



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

## VERBALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI DEL DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI

**SEDUTA DEL 26 APRILE 2023, ORE 17**

Il giorno 26-04-2023 alle ore 17 si è riunita la Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Discipline Umanistiche, Sociali e delle Imprese Culturali in modalità telematica per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni.
2. Approvazione verbale della seduta precedente
3. Incontro con il Direttore per il monitoraggio delle segnalazioni contenute nella Relazione CPDS 2022
4. Incontro formativo AVA3 del 14 febbraio
5. Incontro PQA-CPDS del 13 aprile
6. Griglia di valutazione sulla Relazione CPDS 2022 del PQA e del PQD
7. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione i seguenti signori:

Corso di Studio	Docente	Studente	P	AG	A
LT- Lettere	Potito D'Arcangelo		X		
		Alessandro Masseroni	X		
LT- Comunicazione e media contemporanei per le industrie creative	Giancarlo Anello			X	
		Francesco Agadi	X		
LT- Studi filosofici	Andrea Bianchi		X		
		Lorenzo Gardinazzi	X		
LT- Beni artistici e dello spettacolo	Alberto Salarelli		X		
		Isotta Folloni	X		
LM- Storia e critica delle arti e dello spettacolo	Simone Ferrari		X		
		Alice Inglese	X		
LT- Scienze dell'educazione LM- Progettazione e coordinamento dei servizi educativi	Marco Bartolucci		X		
		Rachele Marinelli		X	



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

LT- Civiltà e lingue straniere moderne	Enrico Martines		X		
		Giorgia Andriani	X		
LM- Psicologia dell'intervento clinico e sociale	Ada Cigala		X		
		Grazia Figliuolo	X		
LM- Giornalismo e cultura editoriale	Giulio Iacoli		X		
		Roberta Cavallaro			
LM- Lettere classiche e moderne – Interclasse	Alex Agnesini		X		
		Alessia Rovina	X		
LM- Filosofia – Interateneo	Andrea Sebastiano Staiti		X		
		Elisa Diambri	X		
LM- in Language Sciences and Cultural Studies for Special Needs,	Corrado Confalonieri		X		
		Martina Toni	X		

## **1. Comunicazioni.**

Il presidente aggiorna la CPDS rispetto a: i) Nuovi membri e ii) prossime sostituzioni:

-i. Potito D'Arcangelo (Davide Astori) e Alessandro Masseroni (Chiara Paini) per Lettere; Giorgia Andriani (Treia Zahoran Riveros) per Lingue; Alice Inglese (Elena Saltarelli) per Storia e critica; Roberta Cavallaro (Michelle Giliberti) per Giornalismo; sono stati già tutti inseriti nella lista di chi può accedere a Pentaho, tranne il collega D'Arcangelo, perché il sistema non lo riconosce, si dovrà aprire un ticket per segnalare la questione.

-ii. Ada Cigala (è già disponibile Valentina Grazia; si segnala che si rende necessario un nuovo segretario verbalizzatore); Alessia Rovina (scade l'11/5; sarà sostituita da Francesco Rivi). Il presidente sollecita di dare tempestiva comunicazione rispetto ad eventuali altri mandati biennali in scadenza o lauree previste nella sessione estiva o autunnale per i rappresentanti degli studenti.

## **2. Approvazione del verbale della seduta precedente**

Il verbale viene approvato all'unanimità

## **3. Incontro con il Direttore per il monitoraggio delle segnalazioni contenute nella Relazione CPDS 2022**

Il presidente della CPDS prende la parola in merito e affronta i seguenti punti discussi nell'incontro con il direttore del Dipartimento.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

