica delle arti e dello spettacolo	Simone Ferrari		X		
		Sebastiano Fortugno	X		
LT- Scienze dell'educazione LM- Progettazione e coordinamento dei servizi educativi	Andrea Pintus			X	
		Serena Mambriani	X		
LT- Civiltà e lingue straniere moderne	Enrico Martines		X		
		Camilla Bognoli	X		
LM- Psicologia dell'intervento clinico e sociale	Ada Cigala		X		
		Maria Letizia Cetraro	X		
LM- Giornalismo e cultura editoriale	Giulio Iacoli		X		
		Davide Sereni		X	
LM- Lettere classiche e moderne – Interclasse	Alex Agnesini		X		
		Greta Melli	X		
LM- Filosofia – Interateneo	Andrea Sebastiano Staiti		X		
		Giulia Di Rienzo	X		

1. Comunicazioni

- Benvenuto ai nuovi membri della CPDS: Simone Ferrari (docente rappresentante del corso LM - Storia e critica delle arti e dello spettacolo in sostituzione di Arturo Calzona, in pensione dal 1 novembre); Serena Mambriani (studente rappresentante del corso unificato LT - Scienze dell'educazione e dei processi formativi e LM - Progettazione e coordinamento dei servizi educativi, in sostituzione di Anna Scarpino, laureatasi a luglio); Maria Letizia Cetraro (studente rappresentante del corso LM - Psicologia dell'intervento clinico e sociale, in sostituzione di Donatella Rossano, laureatasi a luglio). Il presidente, comunica di essere lieto che la commissione ora può lavorare a pieno organico.
- Il presidente della commissione avanza la richiesta agli studenti rappresentanti di comunicare al presidente medesimo, le informazioni aggiornate relative allo stato della loro carriera universitaria (in modo da avere conoscenza di quando si laureeranno e di quando sarà necessario sostituirli) e sulla loro anzianità di servizio in CPDS (per sapere quando scade il loro biennio). Si segnala che questa operazione di ricognizione è suggerita ai presidenti delle CPDS nelle nuove linee guida.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Il 12 ottobre si è tenuto una riunione sugli obiettivi di AQ 2020 di Dipartimento con la partecipazione del Direttore, di Alessia Morigi per il PQD, Elena Bonora (Delegato alla ricerca internazionale), Rita Messori (Delegato alla ricerca nazionale e terza missione), Massimo Magnani (Delegato alla didattica), oltre a Beatrice Melegari e Roberta Copelli. In tale riunione si è proceduto ad una ricognizione sulla situazione riguardante gli obiettivi stabiliti nel piano strategico di Dipartimento e, più in generale, sul processo di AQ in corso. A ognuno dei partecipanti, il Direttore ha chiesto, per il proprio ambito, di redigere un breve trafiletto di considerazioni sugli obiettivi di AQ 2020. Il documento risultante sarà presentato nel prossimo Consiglio di Dipartimento.
- Il 30 ottobre si è svolto l'Audit del corso LM - *Storia e critica delle arti e dello spettacolo*, da parte del PQA (rappresentato dalla coordinatrice Patrizia Santi e da Susanna Palladini, che ha condotto l'audit). Enrico Martines comunica che era presente al tale riunione come presidente della CPDS.
- La Commissione Didattica si riunirà il prossimo 27 novembre e in quell'occasione – secondo quanto riferito dal coordinatore Massimo Magnani – discuterà i punti evidenziati nella relazione della CPDS del 2019, relazione che è stata presentata allo stesso coordinatore della CD in un incontro tenutosi il 25 settembre.

2. Approvazione del verbale della riunione precedente.

Il verbale della riunione precedente viene approvato all'unanimità

3. Incontro tra il PQA e le CPDS del 15 ottobre.

Il presidente della CPDS illustra i principali punti emersi nell'incontro.

