



**UNIVERSITÀ  
DI PARMA**

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE  
UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE  
IMPRESE CULTURALI

Scuola Dottorale in Scienze Umane  
Dottorato di Ricerca in Scienze Filologico-Letterarie, Storico-Filosofiche e Artistiche

**CORSO PER DOTTORANDI**

## **Competenze trasversali e comunicazione interculturale**

Michele Daloiso  
Università degli Studi di Parma



### **Contenuti**

- Le competenze trasversali: definizione e centralità nello sviluppo professionale.
- Il modello dell'intelligenza emotiva: competenze personali e sociali.
- L'intelligenza emotiva: una competenza universale o culturale?
- La variabile 'cultura' nello sviluppo delle competenze personali e sociali.
- L'intelligenza emotiva nell'incontro tra culture diverse.
- Esempi di pratiche efficaci per la comunicazione interculturale.

### **Calendario**

13 e 20 marzo, 4 e 10 aprile, dalle 14,30 alle 18,00 in Aula D del plesso di Via D'Azeglio.