a. Necessità di una verifica dell'applicazione del meccanismo di premialità per gli studenti rappresentanti, si sollecitano gli studenti rappresentanti in CPDS ad informarsi su questo punto, sia per quanto riguarda la rappresentanza in CPDS che in altri organi. Oltre a questo, si è nuovamente riflettuto sulla possibilità di modificare l'attuale meccanismo. In particolare, essendo irricevibile – per motivi economici e di principio – la proposta che questa CPDS formulò nel 2021 (gettone), sono state fatte valutazioni rispetto alla premialità proposta dal presidente della nostra CPDS ossia, il riconoscimento di 3 CFU per la partecipazione attiva ai lavori della commissione, che si potrebbero aggiungere ai 3 CFU riconosciuti per il corso trasversale sulla QA, che continua a essere poco frequentato. Dunque, 3 o 6 CFU (in quest'ultimo, auspicabile, caso, sarebbero 3 di formazione teorica e 3 di esperienza pratica) da spendere nel settore dei crediti liberi, all'interno del quale attualmente si riconoscono crediti sportivi o altre esperienze esterne. Non si toglierebbe, quindi, nulla alla formazione culturale dello studente e gli si riconoscerebbero competenze teoriche e pratiche utili per la formazione complessiva di laureato e di cittadino. Il Direttore si è mostrato interessato a verificare questa possibilità, che sarebbe, naturalmente, oggetto di dibattito in CdD.

b. Problema del malfunzionamento di Esse3 nella compilazione degli OPIS (si fa riferimento alle situazioni verificatesi di recente che nelle quali lo studente risulta impossibilitato alla compilazione del questionario, ma può ugualmente iscriversi all'esame). In merito a questa problematica il Direttore, dopo l'incontro, ha interpellato la Dott.ssa Daniela Barantani, Responsabile della UO Carriere Studenti, per segnalare il problema e chiedere una verifica. Su questo punto, abbiamo già ricevuto una risposta dalla Dott.ssa Simona Ferrari, della stessa UO, che il presidente riferisce testualmente: *“perché si attivi la compilazione del questionario è necessario che per ciascuna attività didattica sia inserita le date di apertura dei questionari e sia attivato il flag di compilazione del questionario a livello di copertura dell'attività didattica; se uno delle due condizioni non è presente il questionario non si attiva. In Esse3 esiste una procedura che consente ai manager didattici di procedere all'attivazione massivamente, se però in caso di modifica del semestre o del docente che ha la copertura del corso, le condizioni non vengono rivalorizzate, può succedere che i questionari non si attivano e li attivano solo dopo che si è ricevuta qualche segnalazione dagli studenti o dai docenti stessi. Vi sono poi alcuni casi di mutuaioni definite in corso d'anno che non sono gestibili lato Esse3 perché una volta che gli studenti hanno presentato i piani di studio il sistema non consente interventi. Per ovviare a questo sono anni che suggerisco di utilizzare una specifica tipologia di mutuaione in U-GOV, ma purtroppo con scarsi risultati”*.

c. Pubblicazione calendario esami e problema sovrapposizioni degli stessi. In merito a questo punto, il Direttore, a seguito dell'incontro con il presidente della CPDS, ha interpellato il Prof. Massimo Magnani, Delegato alla Didattica del Dipartimento, per sapere come la Commissione Didattica e il Servizio per la Didattica intendono vigilare sulla regolarità della pubblicazione degli orari delle lezioni e delle date degli esami.

d. Possibilità di sostenere, nelle sessioni intermedie, gli esami dei corsi svolti nel primo periodo. In merito a questa questione, si segnala che la segreteria studenti (corsi di laurea umanistici) in passato ha risposto che il nodo è che la nostra didattica è divisa per



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

moduli (due per ogni semestre) ma il sistema UGOV riconosce i blocchi didattici per semestri e non per frazioni di semestri e quindi rende impossibile il tipo di iscrizione di cui sopra. Il Direttore, a seguito dell'incontro con la CPDS, ha interpellato la Dott.ssa Francesca Pruneti, dell'area Sistemi Informativi, per chiedere delucidazioni e un approfondimento del problema.