- Per quanto riguarda l'accesso diretto agli esiti degli OPIS su Pentaho, è stata aggiornata la lista dei membri della CPDS, inserendo i nomi dei rappresentanti nominati con il decreto del 4 novembre.
- A questo riguardo, seguono gli interventi di alcuni rappresentati degli studenti, Federica Filippini, Serena Mambriani e Chiara Painsi, che condividono di avere incontrato difficoltà nella procedura di accesso. Il presidente, procede quindi alla illustrazione della procedura: l'indirizzo di Pentaho è quello noto (<https://unipr.bi.u-gov.it/pentaho/Home>) al quale si accede attraverso il login istituzionale; di seguito nel menu a tendina *Home* si seleziona *Naviga Files*, occorre quindi cliccare il triangolino a fianco di *Report Didattica* (si raccomanda di cliccare proprio sul triangolino, altrimenti non scendono le opzioni), quindi su



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

quello a fianco di *Valutazione Didattica*, quindi su quello a fianco di *Valutazioni per CPDS*, infine su *DUSIC*. A

- Nell'incontro sopraccitato, sono stati presentati altresì gli Esiti Customer Satisfaction della didattica online (questionari per studenti e docenti). Questionari nati da un suggerimento del NdV e somministrati nel mese di giugno, dunque relativi al II semestre 2019/2020. Hanno risposto solo il 23,8% degli studenti interessati (a DUSIC il 20%, ed è il dato più alto tra i dipartimenti) e il 65,2% dei docenti interessati (ma tra i non rispondenti figurano anche quelli che non avevano corsi nel II semestre, dunque la percentuale non è corretta; il numero si può considerare alto, a differenza degli studenti). Il presidente invita la CPDS a portare l'attenzione sul fatto che, dato l'esiguo numero di risposte di studenti, si tratta di dati poco generalizzabili e rappresentativi; si sottolinea inoltre, come questi dati si riferiscano al II semestre dello scorso anno, periodo nel quale le azioni messe in campo erano caratterizzate dall'emergenza. Il PQA, nell'incontro, ha comunque evidenziato l'opportunità di fare cenno all'indagine nella parte generale della relazione della CPDS. Il presidente della CPDS riferisce, a tale proposito, che nell'incontro è stato preannunciato un sondaggio che sarà realizzato a breve relativo a questo semestre in corso, periodo nel quale le varie attività sono state messe in campo a fronte di una maggiore consapevolezza, riflessione e preparazione.
- Il PQA ha di seguito presentato gli esiti Customer Satisfaction studenti rappresentanti negli organi, già illustrati in un incontro della CPDS precedente (8 luglio, 2020)
- L'incontro ha previsto, altresì, la presentazione della revisione delle Linee Guida per il Funzionamento delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), adeguate al nuovo Statuto e al nuovo Regolamento di Ateneo, e delle Linee Guida di Utilizzo dei Questionari di Opinione degli Studenti (OPIS). Queste ultime non presentano modifiche sostanziali.
 - Per quanto riguarda le prime, le principali modifiche, evidenziate già nelle slides relative all'incontro del 15 ottobre (che sono state condivise con tutti i membri della CPDS) sono:
 - La componente docente dura in carica per un quadriennio solare, con possibilità di rinnovo per una sola volta, mentre la componente studentesca viene rinnovata con cadenza biennale. Al fine di garantirne la terzietà, non possono fare parte delle CPDS i Direttori di Dipartimento e i Presidenti dei Consigli di Corso di Studio, oltre ai componenti del Gruppo di Riesame e del Presidio della Qualità Dipartimentale (quest'ultimo non era presente nella normativa AVA, è stato aggiunto dal nostro PQA).
 - Accesso agli OPIS
 - Nel format è stato inserito, inoltre, un esempio di tabella relativa alla verifica del recepimento dei suggerimenti forniti nella relazione annuale dell'anno precedente.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Si segnala che nel punto 5 della relazione (quella che riguarda la Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi), là dove occorre rilevare le criticità, è stata inserita l'annotazione: *“È opportuno prevedere riferimenti espliciti alle criticità e ai commenti sollevati dagli studenti in merito a singoli insegnamenti o attività didattiche”*. Dunque, si segnala che, ad esempio, sarà necessario citare i nomi degli insegnamenti che presentano delle criticità, in base alle metriche che adottiamo, e non potremo più utilizzare il sistema dei codici, in vigore sino all'anno scorso, “per una questione di trasparenza”.
- Nel punto 6 (Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici) è stato inserito, tra gli aspetti da considerare, il seguente quesito: *“Qualora l'insegnamento sia stato erogato in modalità mista o a distanza, la fruizione è stata soddisfacente (in aula e/o a distanza)?”*, che suggerisce, naturalmente, di tenere conto delle mutate condizioni in cui la didattica è stata erogata per effetto della pandemia.
- Infine, nell'esempio di verbale delle riunioni della CPDS, è stata aggiunta, in fondo, l'annotazione: *“N.B. Si chiede di dare evidenza nella verbalizzazione della discussione, esplicitando gli interventi”*, cosa che il presidente della CPDS segnala ai fini della redazione dei verbali della CPDS.

4. **Presentazione e approvazione dei questionari degli studenti.**

- il Nucleo di Valutazione ha rilevato alcune iniziative specifiche, spesso promosse e coordinate dagli stessi studenti, che si aggiungono agli strumenti cosiddetti istituzionali, quali sono tipicamente le rilevazioni dell'opinione degli studenti, queste iniziative sono state valorizzate e indicate come buona prassi.

A questo proposito, i rappresentanti degli studenti sono invitati a presentare una loro iniziativa: la preparazione di un questionario finalizzato al verificare il punto di vista degli studenti sulle modalità di esame proposte nel periodo del II semestre dello scorso anno, informazioni ad ora non disponibili. Silvia Mambriani riferisce sulla modalità di lavoro seguita per realizzare il questionario e presenta la bozza redatta. Il presidente della CPDS chiede anche la possibilità di avere un verbale delle riunioni di lavoro svolte dagli studenti per la realizzazione del questionario, che si allega al presente verbale (All. n. 1 Verbale dell'incontro dei rappresentanti degli studenti in CPDS in data 08/11/2020).

Dalla discussione emergono alcune proposte di modifica (es.: domanda n.4). Si discute altresì sulle modalità di somministrazione e si conviene che la via più efficace è quella di utilizzare format agevoli come Google form e la diffusione attraverso la pagina Elly dei corsi di studi e la proposta nelle lezioni da parte dei docenti. Si decide che la compilazione del questionario avvenga entro la IV settimana di novembre. Il questionario è anonimo.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

5. Organizzazione della stesura della relazione CPDS 2020.

Si conviene che le relazioni relative ai singoli corsi di studio debbano essere consegnate entro la prima settimana di dicembre, al fine di consentire al presidente la redazione finale da consegnare entro il 15 di dicembre.

Si conviene altresì, che per la stesura della relazione i rappresentanti dei docenti e degli studenti di ciascun corso lavorino insieme per redigere la parte specifica del proprio corso di studi. Il presidente Enrico Martines, rimarca la necessità di consultare tutti i documenti indicati nelle linee guida, per una redazione completa della relazione, e di confrontarsi con il referente per i tirocini all'interno dei diversi corsi di Laurea per ottenere i dati sulla soddisfazione degli studenti in merito. Si decide che laddove si renda necessario e utile è possibile far riferimento alla situazione emergenziale legata al Covid_19.

Si conviene infine sul fatto che quest'anno con molta probabilità la firma della relazione a cura di tutti avverrà attraverso U-sign, a tale proposito si segnala la necessità di sentire le segreterie sulla possibilità anche per gli studenti di procedere in questo modo.

6. Parere definitivo sulla proposta di attivazione della LM 39 “*Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs*”.

Il presidente Enrico Martines illustra i principali aspetti della proposta, rimandando anche ai documenti specifici condivisi.