e. Il ruolo della CPDS nella gestione dei casi critici. In merito a questo punto è emerso che l'autonomia, che la CPDS ha scelto di mantenere, nella definizione delle metriche per individuare i casi critici, si traduce nel fatto che le segnalazioni di suddetta CPDS, pur avendo un ruolo informativo interessante, rimangono estranee rispetto al processo di gestione dei casi critici definito dalle linee guida emanate dal PQA, che applica metriche diverse. Si ricorda, altresì, che tale processo, deve attivarsi – secondo le linee guida – dall'auto-segnalazione del docente stesso che si accorge di avere valutazioni negative (direttamente dal report che lo riguarda). Si è discusso con il Direttore su chi debba verificare che questa auto-segnalazione non venga omessa da parte dei docenti: si è convenuto che solo il Presidente di CdS può avere questo tipo di responsabilità. Il presidente riferisce che questo sarà un punto da mettere all'attenzione delle prossime riunioni della CPDS al fine di decidere se mantenere le metriche utilizzate fino ad ora.

#### **4. Incontro formativo AVA3 del 14 febbraio**

In mancanza di rappresentanti della CPDS a quell'incontro, il presidente dà la parola alla Professoressa Ada Cigala, che era presente in rappresentanza del suo CdS, la quale riassume gli aspetti principali emersi. Nel modello AVA3 sono stati rivisti i requisiti di qualità delle sedi prestando maggiore attenzione a: una visione complessiva e unitaria della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali; una integrazione sistemica di politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi; una architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo; un monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati; risorse umane, economico-finanziarie, strutturali, infrastrutturali e informative in una logica di pianificazione e gestione allineata alla pianificazione strategica; sono stati definiti i requisiti di qualità per la valutazione dei corsi di dottorato di ricerca coerentemente con il DM 226/2021; sono stati rivisti i requisiti di qualità della didattica dei corsi di studio in una logica di maggiore integrazione dei requisiti di progettazione dei corsi di studio; sono stati inoltre chiariti meglio i punti di attenzione e gli aspetti da considerare di tutti i requisiti, proponendo una nuova formulazione di questi ultimi senza punti di domanda a voler sottolineare che questi vanno letti come buone prassi da attuare nella realizzazione del sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo prima ancora di essere utilizzati dalle CEV per la valutazione. Infine si sottolinea un richiamo nella compilazione dei vari documenti ad una comunicazione efficace e sintetica.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

## **5. Incontro PQA-CPDS del 13 aprile**

Il presidente della CPDS prende la parola in merito e riferisce sui principali punti emersi dall'incontro, facendo riferimento alle slides utilizzate dai relatori.

a. Indagini supplementari condotte autonomamente (nel caso della nostra CPDS, dagli studenti), (slide 3) all'interno del sistema di Customer Satisfaction, che ha anch'esso emanato delle linee guida per la gestione di queste indagini. (slide 10) È emerso che, oltre a compilare la scheda prevista, a informare il PQD e a presentare e analizzare i risultati dell'indagine nella Relazione annuale (cose che nel caso della indagine compiuta dalla nostra CPDS sono state regolarmente svolte), è consigliabile informare a monte anche il Gruppo di lavoro CS di ateneo, per avere supporto e consigli e per evitare sovrapposizione di indagini.

b. Comunicazioni (vedi slide 12) su alcuni temi, quali: la valorizzazione del corso QA in ambito formativo, la necessità di aggiornare la libreria AVA, resoconto del PQA sull'analisi delle strutture e servizi di supporto agli studenti che si tradurrà in un report presentato a fine maggio insieme al follow up 2021 nel Senato Accademico.