- Si tratta di un percorso internazionale, condotto in lingua veicolare inglese, che ha l'obiettivo di far acquisire conoscenze approfondite e competenze linguistiche e culturali avanzate in lingua inglese e in una seconda lingua europea, e capacità di ricerca nelle scienze del linguaggio. Inoltre, il corso dedica specifica attenzione agli aspetti legati all'apprendimento e all'insegnamento delle lingue, con particolare attenzione ai contesti educativi in cui sono presenti apprendenti con bisogni speciali, come disturbi del linguaggio o dell'apprendimento e sordità. Infatti, punto di forza del corso di studi è l'acquisizione di competenze nell'ambito dell'educazione linguistica inclusiva.
- In sintesi, sulla base di competenze linguistico-culturali di livello avanzato e glottodidattiche, il/la laureato/a magistrale di questo corso di studi presenta competenze in ambiti in grande evoluzione come quello dell'educazione linguistica per bisogni speciali e dell'instructional design applicato all'educazione linguistica in e-learning.
- Questo corso di studi nasce come internazionale non solo per la scelta di condurre tutti gli insegnamenti del percorso comune in lingua diversa dall'italiano (inglese), ma anche per la volontà di rendere possibili percorsi formativi in grado di aumentarne il livello di internazionalizzazione e la mobilità sia in ingresso che in uscita. La dimensione internazionale del corso di studi rappresenta un altro



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

tassello imprescindibile che ha indotto a disegnare una struttura del corso flessibile, in grado di dialogare con sistemi accademici stranieri, al fine di sviluppare forme di partnerariato internazionale, ad esempio dirette all'attivazione di titoli doppi e congiunti.

- Il corso di studi è articolato su due curricula che offrono l'opzione di un percorso nelle lingue straniere, con la possibilità di scelta di una seconda lingua straniera oltre all'inglese obbligatorio per tutti, e un percorso nella lingua italiana come lingua seconda.
- Docenti di riferimento:

Cognome	Ruolo	S.S.D.	Peso
MEZZADRI Marco	I^ Fascia	L-LIN/02	1
SAGLIA Diego	I^ Fascia	L-LIN/10	1
DALISO Michele	II^ Fascia	L-LIN/02	1
GHIDINI Candida	II^ Fascia	L-LIN/21	1
BESEGGHI Micol	RTD	L-LIN/12	1
LONGHI Elisabetta	RTD	L-LIN/14	1

- Per controllare la sostenibilità si veda da p. 16 del documento di progettazione.

A seguito della presentazione si apre il dibattito tra i membri della CPDS. Prende la parola Andrea Bianchi ed evidenzia che permangono delle criticità nella proposta relativa alla mancanza di alcune discipline filosofiche, in particolare della filosofia del linguaggio ritenute fondamentali nella formazione prevista da questo corso di studi e per la mancanza di coinvolgimento dei docenti di queste aree presenti all'interno del nostro Dipartimento. Per le ragioni esposte Andrea Bianchi dichiara di astenersi dalla votazione. Si inserisce nel dibattito Ada Cigala evidenziando come nella proposta attuale permangano alcune criticità inerenti principalmente la mancanza di discipline psicologiche tra le materie caratterizzanti, discipline ritenute fondamentali soprattutto nella formazione di uno dei profili professionali previsti in ambito educativo (*1b Specialisti nell'educazione e nella formazione di soggetti portatori di bisogni educativi speciali*); si rileva, al contempo, che rispetto alla proposta precedente, alcuni suggerimenti posti all'attenzione dall'area psicologica, sono stati accolti (inserimento di alcune discipline psicologiche nelle attività affini integrative), e si sottolinea il carattere fortemente innovativo del corso di studi. A fronte di queste riflessioni, Ada Cigala esprime un parere favorevole. Anche Andrea Staiti dichiara di astenersi dal voto perché condivide alcune delle criticità esposte dai colleghi. Alberto Salarelli pone alla CPDS anche il tema della competenza della medesima nella valutazione di una proposta di attivazione di un Corso di Laurea.

Dopo ampio dibattito, passando alla votazione si registrano: 7 voti favorevoli (Enrico Martines, Davide Astori, Giancarlo Anello, Simone Ferrari, Alex Agnesini, Giulio Iacoli, Ada Cigala), 1 voto contrario (Camilla Bognoli) e 12 astenuti (Andrea Bianchi, Alberto Salarelli, Andrea Staiti, Chiara Pains, Camilla Ardisson, Leonardo Mammi, Federica Filippini, Sebastiano Fortugno, Serena Mambriani, Maria Letizia Cetraro, Greta Melli, Giulia Di Rienzo).



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

7. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2020.

- Il presidente della CPDS riferisce che la relazione 2020 del Nucleo di Valutazione si articola nelle tre seguenti sezioni:
 1. *Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio*
 2. *Valutazione sul funzionamento complessivo del sistema di gestione della performance*
 3. *Raccomandazioni e suggerimenti*
- La prima sezione si configura come la più rilevante per la CPDS. Essa ha lo scopo di descrivere e monitorare il piano di miglioramento in funzione delle osservazioni, ove presenti, riportate dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV). Nella prima sezione si osserva lo stato di consolidamento del Sistema di AQ di Ateneo e dei Corsi di Studio, riservando inoltre una specifica attenzione a quegli aspetti che nel corso del 2020 sono intervenuti per la gestione della fase di emergenza sanitaria.
- Oltre ad analizzare la Relazione annuale del PQA sulle attività di AQ 2019, e a prendere in esame gli interventi che nel 2020 sono stati adottati per fronteggiare l'emergenza sanitaria, sono state prese in considerazione le Relazioni 2019 delle CPDS, al fine di rilevare in esse le condizioni di criticità relative alla gestione dei Corsi di Studio e ai servizi per gli studenti.
- Il Nucleo di Valutazione ha preso in esame le relazioni delle CPDS e per ciascuna ha messo in evidenza gli aspetti che a livello generale, nella parte della relazione relativa alle considerazioni generali sull'organizzazione delle attività didattiche del dipartimento, possono rappresentare condizioni di criticità o comunque suscettibili di miglioramento. Inoltre, più in particolare, in questa relazione il Nucleo ha inteso soffermarsi sulla sezione della relazione della CPDS dedicata all'analisi a livello dipartimentale delle aule e dei laboratori, tenuto conto che tali aspetti importanti, riguardanti l'organizzazione dei servizi per la didattica (ed evidenziati come punti di attenzione dalla CEV), non trovano, al momento, un adeguato riscontro nei questionari sulla opinione degli studenti.
- Venendo all'analisi della nostra relazione 2019, si evidenzia, nella parte generale, l'ampia descrizione della sua composizione nel corso del tempo e, soprattutto, delle modalità organizzative del suo lavoro, e si loda il suggerimento di rendere partecipe della nostra azione l'intera comunità dipartimentale, attraverso una serie di "cartelloni" che ne riassumano sinteticamente l'attività e le problematiche affrontate.
- Si dice che la nostra CPDS esercita una documentata azione di ascolto e monitoraggio dell'organizzazione della qualità della didattica di dipartimento, che sfocia in una serie di fondati suggerimenti.
- Per quel che concerne le aule, si segnala come la nostra relazione riprenda alcune segnalazioni già presenti nella relazione 2018 e non risolte, dando ampio spazio alle segnalazioni della componente studentesca.
- Una buona pratica che viene segnalata è la metodologia di ascolto e di riflessione sulle caratteristiche del percorso didattico adottata dal CdS in Giornalismo e



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

Cultura editoriale: vale a dire un'analisi SWOT, messa in atto periodicamente dal Presidente del Corso e dal RAQ in incontri annuali, molto partecipati che prevedono una presenza attiva degli studenti. Il rappresentante dei docenti del corso, Giulio Iacoli conferma la riuscita di questa iniziativa avviata 3 anni fa nel rendere evidenti le risorse e le criticità del corso.