c. Analisi PQA delle Relazioni CPDS. Nell'incontro vengono riferite osservazioni generali (slides 34-35) che non riguardano in modo particolare la nostra CPDS, quali: il caricamento dei verbali su libreria AVA, la non completa rappresentanza degli studenti, una mancata considerazione dei Questionari ALMA Laurea nella redazione delle relazioni. Si richiama inoltre, ad una maggiore sinteticità (ad esempio, quando la situazione non è cambiata, è sufficiente inserire il richiamo alla relazione dell'anno precedente, così come evitare di citare ciò che è contenuto negli altri documenti per esteso). Vengono ripresi anche alcuni suggerimenti tratti dalle relazioni CPDS: ad esempio quello di prolungare il mandato dei rappresentanti degli studenti, qualora non si laureino, proposto dalla nostra CPDS. Santi in merito dice che non esiste un regolamento specifico e verifica se attiene ai regolamenti di ateneo. Altri suggerimenti emersi riguardano la rivalutazione a livello di Ateneo i meccanismi di premialità per i rappresentanti degli studenti, un controllo della corrispondenza tra il n. di OPIS e n. di esami (si veda la problematica discussa anche con il direttore); una comunicazione a tutti gli studenti degli esiti OPIS.

d. A proposito di AVA3, il presidente evidenzia che nell'incontro la prof.ssa Santi riferisce che ANVUR sta ancora lavorando alla redazione delle nuove linee guida per le CPDS. Si auspica che vengano pubblicate in tempi rapidi, per poterle correttamente studiare e assimilare in vista della loro applicazione nella Relazione 2023.

e. In merito al processo di Accreditamento Periodico, che si svolgerà secondo il sistema AVA3 (slide 38) si è reso noto che la visita ANVUR avverrà nel I semestre 2026, per i CdS e i Dottorati sarà documentale, a distanza, mentre per i Dipartimenti e le Sedi sarà in presenza e più accurata della precedente; è previsto l'accoppiamento Dipartimenti-Dottorati, mentre non potranno essere oggetto di visita gli stessi CdS già visitati nel 2019). Vengono inoltre riferite alcune novità nella CEV, come ad esempio la previsione di una figura di "esperto della disponibilità Economico Finanziaria" e valutazione in termini di giudizio e non più di voto.



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

f. In merito al portale Carriere Studenti (slide 53), si evidenzia che è stato sperimentato da un dipartimento pilota. È previsto il rilascio di una nuova versione e un incontro di formazione in merito (fine maggio-giugno).

## **6. Griglia di valutazione sulla Relazione CPDS 2022 del POA e del POD: indicazioni.**

Vengono presentate le griglie di valutazione delle relazioni delle CPDS.

Gli aspetti principali emersi sono i seguenti: si consiglia di prevedere per i corsi unificati due studenti rappresentanti (uno per la triennale e uno per la magistrale); qualche ritardo negli avvicendamenti (viene segnalata al riguardo una prassi meritoria della nostra relazione che consiste nella documentazione precisa di tutti gli avvicendamenti); la comunicazione continua tra rappresentanti e studenti (a questo proposito il presidente richiama i rappresentanti degli studenti a mantenere attive le pagine Elly dei corsi di studio, affinché possano costituire un vero e proprio punto di incontro tra rappresentanza studentesca e popolazione studentesca).

Rispetto alla rappresentanza dei corsi unificati, si discute sul fatto che per mantenere la pariteticità, occorrerebbe allora prevedere anche due rappresentanti dei docenti, ci si ripropone di discuterne con il direttore.

Si segnala anche come una buona pratica, l'incontro previsto nel CdS in Psicologia dell'Intervento Clinico e Sociale di incontro con gli studenti per discutere i risultati dei questionari OPIS.

Il presidente esorta tutti i componenti della CPDS a prendere visione delle griglie per una valutazione del lavoro svolto.

## **7. Varie ed eventuali**

La prof.ssa Ada Cigala avanza la richiesta di poter prevedere la convocazione di una riunione della CPDS nel mese di maggio al fine di approvare l'istituzione della nuova L-24 (Laurea Triennale in Scienze e tecniche Psicologiche), corso di laurea che sarà incardinato nel Dipartimento di Medicina, ma del quale il nostro Dipartimento risulta co-proponente.

Seguono i ringraziamenti da parte di tutti i membri della CPDS per i rappresentanti dei docenti e degli studenti in uscita,

Non sussistendo ulteriori punti all'OdG, la seduta è tolta alle ore 18.15

Il presidente  
Enrico Martines

la segretaria  
Ada Cigala