- Infine, risulta interessante la sezione dedicata alle conclusioni e ai suggerimenti: si rileva quanto il Sistema sia sempre più consolidato. Infatti, conclusa la visita per l'accreditamento periodico svoltasi tra l'8 e il 12 aprile 2019, con una valutazione finale da parte della CEV molto positiva, l'Ateneo ha dato dimostrazione di non considerare tale importante traguardo come un obiettivo raggiunto fine a sé stesso, ma di proseguire nella direzione intrapresa al fine di accrescere il grado di maturazione del Sistema stesso. Ciononostante, come rilevato in questa relazione ed evidenziato dalle CPDS e dallo stesso PQA, permangono ancora alcune criticità. Ad esempio, si osserva come sussistano ancora limiti nella capacità di produrre una crescita significativa del livello di partecipazione degli studenti.
- Nella relazione, e più precisamente nella parte dedicata all'esame delle relazioni delle CPDS, si riferisce di una criticità relativa al ritardo nella pubblicazione del calendario degli esami di profitto. Il Nucleo di Valutazione invita tutti i Corsi di Studio e tutti i Dipartimenti a prestare particolare attenzione a questi aspetti.
- Nella relazione sulla opinione degli studenti e dei laureandi una raccomandazione riguarda i suggerimenti liberi. Il Nucleo di Valutazione ritiene che i suggerimenti liberi possano rappresentare un utile complemento alla rilevazione condotta attraverso gli specifici item del questionario, in quanto possono consentire agli studenti di esprimersi in merito a peculiarità non altrimenti rilevate. Le stesse CPDS segnalano uno scarso utilizzo da parte degli studenti di tale strumento. Il Nucleo di Valutazione invita a proseguire nell'azione costante di informazione verso gli studenti e invita i Corsi di Studio in primo luogo e le CPDS nella loro azione di controllo, a documentare la presa in carico di quanto emerso dall'analisi dei dati e delle informazioni raccolte. Infatti, dall'esame delle relazioni delle CPDS 2019 si rileva ancora che qualche CdS non documenta di aver preso in esame e analizzato i risultati emersi dai questionari, né documenta di aver adottato azioni correttive per effetto anche degli esiti dell'attività di analisi dei dati. Nell'ambito specifico della rilevazione OPIS, si presenta ancora non del tutto sufficientemente diffusa una azione di informazione e di sensibilizzazione a livello dei singoli corsi di studio, rivolta a tutti gli studenti, rispetto alla importanza di tale rilevazione che per taluni aspetti pare ancora interpretata come adempimento, per lo più solo propedeutico al sostenimento della prova d'esame, la cui utilità ai fini del miglioramento dei servizi per la didattica non risulta realmente e pienamente percepita dagli studenti.
- La relazione fa riferimento all'importanza dell'obiettivi di consentire l'accesso diretto ai dati degli OPIS da parte di tutti gli attori impegnati nel processo di AQ, dunque anche degli studenti.



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE
IMPRESE CULTURALI

- Date le indicazioni emerse, il presidente della CPDS condivide l'intenzione di inserire nella parte generale della relazione 2020 alcuni suggerimenti ai CdS: 1. Organizzazione di un incontro con gli studenti di restituzione degli esiti degli OPIS e della presa in carico delle criticità segnalate che prevede la presenza delle coppie di rappresentanti in CPDS di ogni corso; 2. Un incontro per ogni corso di Laurea (welcome day) dove dedicare uno spazio alla presentazione della Paritetica e della funzione degli OPIS. A tale riguardo Giulia di Rienzo avanza la proposta anche di fornire ai rappresentanti degli studenti in CPDS un account per comunicare direttamente con gli studenti. Si discute anche sull'opportunità di aprire una pagina sul sito di Dipartimento della CPDS per veicolare come le varie attività, proposte, ad esempio il questionario e le diverse iniziative. Greta Melli, sottolinea l'importanza della presenza anche del rappresentante degli studenti al welcome day dei corsi, anche per, ribadisce Leonardo Mammi, fare conoscere agli studenti la presenza dei rappresentanti in CPDS

8. **Varie ed eventuali.**

Viene individuata la data della successiva riunione paritetica: 15 di dicembre.

Il presidente comunica che Giulia Di Rienzo e Camilla Bognoli, pur avendo un mandato in scadenza come rappresentanti degli studenti in CPDS, il loro incarico, sarà prolungato d'ufficio fino alla fine dell'anno, dato il momento specifico nel quale la CPDS è impegnata nella redazione finale della relazione annuale.

Non sussistendo ulteriori punti all'OdG, la seduta è tolta alle ore 17,15.

Il presidente
Enrico Martines

La segretaria
Ada Cigala